

Rapport aux actionnaires  
Troisième trimestre

Trimestre terminé le 30 septembre 2002

3



# Table des matières

- 1 Points saillants financiers
- 2 Message aux actionnaires
- 5 Résultats financiers
- 6 Analyse des opérations par la direction
- 9 États financiers consolidés abrégés
- 15 Notes afférentes aux états financiers consolidés abrégés
- 22 Résumé statistique
- 23 Information aux actionnaires

## Photo en couverture

« Community », cette impressionnante sculpture en bronze composée de 21 personnages grandeur nature, a été érigée au siège social de la Financière Manuvie à Toronto. Inaugurée en juin 2001, cette œuvre contemporaine illustre bien le caractère international et diversifié des activités de Manuvie. La sculpture exécutée sur commande de Manuvie a été conçue par l'artiste Kirk Newman. Elle mesure plus de 2 mètres de hauteur et s'étend sur une longueur de plus de 8 mètres.

## *Notes aux points saillants financiers*

\* Le bénéfice net des périodes terminées le 30 septembre 2001 inclut des éléments non récurrents liés aux attentats terroristes du 11 septembre 2001 aux États-Unis, au gain réalisé à la cession d'une partie de la participation de la Compagnie dans Seamark et à deux éléments de nature fiscale, qui, ensemble, ont entraîné une réduction du bénéfice net de 64 \$.

\*\* Les dépôts en fonds distincts pour les neuf mois terminés le 30 septembre 2002 incluent des capitaux de lancement de 319 \$ déposés au Japon. Exclusion faite de ces capitaux de lancement, les dépôts en fonds distincts ont été de 12 548 \$, une hausse de 20 % par rapport à 2001, et le total des primes et dépôts a été de 22 206 \$, une hausse de 17 % sur 2001.

# Points saillants financiers

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire et données par action, non vérifié)

	Trimestres terminés les 30 septembre			Neuf mois terminés les 30 septembre		
	2002	2001	Variation (%)	2002	2001	Variation (%)
Bénéfice net*	324 \$	249 \$	30	1 001 \$	831 \$	20
Moins : bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation	(3)	1	s. o.	(5)	8	s. o.
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires*</b>	<b>327 \$</b>	<b>248 \$</b>	<b>32</b>	<b>1 006 \$</b>	<b>823 \$</b>	<b>22</b>
<b>Bénéfice net normalisé attribuable aux actionnaires*</b>	<b>327 \$</b>	<b>312 \$</b>	<b>5</b>	<b>1 006 \$</b>	<b>887 \$</b>	<b>13</b>
<b>Primes et dépôts :</b>						
Assurance-vie et assurance-maladie	2 161 \$	1 971 \$	10	6 196 \$	5 349 \$	16
Rentes et régimes de retraite	665	800	(17)	1 818	2 096	(13)
Fonds distincts	3 758	3 102	21	12 867 **	10 465	23
Fonds communs de placement	291	194	50	998	496	101
Équivalents primes pour SAS	211	191	10	646	587	10
<b>Total des primes et des dépôts</b>	<b>7 086 \$</b>	<b>6 258 \$</b>	<b>13</b>	<b>22 525 \$**</b>	<b>18 993 \$</b>	<b>19</b>
<b>Fonds gérés :</b>						
Fonds général				80 493 \$	78 070 \$	3
Fonds distincts				53 966	51 466	5
Fonds communs de placement				1 988	1 442	38
Autres fonds gérés				2 801	2 625	7
<b>Total des fonds gérés</b>				<b>139 248 \$</b>	<b>133 603 \$</b>	<b>4</b>
<b>Structure du capital :</b>						
Emprunts subordonnés				1 433 \$	1 415 \$	1
Part des actionnaires sans contrôle dans						
Fiducie de capital Financière Manuvie				1 000	–	s. o.
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales				781	780	–
Avoir						
Avoir des titulaires de contrats avec participation				95	62	53
Capitaux propres						
Actions ordinaires				600	613	(2)
Bénéfices non répartis des actionnaires				7 868	7 379	7
<b>Total du capital</b>				<b>11 777 \$</b>	<b>10 249 \$</b>	<b>15</b>
<b>Principales mesures clés du rendement :</b>						
Bénéfice de base par action	0,69 \$	0,52 \$		2,10 \$	1,71 \$	
Bénéfice de base normalisé par action	0,69 \$	0,65 \$		2,10 \$	1,84 \$	
Bénéfice dilué par action	0,69 \$	0,52 \$		2,08 \$	1,69 \$	
Bénéfice dilué normalisé par action	0,69 \$	0,65 \$		2,08 \$	1,82 \$	
Rendement des capitaux propres (annualisé)	15,2 %	12,6 %		15,9 %	14,6 %	
Rendement normalisé des capitaux propres (annualisé)	15,2 %	15,8 %		15,9 %	15,7 %	
Valeur comptable par action				18,13 \$	16,58 \$	
Actions en circulation (en millions)						
À la fin de la période				467	482	
Moyenne pondérée – de base	474	482		480	482	
Moyenne pondérée – diluée	477	486		483	486	

# Message aux actionnaires

## La Financière Manuvie déclare un bénéfice solide et une hausse de son dividende

La Société Financière Manuvie a enregistré un bénéfice net des actionnaires de 327 millions de dollars au troisième trimestre de 2002, une augmentation de 32 pour cent par rapport à la même période en 2001. Exception faite des éléments non récurrents de 64 millions de dollars qui ont été inclus dans les résultats du troisième trimestre de l'an dernier, le bénéfice net des actionnaires a été supérieur de 15 millions de dollars ou de 5 pour cent à celui de l'année précédente. Le bénéfice par action s'est chiffré à 0,69 \$ au troisième trimestre, tandis que le rendement des capitaux propres a été de 15,2 pour cent.

Cette augmentation du bénéfice est principalement attribuable aux résultats techniques favorables en assurance individuelle aux États-Unis et en assurance collective au Canada, à la croissance des activités en Asie, à la gestion efficace des charges et aux récentes acquisitions au Canada. Ces résultats positifs ont permis de contrer l'impact de la chute des marchés boursiers, laquelle a réduit le bénéfice net d'environ 68 millions de dollars au cours du trimestre.

## Solide performance

Les primes et dépôts se sont élevés à 7,1 milliards de dollars au troisième trimestre de 2002, une hausse de 13 pour cent par rapport aux 6,3 milliards de dollars enregistrés l'an dernier, résultat qui témoigne de la croissance des activités d'assurance et de gestion de patrimoine.

Nous avons poursuivi sur notre lancée au troisième trimestre, en dépit de la volatilité extrême des marchés financiers. Notre bilan est très sain, notre capital est solide, nos revenus continuent de croître et les perspectives s'annoncent très prometteuses pour l'ensemble de nos activités à l'échelle mondiale. Compte tenu de cette solide performance et de notre confiance absolue dans l'avenir de la Compagnie, le conseil d'administration a approuvé l'augmentation du dividende trimestriel de Manuvie à 0,18 \$ par action.

Les mesures visant à augmenter notre productivité ainsi que la gestion efficace de nos charges ont largement contribué à notre bonne tenue. Nous continuons de plus d'investir dans la croissance de la Compagnie. Ainsi, au troisième trimestre nous avons lancé de nouveaux produits, nous avons élargi et diversifié notre réseau de distribution et nous avons amélioré la productivité et le service. Nous sommes confiants que les actions que nous prenons permettront d'accroître les souscriptions et les revenus.

## Résultats d'exploitation

### *États-Unis*

- Au cours du trimestre, Manuvie et la société Scudder Investments ont conclu une entente visant à offrir les produits de rente variable de Manuvie par l'intermédiaire du réseau de distribution de Scudder. L'expertise de Manuvie au chapitre de la conception des rentes variables, de la technologie et du service, jumelée aux capacités de commercialisation de Scudder représentent un excellent moyen d'accroître sensiblement les souscriptions.

- En lançant en septembre les Manulife Private Accounts, la Financière Manuvie est devenue la première compagnie d'assurance à offrir des comptes gérés aux États-Unis ainsi que la première compagnie à offrir ce type de produit au sein du réseau des planificateurs financiers. Ce produit est destiné aux clients à la recherche d'un niveau de service plus personnalisé en matière de gestion de patrimoine. Les clients qui optent pour les comptes gérés de Manuvie pourront bénéficier de l'expertise de plusieurs gestionnaires de placements au moyen d'un seul compte.
- Manulife USA s'est distinguée pour l'excellence de son matériel de communication destiné aux promoteurs et aux participants de régimes de retraite 401(k). La Compagnie a terminé au premier rang dans la catégorie « Promoteur de régime » au palmarès du *Profit Sharing/401(k) Council of America* pour son guide du fiduciaire destiné aux employeurs offrant des régimes 401(k). Manulife USA a de plus remporté le *American Council of Life Insurers Integrity First Award* pour sa trousse d'adhésion aux régimes 401(k) destinée aux participants.

### Canada

- Entraînés par notre proposition de valeur et en réaction aux changements qui se sont produits sur le marché cette année, nous avons consacré d'importants efforts au recrutement de conseillers et de sociétés de premier ordre pour faire souscrire nos produits. Les résultats sont très éloquentes et nous avons réussi à attirer un grand nombre de producteurs et de sociétés de distribution établis.
- Elliott & Page Limitée, le gestionnaire et distributeur canadien de fonds communs de placement de la Compagnie, a terminé au deuxième rang en juillet et en août au chapitre des souscriptions nettes, le Fonds à revenu mensuel élevé de la société s'étant particulièrement illustré.
- L'Assurance collective a procédé au lancement d'une nouvelle version de son site Web destiné aux participants, devenant ainsi le principal fournisseur de services d'assurance collective en ligne pour plus de quatre millions d'employés et personnes à charge au Canada. Parmi les options offertes en exclusivité sur le site à l'intention des participants de Manuvie, on note le virement automatique des prestations et la possibilité pour les participants d'obtenir des renseignements sur leur couverture.

