

# Engagement à l'égard de l'environnement



L'engagement de Manuvie à l'égard de l'environnement cadre avec son optique commerciale responsable et avant-gardiste.

Manuvie est fière d'exercer ses activités mondiales de manière conforme aux normes écologiques les plus strictes. Qu'il s'agisse de réduire le volume des déchets, de conserver l'énergie ou de planter des milliers d'arbres, toutes nos actions témoignent du respect que nous avons pour la planète et de notre intérêt pour le bien-être des générations futures.

Nous sommes conscients de notre obligation de protéger et de préserver les ressources de la planète et nous exerçons nos activités en conséquence.

## Notre politique environnementale

La Financière Manuvie s'est engagée à exercer toutes ses activités de façon à préserver la qualité de l'environnement.

Manuvie s'engage à :

- promouvoir la responsabilité environnementale et la conservation de l'environnement auprès de tous ses employés;
- communiquer aux employés concernés la politique et les lignes directrices pertinentes afin qu'elles soient incorporées dans les pratiques commerciales;
- veiller à ce que les procédures d'analyse et de gestion des risques de la Société tiennent compte des questions environnementales;
- se conformer aux lois et règlements environnementaux applicables et, dans la mesure du possible, à maintenir un contact avec les autorités gouvernementales et les membres de notre secteur d'activité afin d'établir et de promouvoir des objectifs environnementaux réalisables;
- maintenir des procédures qui assureront la mise en application efficace de sa politique environnementale.

## Conservation de l'énergie et réduction des émissions d'équivalents CO<sub>2</sub>

Comme nous détenons et exploitons la plupart des immeubles où travaillent nos employés, nous sommes en mesure de gérer et de réduire les émissions de carbone que nous produisons dans le cadre de nos activités quotidiennes. Notre groupe immobilier s'efforce depuis plus de 25 ans de rendre ces immeubles, et ceux que nous gérons pour d'autres locataires, aussi éconergétiques et durables que possible. Nous nous fixons des objectifs annuels quant à l'amélioration de l'efficacité énergétique de nos immeubles et nous sommes fiers de pouvoir affirmer que, grâce à des améliorations constantes et à nos programmes de rénovation, nous avons atteint nos ambitieux objectifs chaque année.

De plus, nous examinons régulièrement le rendement énergétique de tous les immeubles que nous possédons et gérons, ce qui nous permet de contrôler et d'améliorer notre efficacité énergétique et nos économies d'énergie. Nous avons également investi des sommes importantes dans des systèmes d'automatisation qui améliorent constamment l'efficacité de nos immeubles.

## Excellence soutenue

Dans l'ensemble, les efforts déployés ont permis de réduire notre consommation d'énergie, ce qui s'est traduit par une diminution de près de 4 090 tonnes métriques de nos émissions d'équivalents CO<sub>2</sub> en 2010, soit une réduction de 2,7 % par rapport aux niveaux de 2009.

Manuvie a également réduit de 6,1 % sa consommation d'eau, qui est passée de 74,0 litres au pied carré en 2009 à 69,5 litres au pied carré en 2010. Nous sommes extrêmement fiers de l'effet favorable de ces programmes et nous demeurons déterminés à continuer d'améliorer notre efficacité énergétique dans l'avenir.

Tirant parti de notre excellente gestion de l'énergie depuis de nombreuses années, nous avons encore amélioré notre efficacité énergétique globale en 2010. La consommation d'énergie de notre portefeuille d'immeubles à bureaux, qui compte 18,4 millions de pieds carrés, a diminué de 2,8 %, passant de 21,4 kilowattheures au pied carré en 2009 à 20,8 kilowattheures au pied carré en 2010.

