



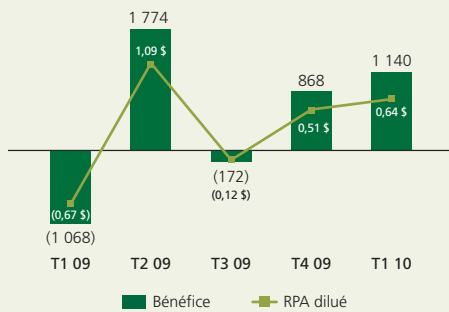
## Points saillants financiers

### Points saillants du trimestre

- Bénéfice net supérieur à 1,1 milliard de dollars.
- Fonds propres solides – MMPRCE de Manufacturers de 250 % à la fin du trimestre.
- Importante croissance des activités à rendement élevé – Accent continu sur les produits et services à marge élevée.
- La progression importante des souscriptions par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent, jumelée à la modification du portefeuille de produits pour inclure davantage de produits à marge plus élevée, a entraîné une forte augmentation de la valeur intrinsèque des nouvelles affaires.

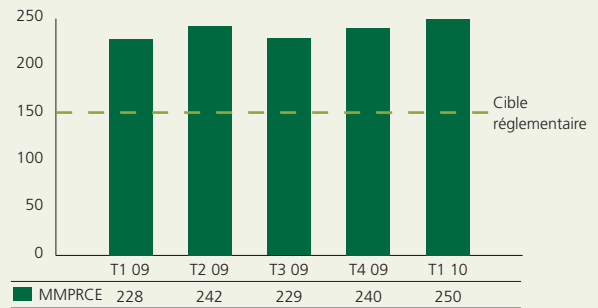
- En Asie, hausse de 35 % des souscriptions d'assurance; aux États-Unis et au Canada, augmentation des souscriptions de fonds communs de 105 % et de 267 % respectivement.
- Poursuite de l'amélioration du profil de risque lié aux actions au moyen d'une couverture plus étendue des garanties au titre des produits à capital variable.
- Situation de crédit solide compte tenu des conditions du marché.

### Bénéfice attribuable aux actionnaires



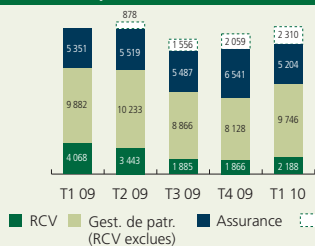
- Le rendement positif du marché des actions a donné lieu à des gains nets de 351 millions de dollars.
- Les activités d'investissement dans des titres à revenu fixe et d'autres éléments nets liés aux placements ont donné lieu à des gains nets de 195 millions de dollars.
- Les provisions pour les placements dans des baux adossés, après déduction des autres charges fiscales, ont eu un impact négatif de 75 millions de dollars.
- Les résultats techniques nets ont engendré une charge de 31 millions de dollars.
- L'appréciation du dollar canadien à partir du 30 juin 2009 a entraîné une réduction du bénéfice de 42 millions de dollars.

### MMPRCE DE MANUFACTURERS (%)



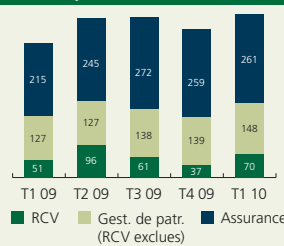
- Le MMPRCE consolidé de Manufacturers était de 250 % et supérieur à celui du trimestre précédent, qui était de 240 %.
- L'augmentation trimestrielle est attribuable à un bénéfice net élevé au cours du trimestre et à l'amélioration des marchés des actions.
- Manufacturers jouit d'un coussin notable par rapport à la cible de 150 % fixée par les organismes de réglementation.
- Les FPR de JHUSA ont terminé l'année nettement au-dessus de la cible de 300 %.

### Primes et dépôts



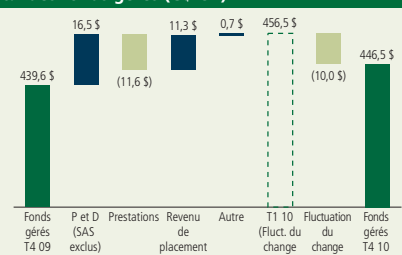
- Les primes et dépôts (P et D) ont augmenté de 1 %\* sur un an.
- La croissance liée aux contrats en vigueur a fait augmenter les P et D d'assurance de 7 %\*.
- Les P et D dans le cas des contrats de gestion de patrimoine, exclusion faite des rentes à capital variable (RCV), ont grimpé de 13 %\*. La vigueur accrue des marchés des actions a stimulé la croissance des dépôts dans les fonds communs et les régimes d'épargne-retraite, qui a été en partie réduite par la diminution des souscriptions de produits à revenu fixe aux États-Unis et au Canada.
- Une diminution de 39 %\* a été enregistrée du côté des RCV en raison des mesures continues de gestion des risques.

