

# Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

Le 9 février 2022

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport de gestion et les états financiers consolidés de la Société pour l'exercice et le trimestre clos le 31 décembre 2021, préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui sont disponibles sur notre site Web à l'adresse <http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports>. Le rapport de gestion et de l'information additionnelle relative à la Société sont disponibles sur le site Web de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

**Manuvie affiche de solides résultats pour 2021, soit un résultat net record de 7,1 milliards de dollars et un résultat tiré des activités de base de 6,5 milliards de dollars, grâce à une augmentation de plus de 10 % des souscriptions d'EPA et de la valeur des affaires nouvelles; les entrées de fonds nettes dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde ont triplé pour atteindre 27,9 milliards de dollars**

Manuvie a annoncé aujourd'hui ses résultats pour l'exercice 2021 et pour le quatrième trimestre de 2021 (« T4 2021 »). Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 7,1 milliards de dollars en 2021, une hausse de 1,2 milliard de dollars par rapport à celui de 2020, et de 2,1 milliards de dollars au T4 2021, soit 304 millions de dollars de plus qu'au quatrième trimestre de 2020 (« T4 2020 »)
- Résultat tiré des activités de base<sup>1</sup> de 6,5 milliards de dollars en 2021, une hausse de 26 %, selon un taux de change constant, par rapport à celui de 2020, et de 1,7 milliard de dollars au T4 2021, soit 20 % de plus, selon un taux de change constant, qu'au T4 2020<sup>2</sup>
- Ratio du TSAV<sup>3</sup> solide de 142 %
- RCP tiré des activités de base<sup>4</sup> de 13,0 % en 2021 et de 12,7 % au T4 2021, et RCP de 14,2 % en 2021 et de 15,6 % au T4 2021
- VAN<sup>5</sup> de 2,2 milliards de dollars en 2021, en hausse de 31 %<sup>6</sup> en regard de celle de 2020, et de 555 millions de dollars au T4 2021, soit 17 % de plus qu'au T4 2020
- Souscriptions d'EPA<sup>5</sup> de 6,1 milliards de dollars en 2021, une augmentation de 13 % en comparaison de celles de 2020, et de 1,4 milliard de dollars au T4 2021, soit 5 % de plus qu'au T4 2020
- Entrées de fonds nettes<sup>5</sup> de 27,9 milliards de dollars de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde en 2021, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 8,9 milliards de dollars en 2020, et entrées de fonds nettes de 8,1 milliards de dollars au T4 2021 en comparaison d'entrées de fonds nettes de 2,8 milliards de dollars au T4 2020. Entrées de fonds nettes records de 29,2 milliards de dollars dans notre sous-secteur de la gestion de patrimoine pour les particuliers au cours de l'exercice

<sup>1</sup> Le résultat tiré des activités de base est une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR et les autres mesures financières, se reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » ci-après et dans le rapport de gestion de 2021, qui est intégré par renvoi.

<sup>2</sup> Le taux de croissance ou de recul du résultat tiré des activités de base exprimé selon un taux de change constant est un ratio non conforme aux PCGR.

<sup>3</sup> Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »). Le ratio du TSAV est présenté selon la ligne directrice intitulée « Exigences de communication publique afférente au Test de suffisance du capital des sociétés d'assurance-vie » du Bureau du surintendant des institutions financières (« BSIF »).

<sup>4</sup> Le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base ») est un ratio non conforme aux PCGR.

<sup>5</sup> Pour plus d'information sur la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») et les apports nets, se reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » ci-après.

<sup>6</sup> Dans le présent communiqué, le taux de croissance ou de recul de la VAN, des souscriptions d'EPA, des apports bruts et des ASGA moyens est présenté selon un taux de change constant.

- ASGA moyens<sup>1</sup> de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde en hausse de 20 % en 2021
- Remises<sup>1</sup> de 4,4 milliards de dollars en 2021, contre des remises de 1,6 milliard de dollars en 2020, une augmentation de 2,8 milliards de dollars
- Augmentation de 18 % du dividende trimestriel sur action ordinaire au T4 2021
- Lancement d'une offre publique de rachat dans le cours normal des activités (« OPRCNA ») qui permettra le rachat d'au plus 5 % des actions ordinaires en circulation

« Notre capacité de nous adapter et de servir les clients de partout dans le monde qui sont aux prises avec un environnement très incertain continue d'influer sur nos résultats d'exploitation, avec un résultat net de 7,1 milliards de dollars et un résultat tiré des activités de base de 6,5 milliards de dollars en 2021, attribuables à notre sous-secteur de l'assurance, et nous a permis de générer une croissance supérieure à 10 % des souscriptions d'EPA et de la VAN et a permis à Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde d'enregistrer des entrées de fonds nettes robustes de 27,9 milliards de dollars », a dit le président et chef de la direction de Manuvie, Roy Gori.

« Je suis incroyablement fier de la manière dont nos collègues à l'échelle mondiale ont continué de rendre les décisions de nos clients plus simples et de les aider à vivre mieux. Nous réalisons des progrès au chapitre de nos priorités stratégiques, en bonifiant notre culture organisationnelle et nos capacités ESG, et en enregistrant un taux de mobilisation de nos employés qui se situe dans le quartile supérieur », a poursuivi M. Gori. « Nous élargissons nos activités de manière à croître à l'échelle des divers marchés d'Asie et, en 2021, nous avons amorcé un partenariat de bancassurance de 16 ans avec VietinBank, l'une des institutions financières les plus importantes du Vietnam, pour offrir une gamme complète de solutions d'assurance, de retraite et de gestion de patrimoine aux clients du Vietnam. Nous avons aussi continué de réaliser des progrès importants au chapitre de nos engagements à l'égard de l'optimisation de notre portefeuille, comme en témoigne l'annonce de la transaction de réassurance des contrats de rente variable aux États-Unis avec Venerable Holdings Inc., laquelle a été conclue au début de février. »

« Nous sommes enchantés par la performance financière solide générée en 2021, y compris un RCP tiré des activités de base de 13 % et un RCP de 14,2 % », a dit Phil Witherington, chef des finances. « Nous avons réalisé des progrès au chapitre du déploiement des fonds propres en investissant dans nos activités à potentiel élevé, y compris une transaction de bancassurance exclusive au Vietnam et l'augmentation de 18 % du dividende sur action ordinaire. En outre, nous rachèterons des actions en 2022 pour générer une valeur pour les actionnaires et pour neutraliser l'incidence dilutive de la transaction très fructueuse visant les contrats de rente variable aux États-Unis sur le RPA tiré des activités de base. De plus, les remises ont augmenté de 2,8 milliards de dollars pour totaliser 4,4 milliards de dollars en 2021, grâce aux contributions positives dans toutes les régions, notamment l'Asie, les États-Unis et le Canada », a poursuivi M. Witherington.

« Nous sommes fiers de nos produits et services, comme la protection d'assurance, les services visant le bien-être et les solutions de retraite et de gestion de patrimoine, qui nous mettent en bonne position pour continuer d'aider nos clients à vivre mieux, et à être plus heureux et en meilleure santé », a conclu M. Gori.

---

<sup>1</sup> Pour plus d'information sur les actifs sous gestion et administration moyens (« ASGA moyens ») et les remises, se reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » ci-après.

## FAITS SAILLANTS DE 2021

En Asie, nous avons continué d'élargir l'envergure de notre entreprise dans les divers marchés d'Asie.

