

TRIMESTRE TERMINÉ LE 31 MARS 2003

**RAPPORT AUX ACTIONNAIRES  
PREMIER TRIMESTRE**

**1**

## POINTS SAILLANTS

### Aux 31 mars et pour les exercices terminés à ces dates

(en millions de dollars canadiens,

sauf indication contraire et données par action, non vérifié)

	2003	2002	Variation %
Bénéfice net	338 \$	334 \$	1
Moins : Bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation	2	(1)	s.o.
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires</b>	<b>336 \$</b>	<b>335 \$</b>	<b>-</b>

### PRIMES ET DÉPÔTS :

Assurance-vie et assurance-maladie	2 012 \$	1 959 \$	3
Rentes et régimes de retraite	828	561	48
Fonds distincts	4 481	4 567	(2)
Fonds communs de placement	346	296	17
Équivalents primes pour SAS	214	212	1
<b>Total des primes et dépôts</b>	<b>7 881 \$</b>	<b>7 595 \$</b>	<b>4</b>

### FONDS GÉRÉS :

Fonds général	79 087 \$	79 526 \$	(1)
Fonds distincts	56 508	62 688	(10)
Fonds communs de placement	2 268	1 779	27
Autres fonds gérés	3 714	2 690	38
<b>Total des fonds gérés</b>	<b>141 577 \$</b>	<b>146 683 \$</b>	<b>(3)</b>

### STRUCTURE DU CAPITAL :

Emprunts subordonnés	1 388 \$	1 414 \$	(2)
Part sans contrôle dans Fiducie de capital Financière Manuvie	1 000	1 000	-
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales	724	786	(8)
Avoir			
Avoir des titulaires de contrats avec participation	94	99	(5)
Capitaux propres			
Actions ordinaires	597	619	(4)
Bénéfices non répartis des actionnaires	8 028	7 866	2
<b>Total du capital</b>	<b>11 831 \$</b>	<b>11 784 \$</b>	<b>-</b>

### PRINCIPALES MESURES CLÉS DU RENDEMENT :

Bénéfice de base par action	0,73 \$	0,70 \$
Bénéfice dilué par action	0,72 \$	0,69 \$
Rendement des capitaux propres (annualisé)	15,8 %	16,3 %
Valeur comptable par action	18,64 \$	17,58 \$
Actions en circulation (en millions)		
À la fin de la période	463	483
Moyenne pondérée – de base	463	482
Moyenne pondérée – diluée	466	486

## La Financière Manuvie déclare un rendement des capitaux propres de 15,8 pour cent

La Société Financière Manuvie a déclaré un bénéfice net des actionnaires de 336 millions de dollars pour le premier trimestre de 2003, une légère hausse par rapport au bénéfice de 335 millions de dollars enregistré au premier trimestre de 2002. L'incidence positive de la croissance des activités, particulièrement à la Division asiatique et à la Division de réassurance, de la gestion rigoureuse des charges et des résultats techniques favorables du secteur de l'assurance collective au Canada a été atténuée par les effets de la morosité persistante des marchés boursiers sur les activités de gestion de patrimoine de la Compagnie et le raffermissement du dollar canadien. De plus, les résultats du trimestre ont été amputés des frais non récurrents liés au projet d'acquisition de la Canada-Vie et de la rémunération à base d'actions qui a été pour la première fois passée en charges.

Le bénéfice par action du premier trimestre a été de 0,73 \$, une augmentation de 4 pour cent par rapport au bénéfice de 0,70 \$ déclaré l'an dernier. Le rendement des capitaux propres a atteint 15,8 pour cent comparativement à 16,3 pour cent à la même période l'an dernier.

Les primes et dépôts ont augmenté de 4 pour cent pour atteindre 7,9 milliards de dollars au premier trimestre comparativement à 7,6 milliards de dollars au premier trimestre de 2002. Exclusion faite de l'incidence du redressement du dollar canadien, les primes et dépôts au premier trimestre ont augmenté de 8 pour cent. Au 31 mars 2003, les fonds gérés s'élevaient à 141,6 milliards de dollars.

L'excellent rendement dégagé ce trimestre-ci est particulièrement gratifiant compte tenu des conditions extrêmement difficiles qui ont prévalu pendant cette période. La Financière Manuvie a continué de lancer des produits novateurs sur de nombreux marchés, d'investir dans plusieurs projets de services aux clients, d'étendre et de diversifier son réseau de distribution et de réduire ses charges malgré la croissance de ses activités.

La diversification des activités de la Financière Manuvie et sa prudence en matière de placements et de gestion des risques sont à l'origine de ses résultats solides. La direction demeure optimiste quant aux perspectives d'avenir de la Compagnie.

### POINTS SAILLANTS

- Manuvie demeure un chef de file en matière d'innovation, en concevant des produits qui procurent une valeur supérieure à ses clients. Aux États-Unis, la Compagnie a élargi et amélioré son portefeuille de produits d'assurance-vie universelle. Le nouveau contrat d'assurance-vie universelle *Venture Survivorship* offre une protection d'assurance assortie d'un potentiel de croissance, tout en proposant des garanties novatrices qui protègent le contrat contre la volatilité des marchés. Au Canada, l'Assurance collective a lancé un nouveau produit, la mise en commun de l'excédent de perte relatif aux frais de médicaments, visant à protéger les promoteurs de régime contre les coûts des sinistres catastrophiques pouvant frapper les participants ou les personnes à leur charge.

