

## **II – Les valeurs de la Financière Manuvie**

À la Financière Manuvie, nos valeurs forment la trame de notre organisation. Elles orientent tout ce que nous faisons, depuis la planification stratégique jusqu'à nos décisions quotidiennes et nos rapports avec nos clients et partenaires.

### ***PROFESSIONNALISME***

On verra en nous une Société aux normes professionnelles très élevées. Nos employés et représentants auront des connaissances et des compétences supérieures, qu'ils mettront au service de la clientèle, des investisseurs et des autres partenaires. Nous ferons preuve de professionnalisme sur tous les plans et notamment ceux du comportement, du langage, de l'apparence et de la tenue vestimentaire.

### ***VALEUR RÉELLE POUR NOS CLIENTS***

Notre raison d'être est de satisfaire nos clients. En leur fournissant des produits, des services et des conseils de la plus haute qualité et de valeur durable, nous serons sûrs d'apporter les meilleures solutions à leurs besoins.

### ***INTÉGRITÉ***

Toutes nos opérations respectent les normes d'honnêteté et d'équité les plus élevées. Nous créons la confiance en appliquant l'éthique la plus rigoureuse de l'industrie.

### ***SOLIDITÉ FINANCIÈRE ÉTABLIE***

Nos clients, investisseurs et autres partenaires s'attendent à ce que nous soyons toujours en mesure de respecter nos engagements financiers. Pour gagner la confiance de nos titulaires de contrat, nous maintenons une capacité de règlement sans faille ainsi que des bénéfices substantiels et des rendements de placement supérieurs, sans déroger à notre règle de prudence en matière de placements.

## ***EMPLOYEUR DE PREMIER ORDRE***

C'est de nos employés que dépendra notre réussite. Pour attirer et retenir un personnel du plus haut calibre qui soit, nous investissons dans le perfectionnement des ressources humaines et nous récompensons le bon rendement.