Manuvie

2022

Rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

Société Financière Manuvie

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Introduction 3

À propos du présent rapport 3
À propos de Manuvie 4
Mot du chef de la direction 5
Tendances mondiales influant sur notre stratégie 6
Programme axé sur les effets 7
Enjeux ESG importants 9
Soutenir les objectifs de développement durable 10

Les facteurs ESG à Manuvie 11

Facteurs ESG – Gouvernance 11
Investissement durable 14
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs 15
Marchés privés 15
Marchés publics 17
Facteurs ESG – Propriété d'actifs 18
Partenariats et activités d'engagement 21

Enjeux environnementaux 23

Plan d'action climatique 24
Nos activités 24
Nos placements 28
Nos produits et services 30
Risques et occasions liés au climat 36
Nature et biodiversité 44

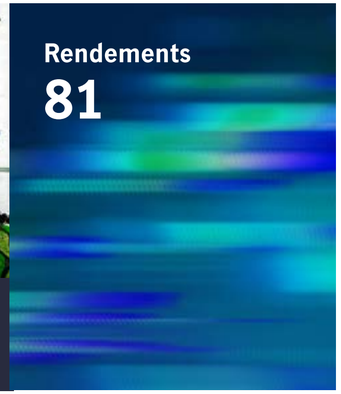
Enjeux sociaux 46

Investissements communautaires 47
Bénévolat et dons 49
Inclusion financière 50
Diversité, équité et inclusion 53
Diversité des fournisseurs 58
Gestion des talents 59
Attraction et fidélisation des talents 59
Formation et perfectionnement 60
Mobilisation et reconnaissance 62
Mieux-être, santé et sécurité 63
Avantages sociaux et mieux-être des employés 63
Santé et sécurité au travail 64
Expérience client et bien-être 65

Enjeux de gouvernance 67

Gouvernance d'entreprise 68
Droits de la personne 69
Gestion des risques 71
Éthique et conformité 72
Stratégie fiscale 73
Sécurité des données et protection des renseignements personnels 74
Rémunération des dirigeants 76
Gouvernance responsable des produits 77
Politique publique 78

Rendements 81



Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

À propos du présent rapport

Dans le but de réduire au minimum notre empreinte écologique, notre rapport sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) n'est offert qu'en format numérique. Des renseignements supplémentaires sur nos pratiques ESG sont fournis dans les rapports suivants accessibles au public :

- Rapport annuel 2022
- Circulaire de sollicitation de procurations 2023
- Rapport annuel sur les obligations vertes 2022
- Indice GRI 2022
- Indice SASB 2022

Portée

Le rapport ESG présente l'approche, les résultats et les réalisations de Manuvie dans le cadre de nos efforts en matière de développement durable. Les renseignements qu'il contient proviennent de la consultation des parties prenantes, d'un examen interne de la direction et d'une évaluation des enjeux prépondérants.

Cadres

La structure et le contenu du présent rapport sont conformes aux normes et directives des organismes suivants : Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), ainsi qu'aux objectifs de développement durable des Nations Unies et aux Stakeholder Capitalism Metrics publiés par l'International Business Council du Forum économique mondial.

Public cible

Nous avons conçu ce rapport de manière à répondre aux besoins de nos nombreux groupes d'intervenants, et nous le destinons principalement aux investisseurs et aux analystes qui s'intéressent à nos politiques, programmes, pratiques et rendements ESG. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur manulife.com/durabilite.

Limites

Le présent rapport couvre en grande partie les activités de Manuvie au cours de l'exercice 2022. Toutes les informations et données sont à jour au 31 décembre 2022, à moins d'indication contraire. Le présent rapport contient des renseignements sur nos activités mondiales, notamment au Canada, en Asie, en Europe et aux États-Unis, où nous exerçons nos activités principalement sous le nom de John Hancock. À moins d'indication contraire, les renseignements présentés ont été consolidés. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. La Société Financière Manuvie et ses filiales, y compris La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, sont désignées aux présentes par « nous », « notre », « nos », « Manuvie » et « la Société ». Manuvie, le M stylisé et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence, y compris la Société Financière Manuvie.

Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs

Le présent rapport contient des énoncés prospectifs au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport comprennent des énoncés sur le programme axé sur les effets, le plan d'action climatique et la transition vers le « zéro émission nette » de Manuvie, ainsi que sur d'autres stratégies liées au développement durable. Bien que, selon nous, les prévisions ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent. Comme elles sont fondées sur des hypothèses ou des facteurs importants, les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'elles expriment explicitement ou implicitement. Parmi les facteurs importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées, mentionnons les facteurs indiqués dans la section « Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs » de notre rapport annuel de 2022 et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. Les énoncés prospectifs figurant dans ce rapport visent à aider les investisseurs et d'autres personnes à comprendre nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos déclarations prospectives, sauf si la loi l'exige.

Notes ESG 2022[1]

Note	2022
2	Sustainability Yearbook Member S&P Global ESG Score 2022 — **71** **90e centile**
3	CDP — CDP : **B**
4	MSCI ESG RATINGS AA (CCC B BB BBB A AA AAA)
5	SUSTAINALYTICS RATED — Niveau de risque ESG : **faible**

1 L'utilisation par la Société Financière Manuvie de résultats de recherche sur les facteurs ESG ou de données connexes provenant d'agences de notation, et l'utilisation des logos, des marques de commerce, des marques de service ou des noms d'indices dans le présent document ne constituent pas une commandite, une approbation, une recommandation ou une promotion de la Société Financière Manuvie par les agences de notation et les indices. Les services et les données sont la propriété des agences de notation et les indices ou de ses fournisseurs de renseignements et sont fournis « tels quels » et sans garantie. Les noms et logos sont des marques de commerce ou des marques de service des agences de notation et des indices.

2 Depuis décembre 2022, la Société Financière Manuvie fait partie de l'indice DJSI North America. Elle a obtenu la note de 71, ce qui la place au 90e centile.

3 En décembre 2022, la Société Financière Manuvie a reçu la cote B du Carbon Disclosure Project dans la catégorie des changements climatiques, ce qui représente une divulgation au niveau de la direction.

4 En décembre 2022, la Société Financière Manuvie a reçu la note AA au classement ESG de MSCI.

5 En décembre 2022, Manuvie a reçu une cote de risque ESG de 17,3 et Sustainalytics a déterminé que la Société ne courait qu'un faible risque de subir des répercussions financières importantes liées aux facteurs ESG.

Introduction

À propos du présent rapport

À propos de Manuvie

Mot du chef de la direction

Tendances mondiales influant sur notre stratégie

Programme axé sur les effets

Enjeux ESG importants

Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

À propos de Manuvie

Manuvie est un fournisseur international de services financiers de premier plan qui aide les gens à *faciliter la prise de décisions* et à *améliorer leur vie*.

Son siège social mondial se trouve à Toronto, au Canada. Elle exerce ses activités sous le nom de Manuvie au Canada, en Asie et en Europe, et principalement sous le nom de John Hancock aux États-Unis. Avec Gestion de placements Manuvie, la marque mondiale de nos secteurs Gestion de patrimoine et d'actifs, nous sommes au service de particuliers, d'institutions et d'affiliés à des régimes de retraite dans le monde entier. Grâce à nos produits d'assurance comportementale – Manuvie *Vitalité*, ManulifeMOVE et John Hancock Vitality –, nous aidons nos clients à mener une vie plus saine et plus active en les récompensant pour leurs choix de vie sains. Notre histoire est longue de plus de 160 ans.

À la fin de l'année 2022, nous comptions plus de 40 000 employés, plus de 116 000 agents et des milliers de partenaires de distribution, au service de plus de 34 millions de clients. Au fil de notre existence, nous avons fourni des produits et des services qui cherchent à améliorer les résultats liés à la santé et à procurer une sécurité financière à nos clients et à nos partenaires. Nous sommes axés sur la création de changements positifs, et nous restons aux côtés des gens de nos collectivités durant les bons et les mauvais moments. Nous restons déterminés à être un catalyseur de changement, à poursuivre notre mission et à prendre des mesures pour avoir une incidence positive sur l'environnement et la société.

Les besoins de nos clients, des communautés et de l'environnement ont évolué, et nous avons fait de même. Notre mission et nos valeurs nous pousseront à viser de meilleurs résultats et à améliorer notre monde pour en faire un endroit plus sain et plus équitable.

Nous sommes également fiers des réalisations et des reconnaissances reçues en 2022 par Manuvie à l'échelle mondiale. Pour en savoir plus, visitez le site www.manuvie.com.

Nos valeurs

Nos valeurs sont les points de repère qui nous aideront à réaliser notre audacieuse mission. Elles définissent qui nous sommes et comment nous travaillons ensemble : nous sommes un chef de file du marché numérique, centré sur le client, et à l'avant-garde du changement demandé par les clients.

S'approprier les actions

Nous nous sentons habilités à prendre des décisions et à agir pour mener à bien notre mission.

Voir grand

Tout est possible. Nous pouvons toujours trouver une meilleure solution.

Partager son humanité

Nous créons un lieu de travail propice, diversifié et prospère.

Réussir ensemble

Nous sommes entourés par une équipe formidable. Travailler ensemble permet de mieux réussir.

L'obsession du client

Nous prévoyons leurs besoins et mettons tout en œuvre pour les satisfaire.

Faire ce qui est juste

Nous agissons avec intégrité et faisons ce que nous disons.

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Message de Roy Gori

Rendre les décisions plus *simples*. Vivre *mieux*. Voilà la raison d'être de Manuvie. Elle est au cœur de notre identité et du parcours que nous suivons.

En tant qu'assureur vie et gestionnaire d'actifs d'envergure mondiale, nous comprenons les liens intrinsèques entre notre environnement, la santé humaine et le bien-être de nos clients et de nos collectivités. Pour apporter notre contribution, nous avons continué à renforcer nos efforts en matière de facteurs ESG au moyen de notre programme axé sur les effets, et avons pris des mesures à l'échelle mondiale dans les domaines où nous sommes le plus à même d'influer sur le cours des choses. Au nom de nos plus de 40 000 collègues du monde entier, je suis fier de vous faire part de nos progrès.

Notre programme axé sur les effets nous permet de rester fidèles à notre mission, qui repose sur trois piliers interreliés : promouvoir la santé et le bien-être pour jeter les bases essentielles d'une bonne vie, créer des occasions économiques inclusives pour uniformiser les règles du jeu pour tous et favoriser un avenir durable pour préserver notre planète. Ce travail profite à notre entreprise, ainsi qu'à notre planète et aux personnes qui l'habitent. J'aimerais souligner quelques mesures que nous avons prises pour aider à concrétiser notre programme cette année.

Au cours de la dernière année, nous sommes restés fidèles à notre engagement d'accélérer les progrès dans le cadre de notre plan d'action climatique. Nous nous sommes fixé des cibles fondées sur des données scientifiques pour notre portefeuille du fonds général, dans le but d'atteindre le « zéro émission nette » d'ici 2050. Gestion de placements Manuvie a élargi son offre d'options d'investissement durable en lançant la stratégie d'action climatique mondiale en Europe et en Asie, et la stratégie climatique pour le secteur forestier de Manuvie aux États-Unis. Par rapport à l'année dernière, nous avons augmenté de 2,3 milliards de dollars nos avoirs du fonds général dans les énergies renouvelables. De plus, nous avons réduit notre consommation de papier de 34,6 %, grâce à nos efforts de numérisation.

En 2022, Manuvie a apporté une contribution totale de 25,1 M$ dans le cadre d'investissements communautaires à l'échelle mondiale. Nous nous sommes engagés à verser un million de dollars à la World Central Kitchen (WCK) pour appuyer la réponse aux catastrophes mondiales, la préparation aux situations d'urgence et la résilience. Le modèle unique de WCK en matière d'intervention en cas de catastrophe n'aide pas seulement les collectivités du monde entier à se remettre immédiatement des catastrophes, mais il contribue également à établir des systèmes alimentaires résilients avec des solutions axées sur la collectivité qui sont essentielles à la santé et au bien-être.

Nous nous sommes également appuyés sur notre partenariat stratégique existant avec EVERFI, société novatrice dans le domaine de la technologie de l'éducation qui conçoit des solutions d'apprentissage numérique évolutives pour permettre aux étudiants et aux organisations d'acquérir des connaissances sur des sujets importants. En 2023, nous lancerons, en collaboration avec EVERFI, des modules d'apprentissage personnalisés que les étudiants et les adultes pourront utiliser pour en apprendre davantage sur l'investissement durable.

Dans le cadre de nos efforts visant à favoriser les occasions économiques inclusives et un avenir durable, notre nouveau partenariat avec la National Geographic Society contribuera à protéger 10 sites du patrimoine mondial contre les effets des changements climatiques. Il contribuera également à protéger le bien-être financier des collectivités qui dépendent de ces sites pour leur subsistance, car nombre de ces sites jouent un rôle déterminant dans la résilience économique.

Nous continuons également de faire des progrès dans la promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dans le cadre d'engagements d'embauche élargis, de formation et de soutien pour les organisations qui aident les communautés de personnes autochtones, noires et de couleur. Nous fournissons une formation obligatoire sur les préjugés inconscients à tous nos collègues. Au Canada, nous avons inauguré le premier espace héritage au siège social de notre Secteur Canada à Waterloo et au siège social mondial à Toronto grâce au programme Downie Wenjack's Legacy Space, dans le cadre de notre parcours vers la réconciliation. À Hong Kong, nous offrons désormais une assurance vie aux personnes séropositives et avons rendu l'assurance vie accessible aux couples de même sexe, dans le cadre de notre mission visant à construire une société inclusive et équitable. Enfin, aux États-Unis, nous avons lancé un projet pilote de formation sur les micro-agressions à l'intention de nos dirigeants, qui sera lancé au Canada en 2023.

À l'approche de 2023, nous favorisons un monde plus respectueux de l'environnement en élaborant des solutions axées sur la nature et la résilience face aux changements climatiques pour nos clients et notre collectivité. Nous pensons que la protection de la santé de notre planète est une responsabilité partagée et que la perte de biodiversité est un problème économique qui nécessite une intervention immédiate. Nous investissons dans la nature et prenons des engagements concrets pour nous responsabiliser et avoir une incidence significative. Par exemple, en 2022, la totalité de nos terres agricoles gérées par Gestion de placements Manuvie aux États-Unis a été certifiée selon la norme de développement durable de Leading Harvest, un an avant la date prévue.

Je suis fier des progrès et de l'incidence de Manuvie en 2022 et, tout comme notre équipe mondiale, je me réjouis à l'idée d'accélérer notre parcours et de diriger notre entreprise pour en faire encore plus en 2023 afin de remplir notre mission de rendre les décisions plus *simples*. Vivre *mieux*.

Roy Gori
Président et chef de la direction

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Tendances mondiales influant sur notre stratégie

Changements climatiques

Les changements climatiques, et les répercussions qu'ils peuvent avoir sur la santé des personnes, de la planète et de notre économie, ont été au cœur des conversations sur le développement durable année après année. Les entreprises ont un rôle important à jouer dans les efforts de transition en gérant et en atténuant les risques et en repérant les occasions.

Le plan d'action climatique de Manuvie décrit et souligne notre volonté de prendre des engagements audacieux pour lutter contre les changements climatiques. Nous sommes en mesure d'avoir une incidence positive grâce aux investissements que nous réalisons, aux actifs que nous gérons et à nos activités quotidiennes.

Perte de milieux naturels

La nature et la biodiversité s'appauvrissent plus rapidement que jamais[6], ce qui entraîne des conséquences néfastes pour l'environnement, l'économie et la santé humaine. Nombreux sont ceux qui pensent qu'il n'y a pas assez de sentiment d'urgence et de prise de conscience quant au rôle que les entreprises peuvent jouer pour aider à stopper et à inverser la perte de milieux naturels.