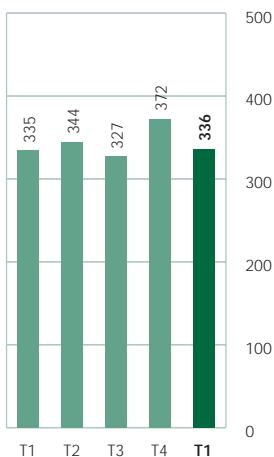
- Manulife Japan a conclu une entente avec la société Nikko Securities, le plus important distributeur de produits de rente à capital variable au Japon, qui offrira le *ManuHundred GW*, notre nouveau produit de rente à capital variable, dans tout le pays. Le *ManuHundred GW* permet aux clients de choisir parmi cinq comptes de placements selon leur stratégie de placement et leur niveau de tolérance au risque. Avec leur introduction récente dans le réseau des banques, les produits de rente à capital variable devraient grâce à ces nouveaux canaux de distribution enregistrer de fortes souscriptions au cours des mois à venir.
- Misant sur les modifications récentes apportées aux lois fiscales américaines, Manulife USA a lancé le programme *Individual(k)* pour devenir l'un des premiers fournisseurs de produits de rente à capital variable sur ce marché. Le programme *Individual(k)* offre aux propriétaires d'entreprise toute la souplesse nécessaire pour mettre en place et gérer un régime 401(k) individuel, tout en bénéficiant de tous les avantages des rentes à capital variable offertes par Manulife USA.
- La Division de réassurance a mis sur pied le *Avon Long Term Care Leaders*, un intermédiaire spécialisé en réassurance et en gestion des risques sur le marché des soins de longue durée. Cette équipe chevronnée est réputée pour sa conception de produits novateurs, la stabilité de ses primes, sa sélection des risques saine et judicieuse et son processus inégalé de coordination des soins. On prévoit que la demande de soins de longue durée augmentera considérablement au cours des prochaines années en raison du vieillissement de la population et que les sources de financement public seront de plus en plus sollicitées.
- La Financière Manuvie a poursuivi aux États-Unis sa solide croissance sur le marché des régimes de retraite 401(k) pour petites entreprises, où elle est un chef de file avec maintenant un million de participants et 25 000 régimes.
- Manulife Japan a procédé à la restructuration de ses bureaux de vente à l'échelle du pays en vue d'accroître les souscriptions et de recruter de nouveaux représentants. Trente-deux anciennes succursales ont été regroupées en huit nouveaux bureaux régionaux. De plus, 153 bureaux de vente ont été agrandis et rénovés afin de regrouper les activités de 260 bureaux principaux et auxiliaires. En parallèle, le personnel administratif a été largement réduit dans le cadre d'un projet de réduction des coûts.
- En vue de diversifier son portefeuille de placements, d'optimiser le rendement de ses placements et d'améliorer la reconnaissance de sa marque, Manulife Japan a fait l'acquisition de 15 immeubles de bureaux répartis dans 10 villes, dont Tokyo. Le montant total de l'investissement s'élève à environ 28 milliards de yens (375 millions de dollars canadiens). Manulife Japan prévoit renommer les édifices et y afficher son logo.
- La Financière Manuvie a reçu le prix Plume d'or de l'Association internationale des professionnels de la communication pour l'excellence de ses communications au sujet de ses activités en Indonésie.



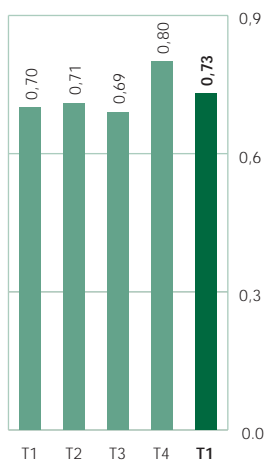
**DOMINIC D'ALESSANDRO**

*Président et  
chef de la direction*

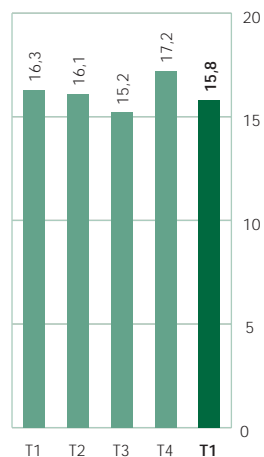
## MESURE DE NOTRE RENDEMENT



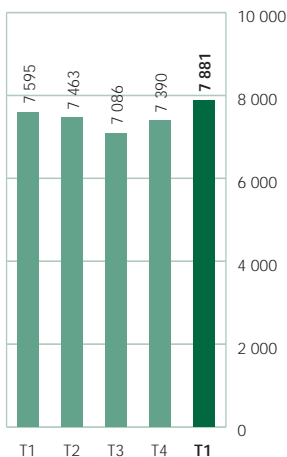
**BÉNÉFICE NET DES ACTIONNAIRES**  
(en millions de dollars canadiens, non vérifié)



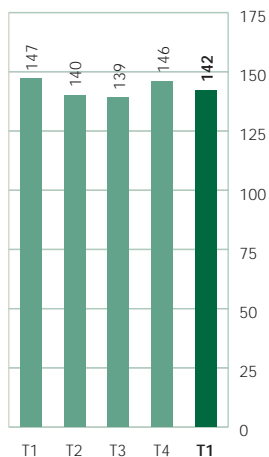
**BÉNÉFICE DE BASE PAR ACTION**  
(en dollars canadiens, non vérifié)



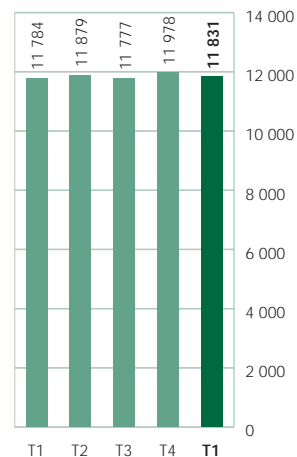
**RENDEMENT DES CAPITAUX PROPRES**  
(pourcentage annualisé P.C.G.R. canadiens, non vérifié)



**PRIMES ET DÉPÔTS**  
(en millions de dollars canadiens, non vérifié)



**FONDS GÉRÉS**  
(en milliards de dollars canadiens, non vérifié)



**CAPITAL**  
(en millions de dollars canadiens, non vérifié)

### BÉNÉFICE NET

La Société Financière Manuvie a déclaré un bénéfice net des actionnaires de 336 millions de dollars pour le premier trimestre ayant pris fin le 31 mars 2003, une légère hausse par rapport au bénéfice de 335 millions de dollars enregistré à la même période l'an dernier malgré la morosité persistante des marchés boursiers qui se répercute sur les activités de gestion de patrimoine de la Compagnie et en particulier sur les provisions pour garanties et les honoraires d'administration des fonds distincts, et en dépit des répercussions négatives du raffermissement du dollar canadien. En outre, la Compagnie a engagé des frais non récurrents de 15 millions de dollars après impôt dans le cadre du projet d'acquisition de la Canada-Vie, a enregistré de solides bénéfices dans les domaines pétrolier et gazier et a entrepris au cours du trimestre de passer en charges la rémunération à base d'actions. Les résultats du trimestre ont profité de la croissance des activités, de la gestion serrée des charges et des résultats techniques favorables au Canada, mais ont été partiellement réduits par les résultats techniques enregistrés aux États-Unis qui, bien que favorables, ont été inférieurs aux solides résultats d'il y a un an.

### BÉNÉFICE PAR ACTION ET RENDEMENT DES CAPITAUX PROPRES

Le bénéfice par action s'est chiffré à 0,73 \$ au premier trimestre, contre 0,70 \$ en 2002. Au cours du trimestre terminé le 31 mars 2003, le rendement des capitaux propres s'est élevé à 15,8 pour cent, contre 16,3 pour cent au cours de la même période en 2002.

### PRIMES ET DÉPÔTS

Les primes et dépôts du premier trimestre se sont élevés à 7,9 milliards de dollars en 2003, une hausse de 4 pour cent par rapport aux 7,6 milliards de dollars enregistrés au premier trimestre de 2002. Exclusion faite de l'incidence du redressement du dollar canadien, les primes et dépôts ont augmenté de 8 pour cent. Cette augmentation, attribuable aux souscriptions de produits à revenu fixe et de régimes de retraite au Canada ainsi qu'à la forte croissance des souscriptions des régimes de retraite 401(k) aux États-Unis, a été partiellement réduite par la baisse des dépôts dans les produits de rente à capital variable aux États-Unis due à la faiblesse des marchés boursiers.

