

# Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

11 novembre 2020

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le troisième trimestre de 2020, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2020, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse <http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports>. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

**Pour le T3 2020, Manuvie affiche un résultat net de 2,1 milliards de dollars, un résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars, des souscriptions d'EPA de 1,4 milliard de dollars et un ratio du TSAV solide de 155 %**

Aujourd'hui, Manuvie a annoncé ses résultats pour le T3 2020. Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 2,1 milliards de dollars au T3 2020, en hausse de 1,3 milliard de dollars par rapport à celui du T3 2019
- Résultat tiré des activités de base<sup>1</sup> de 1,5 milliard de dollars au T3 2020, en baisse de 6 %<sup>2</sup> en regard de celui du T3 2019
- Ratio du TSAV<sup>3</sup> solide de 155 %
- RCP tiré des activités de base<sup>1</sup> de 11,4 % et RCP de 16,4 % au T3 2020
- VAN<sup>1</sup> de 460 millions de dollars au T3 2020, en baisse de 14 % par rapport à celle du T3 2019
- Souscriptions d'EPA<sup>1</sup> de 1,4 milliard de dollars au T3 2020, en baisse de 2 % par rapport à celles du T3 2019
- Sorties de fonds nettes<sup>1</sup> de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 2,2 milliards de dollars au T3 2020, en regard des sorties de fonds nettes de 4,4 milliards de dollars au T3 2019
- L'incidence sur le résultat net de l'examen actuariel annuel correspondait à une charge nette de 198 millions de dollars.

« Alors que la pandémie de COVID-19 continue de secouer les économies partout dans le monde, l'ensemble de nos produits ont fait l'objet d'une demande robuste. Grâce à la solidité de nos capacités numériques, nous avons pu répondre aux besoins de nos clients en matière d'assurance et de gestion de patrimoine à l'échelle de nos marchés mondiaux. La diversité de nos activités, la solidité de notre gamme de produits et services, et la qualité de nos réseaux de distribution se reflètent dans les souscriptions d'EPA de Manuvie au troisième trimestre, qui n'ont reculé que de 2 % par rapport à celles du trimestre correspondant de 2019, malgré le contexte difficile. En outre, nous avons dégagé un résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars et un résultat net de 2,1 milliards de dollars pour le trimestre, qui témoignent de la résilience de notre entreprise », a affirmé le président et chef de la direction de Manuvie Roy Gori.

« Je suis convaincu que Manuvie est en bonne position pour relever les défis posés par le contexte actuel. L'excellence de notre bilan et les niveaux solides de nos fonds propres nous permettent de continuer de mettre de l'avant nos cinq priorités<sup>4</sup>. Nous avons réalisé des progrès importants au chapitre de l'optimisation de notre portefeuille et de l'atteinte de nos objectifs

<sup>1</sup> Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») et les apports nets sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du troisième trimestre de 2020 (« rapport de gestion du T3 2020 ») pour plus de précisions.

<sup>2</sup> Les taux de croissance ou du recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2020 pour plus de précisions.

<sup>3</sup> Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

<sup>4</sup> Nos cinq priorités stratégiques sont les suivantes : optimiser notre portefeuille, gérer rigoureusement nos coûts, accélérer la croissance, devenir un chef de file dans le monde numérique, axé sur le client et maintenir une équipe très performante. Voir la rubrique « Mise à jour sur les progrès réalisés au chapitre des priorités stratégiques » de notre rapport annuel de 2019 pour plus de précisions.

en matière de réduction des dépenses, tout en accélérant la croissance de nos activités à potentiel élevé, notamment celles des secteurs Asie et Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde. Les efforts que nous avons déployés pour améliorer nos capacités numériques au cours des dernières années nous ont permis de réagir rapidement dans le contexte actuel et d'être en excellente position pour servir nos clients dans un monde ancré dans le numérique », a poursuivi M. Gori.