À Manuvie, nous pensons que la protection de la santé de notre planète est une responsabilité partagée et que la perte de milieux naturels est un problème économique. Nous contribuons à un monde plus respectueux de la nature en y investissant et nous prenons des engagements concrets pour nous responsabiliser et avoir une incidence significative.

Montée des inégalités

Qu'il s'agisse de conditions météorologiques extrêmes, de questions liées aux droits de la personne, d'instabilité politique ou d'incertitude économique, divers événements survenus au cours de l'année ont exacerbé les inégalités sociales et financières croissantes auxquelles sont confrontées tant de personnes dans le monde.

En lançant son programme axé sur les effets, Manuvie souhaite concentrer ses efforts en matière de facteurs ESG sur les programmes, les partenariats, les personnes, les produits et les services qui contribueront à remédier aux inégalités liées à la santé, aux finances et à l'environnement. Les engagements que nous avons pris pour chaque pilier de notre programme axé sur les effets visent à créer des communautés plus saines, plus équitables et plus prospères sur le plan financier. Ils détermineront la manière dont nous exercerons nos activités à l'avenir.

Numérisation

La pandémie a changé le monde du travail, et les organisations on été obligées d'adopter de nouvelles technologies novatrices et d'accorder la priorité à la transformation numérique afin de s'adapter aux façons de travailler des employés, pour demeurer concurrentielles pour attirer et fidéliser des talents et des clients de qualité.

Manuvie continue de faire des progrès considérables dans son parcours numérique. Nous avons investi plus d'un milliard de dollars depuis 2018 pour renforcer nos capacités numériques. Nous respectons un cadre stratégique ciblé qui vise à offrir une expérience client de premier ordre et à créer une valeur importante pour nos actionnaires.

Tendances en matière de talents

Les marchés de l'emploi ont connu d'importantes fluctuations au cours de l'année. L'acquisition et la fidélisation des talents ont été touchées les tendances de retour au bureau et les facteurs économiques défavorables. Les employés ont continué de réévaluer leur milieu de travail, et plusieurs d'entre eux ont dû d'adapter à de nouvelles façons de travailler, recherchant des occasions d'emploi plus équilibrées et plus intéressantes.

Manuvie a mis en place de nouveaux avantages sociaux personnalisés dans le cadre de son processus de retour au bureau afin d'aider les employés à s'adapter à un nouvel environnement de travail hybride. En 2022, nous avons embauché plus de 8 000 personnes dans le monde et nous continuons d'investir pour acquérir des employés talentueux divers, car nous constatons d'importantes occasions de croissance dans bon nombre des régions où nous exerçons nos activités.

6 D'après le *Rapport d'évaluation mondiale de la biodiversité et des services écosystémiques* publié par la Plateforme intergouvernementale scientifique et politique sur la biodiversité et les services écosystémiques (IPBES) en 2019.

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Programme axé sur les effets

Rendre les décisions plus *simples*.
Vivre *mieux*.

Voilà la raison d'être de Manuvie. Elle est au cœur de notre identité et du parcours que nous suivons.

En tant que société proposant des services de gestion de santé et de patrimoine, nous créons une valeur à long terme pour nos activités, nos collectivités et la planète en restant fidèles à notre mission. Ainsi, nous sommes tous gagnants.

Dans le cadre de notre programme axé sur les effets, nous nous sommes engagés, avec nos ressources, à continuer d'aider les gens à vivre mieux grâce à trois piliers interreliés.

Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être

Nous favorisons la santé et le bien-être afin de jeter les bases essentielles d'une vie saine.

Stimuler les occasions économiques inclusives

Nous créons des occasions économiques inclusives pour uniformiser les règles du jeu pour tous.

Favoriser un avenir durable

Nous favorisons un avenir durable pour préserver la planète que nous partageons.

Unis dans la poursuite de nos objectifs communs, nous bâtissons une *meilleure* entreprise pour un monde *meilleur*.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur Programme axé sur les effets | Manuvie

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Tableau de bord du programme axé sur les effets

▶ Progrès réalisés
▶▶ Accélération des progrès
● Réussite

Domaine cible	Engagement	Paramètre	Année cible	Année de référence	Résultat de départ	Résultats de 2022	Renseignements supplémentaires	État
Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être								
Assurance comportementale	Innover et élargir notre plateforme d'assurance comportementale	Données qualitatives	–	Objectif annuel	–	**Lancement de GRAiL aux É.-U.; Expansion du marché canadien**	Assurance comportementale	▶▶
Bien-être des employés	Continuer à favoriser le bien-être de nos employés – offrir des avantages sociaux accessibles aux familles et qui soutiennent la santé mentale	Données qualitatives	–	Objectif annuel	–	**Coaching virtuel sur la santé**	Santé et mieux-être des employés	▶
Santé et sécurité au travail	Accroître le nombre de certifications d'immeubles sains gérés par Gestion de placements Manuvie	Nombre de certifications d'immeubles sains	–	Objectif annuel	–	**10 nouveaux bâtiments certifiés**[7]	Santé et sécurité au travail	▶▶
Stimuler les occasions économiques inclusives								
Diversité, équité et inclusion	Atteindre un niveau de représentation des femmes à l'échelon VPA de 40 %	Représentation des femmes à l'échelon VPA	**2023**	Objectif annuel	–	**37 %**	Diversité, équité et inclusion	▶▶
	Atteindre un niveau de représentation des femmes à la vice-présidence et aux échelons supérieurs de 34 %	Représentation des femmes à la vice-présidence et aux échelons supérieurs	**2023**	Objectif annuel	–	**32 %**	Diversité, équité et inclusion	▶▶
	Augmenter la représentation diversifiée sur le plan ethnique et racial au niveau des directeurs principaux et des échelons supérieurs en Amérique du Nord de 30 %	Pourcentage de la représentation diversifiée sur le plan ethnique et racial	**2025**	2020	–	**19 %**	Diversité, équité et inclusion	▶▶
	Augmenter la représentation des personnes handicapées en Asie pour atteindre 1,5 % d'ici 2023[8]	Pourcentage de représentation des personnes handicapées en Asie	**2023**	2021	0 %[9]	**0,80 %**	Diversité, équité et inclusion	▶▶
Diversité des fournisseurs	Augmenter les dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité pour atteindre au moins 4 % d'ici 2025	Pourcentage des dépenses totales auprès de fournisseurs issus de la diversité en Amérique du Nord	**2025**	2020	0,06 %	**2,16 %**	Diversité des fournisseurs	▶▶
Inclusion financière	Atteindre un million d'apprenants grâce à nos programmes sur les capacités financières d'ici 2025	Nombre d'apprenants dans le cadre du programme sur les capacités financières	**2025**	2022	–	**Nouveau**	Inclusion financière	▶
Favoriser un avenir durable								
Placements du fonds général à zéro émission nette	Placements à zéro émission nette dans le fonds général	Progrès réalisés par rapport aux objectifs d'émissions associés aux placements	**2050**	2019	–	**32 tm éq. CO_2**[10]	Facteurs ESG – Propriété d'actifs Nos placements	▶▶
Décarbonisation	Réduire les émissions absolues de portée 1 et 2 de 40 % d'ici 2035[11]	Pourcentage de réduction des émissions absolues de portée 1 et 2	**2035**	2019	272 218 t éq. CO_2	**Réduction de 11,8 % des émissions absolues de GES de portée 1 et 2**[12]	Nos activités	▶▶
Terres agricoles durables	Certifier que la totalité des terres agricoles admissibles gérées par Gestion de placements Manuvie États-Unis est durable	Pourcentage des terres agricoles admissibles certifiées durables	**2023**	Objectif annuel	–	**100 %**	Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs	●
Papier	Réduire notre consommation de papier de 35 % d'ici 2025 et s'assurer que le papier utilisé provient de sources durables	Pourcentage de réduction absolue du volume de papier (nombre de feuilles)	**2025**	2019	436 millions de feuilles	**Réduction de 34,6 %/285,2 millions de feuilles**[13]	Nos activités Rendements	▶▶

7 Les certifications d'immeubles sains proviennent de tiers et mettent l'accent sur la conception et les pratiques opérationnelles pour promouvoir des immeubles plus sains, comme la certification Fitwel et WELL ou l'équivalent. Elles ne comprennent pas les certifications portant sur la réponse aux maladies virales, comme la certification Viral Response de Fitwel. Ces certifications sont importantes, mais elles font l'objet d'un processus différent et ont une portée plus limitée en ce qui concerne la santé et le bien-être de nos immeubles. Au 31 décembre 2022, Manuvie comptait 16 immeubles dans l'ensemble de son portefeuille qui détenaient une certification d'immeuble sain.

8 En 2023, nous avons modifié notre objectif, qui était de 1 %, pour améliorer la représentation des personnes handicapées en Asie.

9 Selon l'auto-identification de l'employé.

10 Ce chiffre représente les données sur les émissions de l'année de déclaration 2021.

11 Dans le cadre de son plan d'action climatique, Manuvie a établi des objectifs provisoires, conformément à la méthode qui s'applique aux institutions financières décrite par la SBTi. Pour respecter les consignes de la SBTi, notre objectif de réduction des émissions de portée 1 et 2 est maintenant de 40 % d'ici 2035. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter à la section « Nos placements ».

12 Manuvie calcule les émissions de gaz à effet de serre chaque année et présente des rapports cumulatifs par rapport au niveau de référence de 2019. La réduction des émissions des portées 1 et 2 pour 2022 est due à des changements dans les portefeuilles de biens immobiliers de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers, ainsi qu'à une augmentation de l'utilisation de données primaires dans le portefeuille de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers au cours de l'exercice.

13 Nous avons utilisé des hypothèses dans certains marchés où les données réelles sur le nombre de pages étaient inaccessibles ou incomplètes. Nous continuerons d'améliorer l'accès aux données et l'exhaustivité des données dans tous les marchés.

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

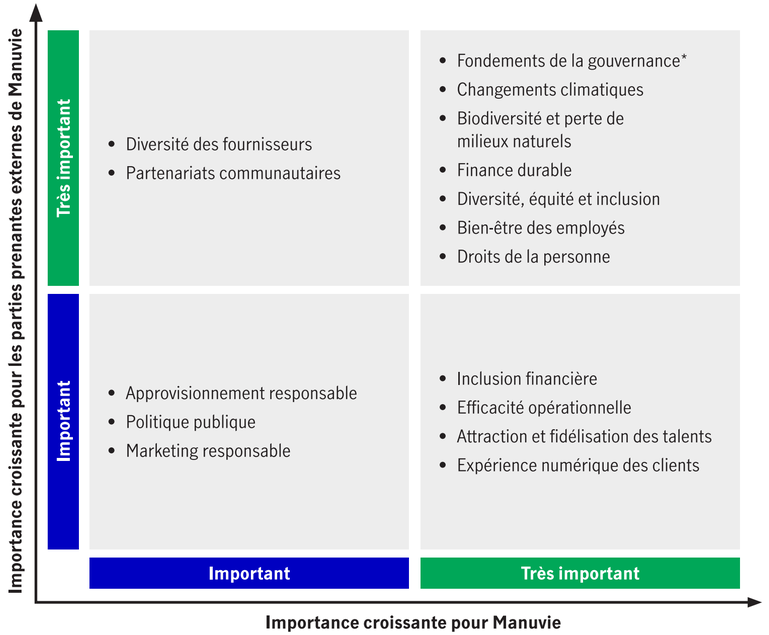
Rendements

Enjeux ESG importants

En 2022, nous avons évalué les attentes de nos principales parties prenantes[14] à l'égard de la stratégie en matière de facteurs ESG de Manuvie et de ses résultats. Leurs commentaires ont confirmé que nous sommes sur la bonne voie et nous ont donné un aperçu de la façon d'aborder les principaux sujets dans le cadre de nos décisions d'affaires et de nos activités.

Les résultats de notre engagement et de notre évaluation auprès des parties prenantes sont présentés dans le tableau ci-dessous. Il reflète les questions sur les enjeux ESG qui sont de plus en plus importantes pour Manuvie et ses parties prenantes externes, ainsi que les endroits où nous concentrons notre stratégie et nos ressources.

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez la section Matérialité.



*** Les fondements de la gouvernance** sont les éléments que nous considérons comme essentiels à la réussite stratégique et durable de Manuvie :

- Gouvernance d'entreprise
- Déontologie et éthique
- Sécurité des données et protection des renseignements personnels
- Gestion des risques

Les fondements de la gouvernance nous orientent et notre solide feuille de route montre que nous sommes un fournisseur de services financiers digne de confiance.

14 Nos principales parties prenantes sont les suivantes : employés, consommateurs/clients, actionnaires/investisseurs, associations sectorielles, société civile/ONG, fournisseurs et collectivités.

Introduction

À propos du présent rapport
À propos de Manuvie
Mot du chef de la direction
Tendances mondiales influant sur notre stratégie
Programme axé sur les effets
Enjeux ESG importants
Soutenir les ODD

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Soutenir les objectifs de développement durable

Grâce à nos engagements dans le cadre du programme axé sur les effets, nous sommes bien placés pour contribuer à l'atteinte des *onze* objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies qui sont les plus pertinents pour notre entreprise et dans le cadre desquels nous pouvons avoir la plus grande *incidence*.

ODD	Notre incidence	Renseignements supplémentaires
Faim « zéro »	Nous nous sommes associés à des chefs de file de l'industrie et à des partenaires d'investissement communautaire pour offrir des solutions alimentaires aux personnes qui en ont le plus besoin. De plus, nous appuyons la recherche et le développement en matière de solutions agricoles grâce à nos efforts de gestion d'actifs.	Investissements communautaires – Promotion du maintien de la santé et du bien-être
Bonne santé et bien-être	En tant qu'importante société d'assurance vie, nous promouvons et favorisons un environnement dans lequel nos employés, nos clients et les membres des collectivités locales ont l'occasion de vivre une vie saine, physiquement et mentalement, grâce à nos produits et à nos services.	Investissements communautaires Mieux-être, santé et sécurité Expérience client et bien-être
Égalité entre les sexes	Nous souhaitons créer une culture de travail inclusive et sécuritaire grâce à nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Nous contribuons à éliminer les obstacles en donnant aux femmes les moyens de briller au sein de notre organisation, et en soutenant nos collectivités et nos clients en leur fournissant des ressources et des occasions. Nous encourageons également une représentation équilibrée des hommes et des femmes au sein des conseils d'administration de sociétés ouvertes grâce à nos activités de gérance dans notre secteur de gestion d'actifs.	Programme axé sur les effets Diversité, équité et inclusion
Eau propre et assainissement	Nous protégeons et améliorons les bassins versants et les terres écosensibles en suivant des politiques et des pratiques exemplaires strictes en matière de gestion de l'eau et des terres. Nous proposons un produit de placement axé sur les entreprises qui relèvent les défis liés à l'eau[15].	Enjeux environnementaux Nature et biodiversité
Énergie propre et d'un coût abordable	Nous gérons et fournissons des produits qui soutiennent les ressources, les solutions et les technologies énergétiques durables qui favorisent la transition vers un monde à zéro émission nette, en plus d'y investir. Les stratégies de placement d'obligations et d'actions climatiques de Gestion de placements Manuvie visent en partie à offrir des solutions climatiques aux clients.	Enjeux environnementaux

ODD	Notre incidence	Renseignements supplémentaires
Travail décent et croissance économique	Nous offrons l'accès à l'emploi, favorisons l'inclusion financière et soutenons l'éducation en ciblant les collectivités sous-représentées au moyen de nos initiatives en matière d'investissement organisationnel et communautaire.	Programme axé sur les effets Investissements communautaires Inclusion financière
Inégalités réduites	Nous offrons des produits et des services de plus en plus numérisés et accessibles dans nos marchés, en vue de réduire et éventuellement d'éliminer les obstacles afin d'accroître les occasions économiques pour nos clients. Au sein de notre Société, un réseau solide et interrelié de groupes-ressources d'employés incarne nos valeurs et notre culture de diversité, d'équité et d'inclusion.	Investissements communautaires Inclusion financière Diversité, équité et inclusion
Villes et communautés durables	Nous sommes déterminés à appuyer et à renforcer les collectivités locales et autochtones où nous travaillons et vivons. Nous offrons des occasions d'emploi, permettons l'utilisation de nos terrains par le public et soutenons les causes et les événements locaux.	Investissements communautaires
Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	Nous prenons des mesures pour réduire notre empreinte écologique en intégrant les facteurs climatiques à nos processus de prise de décisions, à nos activités liées à la gestion d'actifs, ainsi qu'au développement de nos produits et services financiers. Par l'entremise de Gestion des placements Manuvie, nous offrons des stratégies de placement en actions de sociétés ouvertes et en obligations gouvernementales axées sur le climat.	Enjeux environnementaux Plan d'action climatique
Vie terrestre	Nous exploitons des ressources agricoles et forestières durables et investissons dans des solutions axées sur la nature pour favoriser des systèmes sains et protéger les terres et la biodiversité sensibles. Cela comprend une politique de déforestation (agriculture et terrains forestiers).	Enjeux environnementaux
Partenariats pour la réalisation des objectifs	Nous collaborons avec des partenaires, des parties prenantes et des pairs afin d'apporter un changement au sein de nos secteurs d'activité et nos domaines d'expertise. Nous pensons que le travail collaboratif et l'engagement continu permettent de mieux informer et conduire nos efforts en matière de développement durable.	Mobilisation des partenaires Politique publique Les facteurs ESG à Manuvie

15 Ce produit n'est offert que dans certains territoires de compétence et n'est pas offert à tous les investisseurs à l'échelle mondiale.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Investissement durable

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Notre cadre de gouvernance du développement durable nous permet d'atteindre nos objectifs en la matière dans l'ensemble de nos activités mondiales en permettant une prise de décision plus facile et plus stratégique dans le contexte de nos objectifs commerciaux.