### Asie

- En juillet, Manulife Philippines a pris en charge les contrats d'assurance-vie en vigueur de MetLife Philippines. En octobre, Manuvie a acquis le portefeuille de contrats d'assurance-vie, de régimes de retraite et de régimes d'épargne-études de la société CMG Philippines. Cette transaction, qui comprend plus de 60 000 contrats en vigueur d'assurance-vie, de régimes de retraite et de régimes d'épargne-études, permettra à Manuvie d'augmenter de plus de 1 000 le nombre de ses agents aux Philippines, ce qui consolidera sa position dans ce pays.
- La Financière Manuvie a augmenté à 100 pour cent sa participation dans sa filiale de Singapour en rachetant la part de son partenaire dans cette coentreprise. Manuvie pourra ainsi étendre ses activités au sein d'un marché qui présente un potentiel de croissance considérable. Le 30 septembre dernier, Manuvie comptait 375 agents à Singapour, ce qui constitue une augmentation de 11 pour cent par rapport à l'an dernier.

- Le 17 octobre, Manulife-Sinochem a été autorisée à ouvrir sa première succursale à Guangzhou en Chine. Il s'agit du premier permis délivré par les autorités de réglementation chinoises en matière d'assurance autorisant une coentreprise d'assurance-vie étrangère à ouvrir une succursale en sol chinois. Manulife-Sinochem a été créée en novembre 1995 à Shanghai et elle était alors la première compagnie d'assurance-vie détenue en coentreprise à s'établir en Chine. Six ans plus tard, elle compte plus de 3 000 agents, elle s'est taillé une réputation enviable grâce à ses produits novateurs et elle est classée au deuxième rang des compagnies d'assurance-vie étrangères installées à Shanghai.
- Manulife Indonesia s'est vue décerner le prix de la compagnie d'assurance-vie de l'année pour 2002 par le *Asian Insurance Review*. Ce prix repose sur plusieurs critères, dont la capacité d'innovation, la stabilité de la performance financière, la solidité de la gestion et l'excellence du service à la clientèle.

### *Japon*

- Profitant de la déréglementation en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> octobre qui permet aux banques de distribuer des rentes variables, Manulife Japan s'est associée à cinq banques afin de distribuer son produit de rente variable ManuSolution. Grâce aux ententes conclues, les souscriptions de ManuSolution ont doublé depuis le début d'octobre, et une part importante de ces souscriptions ont été réalisées par les banques.

### *Services généraux*

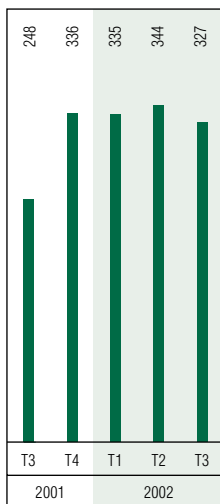
- Pendant le trimestre, la Financière Manuvie a racheté et annulé 16 millions d'actions ordinaires, au prix moyen pondéré de 37 \$ l'action.
- Dans le cadre d'un sondage mené par le *Globe and Mail Report on Business* et fondé sur une étude approfondie des pratiques de régie d'entreprise au Canada, la Financière Manuvie a été classée au premier rang. Manuvie s'est entre autres distinguée pour l'importance qu'elle accorde à la protection des intérêts des actionnaires.

Dominic D'Alessandro  
Président et chef de la direction

# Résultats financiers

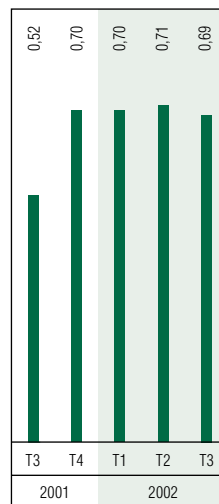
## Bénéfice net des actionnaires

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)



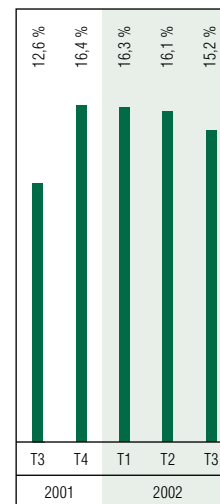
## Bénéfice de base par action

(en dollars canadiens, non vérifié)



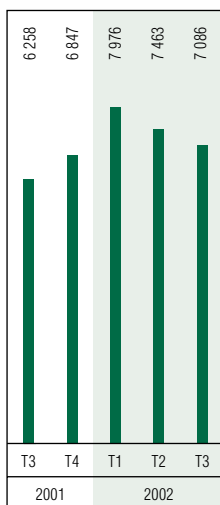
## Rendement des capitaux propres

(pourcentage annualisé P.C.G.R. canadiens, non vérifié)



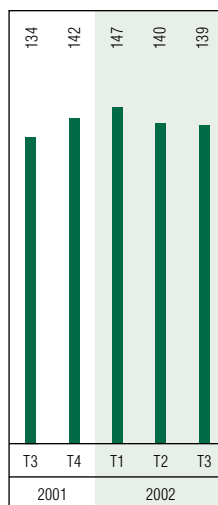
## Primes et dépôts

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)



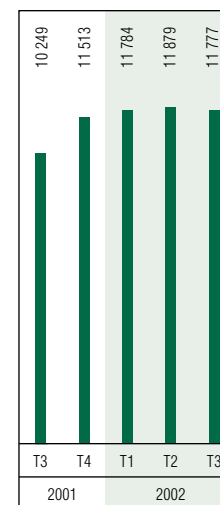
## Fonds gérés

(en milliards de dollars canadiens, non vérifié)



## Capital

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)



# Analyse des opérations par la direction

	T3 2002			T3 2001		
	Incidence sur			Incidence sur		
	BPA	RCP		BPA	RCP	
	millions \$	\$	%	millions \$	\$	%
<b>Bénéfice net des actionnaires</b>	<b>327</b>	<b>0,69</b>	<b>15,2</b>	<b>248</b>	<b>0,52</b>	<b>12,6</b>
Éléments non récurrents	—	s.o.	s.o.	64	0,13	3,2
<b>Bénéfice net des actionnaires exception faite des éléments non récurrents</b>	<b>327</b>	<b>0,69</b>	<b>15,2</b>	<b>312</b>	<b>0,65</b>	<b>15,8</b>

## Bénéfice net

Le bénéfice net des actionnaires de la Société Financière Manuvie s'est élevé à 327 millions de dollars au troisième trimestre de 2002, une augmentation de 32 pour cent par rapport aux 248 millions enregistrés en 2001.

Au troisième trimestre de 2001, le bénéfice net des actionnaires comprenait des éléments non récurrents liés aux attentats terroristes du 11 septembre 2001, à un gain réalisé à la cession d'une partie de la participation de la Compagnie dans Seamark Asset Management Ltd. ainsi qu'à deux éléments de nature fiscale qui ont eu pour effet de réduire le bénéfice net de 64 millions de dollars. Exception faite de ces éléments non récurrents, le bénéfice net des actionnaires est passé à 327 millions de dollars, contre 312 millions de dollars en 2001. Cette augmentation est principalement attribuable aux résultats techniques favorables en assurance individuelle aux États-Unis et en assurance collective au Canada, à la croissance de nos activités en Asie, à la gestion efficace des charges et aux récentes acquisitions au Canada. Cependant, l'effritement des marchés boursiers a eu pour effet de réduire d'environ 68 millions de dollars le bénéfice du trimestre, la Compagnie ayant utilisé approximativement 35 millions de dollars pour renforcer ses provisions relatives aux garanties des fonds distincts et subi un manque à gagner de 33 millions de dollars en raison de la baisse de ses honoraires d'administration des fonds gérés et de ses revenus de placements en actions.

Le bénéfice net des actionnaires depuis le début de l'exercice s'est chiffré à 1 006 millions de dollars, soit une augmentation de 22 pour cent par rapport à 2001. Exception faite des éléments non récurrents, le bénéfice net des actionnaires pour la période correspondante en 2001 était de 887 millions de dollars.

## Bénéfice par action et rendement des capitaux propres

Le bénéfice par action s'est chiffré à 0,69 \$ au troisième trimestre, contre 0,52 \$ en 2001. Au cours du trimestre terminé le 30 septembre 2002, le rendement des capitaux propres s'est chiffré à 15,2 pour cent, contre 12,6 pour cent en 2001.

Depuis le début de l'exercice, le bénéfice par action et le rendement des capitaux propres se sont établis à 2,10 \$ et 15,9 pour cent respectivement, contre 1,71 \$ et 14,6 pour cent en 2001.

Exception faite des éléments non récurrents, au troisième trimestre de 2001 le bénéfice par action et le rendement des capitaux propres étaient de 0,65 \$ et de 15,8 pour cent. Toujours compte non tenu de ces éléments non récurrents, pour les neuf premiers mois de 2001, le bénéfice par action et le rendement des capitaux propres ont atteint 1,84 \$ et 15,7 pour cent respectivement.

## Primes et dépôts

Le total des primes et dépôts a augmenté de 13 pour cent pour atteindre 7,1 milliards de dollars au troisième trimestre de 2002, comparativement à 6,3 milliards de dollars en 2001. Cette augmentation est attribuable à de fortes souscriptions de régimes de retraite 401(k) et de produits de rente aux États-Unis, à la croissance des activités en Asie et à l'accroissement des primes de la Division de la réassurance.