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « Nous affichons un ratio du TSAV solide de 155 % et nous continuons de disposer d'une souplesse financière considérable. Nous avons libéré des fonds propres additionnels de plus de 450 millions de dollars au cours du trimestre en concluant un contrat de réassurance aux États-Unis, de sorte que, depuis 2018, nous avons pu libérer des fonds propres de nos activités traditionnelles grâce aux activités d'optimisation du portefeuille totalisant 5,8 milliards de dollars. »

« La rigueur au chapitre des dépenses continue d'être une priorité stratégique et nous avons réduit les frais généraux liés aux activités de base<sup>1</sup> de 5 % par rapport à ceux du trimestre correspondant de l'exercice précédent. Par ailleurs, la marge sur le BAIIA tiré des activités de base<sup>1</sup> de notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a dépassé 30 % au cours du trimestre, ce qui témoigne de notre envergure et de notre engagement à gérer rigoureusement nos dépenses », a conclu M. Witherington.

## FAITS SAILLANTS

Nous avons continué de réaliser des progrès au chapitre de la mise en œuvre de l'initiative d'optimisation de notre portefeuille en concluant une entente, avec Global Atlantic Financial Group, de réassurance des passifs des contrats traditionnels d'assurance vie détenus par des banques aux États-Unis de John Hancock d'environ 3,4 milliards de dollars. John Hancock continue d'administrer les contrats. La transaction a été conclue le 30 septembre 2020, a permis de libérer des fonds propres de 465 millions de dollars et a généré un profit de 262 millions de dollars qui a été exclu du résultat tiré des activités de base au T3 2020.

Au T3 2020, nous avons continué d'élargir le réseau de distribution de nos produits pour répondre aux besoins de santé financière et de mieux-être de nos clients. En Asie, nous avons fait souscrire notre premier contrat au Myanmar, un marché très féru de technologies numériques dont le taux de pénétration de l'assurance est l'un des plus bas en Asie. Au Vietnam, nous avons conclu un partenariat avec Cong Dong Bau, un groupe comptant plus de 5 millions de membres qui améliore l'accès aux solutions et conseils financiers pour les femmes enceintes et les nouvelles mères. Au Canada, nous avons lancé un nouveau produit d'assurance voyage qui couvre les frais médicaux d'urgence et les frais d'interruption de voyage liés à la pandémie de COVID-19 et aux conditions connexes. En outre, nous avons amélioré notre gamme de produits du sous-secteur Assurance collective grâce au lancement de la Stratégie conçue pour la santé, une stratégie proactive qui utilise les plus récentes données scientifiques et technologiques et l'analytique prédictive pour offrir à chaque participant un parcours individuel en matière de santé. Aux États-Unis, nous avons continué de réaliser des progrès à l'égard de notre objectif de transformer l'expérience de nos clients qui détiennent des contrats d'assurance vie. Nous avons annoncé la conclusion d'une collaboration stratégique avec Amazon, dans le cadre de laquelle les capteurs du bandeau Halo sont ajoutés aux appareils pris en charge par le programme Vitality de John Hancock. Dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, nous avons continué d'obtenir des notes supérieures dans le rapport d'évaluation annuelle selon les Principes pour l'investissement responsable (« PRI ») parrainés par l'Organisation des Nations Unies pour l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») dans nos pratiques de placement visant un vaste éventail de catégories d'actifs<sup>2</sup>. En outre, Gestion de placements Manuvie a également été reconnue dans le cadre du PRI Leaders' Group 2020, une initiative d'une durée de 10 ans qui honore les signataires employant des pratiques avant-gardistes en matière d'investissement responsable. Cette année, 36 signataires, dont Gestion de placements Manuvie, ont été récompensés pour leur excellence en matière d'investissement responsable dans l'ensemble de leur organisation et de leurs portefeuilles. Enfin, au Canada, nous avons accéléré notre transformation numérique dans le sous-secteur des activités de gestion de patrimoine pour les particuliers en lançant plusieurs outils et en automatisant plusieurs opérations en ligne, pour faciliter la gestion de comptes et l'accès aux formulaires et aux relevés des clients par les conseillers.