La surveillance de notre cadre ESG fait partie du mandat du Comité de gouvernance et des candidatures (CGC) de notre conseil d'administration. Ce comité examine les progrès accomplis au chapitre de notre stratégie de développement durable et se tient informé des tendances, des risques et des possibilités ESG grâce à la mobilisation et aux rapports de la direction. Au 28 février 2023, on retrouve parmi les membres du CGC le président du conseil d'administration et six autres membres indépendants de ce conseil.

La connaissance et la compréhension des questions liées aux facteurs ESG sont également considérées comme des caractéristiques essentielles en raison de l'importance des facteurs ESG pour Manuvie et du rôle du conseil d'administration dans la supervision du cadre ESG de Manuvie. Les administrateurs doivent avoir une connaissance et une compréhension approfondies des enjeux liés aux facteurs ESG qui sont pertinents et fondés sur leurs expériences respectives dans leur carrière professionnelle ou à titre d'administrateurs de sociétés. Les membres du conseil d'administration acquièrent de l'expérience à l'aide de séances de formation continue et de rapports sur la stratégie, les tendances, les risques et les possibilités ESG. Tous les membres sont invités à assister à des séances sur les questions relatives aux facteurs ESG lors des réunions du CGC. Des spécialistes de la durabilité améliorent les compétences de notre conseil et l'informent sur les enjeux, les sujets et les règlements actuels et émergents se rapportant à notre entreprise et nos activités.

À compter de 2023, les membres du CGC participeront tous les deux ans à au moins une séance de formation sur les facteurs ESG offerte par des tiers. Il peut s'agir de formations externes ou de séances animées par des intervenants externes, abordant des questions pertinentes pour Manuvie et ouvertes à tous les membres du conseil d'administration.

La surveillance assurée par le CGC à l'égard de notre cadre de travail ESG complète le travail du Comité de direction sur le développement durable (CDDD). Font partie de ce comité le chef du développement durable (CDD), Monde, ainsi que neuf membres de notre équipe de la haute direction (EHD), y compris notre chef de la direction. Le poste de président, actuellement occupé par notre chef du marketing, Monde, est attribué par rotation pour des mandats de deux ans. Le CDDD se réunit chaque mois et est chargé de déterminer les objectifs de l'entreprise en matière de développement durable, d'orienter l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de développement durable et de formuler des recommandations et des directives sur les questions liées aux facteurs ESG. Dans le cadre de nos activités de gestion d'actifs, nous disposons également de comités à l'échelle de nos secteurs d'activité, qui mettent à exécution les objectifs de développement durable propres aux catégories d'actif.

Le CDD préside le Centre d'expertise ESG de Manuvie, qui est composé des responsables du développement durable dans les unités administratives et les services généraux chargés d'intégrer le développement durable à nos pratiques commerciales. Les responsabilités de ce groupe consistent notamment à diriger l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de développement durable. De plus, le Centre d'expertise veille à l'intégration du développement durable aux stratégies, politiques et procédures des unités administratives. Il partage également des informations, développe des connaissances pour l'ensemble des unités fonctionnelles et administratives, donne des conseils sur les questions liées au développement durable et fournit un soutien et un renforcement des capacités à ces unités. Le Centre d'expertise en matière de facteurs ESG de l'équipe Services juridiques et Conformité de Manuvie appuie également le CDDD en lui transmettant des renseignements et des conseils sur les activités liées aux facteurs ESG dans l'ensemble de Manuvie.

> À compter de 2023, les membres du CGC participeront tous les deux ans à au moins une séance de formation sur les facteurs ESG offerte par des tiers.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

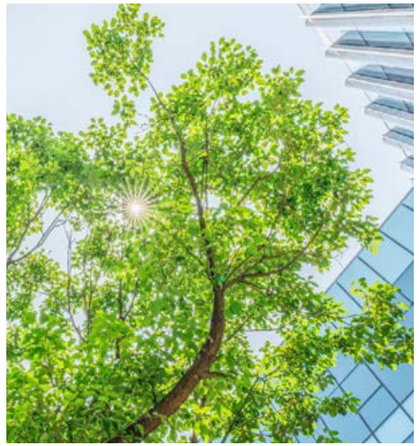
Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Le groupe de travail mondial sur les changements climatiques de Manuvie est composé de représentants de multiples unités administratives et fonctionnelles. Il est à l'origine de l'élaboration de la stratégie climatique, de la réalisation d'activités de gestion des risques liés au climat, du suivi du rendement et de la divulgation de renseignements. Le groupe de travail sur les changements climatiques soutient l'exécution du plan d'action climatique de Manuvie et comprend des représentants des secteurs d'activité.

En 2022, Manuvie a constitué le groupe des leaders ESG, qui rassemble des cadres supérieurs de différentes unités administratives et fonctionnelles qui sont responsables de susciter les changements et les progrès dans le cadre de notre Programme axé sur les effets et dans l'optique du rendement ESG de Manuvie de manière plus générale. Cet organisme se réunit chaque mois pour discuter de la mise en œuvre de nouvelles pratiques et des tendances émergentes du secteur.



Conseil d'administration

↓

Conseil de direction chargé du développement durable
Surveille les facteurs ESG ainsi que la stratégie et la divulgation des renseignements au développement durable

↓

Centre d'expertise sur les facteurs ESG
Discute d'enjeux de développement durable et veille à la cohérence

↓

Groupe de travail sur les changements climatiques
Élabore et met en œuvre le plan d'action climatique

Comité de gestion des risques	Comité de gouvernance et des candidatures	Comité de rémunération et de dotation en personnel-cadre	Comité d'audit

Se réunit une fois par mois

Chef des finances	Chef des ressources humaines	Chef des placements	Chef du marketing – président	Chef de l'exploitation	Chef de la gestion des risques	Chef du développement durable	Chef du contentieux	Président et chef de la direction	Président et chef de la direction, Gestion de placements Manuvie

Se réunit une fois par mois

Développement durable au sein de l'entreprise	Finances, Fonctions communes	Gestion des risques collectifs	Fonds général	Gestion de placements Manuvie – Marchés publics	Gestion de placements Manuvie – Immobilier	Gestion de placements Manuvie – Infrastructure
Affaires gouvernementales	Approvisionnement mondial et diversité des fournisseurs	Communications, Monde	Services juridiques et Conformité	Gestion de placements Manuvie – Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés	Gestion de placements Manuvie – Agriculture et terrains forestiers	Ressources humaines, Monde

Se réunit une fois par mois

Développement durable au sein de l'entreprise	Finances, Fonctions communes	Gestion des risques collectifs	Fonds général	Service des immeubles	Conformité, Monde
Gestion de placements Manuvie – Infrastructure	Gestion de placements Manuvie – Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés	Gestion de placements Manuvie – Agriculture et terrains forestiers	Gestion de placements Manuvie – Marchés publics	Gestion de placements Manuvie – Immobilier	

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Gouvernance des risques liés aux changements climatiques

Les risques liés au climat sont gérés à différents niveaux à l'échelle de l'entreprise. En plus des fonctions du CGC, du Comité de direction sur le développement durable, du Centre d'expertise et du groupe de travail sur les changements climatiques, le comité directeur de gestion du risque (CDGR) et le comité de gestion des risques du conseil d'administration (CGRCA) examinent les risques et les possibilités liés au climat en surveillant les risques émergents et en préparant des rapports à ce sujet.

- Le CGRCA supervise la gestion des principaux risques auxquels nous faisons face, ainsi que les programmes, politiques et procédures que nous mettons en œuvre pour gérer ces risques. Il approuve la tolérance au risque de la Société et les limites connexes à l'échelle de l'entreprise. Il surveille aussi notre profil de risque global, notamment à l'égard des risques clés et émergents et des activités de gestion des risques.
- Dans le cadre de son mandat, le CDGR est responsable de ce qui suit :
  - Veiller à la mise en œuvre et à l'efficacité des cadres et des politiques de gestion des risques environnementaux, ainsi que des outils et des mesures qui surveillent l'exposition aux risques environnementaux.
  - Examiner les risques et les occasions liés aux changements climatiques et produire des rapports sur les risques émergents.

Le CDGR est soutenu par plusieurs sous-comités de surveillance qui tiennent compte de plus en plus des risques et des occasions liés aux changements climatiques dans leur stratégie d'affaires à plus long terme et leurs activités quotidiennes de surveillance des risques.

- **Comité du crédit** – Établit les politiques de risque de crédit et les normes de pratique en matière de gestion du risque, surveille le programme de gestion du risque de crédit, contrôle le profil de risque de crédit global de Manuvie et approuve les crédits et placements individuels de grande envergure.

- **Comité de surveillance des produits** – Surveille le risque d'assurance et examine les risques liés aux nouveaux produits et aux nouvelles initiatives de réassurance des entreprises, et contrôle la conception des produits, la tarification des nouveaux produits ainsi que l'exposition au risque d'assurance et les tendances à cet égard.
- **Comité mondial de l'appariement de l'actif et du passif** – Surveille le risque de marché et de liquidité relativement aux produits d'assurance, la couverture de celui-ci et les programmes et stratégies de gestion d'appariement de l'actif et du passif. Le comité contrôle également le profil de risque du marché, l'exposition au risque, les activités d'atténuation du risque et la conformité aux politiques connexes.
- **Comité de gestion des risques opérationnels** – Surveille la tolérance aux risques opérationnels, l'exposition à ceux-ci et les activités de gouvernance qui y sont associées, les processus et activités de gestion du risque et la conformité aux politiques connexes.
- **Comités de gestion des risques sectoriels** – Surveille l'exécution des mandats, comme le fait le CDGR, mais en mettant l'accent sur un secteur donné.

Les fonctions et équipes de surveillance, parmi lesquels Gestion des risques, Monde, s'occupent de la surveillance en continu de nos principaux risques grâce à des pratiques telles que les examens d'évaluation des risques, les simulations de crise et l'analyse de scénarios, ainsi que la mise à l'essai des mesures de contrôle. Les fonctions de surveillance visent également à intégrer les risques liés au climat dans les cadres actuels de gestion du risque et de conformité à la réglementation et à élaborer ou renforcer les lignes directrices internes, les normes de pratique et d'autres processus afin d'assurer une surveillance plus efficace.

L'équipe Service d'audit fournit une assurance indépendante qui permet de démontrer une prise de conscience par rapport aux risques inhérents aux activités opérationnelles, l'efficacité et l'adéquation des contrôles relativement à ces risques, ainsi que l'efficacité des programmes d'atténuation et fonctions de surveillance pour la prise en charge des risques.

Comité de gestion des risques

↓

Comité directeur de gestion du risque

↓

Comité du crédit	Comité de surveillance des produits	Comité mondial de l'appariement de l'actif et du passif
Comité de gestion des risques opérationnels	Comités sectoriels de gestion des risques	

Fonctions de supervision

Gestion des risques, Monde	Conformité, Monde	Service d'audit

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Investissement durable

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

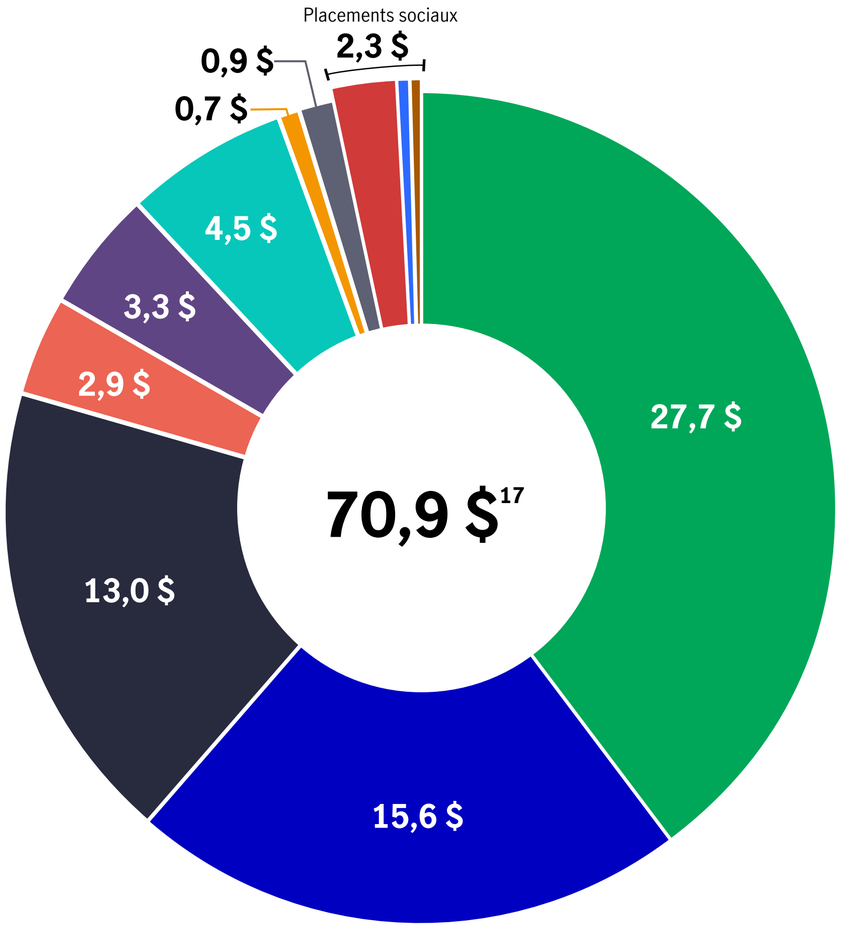
Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Investissement durable

Placements durables à Manuvie (en G$)[16]



Placements verts : 68,6 G$

- **27,7 G$, bâtiments écologiques**
  Placements en capitaux propres directs et créances hypothécaires commerciales adossées à des certifications de bâtiments durables Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), Building Owners and Managers Association (BOMA Best) et Energy Star. Les hypothèques résidentielles sont exclues, car elles ne concernent pas Manuvie pour le moment.
- **15,6 G$, terrains forestiers gérés de façon durable**
  Actifs privés exploités par Agriculture et terrains forestiers Gestion de placements Manuvie, filiale de Manuvie, et investissements privés certifiés selon les normes du Forest Stewardship Council (FSC[MD]) et du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).
- **13,0 G$, énergies renouvelables**
  Crédit privé et financement par capitaux propres de sources d'énergie renouvelable (énergie solaire, éolienne, géothermie, biomasse résiduelle, hydroénergie) et stockage de l'énergie dans les batteries (pour les investissements privés de tiers de Gestion de placements Manuvie seulement).
- **2,9 G$, efficacité énergétique**
  Financement par emprunt privé de projets d'amélioration de l'efficacité énergétique sur les sites du gouvernement américain.
- **3,3 G$, transport écologique**
  Financement par emprunt privé de projets de transport électrifié et de transport en commun.
- **4,5 G$, agriculture gérée de façon durable**
  Investissements privés exploités par Agriculture et terrains forestiers Gestion de placements Manuvie, filiale de Manuvie, et certifiés conformes à la norme de Leading Harvest.
- **0,7 G$, gestion durable des ressources en eau**
  Financement par emprunt privé d'activités de recyclage et de purification de l'eau.
- **0,9 G$, obligations vertes**
  Placements dans des obligations vertes d'État et de sociétés dans les secteurs de l'énergie renouvelable, de l'efficacité énergétique, du transport écologique et des terrains forestiers gérés de façon durable.