## Incitation des clients et employés au respect de l'environnement

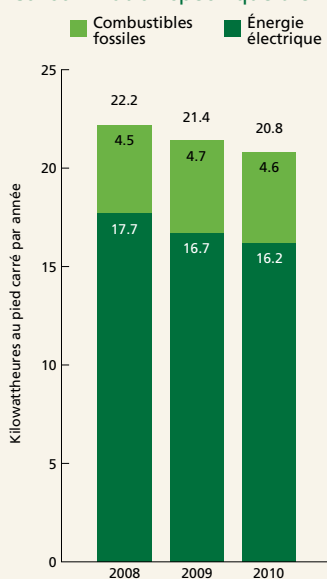
Déterminée à utiliser des pratiques commerciales respectueuses de l'environnement, Manuvie continue d'inciter ses clients et ses producteurs à opter pour des relevés électroniques dans la mesure du possible. En 2010, aux États-Unis seulement, John Hancock a réussi à réduire la consommation annuelle de papier de ses entreprises de 29,8 millions de feuilles. Manuvie continue de promouvoir activement la prestation de services électroniques et prévoit réduire encore considérablement sa consommation de papier dans les années à venir.

Les politiques en matière d'approvisionnement et d'achat de matériel de bureau tiennent rigoureusement compte de la nécessité de réduire la consommation d'énergie et d'améliorer l'efficacité énergétique. Le papier blanc que nous achetons a le plus grand contenu possible de matières recyclées. De plus, les matières recyclées représentaient une forte proportion des 1 613,9 tonnes de papier que nous avons achetées, soit 53,4 %.

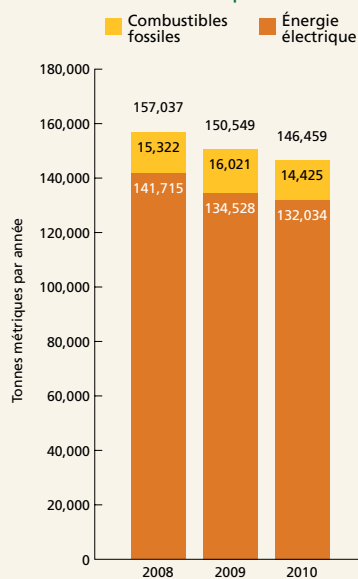
## L'efficacité en chiffres

Données sur les immeubles que possède et gère la Société

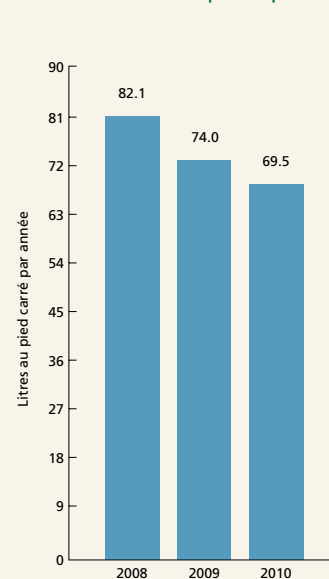
### Consommation spécifique d'énergie



### Émissions d'équivalents CO<sub>2</sub>



### Consommation spécifique d'eau



## Investissements durables

Nos investissements servent non seulement à assurer à nos clients un avenir financier solide, mais ils peuvent aussi être bénéfiques pour l'environnement. Au moyen d'investissements durables dans des sources d'énergie renouvelables, d'une sage gestion de nos terrains forestiers ainsi que de nombreux programmes d'action bénévole conçus pour aider l'environnement, Manuvie participe à la protection des collectivités et habitats fragiles de la planète.

## Soutien de l'énergie renouvelable

Manuvie est reconnue comme un chef de file en matière d'apport et de structuration de financement dans le secteur de l'énergie renouvelable au Canada et aux États-Unis. Ses groupes de travail spécialisés dans ces projets, à Toronto et à Boston, ont acquis une expérience solide dans le domaine de l'énergie durable, ayant fait des placements dans toutes les technologies permettant de produire de l'énergie renouvelable, soit l'énergie éolienne, l'hydroélectricité, la géothermie, la biomasse, l'énergie solaire, les gaz d'enfouissement et la valorisation énergétique des déchets.