- Nous avons conclu l'acquisition d'Aviva Vietnam et avons amorcé un partenariat de bancassurance de 16 ans avec VietinBank qui nous permet d'offrir une gamme complète de solutions d'assurance, de gestion de patrimoine et de retraite aux clients de VietinBank.
- Nous avons accru le nombre de nos agents sous contrat pour le porter à plus de 117 000 et le nombre de nos agents qui font partie de la Million Dollar Round Table a progressé de 64 % par rapport à 2020.
- Nous avons continué d'élargir la présence de nos agents en Chine grâce à l'ouverture d'une toute nouvelle succursale dans la province de Shaanxi. Nous exerçons désormais nos activités dans 52 villes à l'échelle de 15 provinces, à l'intention de plus de 60 % de la population chinoise qui représente plus de 70 % du PIB de la Chine.

Au Canada, nous avons continué d'offrir une expérience client distinctive à l'échelle de nos produits.

- Nous avons lancé l'application Médecine personnalisée, qui combine l'accès à des tests de pharmacogénétique de pointe pour aider les participants à un régime collectif et leur équipe de spécialistes de la santé à trouver le médicament le plus efficace pour leur problème de santé.
- Nous avons élargi notre programme Manuvie *Vitalité* pour récompenser les clients qui se sont fait vacciner contre la COVID-19.
- Nous avons lancé le programme de récompenses Esprit sain de Manuvie *Vitalité* pour aider les clients du sous-secteur de l'assurance individuelle à améliorer leur bien-être mental et émotionnel.

Aux États-Unis, nous avons poursuivi l'optimisation de notre portefeuille et avons accru notre part du marché de l'assurance comportementale.

- Nous avons conclu une entente visant la réassurance de plus de 75 % du bloc de contrats de rente variable traditionnels, qui comprend principalement des contrats assortis d'avenants aux prestations de retrait minimales garanties. Il est estimé que la transaction, qui a été conclue le 1<sup>er</sup> février 2022, permettra de libérer des fonds propres supplémentaires d'environ 2,0 milliards de dollars, compte tenu du capital net d'environ 1,3 milliard de dollars qui doit être maintenu en vertu du TSAV, et de générer un profit non récurrent après impôts d'environ 750 millions de dollars comptabilisé dans le résultat net attribué aux actionnaires<sup>1</sup>.
- Les souscriptions ont augmenté et ont été supérieures à celles de l'exercice précédent dans la plupart des grandes catégories et les souscriptions dans le sous-secteur des produits internationaux ont atteint des niveaux records. Les souscriptions de produits assortis de la caractéristique Vitality PLUS de John Hancock, qui se sont élevées à 295 millions de dollars américains, soit une augmentation de 34 % par rapport à celles de 2020, ont également atteint des sommets au cours de l'exercice. Nous sommes d'avis que la caractéristique Vitality de John Hancock est la bonne solution au moment où les clients sont de plus en plus soucieux de leur bien-être, un souci exacerbé par la pandémie de COVID-19.
- Nous avons également lancé un partenariat privilégié avec Allstate, qui offre des produits d'assurance à environ 15 millions de clients, dans le but d'être l'une des trois sociétés d'assurance partenaires pour ses plus de 11 000 agents et ses 1 000 spécialistes de l'assurance vie. Au fil du temps, nous prévoyons que cette relation, habilitée par nos capacités de présentation de demandes en ligne, générera des souscriptions de produits d'assurance vie importantes<sup>2</sup>.

Dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, nous avons continué de diversifier nos produits et services.

- Nous avons élargi notre gamme de produits d'investissement responsable grâce au lancement de la stratégie d'obligations asiatiques durables, de la stratégie climatique mondiale et de la stratégie de revenu multiactifs asiatique ESG. De plus, Gestion de placements Manuvie a été acceptée comme signataire du Stewardship Code du Royaume-Uni, qui est considéré à l'échelle mondiale comme la meilleure pratique de référence dans la gérance des placements. Près de 200 gestionnaires d'actifs, caisses de retraite et

<sup>1</sup> Se reporter à la rubrique « Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs » ci-après. Fonds propres libérés et profits en date du 30 septembre 2021.

<sup>2</sup> Se reporter à la rubrique « Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs » ci-après.

autres ont fait une demande pour devenir signataires, mais seulement 123 d'entre eux ont été acceptés après un examen rigoureux par le Financial Reporting Council<sup>1</sup>.

- Nous avons aussi obtenu une licence de gestionnaire de fonds d'investissement alternatifs nous permettant d'offrir des fonds du marché privé de l'Union européenne (« UE ») dans nos principaux marchés européens, et nous positionnant de manière à stimuler notre croissance et à offrir nos capacités de placement sur le marché privé de l'UE.
- Nous avons élargi notre gamme de produits pour les particuliers, au-delà des fonds communs de placement traditionnels, en ajoutant de nouveaux fonds négociés en bourse gérés activement au Canada et aux États-Unis et avons bonifié la gamme de comptes en gestion distincte aux États-Unis, chacun de ces produits générant des entrées de fonds nettes de plus de 1 milliard de dollars en 2021.

Par ailleurs, nous avons continué d'améliorer nos capacités numériques et déployé de nombreuses initiatives pour faire progresser la mise en œuvre de notre stratégie visant à devenir un chef de file dans le monde numérique, axé sur le client.

- En Asie, notre application d'accueil en ligne, ePOS, permet à nos agents de soumettre plus rapidement des demandes sans commettre d'erreur, 82 % de ces demandes étant présentées en ligne, une hausse de 22 % d'un exercice à l'autre. Dans 79 % des cas, la souscription est automatisée.
- Aux États-Unis, nous avons achevé l'intégration de la plateforme de iPipeline à l'application de courtage JH eApp. Cette intégration permet à 66 % de nos partenaires de distribution réguliers d'avoir accès à des outils de souscription de prochaine génération et réduit de 49 % d'un exercice à l'autre la durée globale du cycle pour les demandes présentées au moyen de ce canal privilégié. Elle nous a également donné accès à plus de 250 entreprises et, dans le cadre d'un nouveau partenariat avec Allstate, à ses quelque 11 000 agents et plus.
- Grâce aux initiatives susmentionnées, le pourcentage de l'ensemble des demandes d'affaires nouvelles présentées en ligne a augmenté de 15 points de pourcentage en 2021, pour se fixer à 71 %.
- Au Canada, nous sommes devenus la première société canadienne à utiliser l'intelligence artificielle (« IA ») pour la souscription de produits d'assurance prêt hypothécaire dans notre sous-secteur de l'assurance individuelle. Depuis son lancement, un tiers des demandes de prêt ont été approuvées au moyen de l'IA, ce qui a donné lieu à l'octroi automatisé de prêts d'une valeur nominale de plus de 1 milliard de dollars en 2021.
- Dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, la plateforme de placement en ligne du sous-secteur de la gestion de patrimoine et d'actifs pour les particuliers d'Asie, Manulife iFUNDS, a continué d'afficher un essor considérable en 2021 en comparaison de 2020, grâce à une augmentation de 39 % des apports bruts<sup>2</sup>, à une hausse de 29 % des ouvertures de nouveau compte et à une croissance de 198 % des programmes de placement mensuels.
- Dans le sous-secteur des régimes de retraite aux États-Unis, 88 % des clients qui se sont inscrits à un régime ont adopté notre nouvelle solution d'inscription express en ligne qui constitue une façon simple, rapide et harmonieuse de s'inscrire à leur régime, et de profiter de l'accès à des conseils personnalisés. Le nouveau processus a permis d'accroître la participation de 11 % et de multiplier par six le taux de conversion des comptes gérés en comparaison de notre processus d'inscription antérieur.