### FONDS GÉRÉS

Les fonds gérés ont diminué de 3 pour cent pour s'établir à 141,6 milliards de dollars au 31 mars 2003, comparativement à 146,7 milliards de dollars au 31 mars 2002. L'actif du fonds général est demeuré relativement stable à 79,1 milliards de dollars par rapport à il y a un an, la croissance des activités ayant été réduite de 2,5 milliards de dollars en raison du raffermissement du dollar canadien. L'actif des fonds distincts est passé de 62,7 milliards de dollars au 31 mars 2002 à 56,5 milliards de dollars. Les importantes rentrées nettes de fonds des régimes 401(k) et des produits de rente aux États-Unis ainsi que les rentrées nettes de fonds au Canada au cours des 12 derniers mois ont été amputées d'environ 12,3 milliards de dollars en raison de l'effondrement des marchés boursiers et de 3,9 milliards de dollars à la suite du redressement du dollar canadien.

### CAPITAL

Au 31 mars 2003, le capital total de 11,8 milliards de dollars est demeuré pratiquement inchangé comparativement au 31 mars 2002. La légère augmentation, principalement attribuable au bénéfice net des 12 derniers mois, a été réduite par le rachat de 20 millions d'actions ordinaires totalisant 726 millions de dollars, le versement de dividendes aux actionnaires et le raffermissement du dollar canadien.

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION PAR DIVISION

### DIVISION AMÉRICAINE

Le bénéfice net de la Division américaine au premier trimestre de 2003 s'est élevé à 107 millions de dollars, une baisse par rapport aux 118 millions de dollars enregistrés au premier trimestre de 2002. Le bénéfice a souffert des résultats techniques qui, bien que favorables, ont été inférieurs aux solides résultats enregistrés au premier trimestre de 2002, des effets cumulatifs de la baisse des marchés boursiers sur les honoraires d'administration, de la hausse prévue des coûts attribuables au lancement du *Managed Account* et des régimes 529, et de la faiblesse du dollar américain. L'incidence de ces facteurs sur les résultats a cependant été diminuée grâce à l'augmentation des marges d'intérêt, au maintien d'une gestion serrée des frais fixes et à l'amélioration des marges bénéficiaires et de la croissance dans les principaux secteurs d'activité. Les primes et dépôts du trimestre ont atteint 4,7 milliards de dollars, résultat comparable à celui du premier trimestre de 2002, malgré la faiblesse de la devise américaine. En dollars américains, les primes et dépôts sont en hausse de 4 pour cent. Les fortes souscriptions de régimes 401(k) et de contrats d'assurance-vie universelle ainsi que les souscriptions de rentes à capital variable émanant de la nouvelle entente de distribution avec Scudder ont été en partie annulées par la faiblesse des dépôts aux contrats de rentes à capital variable et d'assurance variable résultant de la faiblesse des marchés boursiers. Au 31 mars 2003, les fonds gérés s'élevaient à 70,3 milliards de dollars, en baisse de 8 pour cent ou de 6,1 milliards de dollars par rapport à il y a un an. Toutefois, en dollars américains, les fonds gérés sont demeurés pratiquement au même niveau, les fortes rentrées nettes de fonds des titulaires de contrats au cours des 12 derniers mois ayant été annulées par l'affaissement des marchés boursiers.

### DIVISION CANADIENNE

Au cours du trimestre, le bénéfice net des actionnaires de la Division canadienne s'est élevé à 94 millions de dollars, une légère hausse par rapport aux 93 millions de dollars enregistrés au premier trimestre de 2002. L'incidence positive de l'acquisition de Zurich Canada en 2002 et des résultats techniques favorables en assurance collective a été annulée par les piètres résultats techniques en assurance individuelle et par les répercussions du recul des marchés boursiers sur les activités de gestion de patrimoine de la division, y compris sur les provisions pour garanties et les honoraires d'administration des fonds distincts. Les primes et dépôts ont augmenté de 17 pour cent pour atteindre 1,8 milliard de dollars au premier trimestre de 2003, contre 1,5 milliard au premier trimestre de 2002. Cette hausse est en grande partie attribuable à la forte croissance des souscriptions des produits d'épargne à revenu fixe en gestion de patrimoine, à la croissance exceptionnelle des souscriptions de régimes de retraite collectifs et à l'acquisition des contrats d'assurance-vie individuelle de Zurich Canada à la fin du mois de mars 2002. Les fonds gérés se sont élevés à 35,3 milliards de dollars au 31 mars 2003, une hausse de 567 millions de dollars par rapport aux 34,7 milliards de dollars enregistrés à la même date l'an dernier. Cette augmentation est attribuable aux rentrées nettes dans les fonds distincts et les fonds communs de placement au cours des 12 derniers mois ainsi qu'à la croissance soutenue des activités dans les domaines des produits d'épargne à revenu fixe et de l'assurance, bien qu'elle ait été partiellement estompée par la baisse des marchés boursiers.

### DIVISION ASIATIQUE

Au premier trimestre de 2003, le bénéfice net des actionnaires de la Division asiatique a augmenté de 10 pour cent pour atteindre 58 millions de dollars, comparativement à 53 millions de dollars en 2002. En devise constante, le bénéfice net des actionnaires a progressé de 16 pour cent. L'augmentation du bénéfice reflète la croissance des activités dans tous les secteurs de la division, particulièrement à Hong Kong, à Taiwan et en Indonésie. Les primes et dépôts ont augmenté de 8 pour cent pour atteindre 747 millions de dollars au premier trimestre de 2003, contre 691 millions de dollars au trimestre correspondant de 2002. La hausse des primes

d'assurance à Hong Kong et dans toutes les autres régions de la Division asiatique a été amoindrie par le renforcement du dollar canadien. Les fonds gérés ont augmenté de 27 pour cent pour atteindre 11,0 milliards de dollars au 31 mars 2003, contre 8,6 milliards de dollars en 2002. Cette hausse est attribuable à la croissance des activités à l'échelle de la division, surtout dans les secteurs de l'assurance et des régimes de retraite à Hong Kong, ainsi qu'à une augmentation des fonds institutionnels gérés par Manulife Asset Management et des dépôts en fonds communs de placement en Indonésie au cours des 12 derniers mois, et elle a été réduite par le raffermissement du dollar canadien.

#### **DIVISION JAPONAISE**

Au premier trimestre de 2003, le bénéfice net de la Division japonaise s'est établi à 25 millions de dollars, comparativement à 30 millions de dollars à la même période en 2002. Cette baisse s'explique par la détérioration de l'économie japonaise, situation qui a fait fondre la taille du marché de l'assurance, la baisse des taux d'intérêt et la chute des marchés boursiers. Ce contexte difficile a donné lieu à des rendements peu favorables et a restreint la croissance des souscriptions. Les primes et dépôts du trimestre ont augmenté de 22 pour cent par rapport au premier trimestre de 2002 pour atteindre 466 millions de dollars, en raison de la hausse des souscriptions du produit de rente à capital variable ManuSolution provenant du nouveau réseau de distribution des banques. Les fonds gérés ont diminué de 1,0 milliard de dollars, passant de 13,5 milliards de dollars au 31 mars 2002 à 12,5 milliards de dollars au 31 mars 2003. L'augmentation des rentrées de fonds des titulaires de contrats et l'incidence du raffermissement du yen ont été totalement annulées par les prestations versées et les rachats de contrats.