### Valeur intrinsèque des affaires nouvelles



- La valeur intrinsèque des affaires nouvelles (VIAN) a augmenté de 22 % sur un an.
- La VIAN en assurance s'est accrue de 21 % sur un an, stimulée par l'augmentation des souscriptions et des actions prises pour améliorer les marges des produits.
- La VIAN en gestion de patrimoine, exclusion faite des RCV, a progressé de 17 % sur un an, ce qui correspond à l'augmentation des souscriptions dans leur ensemble.
- Pour ce qui est des RCV, la VIAN a enregistré sur un an une hausse de 37 %, attribuable aux changements apportés aux produits et aux taux à long terme plus élevés sur les swaps de taux d'intérêt utilisés dans le programme de couverture des rentes à capital variable.

### Total des fonds gérés (G\$ CA)



- Le total des fonds gérés a augmenté de 4 %\* par rapport au trimestre précédent.
- Cette augmentation est attribuable à ce qui suit :
  - Excédent de 5 milliards de dollars des rentrées sur les sorties de fonds des titulaires de contrat
  - Revenu de placement de 11 milliards de dollars ayant plus qu'annulé les fluctuations de devises défavorables de 10 milliards de dollars.

### Points saillants du trimestre

### Sur 1 an

|  |          |       |
|--|----------|-------|
| Bénéfice attribuable aux actionnaires      | 1 140 \$ | NS    |
| Résultat dilué par action                  | 0,64 \$  | NS    |
| RCP (taux annualisé)                       | 16,8 %   | NS    |
| Souscriptions d'assurance*                 | 594 \$   | +20 % |
| Souscriptions de la Gestion de patrimoine* |          |       |
| ■ Rentes à capital fixe                    | 6 912 \$ | +21 % |
| ■ Rentes à capital variable                | 2 216 \$ | -39 % |

\* En devises constantes

### Statistiques sur les fonds distincts

|  |           |
|--|-----------|
| Valeur des garanties (compte non tenu de la réassurance et des opérations de couverture) | 53 554 \$ |
| Valeur des fonds (compte non tenu de la réassurance et des opérations de couverture)     | 47 132 \$ |
| Montant à risque (compte non tenu de la réassurance et des opérations de couverture)     | 8 131 \$  |
| Gain prévu lié aux garanties   | 2 391 \$  |
| Provisions inscrites au bilan  | 1 125 \$  |
| Provisions + 200 % des fonds propres exigés  | 5 496 \$  |

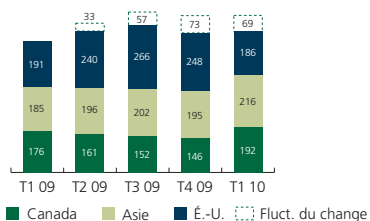
### Sensibilité des bénéfices et des fonds propres

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <b>Incidence estimative du mouvement des marchés des actions</b><br>(Incidence immédiate approx. suivie par un retour à des hypothèses à long terme concernant les marchés) | +10 %   | -10 %      |
| ■ Bénéfice  | +900 \$   | -1 100 \$  |
| ■ MMPRCE  | +9 points   | -10 points |
| <b>Incidence estimative de la variation des taux d'intérêt</b><br>(Incidence approximative d'un mouvement parallèle)  | +100 pb   | -100 pb    |
| ■ Bénéfice  | Aucun changement important par rapport à la sensibilité du T4 09 de : +1 600 \$ / -2 200 \$ |            |