Placements sociaux : 2,3 G$

- **1,9 G$, accès à des soins de santé abordables**
  Installations gratuites ou largement subventionnées ou installations sans but lucratif qui fournissent des services accessibles et abordables, peu importe la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian de la région. Les investissements correspondent (i) à des investissements privés du fonds général liés à la construction d'établissements de soins de santé au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, et (ii) à des investissements privés du fonds général dans des hôpitaux et établissements de soins de longue durée à but non lucratif au Canada.
- **0,2 G$, accès à une éducation abordable**
  Établissements gratuits ou largement subventionnés ou établissements sans but lucratif qui fournissent des services accessibles et abordables, peu importe la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian de la région. Les placements correspondent aux placements privés du fonds général dans des commissions scolaires à but non lucratif (éducation de la maternelle à la 12e année) au Canada et aux États-Unis.
- **0,2 G$, accès à un logement abordable**
  Logement à 80 % ou moins du loyer moyen du marché ou qui répond aux définitions nationales ou régionales relativement aux logements abordables. Les placements correspondent à des placements en capital-investissement du fonds général dans des biens immobiliers multifamiliaux abordables aux États-Unis, conformément aux normes locales et régionales (montant au prorata pour la partie abordable).

16 Comprend les comptes généraux et les actifs de clients tiers gérés par l'équipe Marchés privés de Gestion de placements Manuvie.

17 Les placements durables comprennent les placements respectueux de l'environnement (fonds général et placements privés de tiers gérés par Gestion de placements Manuvie) et les placements socialement responsables (placements privés du fonds général), tels qu'ils sont déterminés par le Cadre de référence applicable aux obligations durables de Manuvie et les Principes applicables aux obligations vertes de l'International Capital Market Association (2017). Les données ne comptent pas les titres publics, à l'exception des obligations vertes. Les données antérieures à l'exercice 2021 ne tiennent pas compte des placements de tiers.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs[18]

Gestion de placements Manuvie valorise et soutient activement l'intégration rigoureuse des principes en matière de développement durable dans toutes ses approches en matière d'investissement et activités d'actionnariat actif. Ce principe s'applique à toutes les catégories d'actif et régions ainsi qu'à l'ensemble de nos entreprises, que nous agissions à titre d'exploitant d'actifs, de porteur de titres de participation ou de porteur de titres de créance. Nous visons à offrir à nos clients des rendements supérieurs et ajustés au risque au fil du temps, tout en contribuant à concrétiser une trajectoire durable pour l'économie mondiale[19].

Soutenir nos clients

Nous nous sommes engagés à mettre sur pied un programme d'éducation permanente sur le développement durable, car nous comprenons l'importance de faire bien comprendre et connaître les risques et occasions liés aux facteurs ESG qui exercent une influence majeure sur les résultats financiers. En 2022, nous avons mis sur pied l'Académie de l'investissement durable de Gestion de placements Manuvie, un programme de diffusion de l'information qui couvre un éventail de sujets clés liés au développement durable. Ce programme a été mis à la disposition des investisseurs institutionnels au Canada, et nous envisageons d'étendre ses activités à d'autres marchés prochainement.

Le développement durable est la norme

Nos équipes d'investissement durable préparent des objectifs annuels en la matière afin de stimuler la création de valeur financière et d'améliorer les résultats pour le développement durable. Les membres de l'équipe sont responsables de l'atteinte de ces objectifs. Par exemple, les objectifs de nos équipes des placements dans des actifs privés comprennent l'amélioration des outils pour intégrer les facteurs ESG tout au long du cycle de vie des placements et le soutien aux produits existants et à la création de nouveaux produits. De même, les objectifs de nos équipes des placements dans des marchés publics comprennent le renforcement de l'influence dans mandats, les mesures de réussite de l'intégration des facteurs ESG, l'amélioration des systèmes et l'offre de séances de formation structurées. Au départ, les équipes d'investissement durable présentent les objectifs aux comités respectivement chargés de l'investissement durable sur les marchés publics et privés, qui sont composés de responsables fonctionnels des équipes juridiques, de la conformité, du risque et des placements, afin de recueillir leurs observations. Ces objectifs font l'objet d'un examen constant tout au long de la réalisation des plans de travail, et les équipes d'investissement durable rendent compte, à leurs comités respectifs, des activités et des progrès effectués relativement aux plans d'affaires. Ces objectifs sont classés par ordre d'importance, en fonction de l'incidence qu'ils auront sur les processus de placement globaux et conformément à l'objectif de la Société, à savoir atteindre l'excellence continue dans l'intégration des facteurs ESG. Notre groupe de spécialistes des investissements durables consolide les activités d'intégration et de gérance des facteurs ESG au sein de nos équipes de placement et dans toutes les catégories d'actif.

Marchés privés

Dans le secteur des actifs réels, nous sommes souvent à la fois gestionnaire et exploitant d'actifs, ce qui nous permet d'influencer le caractère durable des pratiques commerciales et de cerner les préoccupations connexes.

Par exemple, lors de l'investissement dans des actifs immobiliers, forestiers et agricoles et l'exploitation de ceux-ci, nous cherchons à aller plus loin en matière d'investissement durable et de gérance, tout en augmentant la valeur de ces actifs et en ayant une incidence positive sur l'ensemble de nos parties prenantes. Dans le cadre de nos investissements dans les infrastructures, les actions de sociétés fermées et les titres de créances privés, nous mettons l'accent sur l'établissement de solides relations avec les sociétés, les promoteurs et nos coinvestisseurs, ce qui permet une approche significative en matière de développement durable et renforce notre influence sur les actifs et les sociétés clés de nos portefeuilles.

Nos stratégies intègrent les facteurs ESG tout au long du cycle de vie des placements :

1. Nous utilisons notre processus exclusif de contrôle préalable des investissements durables en combinant des ressources externes, y compris le SASB, les Principes pour l'investissement responsable (PRI) et notre propre expertise interne.

2. Nous documentons le contrôle préalable des investissements durables dans un document de travail sur les placements qui est évalué lors du processus d'approbation du comité de placement.

3. Après avoir procédé à des investissements, nous continuons de surveiller les aspects importants qui pourraient avoir une incidence sur un actif ou une société, y compris les facteurs ESG.

4. Nous communiquons régulièrement des renseignements sur les facteurs ESG à nos investisseurs au moyen de nos rapports trimestriels, lors des assemblées générales annuelles ou de façon ponctuelle lorsque les investisseurs en font la demande.

Gestion des forêts et des exploitations agricoles

Nos activités agricoles et forestières ont pour but de créer de la valeur grâce à la gestion durable des investissements dans les ressources naturelles, comme il est indiqué dans notre document intitulé Terrains forestiers exploitables et agriculture – Cadre d'investissement durable. En tant que gardiens de ces actifs de capital naturel, nous reconnaissons que leur valeur intrinsèque dépasse de loin la valeur commerciale de la terre et des récoltes en tant que telles.

Notre principe de base est qu'une bonne gérance favorise des activités viables, ce qui se traduit par notre façon de gérer nos placements en tenant compte de trois grandes priorités en matière de durabilité : le climat, la nature et les gens. Nous adoptons une approche axée sur les données qui repose sur l'évaluation et le suivi des mesures que nous prenons à l'appui de nos priorités en matière de développement durable. Cette approche repose sur une vérification indépendante que nous respectons des normes crédibles élaborées par des tiers relativement au développement durable.

18 Les activités, les politiques et les processus de Gestion des placements Manuvie décrits dans le présent rapport ESG correspondent aux pratiques de certaines équipes de placement internes de nos unités administratives des marchés privés et publics, dont certaines gèrent des actifs pour le fonds général de Manuvie. Le présent rapport n'aborde pas les activités ou les pratiques des gestionnaires d'actifs non affiliés qui gèrent les fonds de Gestion de placements Manuvie en notre nom.

19 L'intégration repose sur les niveaux de progression de l'intégration exclusifs à Gestion de placements Manuvie, qui mesurent les progrès réalisés par les équipes de placement dans l'intégration des facteurs ESG. Nous cherchons à intégrer les facteurs ESG importants tout au long du cycle de vie des investissements et de la durée pendant laquelle nous en sommes propriétaires, en tenant compte notamment des caractéristiques de la catégorie d'actif et du processus d'investissement, ainsi que du secteur d'activités et de la région. Chaque équipe de placement exerce ses activités dans différents marchés et adopte une approche distincte en matière de placement. Par conséquent, chaque équipe intègre les facteurs ESG à son processus de placement selon une approche qui lui est propre.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Dans le cadre de nos activités forestières, nous continuons à gérer la totalité de nos forêts mondiales afin d'obtenir des certifications de développement durable délivrées par un tiers à titre indépendant dans le cadre de la Sustainable Forestry Initiative[MD] (SFI[MD]) et/ou par le Forest Stewardship Council[MD] (FSC[MD]). En Australie et en Nouvelle-Zélande, certaines de nos forêts ont deux certifications, celle de FSC[MD] et celle de PEFC (Program for Endorsement of Forest Certification).

Dans le cadre de nos activités, nous avons été parmi les premiers à soutenir la certification forestière durable par des tiers et nous gérons des investissements forestiers certifiés depuis plus de deux décennies. Jusqu'à récemment, le secteur agricole ne disposait d'aucune norme de durabilité pouvant s'appliquer à différents types de cultures, différents systèmes de production, différentes échelles et différentes régions géographiques. En 2017, nous avons commencé à collaborer avec des organisations environnementales de premier plan ainsi qu'avec des propriétaires et des gestionnaires de terres agricoles afin d'élaborer une telle norme[20]. La norme de gestion des terres agricoles de Harvest Leading est en pleine croissance. En 2021, nos activités dans le secteur agricole ont été les premières à faire certifier la conformité de l'ensemble de notre plateforme agricole américaine à cette norme. À mesure que Leading Harvest s'étend à d'autres pays où nous exerçons nos activités, nous demanderons la certification en Australie, au Canada et au Chili en tenant compte de considérations qui vont de la biodiversité aux droits des peuples autochtones à la formation et à l'éducation, en passant par l'eau, la santé des sols et la valeur de conservation.

À la fin de 2022, 100 % de nos terres agricoles aux États-Unis étaient certifiées selon Leading Harvest et d'autres normes agricoles durables, au cas par cas (Global GAP, USDA GAP, Lodi, SAI-FSA). Nous participons également à un programme pilote de certification Leading Harvest relativement à nos propriétés agricoles en Australie.

Nos équipes d'exploitation des forêts et de l'agriculture mènent régulièrement des projets de gérance qui sont favorables pour l'environnement et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. En 2022, nous avons mené une variété de projets, notamment des partenariats avec des écoles secondaires locales, la construction et l'installation de boîtes pour rapaces dans nos fermes afin de favoriser la lutte contre les rongeurs naturels ou des partenariats avec des organisations non gouvernementales (ONG) environnementales pour élargir les cours d'eau et faciliter la fraie du saumon.

Offrir des placements immobiliers durables

Notre plateforme d'Immobilier est responsable du développement et de la gestion de biens immobiliers commerciaux pour nos clients partout dans le monde. Le portefeuille inclut des immeubles industriels, multirésidentiels, de bureaux et de commerces de détail stratégiquement situés dans les grands marchés. Notre document intitulé Immobilier – Cadre du développement durable décrit notre approche, qui est fondée sur l'investissement responsable dans l'immobilier et s'harmonise avec les normes et les étalons mondiaux, y compris l'indice du GRESB. Nous intégrons les facteurs ESG à l'échelle de toute la chaîne de valeur immobilière : de la construction et de l'acquisition d'un actif à toutes les facettes de la gestion d'actifs. Ces pratiques sont étayées par des ressources exclusives telles que notre guide d'investissement et de mise en œuvre durables et nos normes de durabilité des immeubles.

67 millions de pieds carrés de Gestion de placements Manuvie – Immobilier **sont certifiés** en vertu d'une certification d'immeuble durable, ce qui représente plus de 82 % de notre portefeuille mondial[21].

Investir dans les infrastructures

Notre équipe d'infrastructure s'est engagée à assurer une gestion responsable du capital des clients, conformément à notre document intitulé Infrastructure – Cadre d'investissement durable, qui décrit notre approche en matière d'investissement durable. De même que notre guide de mise en œuvre des facteurs ESG, ce cadre contient une série de processus et de listes de vérification que notre équipe des placements utilise pour intégrer les facteurs ESG dans le processus de placement et appliquer ce cadre à tous les placements des fonds. Notre équipe des placements utilise une approche fondée sur l'importance relative de la diligence raisonnable en matière de facteurs ESG qui est fondée sur notre propre expertise sectorielle ainsi que sur les ressources externes comme le SASB et les PRI.

En tant que propriétaires actifs cherchant à créer de la valeur à long terme grâce à une bonne gouvernance des facteurs ESG, nous cherchons généralement à surveiller et suivre un placement par le truchement d'une présence au conseil d'administration, de contrôles protecteurs, de la mobilisation des actionnaires auprès de nos partenaires ou une combinaison de ces moyens. Cela permet à notre équipe de faire connaître notre point de vue sur des décisions clés liées aux risques et aux occasions pertinents en matière de développement durable. Nous collaborons avec nos partenaires d'investissement pour surveiller les facteurs ESG importants pour l'investissement, y compris la collecte annuelle de données ESG de nos sociétés de portefeuille axées sur les paramètres ESG importants pour nos investissements, conformément au cadre de l'ESG Data Convergence Initiative et aux évaluations selon le GRESB. Grâce à la production de rapports réguliers, nos investisseurs prennent connaissance des données quantitatives d'ESG que nous recueillons auprès de nos sociétés de portefeuille et des renseignements qualitatifs sur le rendement de chaque actif en matière de développement durable.

Notre équipe Investissement durable travaille en étroite collaboration avec notre équipe de placement, nos partenaires et les sociétés de portefeuille tout au long du cycle de vie des placements pour appuyer les efforts de contrôle préalable, de surveillance et de déclaration. Nous collaborons activement avec nos sociétés de portefeuille dans le cadre de leurs activités d'ESG en appuyant leur présentation au GRESB, en vue d'établir des approches de base pour les facteurs ESG, de mieux comprendre leurs profils ESG et de cerner leurs possibilités d'amélioration continue du rendement ESG.