---

<sup>1</sup> Le Financial Reporting Council est chargé de réglementer les auditeurs, les comptables et les actuaires, et régit le Corporate Governance Code et le Stewardship Code du Royaume-Uni. Il fait la promotion de la transparence et de l'intégrité en affaires.

<sup>2</sup> Pour plus d'information sur les apports bruts, se reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » de notre rapport de gestion de 2021.

## FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Résultats de l'exercice	
	T4 2021	T4 2020	2021	2020
<b>Rentabilité :</b>				
Résultat net attribué aux actionnaires	2 084 \$	1 780 \$	7 105 \$	5 871 \$
Résultat tiré des activités de base	1 708 \$	1 474 \$	6 536 \$	5 516 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	1,03 \$	0,89 \$	3,54 \$	2,93 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (« RPA tiré des activités de base ») (\$) <sup>1</sup>	0,84 \$	0,74 \$	3,25 \$	2,75 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	15,6 %	14,1 %	14,2 %	11,6 %
RCP tiré des activités de base	12,7 %	11,6 %	13,0 %	10,9 %
Ratio d'efficience <sup>1</sup>	49,0 %	52,7 %	48,9 %	52,9 %
Frais généraux	2 000 \$	1 968 \$	7 828 \$	7 510 \$
<b>Rendement des activités</b>				
Valeur des affaires nouvelles en Asie	391 \$	368 \$	1 666 \$	1 387 \$
Valeur des affaires nouvelles au Canada	82 \$	65 \$	307 \$	255 \$
Valeur des affaires nouvelles aux États-Unis	82 \$	56 \$	270 \$	160 \$
Total de la valeur des affaires nouvelles	555 \$	489 \$	2 243 \$	1 802 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	890 \$	996 \$	4 050 \$	3 869 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	295 \$	245 \$	1 227 \$	1 148 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	244 \$	178 \$	788 \$	609 \$
Total des souscriptions d'EPA	1 429 \$	1 419 \$	6 065 \$	5 626 \$
Apports nets de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)	8,1 \$	2,8 \$	27,9 \$	8,9 \$
Apports bruts Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)	36,0 \$	31,5 \$	144,7 \$	130,2 \$
Actifs sous gestion et administration de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) <sup>2</sup>	855,9 \$	753,6 \$	855,9 \$	753,6 \$
Total des placements de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)	4,5 \$	4,8 \$	4,5 \$	4,8 \$
Actif net des fonds distincts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars)	252,6 \$	229,8 \$	252,6 \$	229,8 \$
<b>Solidité financière :</b>				
Ratio du TSAV de Manufacturers	142 %	149 %	142 %	149 %
Ratio d'endettement	25,8 %	26,6 %	25,8 %	26,6 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	26,78 \$	25,00 \$	26,78 \$	25,00 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	24,12 \$	21,74 \$	24,12 \$	21,74 \$

<sup>1)</sup> Ratio non conforme aux PCGR.

<sup>2)</sup> Mesure financière non conforme aux PCGR.

## RENTABILITÉ

**Résultat net attribué aux actionnaires de 7,1 milliards de dollars en 2021, une hausse de 1,2 milliard de dollars par rapport à celui de 2020, et de 2,1 milliards de dollars au T4 2021, soit 304 millions de dollars de plus qu'au T4 2020**

Le résultat net attribué aux actionnaires a augmenté de 1,2 milliard de dollars en 2021, du fait des profits sur les résultats techniques liés aux placements (en comparaison de pertes pour l'exercice précédent) et de la hausse des résultats tirés des activités de base. Les profits sur les résultats techniques liés aux placements tiennent compte des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme découlant principalement des profits sur les placements dans des sociétés fermées et dans le secteur de l'infrastructure, de l'expérience favorable au chapitre du crédit et de l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe. Les profits ont été contrebalancés en partie par une charge nette liée à l'incidence directe des marchés par rapport à des profits à l'exercice précédent. La charge nette découlait principalement d'une charge de 532 millions de dollars liée à l'incidence de la mise à jour des hypothèses relatives au taux de réinvestissement ultime publiées par le Conseil des normes actuarielles du Canada.

L'augmentation de 304 millions de dollars du résultat net attribué aux actionnaires au T4 2021 par rapport à celui de l'exercice précédent s'explique par la hausse du résultat tiré des activités de base et du profit découlant des taux de réinvestissement des titres à revenu fixe utilisés dans l'évaluation des provisions mathématiques, une composante de l'incidence directe des marchés, en comparaison de pertes au trimestre correspondant de l'exercice précédent. Les profits découlant des taux de réinvestissement des titres à revenu fixe s'expliquent par l'aplanissement de la courbe de rendement au Canada et aux États-Unis et, dans une moindre mesure, par l'élargissement des écarts de taux des obligations de sociétés aux États-Unis. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par des profits sur les résultats techniques liés aux placements moins élevés au T4 2021. Les profits sur les résultats techniques liés aux placements du T4 2021 reflètent les rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) sur les actifs alternatifs à long terme découlant principalement des profits sur les actions de sociétés fermées et les placements dans le secteur de l'infrastructure ainsi que les résultats solides au chapitre du crédit, contrebalancés en partie par l'incidence défavorable de l'achat de bons du Trésor, une composante des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe.

### **Résultat tiré des activités de base de 6,5 milliards de dollars en 2021, une hausse de 26 % en regard de celui de 2020, et de 1,7 milliard de dollars au T4 2021, soit 20 % de plus qu'au T4 2020**

L'augmentation du résultat tiré des activités de base en 2021 par rapport à celui de 2020 découle de la comptabilisation de profits sur les placements liés aux activités de base<sup>1</sup> en 2021 (contre des profits sur les placements liés aux activités de base de néant en 2020), de la hausse des profits découlant des affaires nouvelles dans tous les secteurs, de l'accroissement des produits d'honoraires nets attribuable aux ASGA moyens plus élevés dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, qui a été avantagé par l'incidence favorable des marchés et des entrées de fonds nettes, par l'augmentation des revenus de placement dans le secteur Services généraux et autres, qui a profité de l'accroissement des profits nets sur les actions disponibles à la vente et des capitaux de lancement en 2021, et de la croissance des contrats en vigueur dans tous les secteurs. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par les résultats techniques défavorables et une charge dans notre sous-secteur de la réassurance IARD au titre des pertes estimées liées à l'ouragan Ida et aux inondations en Europe.

Au T4 2021, l'augmentation du résultat tiré des activités de base par rapport à celui du T4 2020 découle de la comptabilisation de profits sur les placements liés aux activités de base en 2021 (contre des profits sur les placements liés aux activités de base de néant pour le trimestre correspondant de l'exercice précédent), de l'accroissement des produits d'honoraires nets attribuable aux ASGA moyens plus élevés dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, qui a été avantagé par l'incidence favorable des marchés et les entrées de fonds nettes, l'augmentation des profits sur les affaires nouvelles aux États-Unis et au Canada et une baisse des pertes découlant des activités de base dans le secteur Services généraux et autres, qui a été avantagé par la baisse du coût de la dette et l'augmentation des revenus de placement, le tout contrebalancé en partie par la diminution des profits nets sur les capitaux de lancement dans de nouveaux fonds distincts et fonds communs de placement et la croissance des contrats en vigueur dans les secteurs Asie et Canada. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par les résultats techniques défavorables.