#### **DIVISION DE RÉASSURANCE**

La Division de réassurance a enregistré un bénéfice net de 57 millions de dollars au premier trimestre de 2003, une augmentation de 14 pour cent par rapport au bénéfice net de 50 millions de dollars déclaré au premier trimestre de 2002. Tous les secteurs d'activité ont contribué aux bons résultats, et plus particulièrement le secteur de la réassurance IARD qui a connu une forte croissance de ses activités par rapport à l'année précédente. Au cours du trimestre, les primes ont diminué de 18 millions de dollars, soit 9 pour cent, par rapport au premier trimestre de 2002 pour s'établir à 183 millions de dollars. La croissance des primes dans le secteur de la réassurance IARD a été complètement annulée par la baisse subie dans le secteur de la réassurance vie en raison de la date de comptabilisation des primes des clients au premier trimestre de 2002, et par le recul du dollar américain. À 3,9 milliards de dollars, l'actif du fonds général était pratiquement le même le 31 mars 2003 qu'à pareille date en 2002, la hausse des activités ayant été neutralisée par l'affaiblissement du dollar américain.

#### **GESTION DU RISQUE**

Les méthodes de gestion du risque de la Compagnie et les facteurs de risque clés sont décrits aux pages 49 à 57 du rapport annuel de 2002. Les facteurs de risque auxquels la Compagnie est exposée sont demeurés pratiquement inchangés et son profil de risque est toujours conforme aux politiques approuvées par le comité de vérification et de gestion des risques du conseil d'administration.

#### **DIVIDENDE TRIMESTRIEL**

Le 4 février 2003, le conseil d'administration a déclaré un dividende trimestriel de 0,18 \$ par action ordinaire de la Compagnie, qui a été versé le 19 mars 2003 aux actionnaires inscrits à la clôture de la Bourse au 14 février 2003.

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

### Trimestres terminés les 31 mars

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire et données par action, non vérifié)

	2003	2002
<b>Produits</b>		
Primes	2 840 \$	2 520 \$
Produits de placements	1 085	1 117
Autres produits	361	377
<b>Total des produits</b>	<b>4 286 \$</b>	<b>4 014 \$</b>
<b>Prestations et charges</b>		
Prestations échues		
Sinistres survenus	781 \$	741 \$
Rachats et capitaux échus	913	1 186
Arrérages échus	317	320
Participations aux excédents et remboursements liés aux résultats techniques	212	209
Transferts nets aux fonds distincts	101	435
Variation des provisions techniques	479	(329)
Frais généraux	634	613
Commissions	308	304
Intérêts	62	54
Taxes sur primes	29	28
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	19	19
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales	16	17
<b>Total des prestations et charges</b>	<b>3 871 \$</b>	<b>3 597 \$</b>
<b>Bénéfice avant impôts sur les bénéfices</b>	<b>415 \$</b>	<b>417 \$</b>
Impôts sur les bénéfices	(77)	(83)
<b>Bénéfice net</b>	<b>338 \$</b>	<b>334 \$</b>
<b>Bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation</b>	<b>2 \$</b>	<b>(1) \$</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires</b>	<b>336 \$</b>	<b>335 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>338 \$</b>	<b>334 \$</b>
<b>Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation</b> (en millions)	<b>463</b>	<b>482</b>
<b>Nombre moyen pondéré et dilué d'actions ordinaires en circulation</b> (en millions)	<b>466</b>	<b>486</b>
<b>Bénéfice de base par action</b>	<b>0,73 \$</b>	<b>0,70 \$</b>
<b>Bénéfice dilué par action</b>	<b>0,72 \$</b>	<b>0,69 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.



**DOMINIC D'ALESSANDRO**  
Président et  
chef de la direction



**ARTHUR R. SAWCHUK**  
Président du conseil  
d'administration

## BILANS CONSOLIDÉS

Au (en millions de dollars canadiens, non vérifié)	31 mars 2003	31 décembre 2002	31 mars 2002
<b>ACTIF</b>			
<b>Placements</b>			
Obligations	44 584 \$	46 677 \$	46 997 \$
Créances hypothécaires	9 396	9 294	8 303
Actions	6 940	6 898	6 994
Immeubles	3 807	3 570	3 365
Avances sur contrats	4 773	4 939	4 779
Encaisse et placements à court terme	5 112	5 143	4 427
Autres placements	1 198	1 041	737
<b>Total des placements</b>	<b>75 810 \$</b>	<b>77 562 \$</b>	<b>75,602 \$</b>
<b>Autres actifs</b>			
Produits de placements à recevoir	925 \$	1 010 \$	975 \$
Primes arriérées	487	558	535
Impôts sur les bénéfices futurs	66	132	379
Écart d'acquisition	597	634	590
Divers	1 202	1 299	1 445
<b>Total des autres actifs</b>	<b>3 277 \$</b>	<b>3 633 \$</b>	<b>3 924 \$</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>79 087 \$</b>	<b>81 195 \$</b>	<b>79 526 \$</b>
<b>Actif net des fonds distincts</b>	<b>56 508 \$</b>	<b>58 831 \$</b>	<b>62 688 \$</b>
<b>PASSIF ET AVOIR</b>			
Provisions techniques	54 335 \$	56 397 \$	54 804 \$
Prestations à payer et provision pour sinistres non déclarés	2 511	2 693	2 479
Sommes des titulaires de contrats en dépôt	2 677	2 835	2 665
Gains nets réalisés et différés	3 364	3 297	3 456
Dépôts bancaires	1 766	1 437	942
Autres passifs	2 546	2 499	3 327
	<b>67 199 \$</b>	<b>69 158 \$</b>	<b>67 673 \$</b>
<b>Emprunts subordonnés</b>	<b>1 388</b>	<b>1 436</b>	<b>1 414</b>
<b>Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales</b>	<b>1 057</b>	<b>1 059</b>	<b>1 069</b>
<b>Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales</b>	<b>724</b>	<b>794</b>	<b>786</b>
<b>Avoir</b>			
Avoir des titulaires de contrats avec participation	94	92	99
Capitaux propres			
Actions ordinaires	597	596	619
Bénéfices non répartis des actionnaires	8 028	8 060	7 866
<b>Total de l'avoir</b>	<b>8 719 \$</b>	<b>8 748 \$</b>	<b>8 584 \$</b>
<b>Total du passif et de l'avoir</b>	<b>79 087 \$</b>	<b>81 195 \$</b>	<b>79 526 \$</b>
<b>Passif net des fonds distincts</b>	<b>56 508 \$</b>	<b>58 831 \$</b>	<b>62 688 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