Renforcer les actions de sociétés fermées et titres de créance privés

Notre groupe des actions de sociétés fermées et titres de créance privés s'est engagé à investir et à gérer de façon durable les actifs de nos clients, conformément à notre document intitulé Cadre de référence pour l'investissement durable axé sur le placement privé et le crédit privé. L'investissement durable revêt une importance particulière lorsqu'il est question d'actions de sociétés fermées, étant donné que nous mettons l'accent sur la création de valeur à long terme et l'établissement de relations solides avec les commandités, les promoteurs et la direction des sociétés. Dans le secteur du crédit privé, l'évaluation des risques ESG importants peut nous aider à prendre des décisions de placement plus éclairées. Il est essentiel de présenter les risques et les occasions importants potentiels liés aux facteurs ESG pour tous les actifs afin de préserver et d'accroître la valeur de nos placements.

20 Gestion de placements Manuvie est membre du conseil d'administration de Leading Harvest, qui fait partie de la Chambre économique.

21 Calculé en fonction de l'aire de plancher brute en pieds carrés des propriétés du portefeuille mondial. Les totaux des différentes normes de certification ne sont pas additionnés; les immeubles détenant plusieurs certifications ne sont calculés qu'une seule fois.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Nos équipes des actions de sociétés fermées et des titres de créance privés évaluent les facteurs ESG de chaque placement dans le cadre de leur contrôle préalable et intègrent leurs conclusions à l'analyse fondamentale. Les résultats du contrôle préalable des placements durables sont documentés dans un document de travail final sur les placements qui est présenté lors du processus d'approbation du comité de placement. Les données sur les placements durables figurant dans ce document incluent un résumé des facteurs importants liés au développement durable, une liste de risques ainsi que leur définition, des points à améliorer, les domaines qui n'ont pas été évalués et ceux dans lesquels la société en portefeuille a déjà bien progressé.

Après avoir procédé à des investissements, nos équipes collaborent étroitement avec leurs partenaires de placement pour surveiller tous les aspects importants qui pourraient avoir une incidence sur le placement ou la société, y compris les facteurs importants liés au développement durable. Afin de s'assurer que les enjeux importants liés au développement durable ne sont pas négligés, les équipes de placement mettent à profit divers outils, comme les droits des actionnaires, la présence au conseil d'administration et leurs relations avec les partenaires de placement, qui contrôlent habituellement les sociétés en portefeuille sous-jacentes.

> Plus de 90 % de nos actifs sous gestion dans les stratégies d'actions et de titres à revenu fixe intégraient les facteurs ESG conformément à notre cadre d'évaluation exclusif[22].

Marchés publics

Nous croyons que les entreprises qui présentent d'excellentes caractéristiques environnementales, sociales et de gouvernance représentent généralement de meilleurs investissements. Les entreprises qui privilégient les pratiques commerciales durables sont généralement mieux préparées, plus résilientes et plus efficaces. Nous intégrons les facteurs ESG à l'ensemble de nos produits par une diversité de moyens, notamment la recherche sur les placements, les données, l'information sur les risques et la propriété active.

En ce qui concerne les marchés publics, nos stratégies intègrent les facteurs ESG dans différentes catégories d'actifs publics. À titre d'étape préliminaire de notre processus, nous recevons et examinons les cotes, évaluations et données ESG de la part de plusieurs fournisseurs externes, et il en résulte une évaluation plus complète de ces informations par des tiers.

Vu la nature spécialisée de notre cadre de placement, chaque équipe de placement exerce ses activités dans des marchés précis, en tenant compte des différentes nuances de son approche en la matière. Par conséquent, chaque équipe intègre les facteurs ESG à son processus de placement selon une approche qui lui est propre. Chaque équipe assume la responsabilité de l'évaluation des facteurs ESG tout au long des processus de diligence raisonnable et de décision dans la poursuite des rendements ajustés au risque et de la préservation du capital ainsi que de l'intégration des facteurs ESG dans les solutions de titres à revenu fixe, d'actions cotées en bourse et d'actifs multiples.

Titres à revenu fixe

- Notre approche en matière d'intégration des facteurs ESG aux placements en titres à revenu fixe permet de cerner les principaux problèmes au sein de chacun des secteurs. En plus de l'importance des risques liés aux facteurs ESG, nos spécialistes en placements tentent de déterminer le moment où l'incidence se fera vraisemblablement sentir.

Actions cotées en bourse

- En plus d'utiliser des données internes et externes pour déterminer si des actions présentent un risque élevé ou faible, nos équipes communiquent activement avec les dirigeants des sociétés émettrices pour évaluer les différents types de risques liés aux facteurs ESG auxquels celles-ci sont exposées – et contribuer éventuellement à améliorer leur résilience. Ces renseignements peuvent aider à la modélisation des équipes et à définir les fluctuations par rapport à leur estimation de la juste valeur.

Répartition de l'actif

- Nous pensons qu'il est possible de dégager de la valeur au moyen d'une intégration ciblée. Notre équipe de répartition de l'actif a atteint son plus haut niveau d'intégration des facteurs ESG[15] en 2022 et utilise un cadre pour évaluer les aspects du risque et des occasions associés aux facteurs ESG qui cadrent avec leur processus de placement. Le cadre comprend plusieurs activités, notamment des analyses macroéconomiques de sujets ESG et l'intégration des ajustements et des scénarios ESG dans les données économiques et fondamentales du marché qui déterminent les prévisions à l'égard des catégories d'actif.

Engagement à titre d'actionnaires actifs

Les activités d'engagement régulières auprès des sociétés de portefeuille sont essentielles pour accroître la résilience des actifs de nos clients, y compris lorsque nous gérons les actifs du fonds général de Manuvie. Elles permettent également d'amener des changements réels dans la résolution des principaux problèmes de développement durable comme les changements climatiques. En tant qu'investisseurs, nous jouons un rôle crucial quand il s'agit d'encourager les entreprises à adopter des pratiques commerciales durables qui favorisent une croissance à long terme stable et réduisent les répercussions potentielles des risques importants liés au développement durable au fil du temps, ce qui, à notre avis, crée une valeur financière.

La collaboration avec d'autres intervenants est un outil puissant qui favorise le développement itératif d'environnements d'exploitation durables. Nous pouvons amplifier notre voix en nous joignant à nos homologues pour mobiliser les émetteurs ainsi que pour permettre des changements systémiques en influant sur l'élaboration de cadres et de normes de divulgation robustes. Cela comprend l'utilisation de notre influence par l'entremise du vote par procuration lors de l'examen des propositions des actionnaires et de la direction.

Offrir des stratégies thématiques durables

Nous continuons d'amplifier notre gamme de produits thématiques d'investissement durable, qui comprend actuellement notre stratégie d'actions asiatiques durables, notre stratégie d'obligations d'initiatives climatiques et notre stratégie d'actions d'initiatives climatiques. Ces stratégies utilisent des techniques de sélection et des pratiques de gérance nous appartenant en propre pour offrir des placements conformes aux critères de développement durable.

Nous avons également réuni les capacités nécessaires pour offrir des exclusions et des sélections liées au développement durable sur demande des clients afin de répondre à leurs besoins en matière de développement durable et de mettre en œuvre des politiques de placement précises.

22 L'intégration repose sur les niveaux de progression de l'intégration exclusifs à Gestion de placements Manuvie, qui mesurent les progrès réalisés par les équipes de placement dans l'intégration des facteurs ESG. Nous cherchons à intégrer les facteurs ESG importants tout au long du cycle de vie des investissements et de la durée pendant laquelle nous en sommes propriétaires, en tenant compte notamment des caractéristiques de la catégorie d'actif et du processus d'investissement, ainsi que du secteur d'activités et de la région. Chaque équipe de placement exerce ses activités dans différents marchés et adopte une approche distincte en matière de placement. Par conséquent, chaque équipe intègre les facteurs ESG à son processus de placement selon une approche qui lui est propre.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Gestion de notre propre portefeuille de placements

Le fonds général de Manuvie est constitué des actifs de notre Société, qui nous permettent principalement de nous acquitter de nos obligations envers les titulaires de contrat au Canada, aux États-Unis et en Asie. Nous croyons que pour offrir d'excellents rendements corrigés du risque, nous devons tenir compte des risques et des occasions liés aux facteurs ESG dans notre processus d'investissement.

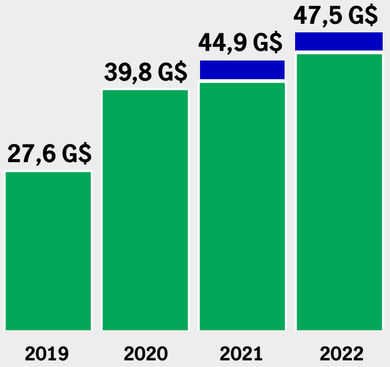
Intégration des facteurs ESG dans les décisions de placement

Le fonds général de Manuvie maintient sa propre gouvernance ESG et a élaboré des lignes directrices en matière de placements fondés sur les facteurs ESG pour ses mandats de placement, qui comprennent les exigences suivantes :

- Étudier et sélectionner les risques et les possibilités ESG qui sont importants pour certains placements et en évaluer la pertinence.
- Intégrer à la surveillance continue des placements le suivi des facteurs ESG importants au niveau des émetteurs.
- Aborder les risques ESG importants dans le cadre des examens et documents d'approbation des placements.

À ces lignes directrices, s'ajoutent plusieurs politiques supplémentaires qui contribuent à la gestion générale des risques et à la structure de gouvernance du fonds général concernant ses activités de placement, comme la politique de gestion des risques environnementaux, la politique de lutte contre le blanchiment d'argent et de lutte contre le financement d'activités terroristes, le Code de déontologie et d'éthique commerciales et la politique mondiale sur les risques liés à la réputation du fonds général.

Nous continuerons d'élargir notre portefeuille d'investissements durables dans notre fonds général



11,7 % de notre portefeuille du fonds général est détenu dans des placements durables

Placements verts du fonds général (en G$)

19,3 G$, bâtiments écologiques
Placements en capitaux propres directs et créances hypothécaires commerciales adossées à des certifications de bâtiments durables Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), Building Owners and Managers Association (BOMA Best) et Energy Star. Les hypothèques résidentielles sont exclues, car elles ne concernent pas Manuvie pour le moment.

11,1 G$, énergies renouvelables
Financement par dette privée et par actions de sources d'énergie renouvelable (énergie solaire, éolienne, géothermique, issue de biomasse résiduelle, et hydraulique).

4,8 G$, terrains forestiers gérés de façon durable
Actifs forestiers privés exploités par Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers, filiale de Manuvie, et certifiés selon la norme de Leading Harvest.

2,9 G$, efficacité énergétique
Financement par dette privée de projets d'amélioration de l'efficacité énergétique sur les sites du gouvernement américain.

3,3 G$, transport écologique
Financement par dette privée de projets de transport électrifié et de transport en commun.

2,0 G$, agriculture gérée de façon durable
Actifs agricoles privés exploités par Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers, filiale de Manuvie, et placements privés certifiés selon les normes du Forest Stewardship Council (FSC) et du Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC).

0,7 G$, gestion durable des ressources en eau
Financement par dette privée d'activités de recyclage et de purification de l'eau.

0,9 G$, obligations vertes
Placements en titres de créance privés et en actions; titres publics exclus, à l'exception de plusieurs obligations vertes.

Placements sociaux du fonds général (en milliards de dollars)

1,9 G$, accès à des soins de santé abordables
Établissements gratuits ou largement subventionnés ou à but non lucratif qui offrent des soins de santé accessibles et abordables, indépendamment de la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian régional. Les placements correspondent (i) aux placements privés du fonds général liés à la construction d'établissements de santé au Canada, aux États-Unis, et au Royaume-Uni et (ii) aux placements privés du fonds général dans des hôpitaux canadiens et établissements de soins de longue durée à but non lucratif.

0,2 G$, accès à une éducation abordable
Établissements gratuits ou largement subventionnés ou établissements sans but lucratif qui fournissent des services accessibles et abordables, peu importe la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian de la région. Les placements correspondent aux placements privés du fonds général dans des commissions scolaires à but non lucratif (éducation de la maternelle à la 12e année) au Canada et aux États-Unis.

0,2 G$, accès à un logement abordable
Logement à 80 % ou moins du loyer moyen du marché ou qui répond aux définitions nationales ou régionales relativement aux logements abordables. Les placements correspondent aux placements privés du fonds général dans des immeubles multifamiliaux abordables aux États-Unis, conformément aux normes locales ou régionales (montant calculé au prorata pour la portion abordable).

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance
Investissement durable
Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs
Facteurs ESG – Propriété d'actifs
Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Lignes directrices sur les placements ESG du fonds général

Alors que nous cherchons à obtenir des rendements ajustés au risque attrayants sur l'actif de notre fonds général, nos processus visent à garantir une bonne sélection et la prise en compte des facteurs ESG en intégrant leur évaluation tout au long du processus de contrôle préalable et de prise de décisions.

En tant que propriétaire d'actifs, nos processus décisionnels en matière de placement sont guidés par un ensemble de lignes directrices qui orientent les spécialistes en placement concernant l'intégration des facteurs ESG dans les décisions de placement et les pratiques propres à l'actif du fonds général.

L'omniprésence des facteurs ESG pouvant affecter le rendement des placements, le fait d'évaluer correctement et de gérer efficacement ces enjeux permet d'atténuer les résultats négatifs des placements, en protégeant les rendements et en offrant un meilleur rendement durable à long terme. Selon notre approche en matière d'investissement, qui vise à conserver les placements tout au long des cycles économiques, il est particulièrement important d'examiner attentivement tous les facteurs, y compris les facteurs ESG, qui peuvent avoir une incidence significative sur le rendement d'un actif ou d'une organisation sur diverses périodes.

Concernant l'évaluation des risques liés aux facteurs ESG d'un placement, l'importance donnée aux répercussions peut avoir une incidence sur la prise en compte des coûts-avantages économiques du placement, sur la façon dont il est perçu par rapport à d'autres occasions de placement et sur la question de savoir s'il peut améliorer la durabilité à court, moyen ou long terme du portefeuille.

D'une manière générale, l'approche pouvant être adoptée par les analystes du fonds général pour tenir compte des facteurs ESG comprend ce qui suit :

- **Intégration :** Les analystes intègrent les facteurs ESG aux processus d'analyse et de prise de décisions en matière de placement. L'accent sera mis sur les situations où la gestion de ces risques par une société du portefeuille par rapport aux normes du secteur est déterminante pour la note de crédit, la valeur ou le profil risque-rendement du placement.
- **Collaboration :** Les analystes sont invités à collaborer avec des organisations et des investisseurs partageant les mêmes idées pour échanger des renseignements, partager les meilleures pratiques et faire avancer la discussion.
- **Formation :** Il s'agit d'un secteur en constante évolution et, à ce titre, les analystes du fonds général chercheront à adapter leurs capacités et leurs pratiques à mesure que la communauté financière développe ses connaissances et approfondit sa compréhension des enjeux ESG.

Lors de l'examen des placements potentiels et existants, les analystes du fonds général tiennent compte des facteurs ESG qui sont importants pour un placement. Pour ce faire, ils étudient et déterminent les risques et les occasions liés aux facteurs ESG qui sont importants pour le placement concerné et évaluent leur pertinence, au besoin.