Chiffres en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire

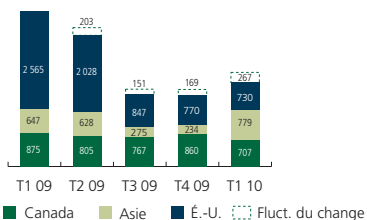
# Points saillants de l'exploitation

## Hausse des souscriptions d'assurance



- Les souscriptions d'assurance ont augmenté de 20 %\* sur un an. L'amélioration de la conjoncture économique a propulsé la croissance des souscriptions dans toutes les divisions et particulièrement en Asie, où la hausse a été de 35 %\*.
- Aux É.-U., les souscriptions ont affiché une appréciation globale en dollars américains de 17 % sur un an. Les souscriptions d'assurance vie ont progressé de 6 % sur un an, ce qui reflète la reprise graduelle de l'économie; l'augmentation a toutefois été freinée par les mesures prises en vue de hausser les marges. Les souscriptions d'assurance soins de longue durée ont augmenté de 50 % sur un an grâce à la hausse des souscriptions au régime d'assurance soins de longue durée fédéral et des souscriptions individuelles.
- Au Canada, les souscriptions se sont accrues dans l'ensemble de 9 % sur un an, toutes les activités ayant affiché une croissance. L'amélioration de la confiance des consommateurs s'est traduite par une poussée de 7 % des souscriptions d'assurance individuelle, résultat de la forte croissance des souscriptions de produits d'assurance vie permanente et de la signature de contrats de taille plus importante. L'assurance collective a connu un bon début d'année, forte de ses excellents résultats dans le segment des groupes de taille importante, qui ont progressé de 13 % par rapport à la même période l'an dernier.
- En Asie, les souscriptions se sont accrues dans l'ensemble de 35 %\* sur un an, sous l'impulsion des augmentations enregistrées à Hong Kong (assurance vie individuelle) et au Japon, de 69 % et de 37 % respectivement. À Hong Kong, la croissance des souscriptions a découlé du lancement d'un nouveau produit, du nombre accru d'agents et de l'amélioration de la productivité des agents. Au Japon, les souscriptions de produits d'assurance temporaire ont doublé par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent, les produits collectifs d'assurance vie et maladie ont continué sur leur forte lancée, et un nouveau produit d'assurance vie entière a été lancé au premier trimestre de 2010. Ailleurs en Asie, les souscriptions d'assurance pour l'ensemble de la Chine et de Taïwan ont augmenté de 45 %\* sur un an.

## Baisse des souscriptions de rentes à capital variable



- Les souscriptions de rentes à capital variable ont diminué de 39 %\* par rapport au trimestre correspondant de l'exercice précédent par suite des mesures continues de gestion des risques appliquées dans tous les secteurs géographiques.
- La diminution des souscriptions aux É.-U. et au Canada a été partiellement contrebalancée par l'augmentation des souscriptions au Japon avant les changements fiscaux du 1<sup>er</sup> avril 2010.

## Éléments ayant une incidence importante sur le bénéfice

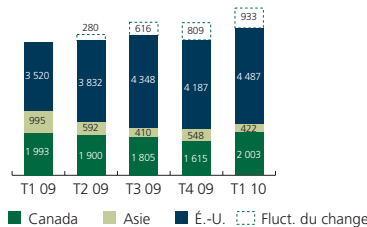
|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Bénéfice constaté</b>   | <b>1 140 \$</b> |
| Garanties offertes dans le cadre des fonds distincts et autres éléments liés aux marchés des actions   | 351             |
| Incidence des activités d'investissement dans des titres à revenu fixe sur l'évaluation des provisions mathématiques et autres éléments nets liés aux placements | 195             |
| Provisions pour les placements dans des baux adossés, après déduction des autres charges fiscales  | (75)            |
| Pertes nettes liées aux résultats techniques   | (31)            |
| Taux de change   | (42)            |
| <b>Incidence nette</b>   | <b>398 \$</b>   |
| <b>Bénéfice d'exploitation rajusté</b>   | <b>742 \$</b>   |

\* En devises constantes

**Relations avec les investisseurs :** Société Financière Manuvie  
200 Bloor Street East, Toronto (Ontario) M4W 1E5, Canada  
Personne-ressource : Amir Gorgi  
Vice-président, Relations avec les investisseurs  
Téléphone : 416 852-8311

Le nom Financière Manuvie et le logo qui l'accompagne sont des marques de service et de commerce déposées réservées à l'usage de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et de ses sociétés affiliées, y compris la Société Financière Manuvie.