---

<sup>1</sup> Les frais généraux liés aux activités de base et la marge sur le BAIIA tiré des activités de base sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2020 pour plus de précisions.

<sup>2</sup> Note de A+ attribuée pour la composante stratégie et gouvernance, la composante inclusion dans le portefeuille d'actions cotées et la composante inclusion dans le portefeuille de titres à revenu fixe (obligations souveraines, obligations supranationales et obligations d'agences).

## FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Cumul de l'exercice	
	T3 2020	T3 2019	2020	2019
<b>Rentabilité :</b>				
Résultat net attribué aux actionnaires	2 068 \$	723 \$	4 091 \$	4 374 \$
Résultat tiré des activités de base <sup>1</sup>	1 453 \$	1 527 \$	4 042 \$	4 527 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	1,04 \$	0,35 \$	2,04 \$	2,16 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$)¹	0,73 \$	0,76 \$	2,01 \$	2,24 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	16,4 %	5,9 %	10,8 %	12,8 %
RCP tiré des activités de base¹	11,4 %	13,0 %	10,6 %	13,3 %
Ratio d'efficience¹	51,2 %	51,4 %	52,9 %	51,2 %
<b>Rendement :</b>				
VAN en Asie	365 \$	430 \$	1 019 \$	1 205 \$
VAN au Canada	67 \$	51 \$	190 \$	178 \$
VAN aux États-Unis	28 \$	45 \$	104 \$	141 \$
Total de la VAN¹	460 \$	526 \$	1 313 \$	1 524 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	1 005 \$	1 052 \$	2 873 \$	3 303 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	289 \$	235 \$	903 \$	786 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	136 \$	156 \$	431 \$	453 \$
Total des souscriptions d'EPA¹	1 430 \$	1 443 \$	4 207 \$	4 542 \$
Apports nets de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)¹	(2,2) \$	(4,4) \$	6,1 \$	(5,8) \$
Apports bruts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)¹	27,5 \$	28,0 \$	98,7 \$	81,3 \$
Actifs gérés et administrés des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)¹	715,4 \$	659,2 \$	715,4 \$	659,2 \$
<b>Solidité financière :</b>				
Ratio du TSAV de Manufacturers	155 %	146 %	155 %	146 %
Ratio d'endettement	26,7 %	26,1 %	26,7 %	26,1 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	25,49 \$	23,51 \$	25,49 \$	23,51 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	21,13 \$	19,60 \$	21,13 \$	19,60 \$

<sup>1</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2020 pour plus de précisions.

## RENTABILITÉ

### Résultat net attribué aux actionnaires de 2,1 milliards de dollars au T3 2020, en hausse de 1,3 milliard de dollars par rapport à celui du T3 2019

L'augmentation découle de profits au titre des résultats techniques liés aux placements, en comparaison de pertes au trimestre correspondant de l'exercice précédent, de profits découlant de l'incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable (en comparaison de pertes au trimestre correspondant de l'exercice précédent, lesquelles comprennent une charge de 0,5 milliard de dollars liée à la mise à jour des hypothèses relatives au taux de réinvestissement ultime publiées par le Conseil des normes actuarielles du Canada) et de l'incidence d'une transaction de réassurance visant à améliorer la productivité du capital de nos activités traditionnelles, le tout contrebalancé en partie par une charge de 198 millions de dollars découlant de l'examen annuel des méthodes et hypothèses actuarielles. Les résultats techniques liés aux placements du T3 2020 tiennent compte de l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe et des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) sur nos actifs alternatifs à long terme, attribuables essentiellement aux profits de réévaluation à la juste valeur des actions de sociétés fermées.