Nous abordons également les risques et les occasions ESG importants dans les documents d'examen et d'approbation des investissements. Cela comprend, entre autres :

- **Facteurs environnementaux :**
  - Détenir et respecter les permis environnementaux applicables
  - Incidence sur les changements climatiques
  - Déchets, dégradation et pollution de l'environnement
  - Sites et espèces protégés
  - Pratiques non durables et épuisement des ressources
- **Facteurs sociaux :**
  - Droits de la personne
  - Conditions de travail
  - Diversité, équité et inclusion
- **Facteurs de gouvernance :**
  - Lutte contre la corruption
  - Gouvernance d'entreprise
  - Sécurité et qualité des produits
  - Rémunération des dirigeants

Le suivi des enjeux ESG importants pour l'emprunteur et sa sensibilisation à cet égard, s'il y a lieu, sont considérés comme des éléments essentiels de la surveillance générale continue des placements. Dans certains cas, cela peut présenter un défi, car bon nombre de nos placements portent sur des sociétés ou des actifs privés, pour lesquels aucun renseignement public ne peut être utilisé.

Mise en œuvre des lignes directrices sur les placements ESG

Avec la mise en œuvre des lignes directrices sur les placements ESG, les analystes devraient intégrer les facteurs ESG dans leurs processus d'analyse et de prise de décisions en matière de placement. Les lignes directrices sur les placements ESG du fonds général sont fondées sur des principes et régulièrement mises à jour. Elles ont été mises à jour pour la dernière fois en décembre 2022 afin de les rendre plus claires et plus intelligibles, notamment en apportant quelques modifications à l'univers des facteurs ESG pouvant être pris en compte par les analystes.

Pour soutenir la mise en œuvre des lignes directrices sur les placements ESG, en 2022, les équipes nord-américaines de placement du fonds général ont mis à l'essai une méthodologie interne de notation de l'impact ESG. Les équipes sectorielles ont ainsi élaboré des notes d'impact ESG à l'échelle de l'émetteur et du secteur. Les notes d'impact pour les secteurs et les émetteurs ont été déterminées par les équipes de placement en consultation avec le groupe chargé du risque de crédit de Manuvie. Ces notes visent à faciliter la définition et l'intégration des risques et des occasions ESG dans les documents d'examen et d'approbation des investissements. L'amélioration et le déploiement de la méthodologie de notation devraient se poursuivre à mesure que les analystes développent leur compréhension des facteurs ESG pertinents et que l'accès aux données et leur disponibilité s'améliorent.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Investissement durable

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Émission d'obligations vertes

Nous avons été la première société d'assurance vie au monde à émettre des obligations vertes en 2017, notre première émission ayant eu lieu à Singapour. Depuis, nous avons émis des obligations vertes au Canada (2018) et aux États-Unis (2022). Avec trois émissions à ce jour, le total de nos obligations vertes en circulation représente deux milliards de dollars. À titre d'exemples de placements, nous pouvons citer l'énergie solaire et éolienne aux États-Unis et au Canada, ainsi que les forêts gérées de façon durable. En 2022, nous avons mis à jour notre Cadre de référence applicable aux obligations durables. Pour de plus amples renseignements, consultez notre Rapport sur les obligations vertes.

Mise à profit des meilleures pratiques

Le fonds général de Manuvie participe activement à divers groupes sectoriels. Cela comprend la Private Placement Industry Association, avec laquelle nous avons activement collaboré à l'élaboration d'un questionnaire axé sur les facteurs ESG en vue de son intégration dans les documents de contrôle préalable des nouveaux placements privés. De plus, nous avons mené cette année notre deuxième sondage auprès de nos pairs du secteur sur les meilleures pratiques en matière d'ESG. Les résultats ont été regroupés et rendus anonymes pour être communiqués aux répondants au sondage et utilisés pour partager les progrès réalisés et les pratiques exemplaires à l'échelle du secteur.

En tant que membre de l'Association de Genève, le fonds général de Manuvie participe à un nouveau comité consultatif d'experts réuni pour évoquer la réduction des risques et l'investissement dans de nouvelles technologies dans la perspective d'un virage à zéro émission nette. Cette initiative vise à concevoir des moyens de mobiliser et de faire valoir les occasions pour le secteur de l'assurance de réduire les risques et d'investir dans des technologies climatiques pour la décarbonation, en débloquant des capitaux et des solutions d'assurance dès les premières étapes cruciales de développement de ces technologies.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons amorcé l'élaboration d'une base de données ESG en collaboration avec l'équipe interne Analyse avancée, dans le but de fournir une plateforme complète pour le suivi et la production de rapports sur les indicateurs ESG clés au sein du portefeuille de placements du fonds général.
- Nous avons intégré les facteurs ESG aux questionnaires sur les créances hypothécaires commerciales afin de mieux comprendre les facteurs associés aux propriétés, comme les besoins en infrastructure et les utilisations énergétiques.
- Nous avons agrandi l'équipe dédiée aux facteurs ESG au sein du fonds général en Asie afin de favoriser une meilleure intégration et une meilleure compréhension de la diversité des activités ESG qui se déroulent dans la région.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Investissement durable

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Partenariats et activités d'engagement

Manuvie est membre de plusieurs réseaux mondiaux axés sur le développement durable

Afin de poursuivre notre travail de protection et de préservation de l'environnement, de promotion de la santé et du bien-être et de création d'occasions économiques inclusives dans les collectivités où nous vivons et travaillons, nous collaborons avec des organisations qui partagent nos idées et nos causes avec passion. Notre stratégie consiste à collaborer avec des personnes issues d'horizons divers et de secteurs différents. Il s'agit d'une approche globale qui permet de franchir des étapes proactives afin que nous soyons tous responsabilisés dans notre parcours vers un avenir durable.

Climate Action 100+

En 2017, Gestion de placements Manuvie a participé à la création de l'initiative Climate Action 100+. En février 2023, l'initiative est composée de 700 investisseurs du monde entier, représentant 68 billions de dollars américains en capital-investissement. L'initiative Climate Action 100+ vise les plus importantes sociétés émettrices de gaz à effet de serre (GES) au monde. En 2022, nous avons continué de voir des efforts notables pour contrer les changements climatiques de la part des sociétés dans lesquelles nous investissons et ciblées par l'initiative Climate Action 100+. Nous avons mené des activités d'engagement auprès d'associations sectorielles participant à l'initiative Climate Action 100+ afin de mettre en avant les attentes des investisseurs à l'égard des mesures importantes de lutte contre les changements climatiques. En 2022, nous avons également joué un rôle de premier plan dans les engagements de collaboration avec les émetteurs d'importance systémique. Pour illustrer l'influence que nous sommes en mesure d'exercer, l'une de nos missions auprès d'un émetteur a permis à ce dernier d'adopter des objectifs à moyen terme et de fournir une assurance raisonnable pour les données relatives aux émissions.

Conseil d'action en matière de finance durable

Le Conseil d'action en matière de finance durable est un centre d'expertise, de partenariat et de dialogue sur les enjeux de finance durable au Canada et à l'échelle internationale. Le mandat principal du Conseil est de formuler des recommandations sur l'infrastructure de marché indispensable pour attirer et développer la finance durable au Canada, notamment : une meilleure évaluation et divulgation des risques et des occasions liés aux changements climatiques; un meilleur accès aux données et aux analyses climatiques; et des normes communes en matière d'investissements durables et à faibles émissions de carbone. Notre chef de la gestion des risques est membre du Conseil.

Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques

Nous soutenons depuis novembre 2017 le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), dont nous nous sommes engagés à adopter les recommandations de manière à ce que les renseignements que nous communiquons soient conformes à celles-ci. Notre déclaration relative aux changements climatiques, qui établit notre position à l'égard des changements climatiques et notre stratégie visant à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, figure à la page 36 du présent rapport.

Réseau de leadership des chefs des finances du projet Association pour la comptabilité durable (ACD)

Le projet ACD réunit des chefs de finance pour promouvoir l'intégration du développement durable dans la stratégie et la prise de décisions. Nous sommes l'un des membres fondateurs du réseau de leadership des chefs des finances de l'ACD : section canadienne, et notre chef des finances y participe activement.

Principes pour l'investissement responsable

Les Principes pour l'investissement responsable (PRI) comptent plus de 7 000 signataires dans plus de 60 pays et ont pour objectif de promouvoir des pratiques d'investissement responsable. Gestion de placements Manuvie est signataire depuis 2015 et membre actif de divers groupes de travail, dont les Sovereign Bond Advisory Committees, Infrastructure Advisory Committee, Fixed Income Advisory Committee et Real Estate Advisory Committee. Nous soumettons tous les ans des rapports dans le cadre des PRI concernant les activités de Gestion de placements Manuvie et les progrès réalisés dans la mise en œuvre des PRI conformément au cadre de production de rapports de ceux-ci. L'engagement de Gestion de placements Manuvie à l'égard du développement durable a été confirmé par sa dernière évaluation des PRI selon une gamme de modules relatifs aux placements et à la gérance[23].

23 Gestion de placements Manuvie est signataire des PRI de l'ONU et verse une cotisation calculée en fonction de l'actif géré déclaré dans un document sur le cadre de présentation du rapport annuel et d'évaluation 2021 des PRI, publié en septembre 2022. Les signataires sont tenus de rendre compte annuellement de leurs activités de placement responsable. Les PRI évaluent ces activités selon une méthodologie d'évaluation qui leur est propre. Les résultats comprennent le Rapport d'évaluation des PRI et le Rapport de transparence des PRI, d'où est tiré ce tableau de bord sommaire. Veuillez consulter le site Web des PRI pour obtenir plus de détails, notamment sur la méthodologie d'évaluation.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Facteurs ESG – Gouvernance

Investissement durable

Intégration des facteurs ESG dans la gestion d'actifs

Facteurs ESG – Propriété d'actifs

Partenariats et activités d'engagement

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Business Ambition for 1.5 °C

En 2021, Manuvie s'est engagée pour la Business Ambition for 1,5 °C, qui est menée par l'initiative Science Based Targets (SBTi) en partenariat avec le Pacte mondial des Nations Unies et la We Mean Business Coalition. L'objectif de cette campagne est de faire converger les entreprises vers un engagement ambitieux en matière de fixation des cibles de réduction des émissions fondées sur la science.

Initiative Stakeholder Capitalism Metrics

Dirigée par le Forum économique mondial, l'initiative Stakeholder Capitalism Metrics favorise l'harmonisation des cadres ESG existants et établit un ensemble de paramètres qui améliorent la comparabilité et l'uniformité. Elle comprend 21 indicateurs de base et 34 indicateurs élargis et renseignements axés sur quatre thèmes : Principes concernant la gouvernance, la planète, les gens et la prospérité.

Pacte mondial des Nations Unies

En 2022, Manuvie est devenue signataire du Pacte mondial des Nations Unies, un pacte non contraignant visant à encourager les entreprises et les sociétés du monde entier à adopter des politiques durables et socialement responsables et à rendre compte de la mise en œuvre de celles-ci. En 2023, Manuvie participe au lancement du Business Human Rights Accelerator.

ESG Data Convergence Initiative

L'ESG Data Convergence Initiative est un partenariat ouvert entre des parties prenantes des placements privés qui se sont engagées à rationaliser l'approche fragmentée de ce secteur en matière de collecte et de rapports relatifs aux données ESG. Gestion de placements Manuvie soutient et participe à cette initiative, sur laquelle nous avons axé les rapports annuels de nos services Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés, et Infrastructure.

Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité

Gestion de placements Manuvie est membre du Conseil canadien des normes d'information sur la durabilité (CCNID), qui collabore avec l'International Sustainability Standards Board (ISSB) pour appuyer l'adoption des normes de l'ISSB au Canada, mettre en lumière les enjeux clés dans un contexte canadien et faciliter l'interopérabilité des normes de l'ISSB et des normes à venir du CCNID.

World Business Council for Sustainable Development

Le World Business Council for Sustainable Development est une communauté mondiale de premier plan menée par les chefs de la direction de plus de 200 grandes sociétés durables qui travaillent collectivement à une transition accélérée vers un monde durable. Gestion de placements Manuvie est membre de cette communauté depuis 2019.

L'International Sustainability Standards Board

L'International Sustainability Standards Board (ISSB) a été créé en novembre 2021 par les administrateurs de l'International Financial Reporting Standards (IFRS) Foundation. L'ISSB élabore actuellement des normes qui permettront d'établir une référence mondiale complète de divulgation en matière de durabilité, axée sur les besoins des investisseurs et des marchés financiers. Manuvie est membre du groupe consultatif des investisseurs de l'ISSB depuis 2019 et a rejoint son groupe de référence technique en 2022. Nous continuons de suivre l'évolution des normes et nous pourrons faire évoluer nos rapports à mesure que de nouvelles normes se concrétiseront.

Photo prise par notre collègue : Vanya Kavrakova, Canada

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Enjeux environnementaux

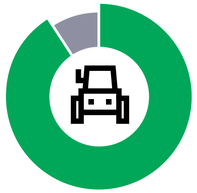
Faits saillants sur le rendement

68,6 milliards de dollars en **placements verts** à l'échelle de la Société Financière Manuvie

1,3 milliard d'arbres plantés par Gestion de placements Manuvie **depuis 1985**

479 000 acres de terres protégées par notre programme de terres écosensibles

98 % des **fermes** gérées par Gestion de placements Manuvie emploient des **pratiques favorisant la régénération**



91 % des **terres agricoles** de Gestion de placements Manuvie **sont certifiées par un tiers comme étant gérées de façon durable**

82 % du portefeuille de placements immobiliers de Gestion de placements Manuvie est conforme à une **certification des bâtiments durables**

4 millions d'abeilles sont remises à l'abri dans 81 ruches urbaines sur 52 propriétés de Gestion de placements Manuvie et pollinisent plus de 1 470 kilomètres carrés

3 600 livres de légumes, de fleurs comestibles et d'herbes ont été récoltées dans nos 12 fermes urbaines. Tous les produits ont été donnés aux banques alimentaires locales.

100 % des guichets automatiques de la Banque Manuvie sont **alimentés par de l'énergie verte** fournie par Bullfrog Power

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

- **Plan d'action climatique**
- **Nos activités**
- Nos placements
- Nos produits et services
- Risques et occasions liés au climat
- Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Plan d'action climatique

Notre parcours vers le « zéro émission nette »

Nous prenons des mesures pour réduire notre empreinte écologique, soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et investir dans l'atténuation des changements climatiques et la résilience. Nos activités peuvent faire la différence grâce aux placements que nous effectuons et à notre façon de gérer les actifs au nom de nos clients, notamment dans les domaines forestier, agricole et immobilier. Nous sommes conscients des menaces que représentent les changements climatiques pour nos opérations, notre société et les moyens de subsistance des collectivités où nous menons des activités. Nous reconnaissons également l'importance de la nature et la nécessité d'améliorer et de protéger la biodiversité.

Nos efforts de lutte contre les changements climatiques font partie intégrante de notre stratégie commerciale. Nous prenons des mesures pour atteindre le « zéro émission nette » à travers ce qui suit :

- **Nos activités :** Exploitation d'immeubles de placement dans les domaines immobilier, forestier et agricole, et activités commerciales quotidiennes dans l'ensemble des secteurs d'activité de Manuvie.
- **Nos placements :** Propriété d'actifs dans le cadre de la gestion du fonds général.
- **Nos produits et services :** Assurance de personnes, gestion d'actifs et stratégies de placement pour le compte de nos clients.

Notre Déclaration sur les changements climatiques résume notre approche et de plus amples renseignements se trouvent à l'adresse Manuvie.com/climat, où sont détaillés nos engagements pour l'ensemble de nos activités, de nos placements, de nos produits et de nos services.

Nos activités

Aperçu de notre approche

- Nos nombreux avoirs en ressources naturelles nous ont permis de neutraliser les émissions de nos activités[24], et nous nous sommes engagés à réduire les émissions absolues (de portée 1 et 2) de 40 % d'ici 2035[25].
- Nous prenons des mesures pour minimiser notre empreinte opérationnelle et réduire nos coûts d'exploitation en préparant notre entreprise à l'adoption d'une approche durable.
- Nous cherchons activement des possibilités de travailler plus efficacement dans l'ensemble de notre chaîne de valeur afin de réduire l'empreinte carbone de Manuvie dans son ensemble, grâce à l'approvisionnement durable et aux baux verts, entre autres.