En 2010, nous avons investi au total 798 millions de dollars dans des projets d'énergie renouvelable, ce qui constitue une augmentation considérable par rapport aux 650 millions de dollars investis en 2009. En plus d'investir directement dans ce secteur, nous avons aussi organisé le financement d'autres projets l'an dernier, à hauteur de 405 millions de dollars. Depuis la mise sur pied d'équipes spécialisées dans ce domaine, Manuvie a investi en tout dans des projets d'énergie renouvelable et d'efficacité énergétique plus de 4,0 milliards de dollars.

Nous avons notamment investi dans les projets suivants en Amérique du Nord l'an dernier :

- le projet de parc éolien Windstar de 120 mégawatts, en Californie;
- le projet de parc éolien de 90 mégawatts de Thames River, en Ontario;
- le projet de centrale géothermique Blue Mountain de 49 mégawatts, au Nevada;
- le projet de centrale hydroélectrique Bear de 20 mégawatts, en Colombie-Britannique;
- le projet de parc éolien de 48 mégawatts de Pointe-aux-Roches, en Ontario;
- le projet de parc éolien Mont-Louis de 100 mégawatts, au Québec;
- le projet Raleigh de 78 mégawatts, en Ontario.

Ces projets généreront suffisamment d'énergie propre renouvelable pour alimenter des dizaines de milliers de foyers au Canada et aux États-Unis. Nous sommes fiers du rôle que nous jouons à titre d'important fournisseur de financement à l'industrie de l'énergie renouvelable.



## Protection de nos actifs forestiers

À l'échelle mondiale, le Hancock Timber Resource Group, filiale de Manuvie, est la plus importante société de gestion de placements forestiers destinés aux investisseurs institutionnels et privés. Il gère environ 5,3 millions d'acres de terrain. Ayant adopté une démarche rigoureuse en matière d'exploitation forestière, nous avons pour objectif de gérer et de protéger nos actifs forestiers de façon à préserver et à augmenter leur valeur sur les plans économique et communautaire, ainsi qu'à faire valoir leur importance comme ressources naturelles.

Les terrains forestiers exploitables que nous gérons à l'échelle mondiale sont certifiés par des tiers indépendants, selon des normes de référence reconnues de l'industrie, notamment le Forest Stewardship Council, la Sustainable Forestry Initiative et l'Australian Forestry Standard. Ils sont soumis à des vérifications visant à assurer à toutes les parties prenantes que leur gestion s'effectue de façon responsable et durable et que se poursuit la recherche constante d'améliorations aux pratiques de gestion.

Notre Société unit depuis longtemps ses efforts à ceux des collectivités, des États et des groupes voués à la conservation pour protéger l'environnement. En 2010, la superficie des terrains protégés par notre programme Sensitive Lands, visant à protéger les terres qui ont une importance environnementale et qui font parfois partie des grandes acquisitions forestières, a atteint environ 430 000 acres à l'échelle de la planète, ce qui correspond à peu près à la superficie de la ville de Toronto. Ces opérations, qui ont contribué à sauvegarder l'environnement, tiennent également compte de considérations commerciales et de nos clients.

L'an dernier, nous avons conclu la vente d'un terrain de 13 350 acres, situé dans le marais Dragon Run en Virginie, à l'organisme The Nature Conservancy, qui a établi une servitude de conservation sur ce territoire. La servitude, la plus étendue jamais établie en Virginie, s'applique à une superficie à peu près équivalente à celle de l'île de Manhattan, dans l'un des secteurs les plus sensibles de la région de la baie de Chesapeake.

Nous travaillons en outre activement au reboisement de nos terrains forestiers exploitables; en 2010, nous avons planté environ 40,6 millions de semis sur 91 539 acres. Lorsque nous plantons de nouveaux arbres, non seulement nous bonifions nos investissements en foresterie, mais nous contribuons également à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le monde.