## Fonds gérés

Les fonds gérés ont augmenté de 5,6 milliards de dollars pour atteindre 139,2 milliards de dollars au 30 septembre 2002, comparativement à 133,6 milliards de dollars au 30 septembre 2001. L'actif du fonds général a augmenté de 2,4 milliards de dollars, reflétant l'ajout des actifs de Zurich Canada à la suite de l'acquisition réalisée au premier trimestre et la croissance des activités d'assurance. Les fonds distincts ont augmenté de 2,5 milliards de dollars par rapport à l'année précédente. Cette augmentation, principalement attribuable aux fortes rentrées nettes de fonds des titulaires de contrats 401(k) et de rentes aux États-Unis ainsi qu'aux rentrées nettes dans les fonds distincts et les fonds communs de placement au Canada au cours des 12 derniers mois, a été largement réduite d'environ 8,2 milliards de dollars en raison du fléchissement des marchés boursiers.

## Capital

Le capital total est passé à 11,8 milliards de dollars au 30 septembre 2002 comparativement à 10,2 milliards de dollars au 30 septembre 2001. Cette augmentation, principalement attribuable au bénéfice net des 12 derniers mois et à l'émission de titres de la Fiducie de capital Financière Manuvie, a été en partie réduite par le rachat de 16 millions d'actions ordinaires au coût de 596 millions de dollars et par le versement de dividendes aux actionnaires.

## Résultats d'exploitation par division

### *Division américaine*

Le bénéfice net de la Division américaine au troisième trimestre de 2002 a augmenté de 51 pour cent pour atteindre 116 millions de dollars comparativement à 76 millions de dollars au troisième trimestre de 2001. Le bénéfice depuis le début de l'exercice s'élève à 345 millions de dollars en 2002, une augmentation de 35 pour cent par rapport à 2001. L'augmentation du bénéfice net du trimestre est attribuable aux très bons résultats techniques ainsi qu'à l'augmentation des souscriptions et aux profits plus élevés réalisés dans les secteurs de l'assurance et de la gestion de patrimoine. Cette augmentation a été en partie réduite par la baisse des marchés boursiers qui, au cours du trimestre, a diminué le bénéfice d'environ 16 millions de dollars. Le maintien d'une gestion serrée des charges fixes et variables dans tous les secteurs d'activités a également contribué à la croissance du bénéfice. En raison des fortes souscriptions de régimes 401(k), de produits de rentes à capital variable et d'assurance-vie universelle, les primes et dépôts pour le trimestre ont atteint 4,1 milliards de dollars, une augmentation de 14 pour cent par rapport au troisième trimestre de 2001. Au 30 septembre 2002, les fonds gérés s'élevaient à 69,3 milliards de dollars, légèrement en hausse par rapport aux 68,1 milliards de dollars déclarés en 2001. Les fortes rentrées nettes de fonds des titulaires de contrats au cours des 12 derniers mois ont été amputées de 7,3 milliards de dollars en raison de l'affaissement des marchés boursiers.

### *Division canadienne*

Au cours du trimestre, le bénéfice net des actionnaires de la Division canadienne s'est élevé à 85 millions de dollars, une baisse de 10 pour cent par rapport aux 94 millions de dollars enregistrés au troisième trimestre de 2001. Le bénéfice net des actionnaires depuis le début de l'exercice a été porté à 275 millions de dollars, en hausse de 10 pour

cent par rapport aux neuf premiers mois de 2001. Au cours du trimestre, les résultats techniques favorables de l'Assurance collective, la gestion efficace des charges dans les secteurs de l'assurance et de la gestion de patrimoine et l'incidence favorable de l'acquisition du portefeuille de Zurich Canada ont été entièrement annulés par les répercussions du recul des marchés sur les activités de gestion de patrimoine, y compris les garanties des fonds distincts, et les piètres résultats techniques dans le secteur de l'assurance individuelle. La baisse des marchés boursiers a réduit le bénéfice net d'environ 18 millions de dollars au cours du trimestre. Les primes et dépôts ont augmenté de 8 pour cent pour atteindre 1,4 milliard de dollars au troisième trimestre. Tous les secteurs d'activités ont contribué à la hausse qui est principalement attribuable à l'acquisition des contrats d'assurance-vie individuelle de Zurich Canada en 2002, aux plus fortes souscriptions de fonds communs de placement à long terme et de produits d'épargne à revenu fixe et à la croissance soutenue des activités d'assurance collective. Les fonds gérés ont augmenté de 6 pour cent et se sont élevés à 33,8 milliards de dollars au 30 septembre 2002, contre 32,0 milliards de dollars à la même période l'an dernier. Cette augmentation, qui s'explique par l'acquisition des contrats de Zurich Canada, par la croissance interne dans les secteurs de l'assurance et des produits d'épargne à revenu fixe, et, dans le cas des fonds distincts et des fonds communs de placement, par le maintien des rentrées de fonds au cours des 12 derniers mois, a été réduite d'environ 675 millions de dollars à la suite de la baisse des marchés boursiers.

### *Division asiatique*

Au troisième trimestre de 2002, le bénéfice net des actionnaires de la Division asiatique a augmenté de 49 pour cent pour atteindre 72 millions de dollars, comparativement à 48 millions en 2001. Depuis le début de l'exercice, le bénéfice net des actionnaires s'élève à 185 millions de dollars, une augmentation de 35 pour cent par rapport à l'année précédente. L'augmentation du bénéfice au cours du trimestre reflète la croissance des activités et la gestion efficace des charges dans tous les secteurs de la division, particulièrement à Hong Kong. Les primes et dépôts ont augmenté de 18 pour cent pour atteindre 787 millions de dollars au troisième trimestre, à la suite de la croissance enregistrée dans les secteurs de l'assurance et de la gestion de patrimoine. Les fonds gérés ont augmenté de 31 pour cent pour atteindre 9,8 milliards de dollars au 30 septembre 2002, contre 7,5 milliards de dollars en 2001. Cette augmentation est attribuable à la croissance des activités à

l'échelle de la division, particulièrement dans le secteur de l'assurance individuelle à Hong Kong, des dépôts du *Mandatory Provident Fund* à Hong Kong et des dépôts en fonds communs de placement en Indonésie.

### *Division japonaise*

Au troisième trimestre de 2002, le bénéfice net de la Division japonaise a reculé de 9 millions de dollars pour s'établir à 27 millions de dollars, comparativement à 36 millions de dollars à la même période en 2001. Depuis le début de l'exercice, le bénéfice s'élève à 85 millions de dollars, en hausse par rapport aux 84 millions de dollars déclarés en 2001. La baisse du trimestre par rapport à l'année précédente s'explique par la réduction du portefeuille de contrats en vigueur acquis de Daihyaku, qui n'a pas encore été entièrement compensée par la croissance des nouvelles souscriptions compte tenu de la situation économique au Japon. Les primes et dépôts de 409 millions de dollars enregistrés au cours du trimestre demeurent relativement inchangés par rapport à 2001. Les fonds gérés ont diminué de 1,9 milliard de dollars, passant de 15,5 milliards de dollars au 30 septembre 2001 à 13,6 milliards de dollars au 30 septembre 2002, l'augmentation des rentrées de fonds des titulaires de contrats ayant été totalement annulée par les prestations versées, dont celles découlant de la résiliation d'obligations contractuelles prises en charge à l'acquisition du portefeuille de Daihyaku.

### *Division de la réassurance*

La Division de la réassurance a déclaré un bénéfice net de 42 millions de dollars au troisième trimestre de 2002, une augmentation de 96 millions de dollars par rapport à la perte de 54 millions de dollars déclarée au troisième trimestre de 2001. Le bénéfice net depuis le début de l'exercice a atteint 132 millions de dollars contre 21 millions de dollars en 2001. Les résultats de 2001 pour le trimestre incluaient des provisions nettes de 145 millions de dollars en prévision des sinistres découlant des attentats terroristes du 11 septembre 2001 aux États-Unis, et avaient été partiellement annulés par une réduction unique de la charge fiscale de 30 millions de dollars. Exception faite de ces éléments non récurrents, le bénéfice pour le trimestre est inférieur de 19 millions de dollars à celui du trimestre correspondant de 2001. Cette baisse est attribuable aux résultats techniques du secteur de la réassurance vie au cours du trimestre qui, bien que favorables, se sont révélés inférieurs aux solides résultats dégagés en 2001. En outre, l'accroissement des provisions actuarielles en vue de régler les sinistres potentiels découlant du recul

des marchés boursiers a réduit le bénéfice du trimestre d'environ 14 millions de dollars. Au cours du trimestre, les primes ont augmenté de 106 millions de dollars, soit 47 pour cent, pour s'établir à 331 millions de dollars, principalement en raison de la croissance des activités et de la rentrée des primes des clients dans le secteur de la réassurance IARD. L'actif du fonds général a augmenté de 21 pour cent pour atteindre 4,3 milliards de dollars au 30 septembre 2002. Cette hausse par rapport aux 3,6 milliards de dollars déclarés au 30 septembre 2001 s'explique par la croissance des activités.

### **Gestion du risque**

Les méthodes de gestion du risque de la Compagnie et les facteurs de risque clés sont décrits aux pages 22 à 25 du rapport annuel de 2001. Les facteurs de risque auxquels la Compagnie est exposée sont demeurés pratiquement inchangés et son profil de risque est toujours conforme aux politiques approuvées par le comité de vérification du conseil d'administration.