Pour en savoir plus : Nos activités

Réduire notre empreinte carbone

Il faut de l'énergie pour préserver le fonctionnement de nos activités immobilières, forestières et agricoles. Cette année, nous avons continué d'approfondir notre compréhension de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et nous avons évalué les possibilités de décarbonation pour l'ensemble de nos propriétés.

Agriculture et terrains forestiers de placement

Nous sommes fiers des avantages climatiques que procure la capture de carbone par nos forêts et nos fermes et nous continuons d'aller au-delà de l'élimination du carbone dans la poursuite de nos objectifs de réduction des émissions.

En 2022, nous avons identifié des leviers pour réduire les émissions de GES dans l'ensemble de notre portefeuille mondial forestier et agricole :

- Nous avons eu, avec la haute direction du secteur Agriculture et terrains forestiers, des discussions sur l'impératif de décarbonation.
- Nous avons co-dirigé un projet du Forest Solutions Group du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) qui s'est conclu par un rapport intitulé Forest Sector Net Zero Roadmap Phase I : Enabling the transition to a net-zero economy. Cette collaboration à l'échelle du secteur entre les principales entreprises de foresterie durable a permis de reconnaître la plupart des possibilités de réduction des émissions dans la chaîne de valeur en aval, à la transformation et la fabrication, par opposition à la production forestière, où les leviers comprennent ceux que nous pratiquons déjà (p. ex. foresterie de précision, mesures de prévention des incendies) ou ceux qui sont encore relativement récents (p. ex. remplacement du carburant).
- Nous avons investi dans l'amélioration des processus d'acquisition de données sur les émissions et de leur exactitude afin de limiter les distorsions (c.-à-d. resserrer les estimations et affiner les méthodologies afin que les changements d'une année sur l'autre puissent être mesurés plus précisément).

24 Nos activités respectaient le « zéro émission nette » au 31 décembre 2022. Cela comprend les émissions de portée 1 et 2, et certaines catégories d'émissions de portée 3 (utilisation de papier, centres de données, gaspillage, voyages d'affaires, immeubles loués par l'entreprise).

25 Notre engagement à réduire les émissions s'applique à toutes les propriétés dont nous avons le contrôle opérationnel. Dans le cadre de son plan d'action climatique, Manuvie a établi des objectifs provisoires, conformément à la méthode qui s'applique aux institutions financières décrite par la SBTi. Pour respecter les consignes de la SBTi, notre objectif de réduction des émissions de portée 1 et 2 est maintenant de 40 % d'ici 2035.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique

Nos activités

Nos placements

Nos produits et services

Risques et occasions liés au climat

Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Nous mettons actuellement à l'essai des technologies de décarbonation dans certains marchés :

- **Terrains forestiers :** Projet conjoint en Nouvelle-Zélande visant à mettre à l'essai un camion à hydrogène transportant des grumes entre des forêts et des ports. L'électricité nécessaire à la production d'hydrogène « vert » provient d'énergies renouvelables, qui représentent 80 % de la production d'énergie de la Nouvelle-Zélande. L'hydrogène est considéré comme une source de combustible plus adaptée à la machinerie lourde que l'électricité, car les batteries rendraient les camions chargés trop lourds pour de nombreuses routes en Nouvelle-Zélande. Nous croyons qu'avec l'évolution de cette technologie, nous pourrions réduire de façon importante les émissions de portée 1 et 3 associées à la gestion de nos activités forestières.
- **Agriculture :** L'incorporation de biocharbon (matière à forte teneur en carbone résiduelle issue de la combustion de biomasse en l'absence d'oxygène) dans les sols de vergers du Nord-Ouest de la côte du Pacifique gagne du terrain sur le plan commercial et pourrait permettre un stockage permanent du carbone dans les sols et améliorer la qualité et l'humidité des sols. Cette technologie pourrait réduire les besoins en engrais et en pesticides, ainsi que les émissions associées à leur fabrication et à leur application. Le potentiel de réduction des émissions du biocharbon est mal compris, mais pourrait être important, et nous visons à en comprendre les avantages grâce à ce projet d'essai.

En 2023, nous continuerons de progresser en matière de décarbonation en atteignant des niveaux de confiance plus élevés pour toutes les estimations des émissions de portée 1 et 2, en ayant recours à des explications méthodologiques de calcul bien documentées, non techniques et facilement accessibles. Nous continuerons également d'élaborer un menu de décarbonation propre à chaque actif pour les émetteurs les plus importants tant dans le domaine forestier qu'agricole.

Immobilier[26]

Par souci de transparence envers l'ensemble des parties prenantes, nous rendons compte de notre rendement en matière de développement durable en nous appuyant sur des normes et des cadres de divulgation reconnus à l'échelle mondiale, y compris le module immobilier des PRI, et l'évaluation des placements immobiliers du GRESB. Nous mettons à profit des outils internes exclusifs, comme nos normes de durabilité des immeubles et nos plateformes externes de gestion de données, pour assurer une surveillance continue du rendement lié aux facteurs ESG dans l'ensemble de notre portefeuille mondial.

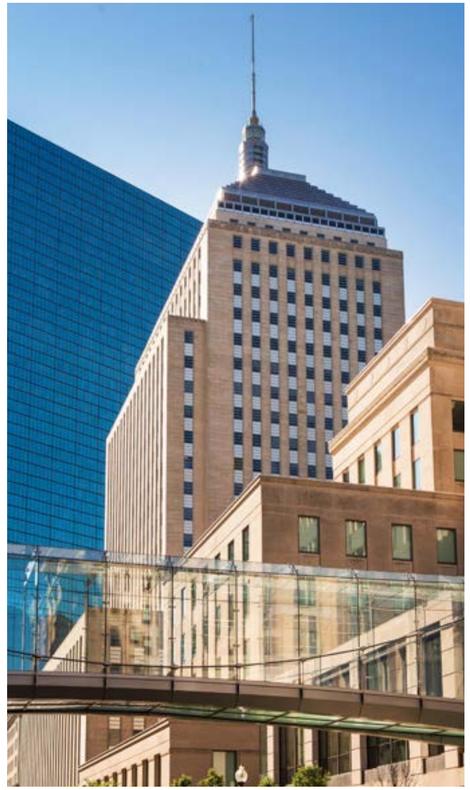
En 2017, nous avons fixé des cibles de réduction sur cinq ans pour l'énergie (10 %), l'eau (7,5 %) et le réacheminement des déchets (60 %). En 2022, nous avons dépassé nos objectifs en matière d'énergie, atteignant une réduction de 23,7 % sur cinq ans[27, 28]. Nous avons également réussi à réduire la consommation d'eau de 4,5 %[29, 30] par rapport à notre point de référence en 2017. Beaucoup d'employés travaillaient en grande partie à domicile depuis 2020, de sorte qu'une augmentation des déchets produits était prévue en 2022 à mesure que les employés retournaient au travail. Notre production totale de déchets a diminué de 5 % par rapport à 2020, tout en maintenant un taux de réacheminement de 48 %. Toutefois, ce résultat est inférieur à notre cible quinquennale qui était de 60 % de réacheminement des déchets en 2022. Nous continuerons à faire de la gestion des déchets une priorité et à repérer des occasions d'accroître le réacheminement de déchets et d'en réduire la production dans l'ensemble de notre portefeuille.

Nous nous sommes fixé une cible de réduction des émissions de GES de 80 % pour notre portefeuille immobilier mondial d'ici 2050, en prenant l'année 2018 comme point de référence[31]. En 2022, plus de 81 %[32, 33] de notre portefeuille mondial détenaient une certification des bâtiments durables. Dans l'ensemble de notre portefeuille mondial, nous avons des cibles de réduction de l'énergie, de consommation d'eau, de réacheminement des déchets et de réduction des émissions de GES. Nous rendons compte annuellement de nos paramètres et de nos cibles dans le Rapport sur le développement durable d'Immobilier que nous publions.

En 2022, nous avons continué d'identifier des leviers de réduction des émissions dans l'ensemble de notre portefeuille immobilier mondial :

- Notre groupe de travail sur la gestion du carbone, créé à l'interne, a élaboré la norme de gestion et de planification des GES pour aider les équipes de gestion d'actifs et d'exploitation immobilière à établir des plans de réduction des émissions propres aux propriétés. La norme de gestion et de planification des GES comprend un webinaire d'introduction aux GES conçu pour les gestionnaires immobiliers et les équipes d'exploitation des immeubles, afin de fournir une formation sur les façons de traiter les gaz à effet de serre dans l'exploitation des immeubles.
- Nous avons mis en place des lignes directrices et des outils exclusifs pour aider chaque actif à établir son plan et son budget de décarbonation. Ces plans par actif visent à appuyer l'atteinte de notre objectif à long terme de réduction des émissions de GES en déterminant les réductions par actif. Les plans de réduction des émissions comprendront des inventaires de l'équipement et des directives propres à chaque actif, afin d'évaluer les possibilités de réduction des émissions de GES de chaque propriété, et les résultats pourront être inclus dans les budgets annuels des dépenses d'exploitation et des dépenses en immobilisations.
- En plus de mettre au point des outils internes pour orienter la réduction des émissions de GES, certaines propriétés ont tiré parti de la certification par des tiers pour faire preuve de leurs efforts de décarbonation. L'immeuble 980 Howe à Vancouver, et la Maison Manuvie, à Montréal, ont obtenu une certification de « bâtiment à carbone zéro » du Conseil du bâtiment durable du Canada.

En 2023, nous continuerons de progresser en matière de décarbonation en augmentant le nombre de propriétés comportant des plans de réduction des GES individuels, en mettant l'accent sur les émetteurs les plus importants et en guidant l'équipe de promotion immobilière dans la construction de nouveaux projets à faibles émissions de carbone ou à zéro émission nette.



26 Gestion de placements Manuvie est signataire des principes pour l'investissement responsable (PRI). Pour en savoir plus : www.unpri.org.

27 Les données sur l'énergie comprennent la consommation d'électricité, de gaz naturel, de mazout de chauffage et de vapeur.

28 L'intensité énergétique de 2017 à 2019 a été normalisée en fonction de la météo, de l'occupation (lorsque les données sont disponibles) et de la consommation exceptionnelle. L'intensité énergétique de 2020 à 2022 n'a été normalisée que pour les conditions météorologiques et la consommation exceptionnelle en raison de l'incidence de la COVID-19 sur la normalisation de l'occupation. Les données de 2017 à 2021 ont été reformulées en raison des mises à jour des données.

29 Les données de 2017 à 2021 ont été reformulées en raison des mises à jour des données.

30 L'intensité hydrique de 2017 à 2019 a été normalisée en fonction de l'occupation (lorsque les données sont disponibles) et de la consommation exceptionnelle. L'intensité hydrique de 2020 et de 2022 n'a été normalisée que pour les conditions météorologiques et la consommation exceptionnelle en raison de l'incidence de la COVID-19 sur la normalisation de l'occupation.

31 La cible vise à réduire l'intensité des émissions de portée 1 et 2 des actifs dont nous avons le contrôle opérationnel.

32 Selon les actifs qui sont des placements en capitaux propres directs et dont le contrôle de gestion des actifs incombe à l'équipe Gestion de placements Manuvie.

33 Données au 31 décembre 2022. En fonction de l'aire de plancher brute ou de la superficie des locaux en pieds carrés des propriétés du portefeuille mondial. Les totaux des différentes normes de certification ne sont pas additionnés; les immeubles détenant plusieurs certifications ne sont calculés qu'une seule fois. Les certifications sont fournies par LEED, Energy Star ou BOMA BEST, GBCA Greenstar, BCA Green Mark, NABERS, Casbee, BOMA360, Fitwel.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique

Nos activités

Nos placements

Nos produits et services

Risques et occasions liés au climat

Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Immeubles occupés par l'entreprise

Manuvie occupe un nombre important de locaux loués dans le monde entier. Lorsque nous occupons des immeubles gérés par Gestion de placements Manuvie, nous tirons parti des forces de nos gestionnaires immobiliers. Notre équipe du Service des immeubles travaille en étroite collaboration pour s'assurer que les stratégies de réduction des émissions de gaz à effet de serre font partie du processus de planification des immobilisations pour nos sites d'entreprise.

Baux verts

Nous avons commencé à utiliser des baux verts dans huit bureaux à travers le monde, dont le Canada, les États-Unis et les Philippines. Voici certains des aspects que nous pouvons prendre en considération concernant les baux verts et durables :

- Certifications de bâtiments durables comme LEED, BOMA BEST et CASBEE
- Cote de rendement énergétique, comme les certifications Energy Star
- Certifications de mieux-être, comme WELL ou Fitwell
- Transparence des propriétaires et accessibilité des données sur les services publics, y compris les données antérieures et les profils de consommation actuels
- Programme de développement durable et renseignements sur les cibles établies
- Mesures de l'efficacité énergétique des immeubles
- Renseignements sur la santé et le bien-être, comme l'accessibilité piétonnière, les programmes liés à la qualité de l'air intérieur, les installations et services
- Gestion des déchets
- Accessibilité et autres modes de transport
- Préparation aux situations d'urgence et continuité des activités

De plus, nous avons réduit l'empreinte globale de nos bureaux sur plusieurs sites canadiens en résiliant des baux ou en adoptant des stratégies de réduction des locaux. Au total, nous avons connu une réduction de 84 038 pieds carrés au sein de nos bureaux de Toronto, Calgary, Winnipeg, Montréal et Vancouver.

Produits et conceptions écoénergétiques

En 2022, nous avons géré de nombreux projets de rénovation en Asie et en Amérique du Nord, où nous avons pu adapter nos espaces à une conception écoénergétique et recycler et réutiliser les produits existants. Au cours des projets de rénovation du siège social de notre segment Canada à Waterloo, nous avons pu recycler 90 % des meubles et des tapis. Dans nos bureaux à Hong Kong, nous avons recyclé 200 000 pieds carrés et réutilisé 2 000 pieds carrés de plus de tapis. Dans nos bureaux au Cambodge, nous avons intégré l'éclairage DEL et le remplacement des commandes à nos mises à jour. Nous continuons de mettre l'accent sur la gestion et la réduction des déchets dans l'ensemble de nos bureaux à l'échelle mondiale, et nous établissons des partenariats avec des fournisseurs de services, comme des vendeurs de nourriture, qui utilisent des produits recyclables et biodégradables pour nos cafés de bureau.

Pour plus de précisions sur nos activités de gestion d'actifs immobiliers, forestiers et agricoles, veuillez consulter la section intitulée Les facteurs ESG à Manuvie.

Biens et services achetés

Dans le cadre de nos efforts en matière de développement durable, nous avons fait de la réduction du papier et de la numérisation une exigence essentielle de notre demande de proposition en matière d'impression. Par exemple, en juin 2022, nous avons publié une demande de proposition en matière d'impression à laquelle les fournisseurs devaient répondre en présentant des programmes d'adoption de la numérisation, qui étaient évalués avec l'aide des unités administratives pertinentes. L'équipe Approvisionnement collabore avec les unités administratives à l'évaluation des propositions et à l'élaboration de plans de mise en œuvre, surtout pour les propositions dont la mise en œuvre est peu coûteuse.

L'inclusion de programmes de réduction du papier comme exigences opérationnelles fondamentales dans les demandes de propositions en matière d'impression implique de s'engager à utiliser du papier provenant de sources durables. Nous définissons les sources durables de papier comme étant soit certifiées par l'un des deux principaux programmes de certification, soit composées d'au moins 25 % de contenu en matières recyclées. Les programmes de certification comprennent le Forest Stewardship Council (FSC) et la Sustainable Forestry Initiative (SFI).