## AVOIR CONSOLIDÉ

Trimestres terminés les 31 mars (en millions de dollars canadiens, non vérifié)	Titulaires de contrats avec participation	Actionnaires	2003	2002
<b>Bénéfices d'exploitation non répartis</b>				
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	92 \$	7 723 \$	<b>7 815 \$</b>	7 392 \$
Bénéfice net	2	336	<b>338</b>	334
Dividendes	–	(83)	<b>(83)</b>	(68)
Transfert des bénéfices non répartis des titulaires de contrats avec participation provenant des acquisitions	–	–	–	38
<b>Solde au 31 mars</b>	<b>94 \$</b>	<b>7 976 \$</b>	<b>8 070 \$</b>	<b>7 696 \$</b>
<b>Surplus d'apport</b>				
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	– \$	– \$	<b>– \$</b>	– \$
Variation de la période	–	3	<b>3</b>	–
<b>Solde au 31 mars</b>	<b>– \$</b>	<b>3 \$</b>	<b>3 \$</b>	<b>– \$</b>
<b>Compte de conversion de devises</b>				
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	– \$	337 \$	<b>337 \$</b>	287 \$
Variation de la période	–	(288)	<b>(288)</b>	(18)
<b>Solde au 31 mars</b>	<b>– \$</b>	<b>49 \$</b>	<b>49 \$</b>	<b>269 \$</b>
<b>Bénéfices non répartis</b>	<b>94 \$</b>	<b>8 028 \$</b>	<b>8 122 \$</b>	<b>7 965 \$</b>
<b>Actions ordinaires</b>				
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	– \$	596 \$	<b>596 \$</b>	614 \$
Actions ordinaires émises à l'exercice d'options	–	1	<b>1</b>	5
<b>Solde au 31 mars</b>	<b>– \$</b>	<b>597 \$</b>	<b>597 \$</b>	<b>619 \$</b>
<b>Total de l'avoir</b>	<b>94 \$</b>	<b>8 625 \$</b>	<b>8 719 \$</b>	<b>8 584 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

## FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉS

### Trimestres terminés les 31 mars

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)

	2003	2002
<b>Exploitation</b>		
<b>Encaissements</b>		
Primes d'assurance et de rentes	2 911 \$	2 468 \$
Produits de placements	1 094	1 119
Autres produits	361	377
<b>Total des encaissements</b>	<b>4 366 \$</b>	<b>3 964 \$</b>
<b>Décaissements</b>		
Prestations	2 200 \$	2 188 \$
Charges et impôts liés aux activités d'assurance	1 061	961
Participations versées aux titulaires de contrats	212	209
Transferts nets aux fonds distincts	101	435
Variation des autres actifs et passifs	(291)	215
<b>Total des décaissements</b>	<b>3 283 \$</b>	<b>4 008 \$</b>
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>	<b>1 083 \$</b>	<b>(44) \$</b>
<b>Investissement</b>		
Achats et prêts hypothécaires	(11 277) \$	(13 500) \$
Cessions et remboursements	9 914	12 730
Liquidités reçues d'acquisitions, déduction faite du montant payé	–	(103)
<b>Flux de trésorerie liés à l'investissement</b>	<b>(1 363) \$</b>	<b>(873) \$</b>
<b>Financement</b>		
Augmentation des conventions de rachat et titres vendus mais non achetés	224 \$	210 \$
Dépôts bancaires nets	329	173
Dividendes	(83)	(68)
Emprunts (remboursements) nets	(1)	(1)
Actions ordinaires émises à l'exercice d'options	1	5
<b>Flux de trésorerie liés au financement</b>	<b>470 \$</b>	<b>319 \$</b>
<b>Encaisse et placements à court terme</b>		
Diminution de la période	190 \$	(598) \$
Incidence des devises sur l'encaisse et les placements à court terme	(249)	(11)
Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	4 908	4 761
<b>Solde au 31 mars</b>	<b>4 849 \$</b>	<b>4 152 \$</b>

### COMPOSITION DE L'ENCAISSE ET DES PLACEMENTS À COURT TERME

#### Au début de la période

Encaisse et placements à court terme bruts	5 143 \$	4 995 \$
Paiements nets en cours inscrits dans les autres passifs	(235)	(234)
<b>Encaisse et placements à court terme nets au 1<sup>er</sup> janvier</b>	<b>4 908 \$</b>	<b>4 761 \$</b>

#### À la fin de la période

Encaisse et placements à court terme bruts	5 112 \$	4 427 \$
Paiements nets en cours inscrits dans les autres passifs	(263)	(275)
<b>Encaisse et placements à court terme nets au 31 mars</b>	<b>4 849 \$</b>	<b>4 152 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

**FONDS DISTINCTS**  
**ACTIF NET CONSOLIDÉ**

<b>Aux</b> (en millions de dollars canadiens, non vérifié)	<b>31 mars</b> <b>2003</b>	31 décembre 2002	31 mars 2002
<b>Placements, à la valeur marchande</b>			
Obligations	3 968 \$	3 698 \$	2 899 \$
Actions	48 473	51 014	56 538
Créances hypothécaires	–	26	–
Immeubles	–	–	2
Encaisse et placements à court terme	4 074	4 119	3 385
Produits de placements à recevoir	11	10	10
Autres actifs (passifs) nets	(18)	(36)	(146)
<b>Total de l'actif net des fonds distincts</b>	<b>56 508 \$</b>	<b>58 831 \$</b>	<b>62 688 \$</b>
<b>Composition de l'actif net des fonds distincts :</b>			
Part des titulaires de contrats	56 132 \$	58 450 \$	62 247 \$
Part de la Compagnie	376	381	441
<b>Total de l'actif net des fonds distincts</b>	<b>56 508 \$</b>	<b>58 831 \$</b>	<b>62 688 \$</b>

**FONDS DISTINCTS**  
**ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET CONSOLIDÉ**

<b>Trimestres terminés les 31 mars</b> (en millions de dollars canadiens, non vérifié)	<b>2003</b>	2002
<b>Augmentations</b>		
Dépôts des titulaires de contrats	4 507 \$	4 886 \$
Gains (pertes) réalisé(e)s et latent(e)s sur placements, net(te)s	(1 683)	17
Intérêts et dividendes	259	242
Transferts nets provenant du fonds général	101	435
Fonds acquis	–	40
Réévaluation de devises	(3 525)	6
<b>Total des augmentations (réductions)</b>	<b>(341) \$</b>	<b>5 626 \$</b>
<b>Diminutions</b>		
Paiements aux titulaires de contrats	1 776 \$	1 924 \$
Honoraires de gestion et d'administration	206	220
<b>Total des diminutions</b>	<b>1 982 \$</b>	<b>2 144 \$</b>
Augmentation (réduction) nette des fonds distincts de la période	(2 323) \$	3 482 \$
Actif net des fonds distincts au 1 <sup>er</sup> janvier	58 831	59 206
<b>Actif net des fonds distincts au 31 mars</b>	<b>56 508 \$</b>	<b>62 688 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

### NOTE 1 Principales conventions comptables

La Société Financière Manuvie (la « Compagnie ») est une société d'assurance-vie avec actions émises dans le public et la société de portefeuille détenant La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, compagnie canadienne d'assurance-vie.