### **Dividende trimestriel**

Le 30 juillet 2002, le conseil d'administration a déclaré un dividende trimestriel de 0,14 \$ par action ordinaire de la Compagnie, qui a été versé le 19 septembre 2002 aux actionnaires inscrits à la clôture de la Bourse au 15 août 2002.

### **Offre publique de rachat faite dans le cours normal des activités**

Le 14 octobre 2002, la Compagnie a annoncé son intention de faire une offre publique de rachat dans le cours normal de ses activités par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto (la « Bourse »). Aux termes de l'offre publique de rachat, la Compagnie est autorisée à racheter jusqu'à 20 millions d'actions ordinaires, représentant environ 4,3 pour cent des actions ordinaires en circulation au moment de l'annonce, au cours de la période de douze mois débutant le 17 octobre 2002. Les opérations seront négociées à la Bourse au prix du marché selon le nombre et le moment déterminés par la Compagnie. Toutes les actions rachetées dans le cadre de l'offre seront annulées. Il est possible de se procurer une copie de l'avis d'intention auprès du Service des relations avec les investisseurs, au 200 Bloor Street East, Toronto, Ontario M4W 1E5

L'offre publique de rachat précédente faite dans le cours normal des activités avait permis à la Compagnie de racheter et d'annuler 18 millions d'actions ordinaires.

# Résultats consolidés

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire et données par action, non vérifié)	Trimestres terminés les 30 septembre		Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	
	2002	2001	2002	2001
<b>Produits</b>				
Primes	2 826 \$	2 771 \$	8 014 \$	7 445 \$
Produits de placements	1 031	1 023	3 072	3 190
Autres produits	378	401	1 126	1 104
<b>Total des produits</b>	<b>4 235 \$</b>	<b>4 195 \$</b>	<b>12 212 \$</b>	<b>11 739 \$</b>
<b>Prestations et charges</b>				
Prestations échues				
Sinistres survenus	885 \$	1 026 \$	2 505 \$	2 447 \$
Rachats et capitaux échus	940	1 270	3 140	3 098
Arrérages échus	341	331	987	965
Participations aux excédents et remboursements liés aux résultats techniques	239	253	685	661
Transferts nets aux (des) fonds distincts	(112)	354	494	948
Variation des provisions techniques	554	(237)	99	(245)
Frais généraux	596	597	1 801	1 795
Commissions	282	275	896	827
Intérêts	67	66	180	189
Taxes sur primes	28	25	84	77
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	17	–	55	(3)
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales	16	17	49	49
<b>Total des prestations et charges</b>	<b>3 853 \$</b>	<b>3 977 \$</b>	<b>10 975 \$</b>	<b>10 808 \$</b>
<b>Bénéfice avant impôts sur les bénéfices</b>	<b>382 \$</b>	<b>218 \$</b>	<b>1 237 \$</b>	<b>931 \$</b>
Impôts sur les bénéfices	(58)	31	(236)	(100)
<b>Bénéfice net</b>	<b>324 \$</b>	<b>249 \$</b>	<b>1 001 \$</b>	<b>831 \$</b>
<b>Bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation</b>	<b>(3) \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>(5) \$</b>	<b>8 \$</b>
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires</b>	<b>327 \$</b>	<b>248 \$</b>	<b>1 006 \$</b>	<b>823 \$</b>
<b>Bénéfice net</b>	<b>324 \$</b>	<b>249 \$</b>	<b>1 001 \$</b>	<b>831 \$</b>
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en millions)	474	482	480	482
Nombre moyen pondéré et dilué d'actions ordinaires en circulation (en millions)	477	486	483	486
<b>Bénéfice de base par action</b>	<b>0,69 \$</b>	<b>0,52 \$</b>	<b>2,10 \$</b>	<b>1,71 \$</b>
<b>Bénéfice dilué par action</b>	<b>0,69 \$</b>	<b>0,52 \$</b>	<b>2,08 \$</b>	<b>1,69 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Bilans consolidés

(en millions de dollars canadiens, non vérifié) Au		30 septembre 2002	31 décembre 2001	30 septembre 2001
<b>ACTIF</b>	<b>Placements</b>			
	Obligations	47 515 \$	46 070 \$	45 775 \$
	Créances hypothécaires	8 685	7 902	7 613
	Actions	7 017	6 964	7 085
	Immeubles	3 526	3 484	3 523
	Avances sur contrats	4 910	4 644	4 571
	Encaisse et placements à court terme	3 854	4 995	4 912
	Autres placements	900	693	893
	<b>Total des placements</b>	<b>76 407 \$</b>	<b>74 752 \$</b>	<b>74 372 \$</b>
	<b>Autres actifs</b>			
	Produits de placements à recevoir	1 036 \$	1 041 \$	954 \$
	Primes arriérées	816	482	343
	Impôts sur les bénéficiés futurs	238	517	642
	Divers	1 996	1 821	1 759
	<b>Total des autres actifs</b>	<b>4 086 \$</b>	<b>3 861 \$</b>	<b>3 698 \$</b>
	<b>Total de l'actif</b>	<b>80 493 \$</b>	<b>78 613 \$</b>	<b>78 070 \$</b>
	<b>Actif net des fonds distincts</b>	<b>53 966 \$</b>	<b>59 206 \$</b>	<b>51 466 \$</b>
<b>PASSIF ET AVOIR</b>				
	Provisions techniques	56 031 \$	54 690 \$	55 177 \$
	Prestations à payer et provision pour sinistres non déclarés	2 609	2 411	2 576
	Sommes des titulaires de contrats en dépôt	2 823	2 702	2 912
	Gains nets réalisés et différés	3 288	3 583	3 569
	Dépôts bancaires	1 355	769	671
	Autres passifs	2 536	2 881	2 852
		68 642 \$	67 036 \$	67 757 \$
	<b>Emprunts subordonnés</b>	<b>1 433</b>	<b>1 418</b>	<b>1 415</b>
	<b>Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales</b>	<b>1 074</b>	<b>1 064</b>	<b>64</b>
	<b>Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales</b>	<b>781</b>	<b>802</b>	<b>780</b>
	<b>Avoir</b>			
	Avoir des titulaires de contrats avec participation	95	62	62
	Capitaux propres			
	Actions ordinaires	600	614	613
	Bénéficiés non répartis des actionnaires	7 868	7 617	7 379
	<b>Total de l'avoir</b>	<b>8 563 \$</b>	<b>8 293 \$</b>	<b>8 054 \$</b>
	<b>Total du passif et de l'avoir</b>	<b>80 493 \$</b>	<b>78 613 \$</b>	<b>78 070 \$</b>
	<b>Passif net des fonds distincts</b>	<b>53 966 \$</b>	<b>59 206 \$</b>	<b>51 466 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Avoir consolidé

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)	Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	Titulaires de		2002	2001
		contrats avec participation	Actionnaires		
<b>Bénéfices d'exploitation non répartis</b>					
	Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	62 \$	7 330 \$	7 392 \$	6 468 \$
	Bénéfice net (perte nette)	(5)	1 006	1 001	831
	Dividendes	–	(202)	(202)	(173)
	Rachat et annulation d'actions ordinaires	–	(575)	(575)	–
	Transfert des bénéfices non répartis des titulaires de contrats avec participation provenant des acquisitions	38	–	38	–
	<b>Solde au 30 septembre</b>	<b>95 \$</b>	<b>7 559 \$</b>	<b>7 654 \$</b>	<b>7 126 \$</b>
<b>Compte de conversion de devises</b>					
	Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	– \$	287 \$	287 \$	131 \$
	Variation de la période	–	22	22	184
	<b>Solde au 30 septembre</b>	<b>– \$</b>	<b>309 \$</b>	<b>309 \$</b>	<b>315 \$</b>
	<b>Bénéfices non répartis</b>	<b>95 \$</b>	<b>7 868 \$</b>	<b>7 963 \$</b>	<b>7 441 \$</b>
<b>Actions ordinaires</b>					
	Solde au 1 <sup>er</sup> janvier	– \$	614 \$	614 \$	612 \$
	Actions ordinaires émises à l'exercice d'options	–	7	7	1
	Rachat et annulation d'actions ordinaires	–	(21)	(21)	–
	<b>Solde au 30 septembre</b>	<b>– \$</b>	<b>600 \$</b>	<b>600 \$</b>	<b>613 \$</b>
	<b>Total de l'avoir</b>	<b>95 \$</b>	<b>8 468 \$</b>	<b>8 563 \$</b>	<b>8 054 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Flux de trésorerie consolidés