## **Résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars au T3 2020, en baisse de 6 % en regard de celui du T3 2019**

La diminution du résultat tiré des activités de base au T3 2020 par rapport à celui du T3 2019 reflète l'absence de profits sur les placements liés aux activités de base<sup>1</sup> au cours du trimestre (contre des profits au cours du trimestre correspondant de l'exercice précédent), le recul des revenus de placement dans le secteur Services généraux et autres, les résultats techniques défavorables de nos activités d'assurance au Canada et la baisse des volumes d'affaires nouvelles par suite de la pandémie de COVID-19. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par l'incidence de l'augmentation des contrats en vigueur, la composition favorable des produits à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie<sup>2</sup>, et la hausse des actifs gérés et administrés moyens dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde.

## **EXAMEN ANNUEL DES MÉTHODES ET HYPOTHÈSES ACTUARIELLES**

Nous avons achevé l'examen annuel de nos méthodes et hypothèses actuarielles, qui a donné lieu à l'imputation d'une charge nette de 198 millions de dollars au résultat net attribué aux actionnaires, laquelle est comparable à l'estimation présentée antérieurement. Les hypothèses ayant fait l'objet d'un examen cette année comprenaient les hypothèses relatives à la déchéance des produits d'assurance vie au Canada et au Japon, certaines hypothèses de mortalité et de morbidité dans tous les secteurs d'assurance, un examen complet des hypothèses relatives à nos contrats de rente variable au Canada, ainsi que certaines améliorations à la méthodologie.

## **RENDEMENT DE L'ENTREPRISE**

### **Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 460 millions de dollars au T3 2020, en baisse de 14 % par rapport à celle du T3 2019**

En Asie, la VAN a reculé de 16 % par rapport à celle du trimestre correspondant de l'exercice précédent, pour s'établir à 365 millions de dollars, en raison principalement d'une baisse des souscriptions d'EPA et d'un recul des taux d'intérêt à Hong Kong. Au Canada, la VAN a augmenté de 31 % par rapport à celle du T3 2019, pour se fixer à 67 millions de dollars, du fait surtout de la hausse des volumes de souscriptions de produits d'assurance collective pour groupes de grande taille. Aux États-Unis, la VAN, qui s'est établie à 28 millions de dollars, a reculé de 38 % en regard de celle du trimestre correspondant de l'exercice précédent, surtout en raison de la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie universelle International attribuable à la pandémie de COVID-19.

### **Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,4 milliard de dollars au T3 2020, en baisse de 2 % en regard de celles du T3 2019**

En Asie, les souscriptions d'EPA ont diminué de 6 % en regard de celles du trimestre correspondant de l'exercice précédent, étant donné que la croissance au Japon et dans les autres régions d'Asie a été plus que contrebalancée par le recul des souscriptions à Hong Kong. Les souscriptions d'EPA à Hong Kong ont diminué de 26 % du fait de l'incidence défavorable de la pandémie de COVID-19, d'une baisse des souscriptions par des visiteurs en Chine continentale ainsi que des souscriptions solides au cours du trimestre correspondant de l'exercice précédent des régimes d'assurance maladie volontaires et des produits de rente différée admissible. L'augmentation de 9 % des souscriptions d'EPA au Japon découle des progrès que nous avons réalisés dans le marché des produits d'assurance vie détenus par des entreprises après le lancement d'un produit amélioré au T3 2019, contrebalancés en partie par l'incidence défavorable de la pandémie de COVID-19. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont progressé de 3 %, ce qui s'explique par la hausse des souscriptions dans les agences, contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions de produits de bancassurance du fait de la réduction des activités dans les succursales bancaires et des fermetures temporaires dans les banques. Au Canada, l'augmentation de 23 % des souscriptions d'EPA est principalement attribuable à la hausse des souscriptions de produits d'assurance collective pour groupes de grande taille, contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions de produits d'assurance individuelle en raison de l'incidence défavorable de la pandémie de COVID-19. Aux États-Unis, la diminution de 14 % des souscriptions d'EPA en regard de celles du trimestre correspondant de l'exercice précédent découlait en grande partie des répercussions néfastes de la pandémie de COVID-19. En outre, la diminution des souscriptions de produits d'assurance vie universelle International, de produits d'assurance vie universelle nationaux et de produits d'assurance vie universelle à capital variable a été contrebalancée en partie par la hausse des souscriptions de produits d'assurance vie universelle indexée nationaux et d'assurance vie temporaire.

