

# Message du président et chef de la direction

## Une tradition bien ancrée dans notre Société : montrer l'exemple

Pendant toute l'année 2010, la Financière Manuvie a continué de chercher à se distinguer en montrant qu'elle est une société solide, fiable, sûre et avant-gardiste. Basée sur ces qualités fondamentales, notre contribution à la collectivité, dont la présente déclaration fait état, s'inscrit dans une longue tradition.

Au moment où ces lignes ont été écrites, une série de tragédies frappaient le Japon, pays où Manuvie est établie depuis très longtemps et où elle compte plus de 4 000 employés et agents. Au lendemain du séisme du 11 mars 2011, nous avons agi rapidement pour nous assurer de la sécurité de nos effectifs, pour aider ceux dont la vie avait été directement perturbée et pour veiller à ce que nos clients continuent de bénéficier de nos services. Nous avons en même temps affecté des fonds aux opérations de secours. Manuvie s'est engagée à verser, avec les dons de ses employés, au minimum 1 million de dollars pour aider les habitants du Japon à reconstruire leur pays. Nous continuons de suivre la situation de près et nous agissons en fonction de son évolution.

La situation qui s'est produite au Japon a mis en évidence notre responsabilité d'aider les collectivités dans lesquelles nos employés vivent et travaillent. La plupart du temps, nous le faisons dans des circonstances moins dramatiques mais tout de même importantes. En 2010, notre Société a donné 23,4 millions de dollars à plus de 600 organismes sans but lucratif. Nous avons ainsi contribué à améliorer la vie d'un nombre incalculable de personnes aux quatre coins du monde.



Photo de George Campana

*Donald Guloiën félicite Eliza Olson, finaliste au concours Les Champions canadiens de l'avenir.*

L'incidence de cet appui financier a été amplifiée par plus de 54 000 heures de bénévolat effectuées par nos employés.

À la Financière Manuvie, nous croyons à la puissance du bénévolat et à l'influence positive de ceux qui mettent leur temps et leurs compétences au service des autres. Au Canada par exemple, nous avons commandé une étude d'avant-garde visant à définir les facteurs de motivation des personnes qui font du bénévolat et nous nous sommes associés à Bénévoles Canada et à Action bénévole Canada pour créer un site Web ([www.soyezbenevole.ca](http://www.soyezbenevole.ca)) permettant aux personnes intéressées de trouver des occasions de bénévolat. Nous nous sommes aussi associés à la Canadian Broadcasting Corporation pour présenter une émission d'une heure diffusée en direct à heure de grande écoute, dans laquelle on braquait les projecteurs sur les bénévoles les plus méritants du Canada sélectionnés par des Canadiens à l'échelle du pays dans le cadre du concours *Les Champions canadiens de l'avenir*.

À Hong Kong, 3 000 employés et agents de Manuvie ont participé au marchathon *Walk for Millions* au profit d'organismes de bienfaisance de la région. À Boston, nos bénévoles ont contribué à amasser des millions de dollars dans le cadre du marathon de Boston – événement auquel nous sommes associés depuis de nombreuses années et dans lequel certains des plus hauts dirigeants de John Hancock Financial jouent un rôle important. En outre, Carol Fulp, vice-présidente principale de John Hancock, a contribué au bien commun de manière inédite : en septembre dernier, elle a été nommée par le président des États-Unis, Barack Obama, au poste de déléguée publique au sein de la délégation américaine participant à la soixante-cinquième session de l'Assemblée générale des Nations Unies.

Vous trouverez dans les pages qui suivent une description des diverses formes que prend notre contribution à la collectivité, que ce soit les dons de charité, la gouvernance ou le respect de l'environnement.

Je saisis l'occasion pour remercier nos clients, les collectivités où nous sommes présents et nos employés pour la confiance qu'ils accordent à Manuvie. En 2011, nous sommes déterminés à demeurer dignes de cette confiance en montrant l'exemple dans toutes nos activités.

Le président et chef de la direction,

Donald A. Guloiën