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)	Trimestres terminés les 30 septembre		Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	
	2002	2001	2002	2001
<b>Exploitation</b>				
<b>Encaissements</b>				
Primes d'assurance et de rentes	2 556 \$	2 804 \$	7 681 \$	7 592 \$
Produits de placements	919	949	3 022	2 883
Autres produits	378	367	1 126	1 070
<b>Total des encaissements</b>	<b>3 853 \$</b>	<b>4 120 \$</b>	<b>11 829 \$</b>	<b>11 545 \$</b>
<b>Décaissements</b>				
Prestations	1 920 \$	2 602 \$	6 440 \$	8 669 \$
Charges et impôts liés aux activités d'assurance	1 001	998	2 974	2 932
Participations versées aux titulaires de contrats	239	253	685	661
Transferts nets aux (des) fonds distincts	(112)	354	494	948
Variation des autres actifs et passifs	281	(472)	163	390
<b>Total des décaissements</b>	<b>3 329 \$</b>	<b>3 735 \$</b>	<b>10 756 \$</b>	<b>13 600 \$</b>
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>	<b>524 \$</b>	<b>385 \$</b>	<b>1 073 \$</b>	<b>(2 055) \$</b>
<b>Investissement</b>				
Achats et prêts hypothécaires	(9 449) \$	(10 541) \$	(33 719) \$	(36 471) \$
Cessions et remboursements	9 168	9 001	32 004	27 904
Liquidités reçues de prises en charge et d'acquisitions, déduction faite du montant payé	–	–	(103)	10 874
Produit net au comptant à la cession de Seamark Asset Management Ltd.	–	29	–	29
<b>Flux de trésorerie liés à l'investissement</b>	<b>(281) \$</b>	<b>(1 511) \$</b>	<b>(1 818) \$</b>	<b>2 336 \$</b>
<b>Financement</b>				
Augmentation (diminution) des conventions de rachat et titres vendus mais non achetés	(62) \$	172 \$	(227) \$	130 \$
Dépôts bancaires nets	40	41	586	79
Dividendes	(67)	(58)	(202)	(173)
Emprunts (remboursements) nets	(1)	(1)	(2)	33
Émission d'emprunts subordonnés, produit net	–	–	–	796
Actions ordinaires émises à l'exercice d'options	1	1	7	1
Rachat et annulation d'actions ordinaires	(596)	–	(596)	–
<b>Flux de trésorerie liés au financement</b>	<b>(685) \$</b>	<b>155 \$</b>	<b>(434) \$</b>	<b>866 \$</b>
<b>Encaisse et placements à court terme</b>				
Augmentation (diminution) de la période	(442) \$	(971) \$	(1 179) \$	1 147 \$
Solde au début de la période	4 024	5 598	4 761	3 480
<b>Solde au 30 septembre</b>	<b>3 582 \$</b>	<b>4 627 \$</b>	<b>3 582 \$</b>	<b>4 627 \$</b>
<b>Composition de l'encaisse et des placements à court terme</b>				
<b>Au début de la période</b>				
Encaisse et placements à court terme bruts	4 248 \$	5 981 \$	4 995 \$	3 783 \$
Paievements nets en cours inscrits dans les autres passifs	(224)	(383)	(234)	(303)
<b>Encaisse et placements à court terme nets au début de la période</b>	<b>4 024 \$</b>	<b>5 598 \$</b>	<b>4 761 \$</b>	<b>3 480 \$</b>
<b>À la fin de la période</b>				
Encaisse et placements à court terme bruts	3 854 \$	4 912 \$	3 854 \$	4 912 \$
Paievements nets en cours inscrits dans les autres passifs	(272)	(285)	(272)	(285)
<b>Encaisse et placements à court terme nets au 30 septembre</b>	<b>3 582 \$</b>	<b>4 627 \$</b>	<b>3 582 \$</b>	<b>4 627 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Fonds distincts

## Actif net consolidé

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)	Au	<b>30 septembre 2002</b>	31 décembre 2001	30 septembre 2001
<b>Placements, à la valeur marchande</b>				
	Obligations	2 693 \$	2 405 \$	3 093 \$
	Actions	46 499	53 511	45 193
	Créances hypothécaires	10	-	-
	Immeubles	-	2	2
	Encaisse et placements à court terme	4 823	3 390	3 234
	Produits de placements à recevoir	10	9	10
	Autres actifs (passifs) nets	(69)	(111)	(66)
<b>Total de l'actif net des fonds distincts</b>		<b>53 966 \$</b>	<b>59 206 \$</b>	<b>51 466 \$</b>
<b>Composition de l'actif net des fonds distincts :</b>				
	Part des titulaires de contrats	53 563 \$	59 052 \$	51 250 \$
	Part de la Compagnie	403	154	216
<b>Total de l'actif net des fonds distincts</b>		<b>53 966 \$</b>	<b>59 206 \$</b>	<b>51 466 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Fonds distincts

## Évolution de l'actif net consolidé

(en millions de dollars canadiens, non vérifié)	Trimestres terminés les 30 septembre		Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	
	2002	2001	2002	2001
<b>Augmentations</b>				
Dépôts des titulaires de contrats	3 758 \$	3 102 \$	12 867 \$	10 465 \$
Pertes réalisées et latentes sur placements, nettes	(6 967)	(7 858)	(12 987)	(12 694)
Intérêts et dividendes	252	261	883	1 045
Transferts nets du (au) fonds général	(112)	354	494	948
Fonds pris en charge et acquis (note 6)	–	–	40	234
Réévaluation de devises	2 035	1 734	(281)	2 362
<b>Total des augmentations</b>	<b>(1 034) \$</b>	<b>(2 407) \$</b>	<b>1 016 \$</b>	<b>2 360 \$</b>
<b>Diminutions</b>				
Paiements aux titulaires de contrats	1 696 \$	1 610 \$	5 600 \$	5 176 \$
Commissions de gestion et d'administration	210	206	656	626
<b>Total des diminutions</b>	<b>1 906 \$</b>	<b>1 816 \$</b>	<b>6 256 \$</b>	<b>5 802 \$</b>
Réduction nette des fonds distincts de la période	(2 940) \$	(4 223) \$	(5 240) \$	(3 442) \$
Actif net des fonds distincts au début de la période	56 906	55 689	59 206	54 908
<b>Actif net des fonds distincts au 30 septembre</b>	<b>53 966 \$</b>	<b>51 466 \$</b>	<b>53 966 \$</b>	<b>51 466 \$</b>

Les notes afférentes font partie intégrante des présents états financiers consolidés intermédiaires.

# Notes afférentes aux états financiers consolidés intermédiaires

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire, non vérifié)

## NOTE 1 *Principales conventions comptables*

---

La Société Financière Manuvie (la « Financière Manuvie », la « Compagnie ») est une société d'assurance-vie avec actions émises dans le public et la société de portefeuille détenant La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »), compagnie canadienne d'assurance-vie.

Les présents états financiers consolidés abrégés ont été dressés selon les principes comptables généralement reconnus du Canada et ceux spécifiés par le Bureau du surintendant des institutions financières (Canada) (le « BSIF »). Cependant, ces états financiers non vérifiés ne contiennent pas toutes les informations qui sont obligatoires dans les états financiers annuels. Aucune des règles édictées par le BSIF ne fait exception aux principes comptables généralement reconnus du Canada. Les principales conventions comptables employées pour l'établissement des présents états financiers consolidés intermédiaires abrégés correspondent à celles du rapport annuel de 2001 et ceux-ci doivent être lus avec le rapport annuel.

## NOTE 2 *Changements récents et à venir des conventions comptables*

---

### *(a) Méthode de la moyenne mobile des valeurs marchandes*

Au deuxième trimestre de 2002, le BSIF a modifié la méthode de la moyenne mobile des valeurs marchandes pour les portefeuilles d'actions et de biens immobiliers. Ainsi, les taux utilisés pour rajuster les valeurs comptables en fonction des valeurs marchandes sont passés de 15 % par année à 5 % par trimestre pour le portefeuille d'actions et de 10 % par année à 3 % par trimestre pour le portefeuille de biens immobiliers. La Compagnie a adopté les nouveaux taux au deuxième trimestre.

### *b) Consolidation des entités ad hoc*

L'Institut Canadien des Comptables Agréés (« ICCA ») prévoit émettre au cours de l'année une note d'orientation en vertu de laquelle certaines entités ad hoc devront être consolidées par leur principal bénéficiaire. Au cours du trimestre, l'ICCA a émis un projet de note d'orientation dont les propositions sont harmonisées avec le projet publié pour commentaires par le U.S. Financial Accounting Standards Board (« FASB »). Selon l'analyse préliminaire que la Compagnie a faite de la note d'orientation émise par l'ICCA et du projet publié pour commentaires par le FASB, on prévoit que les mesures proposées n'auront pas de conséquences importantes sur les états financiers consolidés de la Compagnie. Une décision finale sera prise lorsque les normes définitives seront émises.

### NOTE 3 *Écarts d'acquisition et autres actifs incorporels*

En septembre 2001, l'ICCA a publié le chapitre 1581 du Manuel, « Regroupements d'entreprises », et le chapitre 3062 du Manuel, « Écarts d'acquisition et autres actifs incorporels ». La Compagnie a adopté les recommandations de ces nouveaux chapitres à son exercice commençant le 1<sup>er</sup> janvier 2002. Le chapitre 1581 exige la comptabilisation de tous les regroupements d'entreprises selon la méthode de l'acquisition et prévoit des critères spécifiques pour la comptabilisation distincte des actifs incorporels et des écarts d'acquisition. Le nouveau chapitre 3062 prévoit le remplacement de l'amortissement des écarts d'acquisition et des actifs incorporels à durée de vie indéfinie par un test de dépréciation annuel, ou plus fréquemment si des indicateurs de dépréciation se présentent. Après étude de ces nouvelles normes, la Compagnie a établi qu'elle ne possédait aucun actif incorporel à durée de vie indéfinie.

La Compagnie a effectué le test de dépréciation transitoire et établi qu'il n'y avait pas dépréciation des écarts d'acquisition.

Le tableau comparatif suivant présente le bénéfice net des actionnaires ainsi que le bénéfice par action, de base et dilué, pour le trimestre, conformément aux mesures transitoires énoncées au chapitre 3062 du Manuel qui ont pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2002.