### Gestion de nos actifs agricoles

Le Hancock Agricultural Investment Group, autre filiale de Manulife, est l'un des plus importants gestionnaires institutionnels de terres agricoles du monde. Il gère environ 260 000 acres de terrains destinés à la monoculture ou à la culture en rangs aux États-Unis, en Australie et au Canada. Selon nous, la gestion des terres agricoles au moyen de pratiques respectueuses de l'environnement est compatible avec la création et la préservation d'un placement de valeur à long terme pour nos clients. Nous adoptons de nouveaux moyens technologiques et adaptons nos pratiques de gestion de manière à réduire l'empreinte environnementale de nos activités. Par exemple, nous utilisons des instruments de mesure de l'humidité des sols afin de jauger plus efficacement les besoins en eau des vergers et des vignobles. En outre, au lieu de brûler les branches coupées lors de la taille des arbres et des vignes, nous les déchiquetons pour en faire un paillis qui se décompose en nutriments et enrichit le sol.



### Mise en pratique de notre engagement à l'égard de l'environnement

En plus de nos nombreux projets et politiques axés sur la protection de l'environnement à l'échelle de l'entreprise, Manulife et ses employés participent aussi à de multiples activités et projets locaux de nature écologique. Voici quelques exemples de mise en pratique de notre engagement en 2010.

#### *Des semis pour l'avenir de l'Indonésie*

Manulife Indonesia a participé à un programme original de conservation de la mangrove l'an dernier en collaboration avec le Jakarta Green Monster, groupe de bénévoles déterminés à préserver les zones humides en milieu urbain. La mangrove est un important élément du système écologique humide, étant une aire de reproduction pour de nombreux organismes marins essentiels. Dans le cadre du programme, 600 semis ont été plantés dans deux importantes mangroves. Ces semis devraient contribuer à la préservation de la mangrove dans cette région.

---

**« Nous espérons que cette action communautaire sera grandement profitable pour la collectivité indonésienne d'aujourd'hui et pour les générations futures. » Alan Merten, chef de la direction et président directeur de Manulife Indonesia**

---

### ***Plantation de 1 500 arbres au Canada***

En 2010, pour marquer l'étape des 15 milliards de dollars en actif géré, Fonds communs Manuvie a planté 1 500 arbres en sol canadien en partenariat avec le groupe Arbres Canada. Ce geste témoigne du solide engagement de Manuvie envers l'environnement, et symbolise aussi les perspectives de croissance à long terme de la Société.



*Paul Lorentz, président d'Investissements Manuvie, Division canadienne, a planté un arbre au 200 Bloor Street East à Toronto, pour souligner que l'actif géré par Fonds communs Manuvie avait franchi le cap des 15 milliards de dollars.*

### **Une tradition qui se poursuit : la gestion immobilière durable**

Chaque jour, Manuvie réitère son engagement en matière de protection de l'environnement en utilisant des pratiques de gestion immobilière novatrices. En 2010, Manuvie a de nouveau eu l'honneur de recevoir divers prix et distinctions pour son travail assidu dans ce domaine. Elle a entre autres reçu les deux prix suivants l'an dernier.

### ***Chicago***

La Building Owners and Managers Association of Chicago a décerné à Manuvie son prix annuel du meilleur immeuble de bureaux de l'année (TOBY Award) pour l'édifice de la Société situé au 191 North Wacker Drive. Ce prix souligne l'excellence des projets de gestion et de développement durable dans la catégorie des immeubles de 500 000 à 1 000 000 de pieds carrés.



### ***Vancouver***

L'Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles du Canada a décerné à Manulife Place, à Vancouver en Colombie-Britannique, le prix de l'édifice de l'année 2010 dans la catégorie des immeubles ayant une superficie entre 100 000 et 249 000 pieds carrés. De nombreuses entreprises commerciales ainsi que le consulat général des États-Unis ont leurs bureaux dans cette tour de 21 étages, achevée en 1989, qui a été sélectionnée pour sa gestion exemplaire et ses projets de développement durable.