## Hausse des souscriptions de produits de gestion de patrimoine, exclusion faite des rentes à capital variable



- Les souscriptions de produits de gestion de patrimoine, exclusion faite des RCV, ont augmenté de 21 %\* sur un an. Les souscriptions de rentes individuelles à capital variable et de régimes d'épargne collectif ont progressé de 51 % par suite de la vigueur accrue des marchés des actions et de nos efforts en matière de marketing et de distribution. Les résultats ont été en partie contrebalancés par la baisse de la demande pour les produits à revenu fixe.
- Aux É.-U., les souscriptions de produits de gestion de patrimoine, exclusion faite des RCV, ont dans l'ensemble connu une augmentation en dollars américains de 53 %. Cette hausse globale est attribuable aux souscriptions dans les secteurs des fonds communs et des régimes de retraite de John Hancock, qui ont progressé de 105 % et de 66 % respectivement par rapport à l'exercice précédent, ce qui a plus que compensé le recul de 45 % enregistré dans le secteur des produits à revenu fixe.
- Au Canada, les souscriptions de produits de gestion de patrimoine, exclusion faite des RCV, ont augmenté dans l'ensemble de 1 % sur un an. Fonds communs Manuvie a connu l'un des meilleurs trimestres de la dernière décennie. En effet, une stratégie d'affaires ciblée, jumelée à l'amélioration de la confiance des consommateurs et des marchés des actions, a presque fait quadrupler les souscriptions brutes. L'unité Solutions Épargne et retraite collectives a enregistré une hausse de 10 % de ses souscriptions. Celle-ci s'explique en partie par le fait que l'unité a su tirer profit des relations que l'Assurance collective a nouées avec des clients de Manuvie. Les souscriptions de produits à revenu fixe ont baissé de 38 % par rapport aux niveaux records de 2009. Les prêts accordés par la Banque Manuvie ont chuté de 10 % en raison du déclin du marché immobilier et des pressions exercées par la concurrence.
- En Asie, les souscriptions de produits de gestion de patrimoine, exclusion faite des RCV, ont diminué dans l'ensemble de 1 %\* sur un an. Au T1 09, les souscriptions comprenaient une cotisation non récurrente complémentaire du gouvernement de Hong Kong, et d'importantes souscriptions à des fonds communs de placement du marché monétaire à Taïwan. Pendant le trimestre, de nouveaux produits de gestion de patrimoine ont été lancés au Japon, en Malaisie, en Indonésie et à Taïwan.

## Réduction des risques liés aux marchés des actions

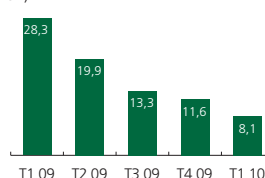
### Progrès importants réalisés sur le plan de la réduction des risques liés aux actions

- Réduction additionnelle des risques liés aux actions en raison de l'augmentation de la couverture et de la reprise des marchés des actions mondiaux

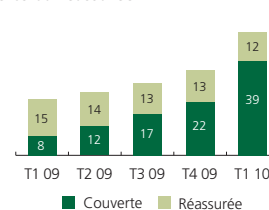
### Augmentation des montants couverts relativement aux contrats en vigueur

- Nous avons profité des marchés des actions et des taux d'intérêt favorables pour couvrir une tranche additionnelle de 15,2 milliards de dollars de la valeur des garanties.
- Nous avons couvert une somme de 4,2 milliards de dollars au Canada.
- Nous avons couvert une somme de 11 milliards de dollars aux États-Unis.

### Montant à risque (G\$ CA)



### % de la valeur brute des garanties couverte ou réassurée



- Le montant à risque est passé de 11,6 milliards de dollars au T4 2009 à 8,1 milliards de dollars au T1 2010, soit une diminution de 30 %.
- 51 % de la valeur brute des garanties était couverte ou réassurée au T1 10 comparativement à 35 % au T4 09.
- Pratiquement tous nos nouveaux contrats de rente à capital variable souscrits aux États-Unis, au Canada et au Japon continuent de faire l'objet d'une couverture.

Chiffres en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire

**Relations avec les médias :** Société Financière Manuvie  
200 Bloor Street East, Toronto (Ontario) M4W 1E5, Canada  
Personne-ressource : Laurie Lupton  
Vice-présidente adjointe, Communications de l'entreprise  
Téléphone : 416 852-7792

**Financière Manuvie**

SOLIDE FIABLE SÛRE AVANT-GARDISTE

Pour votre avenir<sup>SM</sup>