	Trimestres terminés les 30 septembre		Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	
	2002	2001	2002	2001
Bénéfice net des actionnaires déclaré	327 \$	248 \$	1 006 \$	823 \$
Ajout : amortissement des écarts d'acquisition, après impôt	–	7	–	20
Bénéfice net des actionnaires, amortissement des écarts d'acquisition après impôt non compris	327 \$	255 \$	1 006 \$	843 \$
Bénéfice de base par action déclaré	0,69 \$	0,52 \$	2,10 \$	1,71 \$
Bénéfice de base par action, amortissement des écarts d'acquisition après impôt non compris	0,69 \$	0,53 \$	2,10 \$	1,75 \$
Bénéfice dilué par action déclaré	0,69 \$	0,52 \$	2,08 \$	1,69 \$
Bénéfice dilué par action, amortissement des écarts d'acquisition après impôt non compris	0,69 \$	0,53 \$	2,08 \$	1,73 \$

### NOTE 4 *Rémunération à base d'actions*

Au cours du trimestre, la Compagnie a octroyé 41 000 options d'achat d'actions aux administrateurs admissibles en vertu du nouveau programme d'intéressement des administrateurs (le « PIA »), au prix d'exercice de 43,65 \$ l'action. Chaque option donne au porteur le droit d'acheter une action ordinaire à un prix d'exercice équivalant au cours de fermeture des actions ordinaires de la Société Financière Manuvie à la Bourse de Toronto, le jour ouvrable précédant immédiatement la date d'octroi des options. Les options octroyées en vertu du PIA sont acquises immédiatement et expirent, au plus tard, dix ans après la date de l'octroi. Un total de 500 000 actions ordinaires ont été réservées pour émission future en vertu du PIA.

Au 30 septembre 2002, 14 millions d'options d'achat d'actions et d'unités d'actions à dividende différé étaient en circulation.

Le tableau suivant montre l'effet que la méthode de la juste valeur aurait eu sur le bénéfice net et sur le bénéfice par action, de base et dilué, si elle avait été utilisée pour évaluer tous les octrois.

	Trimestres terminés les 30 septembre		Périodes de neuf mois terminées les 30 septembre	
	2002	2001	2002	2001
Réduction du bénéfice net	14 \$	16 \$	38 \$	47 \$
Réduction du bénéfice de base par action	0,03 \$	0,03 \$	0,08 \$	0,10 \$
Réduction du bénéfice dilué par action	0,03 \$	0,03 \$	0,08 \$	0,10 \$

### NOTE 5 *Capital social*

Au cours du trimestre, la Compagnie a racheté et annulé 16 millions de ses actions ordinaires, au coût de 596 \$, dans le cadre de l'offre de rachat dans le cours normal des activités qui a débuté le 3 décembre 2001. Les actions ordinaires en circulation ont été réduites de 21 \$, et les bénéfices non répartis, de 575 \$.

### NOTE 6 *Acquisition de Zurich du Canada Compagnie d'Assurance-Vie*

Par suite de l'acquisition de Zurich du Canada Compagnie d'Assurance-Vie le 25 mars 2002, la Compagnie a reçu des actifs de fonds général dont la juste valeur était de 754 \$ ainsi que des actifs de fonds distincts dont la juste valeur était de 40 \$.

### NOTE 7 *Informations sectorielles*

La Compagnie offre une vaste gamme de produits et de services financiers, dont des produits d'assurance-vie individuelle, d'assurance vie et maladie collective, des régimes de retraite, des rentes et des fonds communs de placement aux particuliers et aux groupes des États-Unis, du Canada et de l'Asie. La Compagnie offre également des services de réassurance, principalement en réassurance vie, accident et maladie, des services de gestion de placement de l'actif du fonds général, des fonds distincts et des fonds communs de la Compagnie et, au Canada et en Asie, des services aux clients institutionnels.

Les secteurs de la Compagnie incluent les divisions des États-Unis, du Canada, de l'Asie, du Japon et de réassurance. Le 1<sup>er</sup> janvier 2002, la division japonaise a été créée et ses résultats ne font plus partie depuis cette date de ceux de la division asiatique. Chaque division a une responsabilité à l'égard des résultats et développe des produits, des services et des stratégies de distribution basées sur ses activités ainsi que les besoins de son marché.

Les résultats des branches d'activité de la Compagnie diffèrent de la répartition selon l'emplacement géographique surtout à cause de la répartition des résultats entre les différents secteurs géographiques de la Division de réassurance.

## NOTE 7 Informations sectorielles (suite)

<b>Par secteur</b> Trimestre terminé le 30 septembre 2002	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Autres	Total
<b>Produits</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	466 \$	622 \$	369 \$	373 \$	331 \$	– \$	2 161 \$
Rentes et régimes de retraite	458	185	22	–	–	–	665
<b>Total des primes</b>	924 \$	807 \$	391 \$	373 \$	331 \$	– \$	2 826 \$
Produits de placements	451	378	76	47	58	21	1 031
Autres produits	251	79	26	9	8	5	378
<b>Total des produits</b>	1 626 \$	1 264 \$	493 \$	429 \$	397 \$	26 \$	4 235 \$
<b>Intérêts débiteurs</b>	8 \$	18 \$	12 \$	1 \$	1 \$	27 \$	67 \$
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéficiaires	158 \$	102 \$	72 \$	37 \$	51 \$	(38) \$	382 \$
Impôts sur les bénéficiaires	(42)	(19)	(1)	(10)	(9)	23	(58)
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	116 \$	83 \$	71 \$	27 \$	42 \$	(15) \$	324 \$
<b>Amortissement des gains (pertes) net(te)s réalisé(e)s et latent(e)s</b>	11 \$	20 \$	(2) \$	(1) \$	– \$	29 \$	57 \$
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	3 200 \$	268 \$	254 \$	36 \$	– \$	– \$	3 758 \$
Au 30 septembre 2002							
<b>Provisions techniques</b>	22 401 \$	18 423 \$	4 211 \$	9 817 \$	1 072 \$	107 \$	56 031 \$
<b>Fonds gérés</b>							
Fonds général	26 138 \$	24 423 \$	6 225 \$	13 151 \$	4 333 \$	6 223 \$	80 493 \$
Fonds distincts	43 155	8 140	2 191	480	–	–	53 966
Fonds communs de placement	–	1 259	729	–	–	–	1 988
Autres fonds gérés	–	–	700	–	–	2 101	2 801

<b>Par emplacement géographique</b> Trimestre terminé le 30 septembre 2002	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
<b>Produits</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	552 \$	634 \$	742 \$	233 \$	2 161 \$
Rentes et régimes de retraite	458	185	22	–	665
<b>Total des primes</b>	1 010 \$	819 \$	764 \$	233 \$	2 826 \$
Produits de placements	479	409	123	20	1 031
Autres produits	256	79	37	6	378
<b>Total des produits</b>	1 745 \$	1 307 \$	924 \$	259 \$	4 235 \$

## NOTE 7 Informations sectorielles (suite)

<b>Par secteur</b>	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Autres	Total
Trimestre terminé le 30 septembre 2001							
<b>Produits</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	427 \$	599 \$	308 \$	412 \$	225 \$	– \$	1 971 \$
Rentes et régimes de retraite	590	165	45	–	–	–	800
<b>Total des primes</b>	<b>1 017 \$</b>	<b>764 \$</b>	<b>353 \$</b>	<b>412 \$</b>	<b>225 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>2 771 \$</b>
Produits de placements	471	375	75	26	57	19	1 023
Autres produits	228	73	24	4	8	64	401
<b>Total des produits</b>	<b>1 716 \$</b>	<b>1 212 \$</b>	<b>452 \$</b>	<b>442 \$</b>	<b>290 \$</b>	<b>83 \$</b>	<b>4 195 \$</b>
<b>Intérêts débiteurs</b>	<b>12 \$</b>	<b>14 \$</b>	<b>12 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>27 \$</b>	<b>66 \$</b>
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéfices	103 \$	120 \$	50 \$	52 \$	(139) \$	32 \$	218 \$
Impôts sur les bénéfices	(27)	(27)	–	(16)	85	16	31
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>76 \$</b>	<b>93 \$</b>	<b>50 \$</b>	<b>36 \$</b>	<b>(54) \$</b>	<b>48 \$</b>	<b>249 \$</b>
<b>Amortissement des gains (pertes) net(te)s réalisé(e)s et latent(e)s</b>	<b>23 \$</b>	<b>23 \$</b>	<b>(7) \$</b>	<b>(16) \$</b>	<b>– \$</b>	<b>19 \$</b>	<b>42 \$</b>
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	<b>2 613 \$</b>	<b>241 \$</b>	<b>247 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>3 102 \$</b>
Au 30 septembre 2001							
<b>Provisions techniques</b>	<b>21 712 \$</b>	<b>17 348 \$</b>	<b>3 667 \$</b>	<b>11 369 \$</b>	<b>924 \$</b>	<b>157 \$</b>	<b>55 177 \$</b>
<b>Fonds gérés</b>							
Fonds général	26 709 \$	22 438 \$	5 168 \$	15 361 \$	3 582 \$	4 812 \$	78 070 \$
Fonds distincts	41 365	8 403	1 574	124	–	–	51 466
Fonds communs de placement	–	1 194	248	–	–	–	1 442
Autres fonds gérés	–	–	549	–	–	2 076	2 625

### Par emplacement géographique

	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
Trimestre terminé le 30 septembre 2001					
<b>Produits</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	515 \$	613 \$	720 \$	123 \$	1 971 \$
Rentes et régimes de retraite	590	165	45	–	800
<b>Total des primes</b>	<b>1 105 \$</b>	<b>778 \$</b>	<b>765 \$</b>	<b>123 \$</b>	<b>2 771 \$</b>
Produits de placements	492	408	102	21	1 023
Autres produits	233	128	30	10	401
<b>Total des produits</b>	<b>1 830 \$</b>	<b>1 314 \$</b>	<b>897 \$</b>	<b>154 \$</b>	<b>4 195 \$</b>