Les présents états financiers consolidés abrégés ont été dressés selon les principes comptables généralement reconnus du Canada, et ceux spécifiés par le Bureau du surintendant des institutions financières (Canada) (le « BSIF »). Cependant, ces états financiers non vérifiés ne contiennent pas toutes les informations qui sont obligatoires dans les états financiers annuels. Aucune des règles édictées par le BSIF ne fait exception aux principes comptables généralement reconnus du Canada. Les principales conventions comptables employées pour l'établissement des présents états financiers consolidés intermédiaires abrégés correspondent à celles du rapport annuel de 2002 et ceux-ci doivent être lus avec le rapport annuel.

### NOTE 2 Rémunération à base d'actions

En date du 1<sup>er</sup> janvier 2003, la Compagnie a remplacé prospectivement sa convention comptable relative aux options sur actions octroyées à ses employés à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2002, qui était basée sur la méthode de comptabilisation selon la valeur intrinsèque, pour adopter la méthode de comptabilisation selon la juste valeur, et elle a inscrit une somme additionnelle de 3 \$ au titre de la charge de rémunération au premier trimestre de 2003.

Au 31 mars 2003, il y avait 14 millions d'options sur actions et d'unités d'actions différées en circulation.

Durant le trimestre, la Compagnie a établi un nouveau régime d'unités d'actions subalternes (« UAS ») et elle a octroyé 969 000 unités d'actions subalternes à certains employés admissibles. Les UAS sont des actions ordinaires fictives de la Compagnie qui donnent au participant le droit de recevoir un paiement égal à la valeur marchande du même nombre d'actions ordinaires lorsque les UAS lui sont acquises. Les UAS deviennent acquises et sont payées sur une période de trois ans, et la charge de rémunération connexe est constatée sur cette période. La charge de rémunération liée aux UAS pour le trimestre terminé le 31 mars 2003 s'est établie à 1 \$.

### NOTE 3 Changements récents et à venir des conventions comptables

L'Institut Canadien des Comptables Agréés (« ICCA ») a émis en février 2003 la note d'orientation 14 intitulée « Informations à fournir sur les garanties », qui s'applique aux états financiers des exercices et périodes intermédiaires ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2003. La note d'orientation précise quelles informations doivent être fournies à l'égard de certaines garanties. L'adoption de cette note d'orientation n'a pas eu d'incidence notable sur la situation financière et les résultats d'exploitation de la Compagnie.

### NOTE 4 Informations sectorielles

La Compagnie offre une vaste gamme de produits et de services financiers, dont des produits d'assurance-vie individuelle et d'assurance vie et maladie collective, des régimes de retraite, des rentes et des fonds communs de placement aux particuliers et aux groupes des États-Unis, du Canada et de l'Asie. La Compagnie offre également des services de réassurance, principalement en réassurance vie et accidents, des services de gestion de placement de l'actif du fonds général, des fonds distincts et des fonds communs de la Compagnie et, au Canada et en Asie, des services aux clients institutionnels.

Les secteurs de la Compagnie incluent les divisions des États-Unis, du Canada, de l'Asie, du Japon et de réassurance. Chaque division a une responsabilité à l'égard des résultats et développe des produits, des services et des stratégies de distribution en fonction de ses activités ainsi que des besoins de son marché.

Les résultats des branches d'activité de la Compagnie diffèrent de la répartition selon l'emplacement géographique surtout à cause de la répartition des résultats entre les différents secteurs géographiques de la Division de réassurance.

## PAR SECTEUR

Trimestre terminé le 31 mars 2003	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Services généraux et autres	Total
<b>PRODUITS</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	502 \$	624 \$	361 \$	342 \$	183 \$	– \$	2 012 \$
Rentes et régimes de retraite	549	255	24	–	–	–	828
<b>Total des primes</b>	<b>1 051 \$</b>	<b>879 \$</b>	<b>385 \$</b>	<b>342 \$</b>	<b>183 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>2 840 \$</b>
Produits de placements	449	403	76	33	60	64	1 085
Autres produits	243	67	29	5	11	6	361
<b>Total des produits</b>	<b>1 743 \$</b>	<b>1 349 \$</b>	<b>490 \$</b>	<b>380 \$</b>	<b>254 \$</b>	<b>70 \$</b>	<b>4 286 \$</b>
<b>Intérêts débiteurs</b>	<b>4 \$</b>	<b>18 \$</b>	<b>12 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>26 \$</b>	<b>62 \$</b>
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéfices	143 \$	119 \$	64 \$	31 \$	72 \$	(14) \$	415 \$
Impôts sur les bénéfices	(36)	(25)	(4)	(6)	(15)	9	(77)
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>107 \$</b>	<b>94 \$</b>	<b>60 \$</b>	<b>25 \$</b>	<b>57 \$</b>	<b>(5) \$</b>	<b>338 \$</b>
<b>Amortissement des gains réalisés et latents</b>	<b>25 \$</b>	<b>18 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>2 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>35 \$</b>	<b>82 \$</b>
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	<b>3 648 \$</b>	<b>466 \$</b>	<b>243 \$</b>	<b>150 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>4 507 \$</b>
<b>Au 31 mars 2003</b>							
<b>Provisions techniques</b>	<b>21 611 \$</b>	<b>18 365 \$</b>	<b>4 084 \$</b>	<b>8 821 \$</b>	<b>916 \$</b>	<b>538 \$</b>	<b>54 335 \$</b>
<b>Fonds gérés</b>							
Fonds général	25 154 \$	25 613 \$	6 128 \$	11 806 \$	3 923 \$	6 463 \$	79 087 \$
Fonds distincts	45 110	8 305	2 426	667	–	–	56 508
Fonds communs de placement	–	1 352	916	–	–	–	2 268
<b>Autres fonds gérés</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>1 497</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>2 217</b>	<b>3 714</b>

## PAR EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE

Trimestre terminé le 31 mars 2003	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
<b>PRODUITS</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	578 \$	635 \$	703 \$	96 \$	2 012 \$
Rentes et régimes de retraite	549	255	24	–	828
<b>Total des primes</b>	<b>1 127 \$</b>	<b>890 \$</b>	<b>727 \$</b>	<b>96 \$</b>	<b>2 840 \$</b>
Produits de placements	482	479	110	14	1 085
Autres produits	250	68	36	7	361
<b>Total des produits</b>	<b>1 859 \$</b>	<b>1 437 \$</b>	<b>873 \$</b>	<b>117 \$</b>	<b>4 286 \$</b>