## **RENDEMENT DES ACTIVITÉS**

### **Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 2,2 milliards de dollars en 2021, une augmentation de 31 % par rapport à celle de 2020, et de 555 millions de dollars au T4 2021, soit 17 % de plus qu'au T4 2020**

La VAN a totalisé 2,2 milliards de dollars en 2021, une augmentation de 31 % comparativement à celle de 2020. En Asie, la VAN a augmenté de 27 % pour s'établir à 1,7 milliard de dollars, ce qui s'explique par la hausse des volumes de souscriptions à Hong Kong, à Singapour, en Chine continentale, au Vietnam et dans les autres marchés émergents<sup>2</sup>, la composition favorable des produits à Singapour et au Vietnam, de même que les taux d'intérêt favorables et les mesures de gestion des produits prises à Hong Kong, le tout en partie contrebalancé par un recul au Japon attribuable à la baisse des souscriptions. Au Canada, la VAN s'est établie à 307 millions de dollars, en hausse de 20 % par rapport à celle de 2020, en raison surtout de l'incidence des marges plus élevées

<sup>1</sup> Les profits sur les placements liés aux activités de base sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgence des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

<sup>2</sup> Les autres marchés émergents comprennent l'Indonésie, les Philippines, la Malaisie, la Thaïlande, le Cambodge et le Myanmar.

sur les contrats de rente et dans le sous-secteur de l'assurance individuelle. Aux États-Unis, la VAN de 270 millions de dollars a augmenté de 80 % du fait essentiellement de l'accroissement des volumes de souscriptions et de l'amélioration des marges, essentiellement en raison de la hausse des souscriptions de produits internationaux.

La VAN a totalisé 555 millions de dollars au T4 2021, soit 17 % de plus qu'au T4 2020. En Asie, la VAN a augmenté de 11 %, pour s'établir à 391 millions de dollars, ce qui s'explique par la hausse des volumes, les taux d'intérêt et la gestion des dépenses favorables à Hong Kong et la composition favorable des produits dans les autres régions d'Asie<sup>1</sup>, contrebalancés en partie par la baisse des souscriptions au Japon et la diminution des souscriptions de produits d'assurance maladie grave en Chine continentale. Au Canada, la VAN s'est établie à 82 millions de dollars, en hausse de 26 % par rapport à celle du T4 2020, en raison surtout de l'incidence des marges plus élevées sur les contrats de rente et de la croissance des volumes dans le sous-secteur de l'assurance individuelle. Aux États-Unis, la VAN de 82 millions de dollars a augmenté de 51 % par rapport à celle du T4 2020 du fait essentiellement de l'accroissement des volumes de souscriptions et de la composition favorable des produits, essentiellement en raison de la hausse des souscriptions de produits internationaux.

**Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 6,1 milliards de dollars en 2021, une hausse de 13 % en comparaison de celles de 2020, et de 1,4 milliard de dollars au T4 2021, soit 5 % de plus qu'au T4 2020**

Les souscriptions d'EPA se sont établies à 6,1 milliards de dollars en 2021, une hausse de 13 % par rapport à celles de 2020. En Asie, la pandémie de COVID-19 a continué d'avoir des répercussions défavorables à divers degrés sur certains marchés de la région. En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 11 % du fait essentiellement des solides souscriptions d'EPA à Hong Kong, à Singapour, en Chine continentale et dans les autres marchés émergents contrebalancées en partie par un recul des souscriptions d'EPA au Japon imputable à la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont été de 10 % plus élevées, reflétant la solide croissance dans notre réseau bancaire, la demande de la part des visiteurs de Chine continentale par l'intermédiaire de la succursale de Macao et l'accroissement du nombre d'agents. À Singapour, les souscriptions d'EPA ont été de 51 % plus élevées, reflétant la croissance supérieure à 10 % à l'échelle des réseaux d'agents, de banques et de courtiers. En Chine, les souscriptions d'EPA ont affiché une hausse de 12 %, du fait surtout de la croissance dans notre réseau bancaire. Les souscriptions d'EPA au Vietnam ont progressé de 7 %, reflétant la croissance dans nos réseaux d'agents et bancaires, contrebalancée en partie par l'incidence des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 au deuxième semestre de l'exercice. Dans les autres marchés émergents, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 17 %, malgré l'incidence des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 en 2021. Les souscriptions d'EPA au Japon ont diminué de 26 %, du fait du recul des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 7 % en raison essentiellement de l'accroissement de la demande de produits de fonds distincts à moindre risque par les clients et de la hausse des souscriptions de produits d'assurance individuelle avec participation, contrebalancées en partie par la variabilité des souscriptions de produits d'assurance pour des groupes de grande taille. Aux États-Unis, l'augmentation de 38 % des souscriptions d'EPA s'explique par les souscriptions solides de produits internationaux, qui sont présentées dans les résultats du secteur États-Unis, et notre gamme distinctive de produits nationaux assortis de la caractéristique Vitality de John Hancock et par la demande plus marquée de produits de protection d'assurance par les clients compte tenu de l'intérêt grandissant des consommateurs pour l'amélioration de la santé de base dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19. Les souscriptions d'EPA de produits assortis de la caractéristique Vitality PLUS de John Hancock en 2021 ont augmenté de 34 % en comparaison de celles de l'exercice précédent.

---

<sup>1</sup> Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

Les souscriptions d'EPA se sont établies à 1,4 milliard de dollars au T4 2021, une hausse de 5 % par rapport à celles du T4 2020. En Asie, les souscriptions d'EPA ont diminué de 6 % étant donné que la croissance à Hong Kong a été plus que contrebalancée par la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises au Japon. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont été de 11 % plus élevées, malgré l'effet modérateur des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 qui ont restreint les voyages transfrontaliers entre Hong Kong et la Chine continentale, reflétant la solide croissance dans notre réseau bancaire et la demande de la part des visiteurs de Chine continentale par l'intermédiaire de la succursale de Macao. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont été comparables à celles du T4 2020, étant donné que la hausse des souscriptions de bancassurance a été contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions par les agences, qui ont subi l'incidence défavorable des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 dans des marchés comme le Vietnam et les Philippines. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont reculé de 44 % du fait surtout d'une baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 20 % en raison essentiellement de l'accroissement de la demande de produits de fonds distincts à moindre risque par les clients et de la hausse des souscriptions de produits d'assurance individuelle. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA ont été de 41 % plus élevées, grâce aux souscriptions solides de produits internationaux, qui sont présentées dans les résultats du secteur États-Unis, et à notre gamme différenciée de produits nationaux assortis de la caractéristique Vitality de John Hancock et à la demande plus marquée de produits de protection d'assurance par les clients compte tenu de l'intérêt grandissant des consommateurs pour l'amélioration de la santé de base dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19.

**Entrées de fonds nettes de 27,9 milliards de dollars de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde en 2021, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 8,9 milliards de dollars en 2020, et entrées de fonds nettes de 8,1 milliards de dollars au T4 2021 en comparaison d'entrées de fonds nettes de 2,8 milliards de dollars au T4 2020**

Les entrées de fonds nettes se sont établies à 27,9 milliards de dollars en 2021, en regard d'entrées de fonds nettes de 8,9 milliards de dollars en 2020. Les entrées de fonds nettes de particuliers ont atteint 29,2 milliards de dollars en 2021 en comparaison d'entrées de fonds nettes de 3,5 milliards de dollars à l'exercice précédent en raison de la croissance supérieure à 10 % des apports bruts dans toutes les régions dans un contexte de demande accrue de la part des investisseurs et de la baisse des taux de rachat de fonds communs de placement. Les sorties de fonds nettes dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels se sont établies à 2,4 milliards de dollars en 2021, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 3,8 milliards de dollars à l'exercice précédent, du fait des rachats de 9,4 milliards de dollars en Asie au premier trimestre de 2021 (« T1 2021 ») et de la non-récurrence d'une souscription de 6,9 milliards de dollars au Canada en 2020. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par la non-récurrence d'un rachat de 5,0 milliards de dollars en Europe en 2020, par la diminution des rachats en Asie et aux États-Unis et par la hausse des souscriptions dans les mandats de placement dans les secteurs de l'infrastructure, des terrains forestiers exploitables et de l'immobilier. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite se sont fixées à 1,1 milliard de dollars en 2021 contre des entrées de fonds nettes de 1,6 milliard de dollars à l'exercice précédent, ce qui s'explique par la non-récurrence d'une souscription de régime pour un groupe de grande taille en 2020 et par le montant plus élevé des rachats au profit des participants, contrebalancés en partie par l'augmentation des cotisations des participants.