<sup>1</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du troisième trimestre de 2020 pour plus de précisions.

<sup>2</sup> Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

## **Sorties de fonds nettes des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 2,2 milliards de dollars au T3 2020, en regard des sorties de fonds nettes de 4,4 milliards de dollars au T3 2019**

Les entrées de fonds nettes en Asie se sont établies à 1,1 milliard de dollars au T3 2020, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 2,3 milliards de dollars au T3 2019, ce qui s'explique par la hausse des rachats de produits destinés aux particuliers en Chine continentale. Les entrées de fonds nettes au Canada se sont établies à 1,2 milliard de dollars au T3 2020, contre des sorties de fonds nettes de 6,9 milliards de dollars au T3 2019, ce qui s'explique par la non-récurrence d'un rachat de 8,5 milliards de dollars dans le sous-secteur de gestion d'actifs pour des clients institutionnels. Aux États-Unis, les sorties de fonds nettes ont totalisé 4,5 milliards de dollars au T3 2020, contre des entrées de fonds nettes de 0,1 milliard de dollars au T3 2019, ce qui s'explique par un rachat de 5,0 milliards de dollars dans un mandat d'actions dans le sous-secteur de gestion d'actifs pour des clients institutionnels combiné à la baisse des souscriptions de régimes et des dépôts récurrents et à la hausse des retraits par les participants des régimes de retraite.

## **CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS**

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du troisième trimestre le 12 novembre 2020 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-2217 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-806-5484 sans frais en Amérique du Nord (code 8503281#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 12 novembre 2020 et jusqu'au 12 février 2021, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 5440418#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 12 novembre 2020 à l'adresse [manulife.com/fr/investors/results-and-reports](http://manulife.com/fr/investors/results-and-reports). Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du troisième trimestre de 2020 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse [www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports](http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports).

### **Communications avec les médias**

Brooke Tucker-Reid  
647-528-9601  
[brooke\\_tucker-reid@manulife.com](mailto:brooke_tucker-reid@manulife.com)

### **Relations avec les investisseurs**

Adrienne O'Neill  
416-926-6997  
[adrienne\\_oneill@manulife.com](mailto:adrienne_oneill@manulife.com)

## RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Cumul de l'exercice	
	T3 2020	T2 2020	T3 2019	2020	2019
<b>Résultat tiré des activités de base<sup>1</sup></b>					
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	308 \$	238 \$	281 \$	796 \$	756 \$
Asie	559	489	520	1 539	1 511
Canada	279	342	318	858	913
États-Unis	498	602	471	1 516	1 387
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(191)	(110)	(163)	(667)	(340)
Profits sur les placements liés aux activités de base <sup>1</sup>	-	-	100	-	300
<b>Total du résultat tiré des activités de base</b>	<b>1 453 \$</b>	<b>1 561 \$</b>	<b>1 527 \$</b>	<b>4 042 \$</b>	<b>4 527 \$</b>
<b>Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :</b>					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	147	(916)	(289)	(1 377)	184
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	390	73	(494)	1 255	(389)
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	(198)	-	(21)	(198)	(21)
Transactions de réassurance	276	9	-	297	115
Éléments fiscaux et autres	-	-	-	72	(42)
<b>Résultat net attribué aux actionnaires</b>	<b>2 068 \$</b>	<b>727 \$</b>	<b>723 \$</b>	<b>4 091 \$</b>	<b>4 374 \$</b>

<sup>1)</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2020 pour plus de précisions.

## RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; les frais généraux liés aux activités de base; la marge sur le BAIIA tiré des activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des frais généraux liés aux activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du T3 2020 et de notre rapport de gestion de 2019.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but » et « restituer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la contagion de l'éclosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque », « Facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés

de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.