## PAR SECTEUR

Trimestre terminé le 31 mars 2002	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Services généraux et autres	Total
<b>PRODUITS</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	497 \$	579 \$	313 \$	369 \$	201 \$	– \$	1 959 \$
Rentes et régimes de retraite	370	164	27	–	–	–	561
<b>Total des primes</b>	<b>867 \$</b>	<b>743 \$</b>	<b>340 \$</b>	<b>369 \$</b>	<b>201 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>2 520 \$</b>
Produits de placements	460	418	88	34	59	58	1 117
Autres produits	251	77	24	7	13	5	377
<b>Total des produits</b>	<b>1 578 \$</b>	<b>1 238 \$</b>	<b>452 \$</b>	<b>410 \$</b>	<b>273 \$</b>	<b>63 \$</b>	<b>4 014 \$</b>
<b>Intérêts débiteurs</b>	<b>4 \$</b>	<b>12 \$</b>	<b>10 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>27 \$</b>	<b>54 \$</b>
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéfices	161 \$	120 \$	54 \$	44 \$	63 \$	(25) \$	417 \$
Impôts sur les bénéfices	(43)	(28)	(1)	(14)	(13)	16	(83)
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>118 \$</b>	<b>92 \$</b>	<b>53 \$</b>	<b>30 \$</b>	<b>50 \$</b>	<b>(9) \$</b>	<b>334 \$</b>
<b>Amortissement des gains réalisés et latents</b>	<b>27 \$</b>	<b>24 \$</b>	<b>8 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>46 \$</b>	<b>106 \$</b>
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	<b>3 921 \$</b>	<b>375 \$</b>	<b>257 \$</b>	<b>333 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>4 886 \$</b>
<b>Au 31 mars 2002</b>							
<b>Provisions techniques</b>	<b>21 947 \$</b>	<b>18 060 \$</b>	<b>3 971 \$</b>	<b>9 635 \$</b>	<b>1 067 \$</b>	<b>124 \$</b>	<b>54 804 \$</b>
<b>Fonds gérés</b>							
Fonds général	25 784 \$	23 760 \$	5 490 \$	13 046 \$	4 033 \$	7 413 \$	79 526 \$
Fonds distincts	50 608	9 597	2 069	414	–	–	62 688
Fonds communs de placement	–	1 346	433	–	–	–	1 779
<b>Autres fonds gérés</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>624</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>2 066</b>	<b>2 690</b>

## PAR EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE

Trimestre terminé le 31 mars 2002	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
<b>PRODUITS</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	594 \$	591 \$	682 \$	92 \$	1 959 \$
Rentes et régimes de retraite	370	164	27	–	561
Total des primes	964 \$	755 \$	709 \$	92 \$	2 520 \$
Produits de placements	488	489	122	18	1 117
Autres produits	256	77	33	11	377
<b>Total des produits</b>	<b>1 708 \$</b>	<b>1 321 \$</b>	<b>864 \$</b>	<b>121 \$</b>	<b>4 014 \$</b>

## NOTE 5 Correspondance

Certains chiffres correspondants de la période précédente ont été reclassés pour qu'ils soient conformes à la présentation des chiffres de la période courante.

## RÉSUMÉ STATISTIQUE

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire et données par action, non vérifié)

	2003	T4	T3	T2	2002
	T1				T1
Bénéfice net	338	369	324	343	334
Moins : Bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation	2	(3)	(3)	(1)	(1)
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires</b>	<b>336</b>	<b>372</b>	<b>327</b>	<b>344</b>	<b>335</b>
<b>Primes et dépôts :</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	2 012	2 146	2 161	2 076	1 959
Rentes et régimes de retraite	828	619	665	592	561
Fonds distincts	4 481	4 158	3 758	4 223	4 567
Fonds communs de placement	346	253	291	349	296
Équivalents primes pour SAS	214	214	211	223	212
<b>Total des primes et dépôts</b>	<b>7 881</b>	<b>7 390</b>	<b>7 086</b>	<b>7 463</b>	<b>7 595</b>
<b>Fonds gérés :</b>					
Fonds général	79 087	81 195	80 493	78 284	79 526
Fonds distincts	56 508	58 831	53 966	56 906	62 688
Fonds communs de placement	2 268	2 167	1 988	1 889	1 779
Autres fonds gérés	3 714	3 982	2 801	2 753	2 690
<b>Total des fonds gérés</b>	<b>141 577</b>	<b>146 175</b>	<b>139 248</b>	<b>139 832</b>	<b>146 683</b>
<b>Structure du capital :</b>					
Emprunts subordonnés	1 388	1 436	1 433	1 400	1 414
Part sans contrôle dans Fiducie de capital					
Financière Manuvie	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales	724	794	781	763	786
Avoir					
Avoir des titulaires de contrats avec participation	94	92	95	98	99
Capitaux propres					
Actions ordinaires	597	596	600	620	619
Bénéfices non répartis des actionnaires	8 028	8 060	7 868	7 998	7 866
<b>Total du capital</b>	<b>11 831</b>	<b>11 978</b>	<b>11 777</b>	<b>11 879</b>	<b>11 784</b>
<b>Principales mesures clés du rendement :</b>					
Bénéfice de base par action	0,73 \$	0,80 \$	0,69 \$	0,71 \$	0,70 \$
Bénéfice dilué par action	0,72 \$	0,80 \$	0,69 \$	0,71 \$	0,69 \$
Rendement des capitaux propres (annualisé)	15,8 %	17,2 %	15,2 %	16,1 %	16,3 %
Valeur comptable par action	18,64 \$	18,71 \$	18,13 \$	17,86 \$	17,58 \$
Ratio de la valeur du marché à la valeur comptable	1,89	1,84	1,85	2,44	2,49
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	16,3	15,9	15,6	21,1	21,1
Actions en circulation (en millions)					
À la fin de la période	463	463	467	483	483
Moyenne pondérée – de base	463	463	474	483	482
Moyenne pondérée – diluée	466	466	477	487	486

## INFORMATION AUX ACTIONNAIRES

### SOCIÉTÉ FINANCIÈRE MANUVIE SIÈGE SOCIAL

200 Bloor Street East  
Toronto (Ontario)  
Canada M4W 1E5  
Téléphone : (416) 926-3000  
Télécopieur : (416) 926-5454  
Site web :  
www.manuvie.com

### RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS

Société Financière Manuvie  
Relations avec les investisseurs  
200 Bloor Street East  
7th Floor  
Toronto (Ontario)  
Canada M4W 1E5  
Téléphone : 1 800 795-9767  
Télécopieur : (416) 926-3503  
Courriel : investor\_relations@manulife.com

### AGENTS DES TRANSFERTS ET AGENTS COMPTABLES DES REGISTRES

Veuillez communiquer avec notre Agent des transferts pour obtenir des renseignements au sujet de vos actions, pour signaler un changement d'adresse ou d'inscription, la perte d'un certificat ou la réception en double de la documentation, pour demander le dépôt direct des dividendes (au Canada, aux États-Unis ou à Hong Kong) ou pour recevoir la documentation destinée aux actionnaires par voie électronique.