Les entrées de fonds nettes se sont établies à 8,1 milliards de dollars au T4 2021, contre des entrées de fonds nettes de 2,8 milliards de dollars au T4 2020. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des particuliers se sont fixées à 7,5 milliards de dollars au T4 2021, contre des entrées de fonds nettes de 3,6 milliards de dollars au T4 2020, reflétant la hausse des apports bruts attribuable aux solides souscriptions par des intermédiaires et la répartition modèle plus importante dans des fonds institutionnels aux États-Unis, ainsi que les apports bruts plus élevés au Japon et en Chine. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels ont totalisé 1,6 milliard de dollars au T4 2021 contre des entrées de fonds nettes de 1,0 milliard de dollars au T4 2020 du fait de la diminution des rachats dans les mandats de placement dans les secteurs des terrains forestiers exploitables et de l'immobilier, contrebalancée en partie par la baisse des apports bruts dans les mandats de produits à revenu fixe. Les sorties de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite se sont fixées à 1,0 milliard de dollars au T4 2021



contre des sorties de fonds nettes de 1,8 milliard de dollars au T4 2020. La réduction des sorties de fonds nettes découlait de la hausse des apports bruts dans toutes les régions, reflétant l'accroissement plus important des souscriptions de nouveaux régimes et des cotisations des participants, contrebalancée en partie par l'augmentation des rachats de régimes.

## **CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS**

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du quatrième trimestre de 2021 le 10 février 2022 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416 340-2217 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1 800 806-5484 sans frais en Amérique du Nord (code 4624021#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 10 février 2022 et jusqu'au 14 mai 2022, en appelant au 905 694-9451 ou au 1 800 408-3053 (code 4133171#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 10 février 2022 à l'adresse <http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports>. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du quatrième trimestre de 2021 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse <http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports>.

### **Communications avec les médias**

Cheryl Holmes  
416 557-0945  
[Cheryl\\_Holmes@manulife.com](mailto:Cheryl_Holmes@manulife.com)

### **Relations avec les investisseurs**

Hung Ko  
416 806-9921  
[Hung\\_Ko@manulife.com](mailto:Hung_Ko@manulife.com)

## RÉSULTAT

Le tableau qui suit présente le résultat net attribué aux actionnaires, qui comprend le résultat tiré des activités de base, et des précisions sur les éléments exclus du résultat tiré des activités de base :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Résultats de l'exercice	
	T4 2021	T3 2021	T4 2020	2021	2020
<b>Résultat tiré des activités de base</b>					
Asie	547 \$	533 \$	571 \$	2 176 \$	2 110 \$
Canada	286	311	316	1 179	1 174
États-Unis	467	490	479	1 936	1 995
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	387	351	304	1 406	1 100
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(79)	(268)	(196)	(561)	(863)
Profits sur les placements liés aux activités de base <sup>1</sup>	100	100	-	400	-
<b>Total du résultat tiré des activités de base</b>	<b>1 708 \$</b>	<b>1 517 \$</b>	<b>1 474 \$</b>	<b>6 536 \$</b>	<b>5 516 \$</b>
<b>Éléments exclus du résultat tiré des activités de base<sup>1</sup> :</b>					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	126	700	585	1 642	(792)
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	398	(597)	(323)	(817)	932
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	-	(41)	-	(41)	(198)
Frais de restructuration	-	-	-	(115)	-
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	(148)	13	44	(100)	413
<b>Résultat net attribué aux actionnaires</b>	<b>2 084 \$</b>	<b>1 592 \$</b>	<b>1 780 \$</b>	<b>7 105 \$</b>	<b>5 871 \$</b>

<sup>1)</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgaration des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## MESURES FINANCIÈRES NON CONFORMES AUX PCGR ET AUTRES MESURES FINANCIÈRES

La Société prépare ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board. Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. La présente rubrique présente l'information à fournir selon le *Règlement 52-112 sur l'information concernant les mesures financières non conformes aux PCGR et d'autres mesures financières* à l'égard des « mesures financières déterminées » (définies aux présentes).

Les **mesures financières non conformes aux PCGR** comprennent le résultat tiré (la perte découlant) des activités de base; le résultat tiré des activités de base avant impôts; le résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires; les frais généraux liés aux activités de base; et les actifs sous gestion et administration (« ASGA »).

Les **ratios non conformes aux PCGR** comprennent le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »); le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (« RPA tiré des activités de base »); le ratio d'efficacité; et le taux de croissance et de recul de toute mesure financière décrite ci-dessus selon un taux de change constant.

Les **autres mesures financières déterminées** comprennent les actifs sous administration; la valeur intrinsèque; la VAN; les souscriptions d'EPA; les apports bruts; les apports nets; les actifs sous gestion et administration moyens (« ASGA moyens »); les remises; et le taux de croissance et de recul de toute autre mesure financière.

Les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR sont des mesures financières qui ne sont pas définies selon les PCGR et qui, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures financières similaires présentées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » de notre rapport de gestion de 2021, qui est intégré par renvoi.

## Rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
Résultat avant impôts sur le résultat	3 188 \$	1 791 \$	2 484 \$	1 641 \$	(979) \$	8 125 \$
(Charge) recouvrement d'impôt						
Résultat tiré des activités de base	(322)	(413)	(418)	(234)	27	(1 360)
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base	(120)	77	32	(1)	159	147
(Charge) recouvrement d'impôt	(442)	(336)	(386)	(235)	186	(1 213)
<b>Résultat net (après impôts)</b>	<b>2 746</b>	<b>1 455</b>	<b>2 098</b>	<b>1 406</b>	<b>(793)</b>	<b>6 912</b>
Moins : résultat net (après impôts) attribué aux						
Participations ne donnant pas le contrôle	256	-	-	-	(1)	255
Titulaires de contrats avec participation	(567)	101	18	-	-	(448)
<b>Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires (après impôts)</b>	<b>3 057</b>	<b>1 354</b>	<b>2 080</b>	<b>1 406</b>	<b>(792)</b>	<b>7 105</b>
Moins : éléments exclus du résultat tiré des activités de base <sup>1</sup> :						
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	313	329	1 341	-	(341)	1 642
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	169	(89)	(727)	-	(170)	(817)
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	343	(65)	(314)	-	(5)	(41)
Frais de restructuration	-	-	-	-	(115)	(115)
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	56	-	(156)	-	-	(100)
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>2 176 \$</b>	<b>1 179 \$</b>	<b>1 936 \$</b>	<b>1 406 \$</b>	<b>(161) \$</b>	<b>6 536 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base (voir ci-dessus)	322	413	418	234	(27)	1 360
<b>Résultat tiré des activités de base (avant impôts)</b>	<b>2 498 \$</b>	<b>1 592 \$</b>	<b>2 354 \$</b>	<b>1 640 \$</b>	<b>(188) \$</b>	<b>7 896 \$</b>