## NOTE 7 Informations sectorielles (suite)

<b>Par secteur</b>	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Autres	Total
Période de neuf mois terminée le 30 septembre 2002							
<b>Produits</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	1 441 \$	1 841 \$	1 027 \$	1 096 \$	791 \$	– \$	6 196 \$
Rentes et régimes de retraite	1 219	526	73	–	–	–	1 818
<b>Total des primes</b>	<b>2 660 \$</b>	<b>2 367 \$</b>	<b>1 100 \$</b>	<b>1 096 \$</b>	<b>791 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>8 014 \$</b>
Produits de placements	1 308	1 167	250	50	165	132	3 072
Autres produits	754	223	79	23	31	16	1 126
<b>Total des produits</b>	<b>4 722 \$</b>	<b>3 757 \$</b>	<b>1 429 \$</b>	<b>1 169 \$</b>	<b>987 \$</b>	<b>148 \$</b>	<b>12 212 \$</b>
<b>Intérêts débiteurs</b>	<b>15 \$</b>	<b>45 \$</b>	<b>33 \$</b>	<b>3 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>83 \$</b>	<b>180 \$</b>
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéfices	469 \$	347 \$	189 \$	128 \$	173 \$	(69) \$	1 237 \$
Impôts sur les bénéfices	(124)	(77)	(4)	(43)	(41)	53	(236)
<b>Bénéfice net (perte nette)</b>	<b>345 \$</b>	<b>270 \$</b>	<b>185 \$</b>	<b>85 \$</b>	<b>132 \$</b>	<b>(16) \$</b>	<b>1 001 \$</b>
<b>Amortissement des gains (pertes) net(te)s réalisé(e)s et latent(e)s</b>	<b>76 \$</b>	<b>56 \$</b>	<b>9 \$</b>	<b>(7) \$</b>	<b>2 \$</b>	<b>128 \$</b>	<b>264 \$</b>
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	<b>10 752 \$</b>	<b>953 \$</b>	<b>753 \$</b>	<b>409 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>12 867 \$</b>

<b>Par emplacement géographique</b>	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
Période de neuf mois terminée le 30 septembre 2002					
<b>Produits</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	1 694 \$	1 875 \$	2 123 \$	504 \$	6 196 \$
Rentes et régimes de retraite	1 219	526	73	–	1 818
<b>Total des primes</b>	<b>2 913 \$</b>	<b>2 401 \$</b>	<b>2 196 \$</b>	<b>504 \$</b>	<b>8 014 \$</b>
Produits de placements	1 379	1 344	300	49	3 072
Autres produits	770	223	108	25	1 126
<b>Total des produits</b>	<b>5 062 \$</b>	<b>3 968 \$</b>	<b>2 604 \$</b>	<b>578 \$</b>	<b>12 212 \$</b>

## NOTE 7 Informations sectorielles (suite)

<b>Par secteur</b>	Division américaine	Division canadienne	Division asiatique	Division japonaise	Division de réassurance	Autres	Total
Période de neuf mois terminée le 30 septembre 2001							
<b>Produits</b>							
<b>Primes</b>							
Assurance-vie et assurance-maladie	1 286 \$	1 675 \$	853 \$	951 \$	584 \$	– \$	5 349 \$
Rentes et régimes de retraite	1 497	464	135	–	–	–	2 096
<b>Total des primes</b>	<b>2 783 \$</b>	<b>2 139 \$</b>	<b>988 \$</b>	<b>951 \$</b>	<b>584 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>7 445 \$</b>
Produits de placements	1 408	1 131	243	78	170	160	3 190
Autres produits	696	218	66	16	31	77	1 104
<b>Total des produits</b>	<b>4 887 \$</b>	<b>3 488 \$</b>	<b>1 297 \$</b>	<b>1 045 \$</b>	<b>785 \$</b>	<b>237 \$</b>	<b>11 739 \$</b>
<b>Intérêts débiteurs</b>	<b>43 \$</b>	<b>42 \$</b>	<b>35 \$</b>	<b>2 \$</b>	<b>2 \$</b>	<b>65 \$</b>	<b>189 \$</b>
Bénéfice (perte) avant impôts sur les bénéfices	358 \$	306 \$	148 \$	117 \$	(44) \$	46 \$	931 \$
Impôts sur les bénéfices	(103)	(60)	–	(33)	65	31	(100)
<b>Bénéfice net</b>	<b>255 \$</b>	<b>246 \$</b>	<b>148 \$</b>	<b>84 \$</b>	<b>21 \$</b>	<b>77 \$</b>	<b>831 \$</b>
<b>Amortissement des gains (pertes) net(te)s réalisé(e)s et latent(e)s</b>	<b>108 \$</b>	<b>113 \$</b>	<b>11 \$</b>	<b>(17) \$</b>	<b>– \$</b>	<b>143 \$</b>	<b>358 \$</b>
<b>Dépôts en fonds distincts</b>	<b>8 746 \$</b>	<b>889 \$</b>	<b>829 \$</b>	<b>1 \$</b>	<b>– \$</b>	<b>– \$</b>	<b>10 465 \$</b>

### Par emplacement géographique

	États-Unis	Canada	Asie	Autres	Total
Période de neuf mois terminée le 30 septembre 2001					
<b>Produits</b>					
<b>Primes</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	1 555 \$	1 699 \$	1 805 \$	290 \$	5 349 \$
Rentes et régimes de retraite	1 497	464	135	–	2 096
<b>Total des primes</b>	<b>3 052 \$</b>	<b>2 163 \$</b>	<b>1 940 \$</b>	<b>290 \$</b>	<b>7 445 \$</b>
Produits de placements	1 498	1 322	322	48	3 190
Autres produits	710	280	87	27	1 104
<b>Total des produits</b>	<b>5 260 \$</b>	<b>3 765 \$</b>	<b>2 349 \$</b>	<b>365 \$</b>	<b>11 739 \$</b>

## NOTE 8 Correspondance

Certains chiffres correspondants de la période précédente ont été reclassés pour qu'ils soient conformes à la présentation des chiffres de la période courante.

## NOTE 9 Événement postérieur

Le 14 octobre 2002, la Compagnie a annoncé son intention de faire une offre publique de rachat dans le cours normal de ses activités par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto (la « Bourse »). Aux termes de l'offre publique de rachat, la Compagnie est autorisée à racheter jusqu'à 20 millions d'actions ordinaires, représentant environ 4,3 pour cent des actions ordinaires en circulation au moment de l'annonce, au cours de la période de douze mois débutant le 17 octobre 2002. Les opérations seront négociées à la Bourse au prix du marché selon le nombre et le moment déterminés par la Compagnie. Toutes les actions rachetées dans le cadre de l'offre seront annulées.

# Résumé statistique

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire et données par action, non vérifié)	2002			2001	
	T3	T2	T1	T4	T3
<b>Bénéfice net</b>	<b>324</b>	343	334	336	249*
Moins : Bénéfice net (perte nette) attribuable aux titulaires de contrats avec participation	(3)	(1)	(1)	–	1
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires</b>	<b>327</b>	344	335	336	248*
<b>Bénéfice net normalisé attribuable aux actionnaires</b>	<b>327</b>	344	335	336	312*
<b>Primes et dépôts :</b>					
Assurance-vie et assurance-maladie	2 161	2 076	1 959	2 036	1 971
Rentes et régimes de retraite	665	592	561	766	800
Fonds distincts	3 758	4 223	4 886**	3 579	3 102
Fonds communs de placement	291	349	358	258	194
Équivalents primes pour SAS	211	223	212	208	191
<b>Total des primes et dépôts</b>	<b>7 086</b>	7 463	7 976**	6 847	6 258
<b>Fonds gérés :</b>					
Fonds général	80 493	78 284	79 526	78 613	78 070
Fonds distincts	53 966	56 906	62 688	59 206	51 466
Fonds communs de placement	1 988	1 889	1 779	1 653	1 442
Autres fonds gérés	2 801	2 753	2 690	2 710	2 625
<b>Total des fonds gérés</b>	<b>139 248</b>	139 832	146 683	142 182	133 603
<b>Structure du capital :</b>					
Emprunts subordonnés	1 433	1 400	1 414	1 418	1 415
Part sans contrôle dans Fiducie de capital					
Financière Manuvie	1 000	1 000	1 000	1 000	–
Titres privilégiés de fiducie émis par des filiales	781	763	786	802	780
Avoir					
Avoir des titulaires de contrats avec participation	95	98	99	62	62
Capitaux propres					
Actions ordinaires	600	620	619	614	613
Bénéfices non répartis des actionnaires	7 868	7 998	7 866	7 617	7 379
<b>Total du capital</b>	<b>11 777</b>	11 879	11 784	11 513	10 249
<b>Principales mesures clés du rendement :</b>					
Bénéfice de base par action	0,69 \$	0,71 \$	0,70 \$	0,70 \$	0,52 \$
Bénéfice de base normalisé par action	0,69 \$	0,71 \$	0,70 \$	0,70 \$	0,65 \$
Bénéfice dilué par action	0,69 \$	0,71 \$	0,69 \$	0,69 \$	0,52 \$
Bénéfice dilué normalisé par action	0,69 \$	0,71 \$	0,69 \$	0,69 \$	0,65 \$
Rendement des capitaux propres (annualisé)	15,2 %	16,1 %	16,3 %	16,4 %	12,6 %
Rendement normalisé des capitaux propres (annualisé)	15,2 %	16,1 %	16,3 %	16,4 %	15,8 %
Valeur comptable par action	18,13 \$	17,86 \$	17,58 \$	17,07 \$	16,58 \$
Ratio de la valeur du marché à la valeur comptable	1,85	2,44	2,49	2,44	2,49
Capitalisation boursière (en milliards de dollars)	15,6	21,1	21,1	20,1	19,9
Actions en circulation (en millions)					
À la fin de la période	467	483	483	482	482
Moyenne pondérée - de base	474	483	482	482	482
Moyenne pondérée - diluée	477	487	486	486	486

\* Le bénéfice net de la période terminée le 30 septembre 2001 tient compte d'éléments non récurrents liés aux attentats terroristes du 11 septembre 2001 aux États-Unis, du gain réalisé à la cession d'une partie de la participation de la Compagnie dans Seamark et de deux éléments de nature fiscale qui, ensemble, ont entraîné une réduction du bénéfice net de 64 \$.