#### AGENT DES TRANSFERTS AU CANADA

Compagnie Trust CIBC Mellon  
C.P. 7010  
Succursale Adelaide  
Toronto (Ontario)  
Canada M5C 2W9  
Téléphone : (416) 643-6268  
Sans frais : 1 800 783-9495  
Télécopieur : 1 877 713-9291  
Courriel :  
inquiries@cibcmellon.com

CIBC Mellon a des succursales  
à Montréal, Halifax,  
Winnipeg, Vancouver et  
Calgary.

#### AGENT DES TRANSFERTS AUX ÉTATS-UNIS

Mellon Investor Services  
P.O. Box 3420  
South Hackensack, NJ  
07606-3420  
États-Unis  
Téléphone : 1 800 783-9768  
Courriel :  
inquiries@cibcmellon.com

#### AGENT DES TRANSFERTS À HONG KONG

Computershare Hong Kong  
Investor Services Limited  
Shops 1712 – 1716, 17th Floor  
Hopewell Centre  
183 Queen's Road East  
Wanchai, Hong Kong  
Téléphone : (852) 2862-8628

#### AGENT DES TRANSFERTS AUX PHILIPPINES

The Hong Kong and  
Shanghai Banking  
Corporation Limited  
Stock Transfer Department  
30/F Discovery Suites  
25 ADB Avenue  
Ortigas Center, Pasig City  
Philippines  
Téléphone : (632) 683-2691

#### VÉRIFICATEURS Ernst & Young s.r.l. Comptables agréés Toronto, Canada

#### RAPPORT AUX ACTIONNAIRES SUR INTERNET

Ce rapport aux actionnaires  
est également disponible sur  
notre site Web à l'adresse  
www.manuvie.com

### NOTATION

La solidité financière est un facteur essentiel pour générer de nouvelles affaires, entretenir et étendre le réseau de distribution et soutenir l'expansion, les acquisitions et la croissance. Au 31 mars 2003, le capital de la Financière Manuvie s'élevait à 11,8 milliards \$ CA, dont 8,6 milliards \$ CA représentaient les capitaux propres. La solidité et la capacité de règlement de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers sont parmi les meilleures du secteur de l'assurance-vie.

A.M. Best	A++	(1 <sup>re</sup> de 16 catégories)
Dominion Bond Rating Service	IC-1	(1 <sup>re</sup> de 5 catégories)
Fitch Ratings	AA+	(2 <sup>e</sup> de 24 catégories)
Moody's	Aa2	(3 <sup>e</sup> de 21 catégories)
Standard & Poor's	AA+	(2 <sup>e</sup> de 21 catégories)

### ÉVOLUTION DES COURS

Le tableau ci-joint indique le cours des actions de la Société Financière Manuvie aux Bourses de Toronto, de New York, de Hong Kong et des Philippines durant le premier trimestre ainsi que le volume moyen des opérations quotidiennes. Les actions sont inscrites sous le symbole **MFC** à toutes les Bourses, sauf à celle de Hong Kong (symbole **0945**).

Au 31 mars 2003, 463 millions d'actions étaient en circulation.

1 <sup>er</sup> janvier – 31 mars 2003	Toronto	New York	Hong Kong	Philippines
Haut	38,30 \$	25,74	197	1 370
Bas	33,90 \$	21,80	174	1 150
Fermeture	35,15 \$	23,93	187	1 280
Volume moyen des opérations quotidiennes (en milliers d'actions)	1 650	217	16	2
	\$ CA	\$ US	\$ HK	Pesos

Détacher le long du pointillé et envoyer dans l'enveloppe-réponse préaffranchie.

## DEMANDE DE TRANSMISSION DE DOCUMENTS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

**Si vous souhaitez recevoir les documents de la Financière Manuvie directement par voie électronique, veuillez remplir le présent formulaire et le renvoyer en suivant les directives indiquées.**

J'ai lu et compris la déclaration qui figure au verso et je consens à recevoir les documents indiqués de la Financière Manuvie par voie électronique, de la manière prévue. J'atteste que je possède le matériel informatique requis pour avoir accès aux documents affichés sur le site Web de la Financière Manuvie. Je comprends que je ne suis pas obligé(e) de consentir à la livraison électronique de ces documents et que je peux révoquer mon consentement en tout temps.

**Nota :** Nous communiquerons avec vous par téléphone **uniquement** si nous éprouvons des difficultés avec votre adresse électronique.

Les renseignements fournis sont confidentiels et ne seront utilisés qu'aux fins indiquées.

### PRIÈRE DE REMPLIR EN CARACTÈRES D'IMPRIMERIE

Nom de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Adresse électronique de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Signature de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

## VOUS POUVEZ MAINTENANT RECEVOIR LES DOCUMENTS DE LA FINANCIÈRE MANUVIE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE

La Financière Manuvie est heureuse de vous offrir la possibilité de recevoir ses documents par voie électronique. Vous pourriez ainsi avoir accès à ces documents en tout temps, sans devoir attendre qu'ils vous parviennent par la poste. Si ce service vous convient, nous vous invitons à vous y inscrire.

Vous pourrez recevoir par voie électronique les documents suivants de la Financière Manuvie :

- **rapports annuels**
- **avis de convocation aux assemblées des actionnaires**
- **rapports aux actionnaires**
- **circulaires de sollicitation de procurations et documents connexes**

Vous pourrez accéder à ces documents sur notre site Web, à l'adresse [www.manuvie.com](http://www.manuvie.com), dès qu'ils seront prêts à être postés aux actionnaires. Les documents relatifs à l'assemblée annuelle, y compris les rapports annuels, seront affichés sur notre site Web jusqu'à ce qu'une nouvelle version soit publiée.

Nous vous aviserons à l'avance, par courrier électronique ou autrement, de la date à laquelle ces documents seront affichés sur notre site Web et nous confirmerons les directives à suivre pour y avoir accès. Si nous ne sommes pas en mesure d'afficher certains documents sur notre site Web, un exemplaire imprimé vous sera envoyé par la poste.

**Matériel informatique requis :** Pour visualiser, télécharger ou sauvegarder les documents, vous devrez posséder un ordinateur personnel muni, au minimum, d'un processeur 486/33 (ou Macintosh LC III) comptant au moins 16 Mo de mémoire vive et équipé de Windows 3.1, d'un accès à un fournisseur de services Internet avec Netscape Navigator 3.0 (ou une version ultérieure) ou Microsoft Internet Explorer 3.0 (ou une version ultérieure) et de Adobe Acrobat Reader version 3.0 (ou une version ultérieure) afin de pouvoir lire les documents. Un lien permettant de télécharger Adobe Acrobat Reader sera prévu pour ceux qui n'ont pas encore installé cette application.

Vous pouvez, en tout temps, modifier ou révoquer la présente demande et demander de recevoir la version papier de ces documents en avisant l'agent des transferts de la Financière Manuvie à l'adresse indiquée à la page 16.

**POUR RECEVOIR LES DOCUMENTS INDIQUÉS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE, VEUILLEZ REMPLIR LE FORMULAIRE FIGURANT AU VERSO ET L'ENVOYER PAR LA POSTE À NOTRE AGENT DES TRANSFERTS (À L'ADRESSE INDIQUÉE À LA PAGE 16).**