<sup>1)</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgence des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## Résultat tiré des activités de base selon un taux de change constant

(en millions de dollars CA, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>2 176 \$</b>	<b>1 179 \$</b>	<b>1 936 \$</b>	<b>1 406 \$</b>	<b>(161) \$</b>	<b>6 536 \$</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	(1)	-	9	4	1	13
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (après impôts)</b>	<b>2 175 \$</b>	<b>1 179 \$</b>	<b>1 945 \$</b>	<b>1 410 \$</b>	<b>(160) \$</b>	<b>6 549 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant <sup>2</sup>	321	413	421	234	(26)	1 363
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (avant impôts)</b>	<b>2 496 \$</b>	<b>1 592 \$</b>	<b>2 366 \$</b>	<b>1 644 \$</b>	<b>(186) \$</b>	<b>7 912 \$</b>

<sup>1)</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

<sup>2)</sup> Impôts sur le résultat tiré des activités de base ajusté pour tenir compte des taux de change utilisés pour préparer le compte de résultat en vigueur au T4 2021.

## Rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	2020					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
Résultat avant impôts sur le résultat	1 635 \$	390 \$	1 564 \$	1 272 \$	1 910 \$	6 771 \$
(Charge) recouvrement d'impôt						
Résultat tiré des activités de base	(336)	(378)	(481)	(172)	199	(1 168)
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base	104	247	186	-	(564)	(27)
(Charge) recouvrement d'impôt	(232)	(131)	(295)	(172)	(365)	(1 195)
<b>Résultat net (après impôts)</b>	<b>1 403</b>	<b>259</b>	<b>1 269</b>	<b>1 100</b>	<b>1 545</b>	<b>5 576</b>
Moins : résultat net (après impôts) attribué aux						
Participations ne donnant pas le contrôle	250	-	-	-	-	250
Titulaires de contrats avec participation	(609)	64	-	-	-	(545)
<b>Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires (après impôts)</b>	<b>1 762</b>	<b>195</b>	<b>1 269</b>	<b>1 100</b>	<b>1 545</b>	<b>5 871</b>
Moins : éléments exclus du résultat tiré des activités de base <sup>1</sup> :						
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	218	(260)	(717)	-	(33)	(792)
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(583)	(817)	30	-	2 302	932
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	(41)	77	(301)	-	67	(198)
Frais de restructuration	-	-	-	-	-	-
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	58	21	262	-	72	413
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>2 110 \$</b>	<b>1 174 \$</b>	<b>1 995 \$</b>	<b>1 100 \$</b>	<b>(863) \$</b>	<b>5 516 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base (voir ci-dessus)	336	378	481	172	(199)	1 168
<b>Résultat tiré des activités de base (avant impôts)</b>	<b>2 446 \$</b>	<b>1 552 \$</b>	<b>2 476 \$</b>	<b>1 272 \$</b>	<b>(1 062) \$</b>	<b>6 684 \$</b>

<sup>1</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgence des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## Résultat tiré des activités de base selon un taux de change constant

(en millions de dollars CA, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	2020					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>2 110 \$</b>	<b>1 174 \$</b>	<b>1 995 \$</b>	<b>1 100 \$</b>	<b>(863) \$</b>	<b>5 516 \$</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	(128)	-	(124)	(42)	(9)	(303)
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (après impôts)</b>	<b>1 982 \$</b>	<b>1 174 \$</b>	<b>1 871 \$</b>	<b>1 058 \$</b>	<b>(872) \$</b>	<b>5 213 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant <sup>2</sup>	323	378	450	169	(199)	1 121
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (avant impôts)</b>	<b>2 305 \$</b>	<b>1 552 \$</b>	<b>2 321 \$</b>	<b>1 227 \$</b>	<b>(1 071) \$</b>	<b>6 334 \$</b>

<sup>1</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

<sup>2</sup> Impôts sur le résultat tiré des activités de base ajusté pour tenir compte des taux de change en vigueur utilisés pour préparer le compte de résultat au T4 2021.

## Rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T4 2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
Résultat avant impôts sur le résultat	684 \$	806 \$	614 \$	438 \$	(61) \$	2 481 \$
(Charge) recouvrement d'impôt						
Résultat tiré des activités de base	(68)	(101)	(117)	(52)	(8)	(346)
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base	(13)	(77)	(4)	-	10	(84)
(Charge) recouvrement d'impôt	(81)	(178)	(121)	(52)	2	(430)
<b>Résultat net (après impôts)</b>	<b>603</b>	<b>628</b>	<b>493</b>	<b>386</b>	<b>(59)</b>	<b>2 051</b>
Moins : résultat net (après impôts) attribué aux						
Participations ne donnant pas le contrôle	34	-	-	(1)	(1)	32
Titulaires de contrats avec participation	(76)	12	(1)	-	-	(65)
<b>Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires (après impôts)</b>	<b>645</b>	<b>616</b>	<b>494</b>	<b>387</b>	<b>(58)</b>	<b>2 084</b>
Moins : éléments exclus du résultat tiré des activités de base <sup>1</sup> :						
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	58	90	58	-	(80)	126
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	32	240	125	-	1	398
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	-	-	-	-	-	-
Frais de restructuration	-	-	-	-	-	-
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	8	-	(156)	-	-	(148)
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>547 \$</b>	<b>286 \$</b>	<b>467 \$</b>	<b>387 \$</b>	<b>21 \$</b>	<b>1 708 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base (voir ci-dessus)	68	101	117	52	8	346
<b>Résultat tiré des activités de base (avant impôts)</b>	<b>615 \$</b>	<b>387 \$</b>	<b>584 \$</b>	<b>439 \$</b>	<b>29 \$</b>	<b>2 054 \$</b>

<sup>1)</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulguation des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## Résultat tiré des activités de base selon un taux de change constant

(en millions de dollars CA, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T4 2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>547 \$</b>	<b>286 \$</b>	<b>467 \$</b>	<b>387 \$</b>	<b>21 \$</b>	<b>1 708 \$</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (après impôts)</b>	<b>547 \$</b>	<b>286 \$</b>	<b>466 \$</b>	<b>387 \$</b>	<b>21 \$</b>	<b>1 708 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant <sup>2</sup>	68	101	117	52	8	346
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (avant impôts)</b>	<b>615 \$</b>	<b>387 \$</b>	<b>584 \$</b>	<b>439 \$</b>	<b>29 \$</b>	<b>2 054 \$</b>

<sup>1)</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

<sup>2)</sup> Impôts sur le résultat tiré des activités de base ajusté pour tenir compte des taux de change en vigueur utilisés pour préparer le compte de résultat au T4 2021.

## Rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T3 2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
Résultat avant impôts sur le résultat	650 \$	(101) \$	800 \$	418 \$	(287) \$	1 480 \$
(Charge) recouvrement d'impôt						
Résultat tiré des activités de base	(52)	(109)	(79)	(66)	12	(294)
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base	(31)	153	(16)	(1)	23	128
(Charge) recouvrement d'impôt	(83)	44	(95)	(67)	35	(166)
<b>Résultat net (après impôts)</b>	<b>567</b>	<b>(57)</b>	<b>705</b>	<b>351</b>	<b>(252)</b>	<b>1 314</b>
Moins : résultat net (après impôts) attribué aux						
Participations ne donnant pas le contrôle	48	-	-	-	-	48
Titulaires de contrats avec participation	(303)	(31)	8	-	-	(326)
<b>Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires (après impôts)</b>	<b>822</b>	<b>(26)</b>	<b>697</b>	<b>351</b>	<b>(252)</b>	<b>1 592</b>
Moins : éléments exclus du résultat tiré des activités de base <sup>1</sup> :						
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	62	97	617	-	(76)	700
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(129)	(369)	(96)	-	(3)	(597)
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	343	(65)	(314)	-	(5)	(41)
Frais de restructuration	-	-	-	-	-	-
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	13	-	-	-	-	13
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>533 \$</b>	<b>311 \$</b>	<b>490 \$</b>	<b>351 \$</b>	<b>(168) \$</b>	<b>1 517 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base (voir ci-dessus)	52	109	79	66	(12)	294
<b>Résultat tiré des activités de base (avant impôts)</b>	<b>585 \$</b>	<b>420 \$</b>	<b>569 \$</b>	<b>417 \$</b>	<b>(180) \$</b>	<b>1 811 \$</b>

<sup>1)</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgence des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## Résultat tiré des activités de base selon un taux de change constant

(en millions de dollars CA, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T3 2021					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>533 \$</b>	<b>311 \$</b>	<b>490 \$</b>	<b>351 \$</b>	<b>(168) \$</b>	<b>1 517 \$</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	(2)	-	-	(1)	-	(3)
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (après impôts)</b>	<b>531 \$</b>	<b>311 \$</b>	<b>490 \$</b>	<b>350 \$</b>	<b>(168) \$</b>	<b>1 514 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant <sup>2</sup>	51	109	80	66	(12)	294
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (avant impôts)</b>	<b>582 \$</b>	<b>420 \$</b>	<b>570 \$</b>	<b>416 \$</b>	<b>(180) \$</b>	<b>1 808 \$</b>

<sup>1)</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

<sup>2)</sup> Impôts sur le résultat tiré des activités de base ajusté pour tenir compte des taux de change en vigueur utilisés pour préparer le compte de résultat au T4 2021.

## Rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T4 2020					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
Résultat avant impôts sur le résultat	755 \$	707 \$	108 \$	361 \$	134 \$	2 065 \$
(Charge) recouvrement d'impôt						
Résultat tiré des activités de base	(89)	(86)	(110)	(57)	49	(293)
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base	1	40	108	-	(80)	69
(Charge) recouvrement d'impôt	(88)	(46)	(2)	(57)	(31)	(224)
<b>Résultat net (après impôts)</b>	<b>667</b>	<b>661</b>	<b>106</b>	<b>304</b>	<b>103</b>	<b>1 841</b>
Moins : résultat net (après impôts) attribué aux						
Participations ne donnant pas le contrôle	57	-	-	-	-	57
Titulaires de contrats avec participation	(29)	33	-	-	-	4
<b>Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires (après impôts)</b>	<b>639</b>	<b>628</b>	<b>106</b>	<b>304</b>	<b>103</b>	<b>1 780</b>
Moins : éléments exclus du résultat tiré des activités de base <sup>1</sup> :						
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	127	332	110	-	16	585
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(88)	(35)	(483)	-	283	(323)
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	-	-	-	-	-	-
Frais de restructuration	-	-	-	-	-	-
Transactions de réassurance, éléments fiscaux et autres	29	15	-	-	-	44
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>571 \$</b>	<b>316 \$</b>	<b>479 \$</b>	<b>304 \$</b>	<b>(196) \$</b>	<b>1 474 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base (voir ci-dessus)	89	86	110	57	(49)	293
<b>Résultat tiré des activités de base (avant impôts)</b>	<b>660 \$</b>	<b>402 \$</b>	<b>589 \$</b>	<b>361 \$</b>	<b>(245) \$</b>	<b>1 767 \$</b>

<sup>1</sup> Ces éléments sont présentés selon la ligne directrice intitulée « Divulgarion des sources de bénéfices (sociétés d'assurance-vie) » publiée par le BSIF.

## Résultat tiré des activités de base selon un taux de change constant

(en millions de dollars CA, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	T4 2020					
	Asie	Canada	États-Unis	Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	Services généraux et autres	Total de la Société
<b>Résultat tiré des activités de base (après impôts)</b>	<b>571 \$</b>	<b>316 \$</b>	<b>479 \$</b>	<b>304 \$</b>	<b>(196) \$</b>	<b>1 474 \$</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	(24)	-	(16)	(6)	(1)	(47)
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (après impôts)</b>	<b>547 \$</b>	<b>316 \$</b>	<b>463 \$</b>	<b>298 \$</b>	<b>(197) \$</b>	<b>1 427 \$</b>
Impôts sur le résultat tiré des activités de base – selon un taux de change constant <sup>2</sup>	87	86	106	56	(49)	286
<b>Résultat tiré des activités de base, selon un taux de change constant (avant impôts)</b>	<b>634 \$</b>	<b>402 \$</b>	<b>569 \$</b>	<b>354 \$</b>	<b>(246) \$</b>	<b>1 713 \$</b>

<sup>1</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

<sup>2</sup> Impôts sur le résultat tiré des activités de base ajusté pour tenir compte des taux de change en vigueur utilisés pour préparer le compte de résultat au T4 2021.

## Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires

(en millions de dollars, après impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	Trimestre					Exercice	
	T4 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	2021	2020
Résultat tiré des activités de base (après impôts)	1 708 \$	1 517 \$	1 682 \$	1 629 \$	1 474 \$	6 536 \$	5 516 \$
Moins : dividendes sur actions privilégiées	(71)	(37)	(64)	(43)	(43)	(215)	(171)
<b>Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires</b>	<b>1 637</b>	<b>1 480</b>	<b>1 618</b>	<b>1 586</b>	<b>1 431</b>	<b>6 321</b>	<b>5 345</b>
Ajustement selon un taux de change constant <sup>1</sup>	-	(3)	29	(13)	(47)	13	(303)
<b>Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires, selon un taux de change constant</b>	<b>1 637 \$</b>	<b>1 477 \$</b>	<b>1 647 \$</b>	<b>1 573 \$</b>	<b>1 384 \$</b>	<b>6 334 \$</b>	<b>5 042 \$</b>

<sup>1)</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021.

## RCP tiré des activités de base

(en millions de dollars et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable)	Trimestre					Exercice	
	T4 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	2021	2020
Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires (après impôts)	1 637 \$	1 480 \$	1 618 \$	1 586 \$	1 431 \$	6 321 \$	5 345 \$
<b>Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires annualisé (après impôts)</b>	<b>6 483 \$</b>	<b>5 874 \$</b>	<b>6 485 \$</b>	<b>6 435 \$</b>	<b>5 697 \$</b>	<b>6 321 \$</b>	<b>5 345 \$</b>
<b>Moyenne des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (voir ci-après)</b>	<b>51 049 \$</b>	<b>49 075 \$</b>	<b>46 757 \$</b>	<b>46 974 \$</b>	<b>48 984 \$</b>	<b>48 463 \$</b>	<b>49 145 \$</b>
<b>RCP tiré des activités de base</b>	<b>12,7 %</b>	<b>12,0 %</b>	<b>13,9 %</b>	<b>13,7 %</b>	<b>11,6 %</b>	<b>13,0 %</b>	<b>10,9 %</b>
<b>Moyenne des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires</b>							
Total des capitaux propres des actionnaires et des autres instruments de capitaux propres	58 408 \$	55 457 \$	53 466 \$	51 238 \$	52 335 \$	58 408 \$	52 335 \$
Moins : actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	(6 381)	(5 387)	(5 387)	(5 804)	(3 822)	(6 381)	(3 822)
<b>Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires</b>	<b>52 027 \$</b>	<b>50 070 \$</b>	<b>48 079 \$</b>	<b>45 434 \$</b>	<b>48 513 \$</b>	<b>52 027 \$</b>	<b>48 513 \$</b>
<b>Moyenne des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires</b>	<b>51 049 \$</b>	<b>49 075 \$</b>	<b>46 757 \$</b>	<b>46 974 \$</b>	<b>48 984 \$</b>	<b>48 463 \$</b>	<b>49 145 \$</b>