\*\* Les dépôts en fonds distincts du trimestre terminé le 31 mars 2002 incluent des capitaux de lancement de 319 \$ déposés aux fonds distincts au Japon.

# Information aux actionnaires

## SIÈGE SOCIAL DE LA SOCIÉTÉ FINANCIÈRE MANUVIE

200 Bloor Street East  
Toronto (Ontario)  
Canada M4W 1E5  
Téléphone : (416) 926-3000  
Télécopieur : (416) 926-5454

## SITE WEB

www.manuvie.com

## RELATIONS AVEC LES INVESTISSEURS

Société Financière Manuvie  
Relations avec les investisseurs  
200 Bloor Street East  
7th Floor  
Toronto (Ontario)  
Canada M4W 1E5  
Téléphone : 1 800 795-9767  
Télécopieur : (416) 926-3503  
Courriel :  
investor\_relations@manulife.com

## AGENT DES TRANSFERTS ET AGENT COMPTABLE DES REGISTRES

Veuillez communiquer avec notre Agent des transferts pour obtenir des renseignements au sujet de vos actions, pour signaler un changement d'adresse ou d'inscription, la perte d'un certificat ou la réception en double de la documentation, pour demander le dépôt direct des dividendes (au Canada, aux États-Unis ou à Hong Kong) ou pour recevoir la documentation destinée aux actionnaires par voie électronique.

### Agent des transferts au Canada

Compagnie Trust CIBC Mellon  
C.P. 7010, Succursale Adelaide  
Toronto (Ontario)  
Canada M5C 2W9  
Téléphone : 1 800 783-9495  
(416) 643-6268 (région de Toronto)  
Télécopieur : 1 877 713-9291  
Courriel : inquiries@cibcmellon.com

CIBC Mellon a des succursales à  
Montréal, Halifax, Winnipeg,  
Vancouver et Calgary.

### Agent des transferts aux États-Unis

Mellon Investor Services  
P.O. Box 3420  
South Hackensack, NJ 07606-3420  
États-Unis  
Téléphone : 1 800 783-9768  
Courriel : inquiries@cibcmellon.com

### Agent des transferts à Hong Kong

Central Registration Hong Kong  
Limited  
Shops 1712 – 1716, 17th Floor  
Hopewell Centre  
183 Queen's Road East  
Wanchai, Hong Kong  
Téléphone : (852) 2862-8628

### Agent des transferts aux Philippines

The Hong Kong and Shanghai  
Banking Corporation Limited  
Stock Transfer Department  
30/F Discovery Suites  
25 ADB Avenue  
Ortigas Centre, Pasig City,  
Philippines  
Téléphone : (632) 683-2691

## VÉRIFICATEURS

Ernst & Young s.r.l.  
Comptables agréés  
Toronto, Canada

## RAPPORT AUX ACTIONNAIRES SUR INTERNET

Ce rapport aux actionnaires est également disponible sur notre site Web à l'adresse [www.manuvie.com](http://www.manuvie.com)

## NOTATION

La solidité financière est un facteur essentiel pour générer de nouvelles affaires, entretenir et étendre le réseau de distribution et soutenir l'expansion, les acquisitions et la croissance. Au 30 septembre 2002, le capital de la Financière Manuvie s'élevait à 11,8 milliards \$ CAN, dont 8,5 milliards \$ CAN représentaient les capitaux propres. La solidité et la capacité de règlement de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers sont parmi les meilleures du secteur de l'assurance-vie.

A.M. Best	A++	(1 <sup>re</sup> de 16 catégories)
Dominion Bond Rating Service	IC-1	(1 <sup>re</sup> de 5 catégories)
Fitch Ratings	AA+	(2 <sup>e</sup> de 22 catégories)
Moody's	Aa2	(3 <sup>e</sup> de 21 catégories)
Standard & Poor's	AA+	(2 <sup>e</sup> de 21 catégories)

## ÉVOLUTION DES COURS

Le tableau ci-joint indique le cours des actions de la Société Financière Manuvie aux Bourses de Toronto, de New York, de Hong Kong et des Philippines durant le troisième trimestre ainsi que le volume moyen des opérations quotidiennes. Les actions sont inscrites sous le symbole **MFC** à toutes les Bourses, sauf à celle de Hong Kong (symbole **0945**). Au 30 septembre 2002, 467 millions d'actions étaient en circulation.

1 <sup>er</sup> juillet – 30 septembre 2002	Toronto	New York	Hong Kong	Philippines
Haut	43,16 \$	28,65 \$	215 \$	1 410 P
Bas	31,05 \$	19,70 \$	161 \$	1 050 P
Fermeture	33,48 \$	21,01 \$	168 \$	1 080 P
Volume moyen des opérations quotidiennes (en milliers d'actions)	1 643	321	19	1
	\$ canadiens	\$ américains	\$ de Hong Kong	Pesos des Philippines

La Financière Manuvie est un important fournisseur de produits de protection financière et de gestion de patrimoine au Canada, aux États-Unis et en Asie. Fondée en 1887 et établie au Canada, la Financière Manuvie dessert plus de 8,5 millions de clients dans 15 pays et territoires par l'entremise d'un vaste réseau d'employés, d'agents et d'associés.

Détacher le long du pointillé et envoyer dans l'enveloppe-réponse préaffranchie.

# Demande de transmission de documents par voie électronique

**Si vous souhaitez recevoir les documents par voie électronique dès qu'ils seront disponibles par l'intermédiaire du service de livraison électronique de la Financière Manuvie, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire.**

J'ai lu et compris la déclaration figurant au verso et je consens à recevoir les documents indiqués de la Financière Manuvie par voie électronique, de la manière prévue. J'atteste que je possède le matériel informatique requis pour avoir accès aux documents affichés sur le site Web de la Financière Manuvie. Je comprends que je ne suis pas obligé(e) de consentir à la livraison électronique et que je peux révoquer mon consentement en tout temps.

*Remarque : Nous vous téléphonerons **uniquement** si nous éprouvons des difficultés avec votre adresse électronique.*

*Les renseignements fournis sont confidentiels et ne seront utilisés qu'aux fins indiquées.*

**Prière de remplir en caractères d'imprimerie :**

Nom de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Adresse électronique de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Signature de l'actionnaire : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

# La Financière Manuvie offre ses documents par voie électronique

La Financière Manuvie est heureuse de vous offrir la possibilité de recevoir ses documents par voie électronique. Vous pourriez ainsi avoir accès à ces documents en tout temps, sans devoir attendre qu'ils vous parviennent par la poste. Si ce service vous convient, nous vous invitons à vous y inscrire.

Vous pourrez recevoir par voie électronique les documents suivants de la Financière Manuvie :

- **Rapports annuels**
- **Rapports aux actionnaires**
- **Avis de convocation aux assemblées des actionnaires**
- **Renseignements sur les procurations**

Vous pourrez accéder à ces documents sur notre site Web, à l'adresse [www.manuvie.com](http://www.manuvie.com), dès qu'ils seront prêts à être postés aux actionnaires. Les documents relatifs à l'assemblée annuelle, y compris les rapports annuels, seront affichés sur notre site Web jusqu'à ce qu'une nouvelle version soit disponible.

Nous vous aviserons à l'avance, par courrier électronique ou autrement, de la date à laquelle ces documents seront affichés sur notre site Web et nous confirmerons les directives à suivre pour y avoir accès. Si nous ne sommes pas en mesure d'afficher certains documents sur notre site Web, un exemplaire imprimé vous sera envoyé par la poste.

**Matériel informatique requis :** Pour visualiser, télécharger ou sauvegarder les documents, vous devez posséder un ordinateur personnel muni, au minimum, d'un processeur 486/33 (ou Macintosh LC III) compliant au moins 16 Mo de mémoire vive et équipé de Windows 3.1, d'un accès à un fournisseur de services Internet avec Netscape Navigator 3.0 (ou une version ultérieure) ou Microsoft Internet Explorer 3.0 (ou une version ultérieure) et de Acrobat Reader 3.0 (ou une version ultérieure) afin de pouvoir lire les documents. Un lien permettant de télécharger Acrobat Reader sera prévu pour ceux qui n'ont pas encore installé cette application.

*Vous pouvez, en tout temps, modifier ou révoquer votre demande et demander de recevoir un exemplaire imprimé de ces documents en avisant l'un des agents des transferts de la Financière Manuvie aux adresses figurant à la page 20.*

**POUR RECEVOIR LES DOCUMENTS PAR VOIE ÉLECTRONIQUE,  
VEUILLEZ REMPLIR LE FORMULAIRE FIGURANT AU VERSO ET  
L'ENVOYER PAR LA POSTE À NOTRE AGENT DES TRANSFERTS  
(À L'ADRESSE INDIQUÉE À LA PAGE 23).**