## RPA tiré des activités de base

(en millions de dollars et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)	Trimestre					Exercice	
	T4 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	2021	2020
<b>RPA tiré des activités de base</b>							
Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires (après impôts)	1 637 \$	1 480 \$	1 618 \$	1 586 \$	1 431 \$	6 321 \$	5 345 \$
Nombre moyen pondéré dilué d'actions ordinaires en circulation (en millions)	1 946	1 946	1 946	1 945	1 943	1 946	1 943
<b>Résultat tiré des activités de base dilué par action</b>	<b>0,84</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,74</b>	<b>3,25</b>	<b>2,75</b>
<b>RPA tiré des activités de base, selon un taux de change constant</b>							
Résultat tiré des activités de base disponible pour les porteurs d'actions ordinaires (après impôts), selon un taux de change constant	1 637 \$	1 477 \$	1 647 \$	1 573 \$	1 384 \$	6 334 \$	5 042 \$
Nombre moyen pondéré dilué d'actions ordinaires en circulation (en millions)	1 946	1 946	1 946	1 945	1 943	1 946	1 943
<b>Résultat tiré des activités de base par action, selon un taux de change constant</b>	<b>0,84</b>	<b>0,76</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,71</b>	<b>3,26</b>	<b>2,59</b>



## Rapprochement des ASGA de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde

### Aux

(en millions de dollars et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)

	31 déc. 2021	30 sept. 2021	30 juin 2021	31 mars 2021	31 déc. 2020
Total des placements	427 098 \$	419 087 \$	405 209 \$	397 948 \$	410 977 \$
Moins : total des placements autres que ceux de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	422 640	414 754	400 998	393 623	406 217
<b>Total des placements – Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde</b>	<b>4 458</b>	<b>4 333</b>	<b>4 211</b>	<b>4 325</b>	<b>4 760</b>
Total de l'actif net des fonds distincts	399 788 \$	387 799 \$	383 845 \$	371 682 \$	367 436 \$
Moins : total de l'actif net des fonds distincts autre que celui de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	147 221	143 248	141 227	137 220	137 609
<b>Total des placements – Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde</b>	<b>252 567</b>	<b>244 551</b>	<b>242 618</b>	<b>234 462</b>	<b>229 827</b>
<b>Total des placements et de l'actif net des fonds distincts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde</b>	<b>257 025 \$</b>	<b>248 884 \$</b>	<b>246 829 \$</b>	<b>238 787 \$</b>	<b>234 587 \$</b>

### ASGA de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde

Total des placements	4 458 \$	4 333 \$	4 211 \$	4 325 \$	4 760 \$
Actif net des fonds distincts					
Actif net des fonds distincts – Actifs institutionnels	4 470	4 400	4 229	4 157	1 886
Actif net des fonds distincts – Autres	248 097	240 151	238 389	230 305	227 941
Total	252 567	244 551	242 618	234 462	229 827
Fonds communs de placement	290 863	277 421	265 110	249 137	238 068
Gestion d'actifs institutionnels <sup>1</sup>	106 407	103 732	99 983	96 989	107 387
Autres fonds	14 001	12 562	12 232	11 611	10 880
<b>Total des ASG de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde</b>	<b>668 296</b>	<b>642 599</b>	<b>624 154</b>	<b>596 524</b>	<b>590 922</b>
Actifs sous administration	187 631	181 013	174 376	167 558	162 688
<b>Total des ASGA de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde</b>	<b>855 927 \$</b>	<b>823 612 \$</b>	<b>798 530 \$</b>	<b>764 082 \$</b>	<b>753 610 \$</b>
Total des ASGA de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	855 927 \$	823 612 \$	798 530 \$	764 082 \$	753 610 \$
Ajustement selon un taux de change constant <sup>2</sup>	-	(3 191)	12 587	4 244	(5 003)
<b>Total des ASGA de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, selon un taux de change constant</b>	<b>855 927 \$</b>	<b>820 421 \$</b>	<b>811 117 \$</b>	<b>768 326 \$</b>	<b>748 607 \$</b>

<sup>1)</sup> La gestion d'actifs institutionnels exclut l'actif net des fonds distincts de ce sous-secteur.

<sup>2)</sup> Incidence de la mise à jour des taux de change pour tenir compte des taux qui ont été utilisés au T4 2021

## Ratio d'efficience

(en millions de dollars, avant impôts et selon les taux de change en vigueur au cours de la période de présentation de l'information financière applicable, sauf indication contraire)

	Trimestre					Exercice	
	T4 2021	T3 2021	T2 2021	T1 2021	T4 2020	2021	2020
<b>Ratio d'efficience</b>							
Frais généraux liés aux activités de base	1 973 \$	1 904 \$	1 794 \$	1 882 \$	1 968 \$	7 553 \$	7 501 \$
Résultat tiré des activités de base (avant impôts)	2 054	1 811	2 036	1 995	1 767	7 896	6 684
Total – Résultat tiré des activités de base (avant impôts) et frais généraux liés aux activités de base	4 027 \$	3 715 \$	3 830 \$	3 877 \$	3 735 \$	15 449 \$	14 185 \$
<b>Ratio d'efficience</b>	<b>49,0 %</b>	51,3 %	46,8 %	48,5 %	52,7 %	<b>48,9 %</b>	52,9 %
<b>Frais généraux liés aux activités de base</b>							
Frais généraux – États financiers	2 000 \$	1 904 \$	1 892 \$	2 032 \$	1 968 \$	7 828 \$	7 510 \$
Moins : frais généraux inclus dans les éléments exclus du résultat tiré des activités de base							
Frais de restructuration	-	-	-	150	-	150	-
Provisions pour litiges et autres frais	27	-	98	-	-	125	9
Total	27 \$	- \$	98 \$	150 \$	- \$	275 \$	9 \$
<b>Frais généraux liés aux activités de base</b>	<b>1 973 \$</b>	1 904 \$	1 794 \$	1 882 \$	1 968 \$	<b>7 553 \$</b>	7 501 \$
Frais généraux liés aux activités de base	1 973 \$	1 904 \$	1 794 \$	1 882 \$	1 968 \$	7 553 \$	7 501 \$
Ajustement selon un taux de change constant	-	(3)	24	(18)	(54)	3	(312)
<b>Frais généraux liés aux activités de base, selon un taux de change constant</b>	<b>1 973 \$</b>	1 901 \$	1 818 \$	1 864 \$	1 914 \$	<b>7 556 \$</b>	7 189 \$

## MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur les rachats d'actions potentiels dans le cadre de notre OPRCNA, l'incidence de la réassurance d'un bloc de nos contrats traditionnels de rente variable aux États-Unis. Ils portent également sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « soupçonner », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer » et « but » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la prévalence constante de la COVID-19, y compris des variants, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales en réponse à la pandémie de COVID-19, y compris les incidences des divers variants; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à

mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque et facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » de notre rapport de gestion de 2021 et à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2021 ainsi que dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.