En tant que signataires de l'Engagement en matière de TI durable, nous sommes déterminés à réduire les émissions liées aux technologies numériques. Nous intégrons le développement durable dans le processus d'approvisionnement et dans la gestion du cycle de vie. Nous travaillons de manière proactive avec les fournisseurs pour nous assurer que notre matériel reste en service jusqu'à la fin de sa vie utile et que nous le jetons de manière appropriée. Nous tirons également parti de l'infrastructure de stockage et de serveur virtuel pour réduire au minimum l'empreinte matérielle globale de nos activités.

Lorsque Manuvie utilise des articles de marque pour des campagnes internes ou externes à l'échelle mondiale, des lignes directrices sont fournies pour appuyer l'intégration du développement durable dans le processus d'approvisionnement à l'aide de notre Fiche-conseil sur les articles. Cela suppose d'éviter d'associer l'image de la marque à des articles jetables, de mettre l'accent sur le contenu recyclable et de réduire l'emballage excessif.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- **Activités d'engagement auprès des parties prenantes :** Nous avons mobilisé des parties prenantes en matière d'approvisionnement en Amérique du Nord et en Asie afin de nous harmoniser à un processus mondial de collecte des données sur papier ainsi qu'aux catégories et aux fournisseurs de collecte des données.
- **Adhésion des fournisseurs :** Nous avons organisé des rencontres individuelles avec des fournisseurs de services d'impression pour les sensibiliser et obtenir leur adhésion quant à la production de rapports trimestriels sur la consommation de papier.
- **Centres de données :** Cette année, nous avons retiré avec succès le matériel qui a atteint sa fin de vie dans nos centres de données. En 2023, nous continuerons d'examiner le cycle de vie du matériel informatique de notre réseau et de planifier des réductions supplémentaires, alors que nous passerons à un matériel mis à niveau qui offrira une efficacité accrue.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement, veuillez consulter la section Diversité des fournisseurs.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique

Nos activités

Nos placements

Nos produits et services

Risques et occasions liés au climat

Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Banque Manuvie

En tant que banque numérique, nous faisons en sorte que nos clients puissent effectuer leurs opérations courantes plus facilement grâce à nos services bancaires mobiles, en ligne et par téléphone. En outre, Banque Manuvie poursuit son partenariat pluriannuel avec Bullfrog Power, le plus important fournisseur d'énergie verte au Canada, afin que l'électricité consommée par l'ensemble de notre réseau de guichets automatiques bancaires (GAB) au pays provienne entièrement de sources d'énergie verte. Banque Manuvie est membre du réseau THE EXCHANGE[MD] [34], l'un des plus vastes réseaux de GAB du Canada, ce qui facilite la tâche des clients à la recherche d'un guichet dans leur quartier.

34 La marque THE EXCHANGE[MD] ainsi que les droits associés sont la propriété de la société Fiserv EFT. La société Fiserv EFT a octroyé à FICANEX[MD] le droit exclusif d'utiliser la marque THE EXCHANGE[MD], de la commercialiser et de donner des licences d'utilisation de cette marque ainsi que les droits de propriété intellectuelle qui y sont rattachés dans le cadre du fonctionnement du réseau THE EXCHANGE[MD] au Canada. La Banque Manuvie est un utilisateur autorisé de la marque.

Aperçu des émissions mondiales de Manuvie[35]

Émissions résultant des activités de Manuvie[35]	2022	2021	2020
Total des émissions de portée 1 (t éq. CO_2)	**121 418**	162 749	150 672
Gestion de placements Manuvie Immobilier	**39 149**	35 642	37 285
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**82 269**	127 107	113 387
Terrains forestiers	**49 138**	80 035	76 753
Agriculture	**33 131**	47 072	36 634
Total des émissions de portée 2 (t éq. CO_2), en fonction de l'emplacement	**118 710**	124 076	128 155
Gestion de placements Manuvie Immobilier	**99 775**	106 154	117 978
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**18 935**	17 922	10 177
Terrains forestiers	**–**	–	–
Agriculture	**18 935**	17 922	10 177
Total des émissions de portée 2 (t éq. CO_2), en fonction du marché	**109 250**	109 442	113 249
Gestion de placements Manuvie Immobilier	**90 315**	91 520	103 072
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**18 935**	17 922	10 177
Terrains forestiers	**–**	–	–
Agriculture	**18 935**	17 922	10 177

Émissions résultant des activités de Manuvie[35]	2022	2021	2020
Émissions de portée 3 (t éq. CO_2)[36]			
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**675 537**	391 014	359 186
Propriétés occupées par des locataires[37]	**193 092**	195 684	199 569
Consommation de carburant de l'entrepreneur[38]	**482 445**	195 330	159 617
Propriétés louées par le Service des immeubles	**30 994**	–	–
Achats de biens et de services – Autre[39]	**1 003 493**	6 570	8 445
Achats de biens et de services – Papier	**4 547**	5 649	5 696
Achats de biens et de services – Consommation d'électricité par les centres de données tiers[40]	**100**	921	2 749
Biens d'équipement – Infrastructure informatique	**24 139**	–	–
Déchets[41]	**1 982**	1 416	1 751
Déplacements d'affaires	**6 464**	1 974	6 044
Intensité des émissions (portées 1 et 2)			
Immobilier, Gestion de placements Manuvie (kg éq. CO_2/pi^2)	**2,3**	3,1	3,4
Terrains forestiers, Gestion de placements Manuvie (tm éq. CO_2/acre nette)	**0,091**	0,019	–
Agriculture, Gestion de placements Manuvie (tm éq. CO_2/acre nette)	**0,15**	0,17	–

Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Rendements.

35 Les émissions de gaz à effet de serre de Manuvie sont calculées au moyen de méthodologies conformes au Protocole des gaz à effet de serre : Une norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise (2015, édition révisée) ainsi qu'aux documents relatifs au Protocole des GES suivants (en anglais seulement) : Scope 2 Guidance (2015), Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011) et Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (2013), selon les besoins. Manuvie examine et améliore régulièrement ses protocoles de comptabilisation des émissions de GES à l'échelle de l'entreprise de façon continue.

36 Manuvie continue de faire évoluer ses méthodes de comptabilisation des émissions de portée 3 et d'améliorer la couverture des données pour inclure toutes les catégories.

37 Les émissions sont attribuables aux propriétés forestières et agricoles louées à des tiers. Ne tient pas compte des immeubles loués à Manuvie ni des propriétés de Gestion de placements Manuvie dont les locataires gèrent la consommation, car les processus de collecte et de gestion des données sont toujours en cours d'élaboration.

38 Les émissions sont attribuables au carburant consommé par l'équipement des entrepreneurs utilisé sur les propriétés forestières et agricoles de Manuvie. Les chiffres de 2022 comprennent également les émissions provenant des activités de transport des entrepreneurs.

39 Une comparaison par rapport à l'année dernière des émissions de portée 3 pour la catégorie Achat de biens et de services pourrait s'avérer impossible en raison de changements de méthodes de calcul.

40 La moyenne mondiale des indicateurs d'efficacité énergétique est prise en compte dans le calcul de la consommation totale d'électricité par les centres de données tiers.

41 Exclut les déchets et le recyclage gérés directement par les locataires et les déchets provenant des activités liées aux terrains forestiers et à l'agriculture.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Nos placements

Aperçu de notre approche

- Nous nous engageons à faire en sorte que notre portefeuille de placements du fonds général se compose de placements à zéro émission nette d'ici 2050.
- Nous avons établi des cibles à court terme en fonction de données scientifiques qui couvrent 42 % de notre actif géré, y compris le financement de projets de production d'électricité ainsi que les titres de créance et les actions cotés en bourse.
- Nous recherchons de nouvelles occasions d'assurer la croissance de notre portefeuille de placements verts de 45,2 milliards de dollars.

Pour en savoir plus : Nos placements

Nos efforts visant un portefeuille à zéro émission nette

Notre fonds général est constitué des actifs de notre Société, qui nous permettent de nous acquitter de nos obligations envers les titulaires de contrat. Comme Manuvie investit des capitaux considérables sur les marchés publics et privés, nous croyons que nous pouvons jouer un rôle essentiel dans la transition vers le « zéro émission nette ». En 2022, nous avons continué de préparer le terrain pour nos capacités de placement à zéro émission nette et :

- Nous sommes engagés à l'égard d'un portefeuille de placements à zéro émission nette d'ici 2050 et avons mis en place des cibles fondées sur des données scientifiques pour notre portefeuille, conformément à la méthodologie SBTi, ce qui couvre plus de 42 % de notre portefeuille.
- Nous avons continué d'assurer la croissance de notre portefeuille de placements verts de 45,2 milliards de dollars en 2022, notamment sous forme d'énergie renouvelable, d'immobilier écoénergétique et d'activités forestières et agricoles durables.
- Nous avons fait progresser nos efforts de recueillir des données supplémentaires relatives au climat qui se rapportent aux secteurs à fortes émissions, comme celui du pétrole et du gaz, en plus de déterminer des possibilités d'activités de gestion de portefeuille qui contribuent à une décarbonisation concrète.
- Nous avons évalué la conformité des actions et des obligations cotées en bourse à l'Accord de Paris dans le cadre du processus d'établissement de cibles fondées sur des données scientifiques et défini une cote d'harmonisation à la température du portefeuille de référence.
- Nous avons entamé une analyse des trajectoires de décarbonisation de catégories d'actifs précises dans notre portefeuille afin d'éclairer l'élaboration de plans de transition pour le portefeuille.
- Nous avons entrepris l'élaboration d'un programme de formation sur les fondements de la carboneutralité pour les analystes en placements et les gestionnaires de portefeuille.

Notre fonds général joue un rôle essentiel dans la réalisation de nos ambitions climatiques. Conformément à nos lignes directrices sur les facteurs ESG, le fonds général intègre des considérations liées au climat durant tout le cycle de placement.

Pour comprendre notre contribution aux changements climatiques et aux efforts d'atténuation, nous recueillons des indicateurs clés de performance qui reflètent la portée et l'ampleur de nos placements et fournissent des renseignements utiles pour la prise de décisions aux gestionnaires de portefeuille. Il s'agit notamment de tenir compte des émissions financées, de l'harmonisation de notre portefeuille aux trajectoires de réchauffement climatique et de nos investissements dans les secteurs à fortes émissions et dans les secteurs verts, soit à faibles émissions de carbone. Nos méthodes de comptabilisation reposent sur les exigences du Partnership for Carbon Accounting Financials, les recommandations du GIFCC, les lignes directrices à l'intention des institutions financières de la SBTi et les données environnementales de S&P Trucost.

Effectuer la transition vers le « zéro émission nette »

Manuvie a établi ses cibles conformément à la méthode qui s'applique aux institutions financières, décrite par la SBTi, en association avec les méthodes du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), pour la comptabilisation des émissions. Les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent nos cibles respectent les lignes directrices de la SBTi, qui puisent dans les meilleures trajectoires fondées sur des données scientifiques qui soient pour maintenir le réchauffement bien en dessous de 2 degrés Celsius, comme prévu dans l'Accord de Paris.

Le respect des consignes de la SBTi nous a permis d'établir une combinaison de cibles sectorielles et propres à des catégories d'actifs pour les émissions associées aux placements de notre fonds général.

Manuvie s'engage à atteindre les cibles fondées sur la science pour son fonds général quant aux placements alternatifs à long terme (immobilier, terrains forestiers exploitables et agriculture), au chapitre des projets de production d'électricité, et aux titres de créance et actions cotés en bourse (instruments de la Société). En matière de portefeuille, les objectifs de Manuvie représentent 42 % des activités totales d'investissement et de prêt de son fonds général sous forme de placements.

1. Placements alternatifs à long terme	Une réduction des émissions absolues provenant de nos propriétés, de nos terrains forestiers et de nos actifs agricoles devrait se réaliser grâce à l'atteinte de l'objectif de réduction des émissions de portée 1 et 2 de 40 % d'ici 2035 (cf. la section Nos activités pour plus d'informations).
2. Financement de projets de production d'électricité	Réduction de 72 % par kWh de l'intensité des émissions découlant du financement de projets d'ici 2035 ou conformité à l'objectif de l'AIE pour 2035.
3. Émissions financées (titres de créances et actions cotés en bourse)	• Réduction de la cote de température de 2,9 °C en 2019 à 2,5 °C en 2027, calculée d'après les activités totales de la chaîne de valeur de l'émetteur (émissions de portée 1, 2 et 3). • Réduction de la température de 2,7 °C en 2019 à 2,3 °C[43] en 2027, calculée d'après les activités totales de la chaîne de valeur de l'émetteur (émissions de portée 1 et 2).

Placements alternatifs à long terme – terrains forestiers, agriculture et immobilier

Objectif : Une réduction des émissions absolues provenant de nos propriétés, de nos terrains forestiers et de nos actifs agricoles devrait se réaliser grâce à l'atteinte de l'objectif de réduction des émissions de portée 1 et 2 de Manuvie.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Financement de projets de production d'électricité[42]

Objectif : Réduction de 72 % par kWh de l'intensité des émissions découlant du financement de projets d'ici 2035 ou conformité à l'objectif de l'AIE pour 2035 de 0,14 kg de CO_2/kWh.

Le fonds général de Manuvie nous permet de financer depuis longtemps des projets importants d'infrastructures et de production d'électricité en Amérique du Nord, et Asie et en Europe. Ce financement comprend notamment un montant de 11,12 billions de dollars accordé à des projets d'énergie renouvelable, y compris l'énergie éolienne et solaire.

Activités de transition : Le secteur de production énergétique représente un moteur crucial et central de la décarbonisation de tous les autres secteurs. Compte tenu de l'électrification accrue des aspects comme le transport routier, nos réseaux de distribution d'électricité devront faire face à une hausse considérable de la demande lors de la transition vers une économie à faibles émissions de CO_2. C'est pour cette raison que le secteur, et plus particulièrement les activités de financement de projets, constitue un domaine d'intérêt pour les trajectoires fondées sur des données scientifiques qui visent le « zéro émission nette ». L'électricité se produit grâce à une combinaison diversifiée de sources d'énergie, et la géographie et la technologie jouent un rôle important dans la définition des conditions pour la viabilité financière des projets qui font appel à des sources d'énergie plus propres – ces projets peuvent comprendre les conversions de centrales au charbon au gaz naturel et la mise en place de nouveaux parcs éoliens, entre autres.

Manuvie a déjà tiré parti d'occasions qu'offre l'énergie propre, comme le montre la faible intensité des émissions de notre portefeuille de financement de projets. Néanmoins, nous percevons toujours le secteur comme une importante cible de placement. Des politiques publiques nord-américaines, telles que la loi américaine sur la réduction de l'inflation, améliorent également la viabilité financière des placements dans le domaine de l'énergie propre. Nous continuons de mettre l'accent sur les projets qui permettent de remplacer des sources d'énergie à faible efficacité, comme le charbon, qui correspondent le mieux aux passifs à long terme de notre modèle d'affaires. De plus, nous mettons en œuvre des restrictions en matière de financement du charbon thermique, en reconnaissant que toute trajectoire fondée sur les données scientifiques repose sur la réduction des émissions provenant du charbon thermique et le passage vers des combustibles à plus faible intensité des émissions. À l'avenir, Manuvie cessera de financer de nouveaux projets d'extraction du charbon thermique et de production d'électricité à partir du charbon qui ne fait l'objet d'aucune mesure de réduction des émissions dans tous les territoires où nous exerçons nos activités. Des projets précis qui visent à réduire ou à remplacer la consommation de charbon peuvent constituer une exception. En outre, nous réduirons notre exposition aux mineurs de charbon thermique et aux services publics qui n'ont pas de plan crédible de décarbonisation en Amérique du Nord et en Europe.

Titres de créance et actions cotés en bourse, à l'exclusion des fonds souverains, dans tous les autres secteurs

Objectif : Réduction de la température de 2,9 °C en 2019 à 2,5 °C en 2027, calculée d'après les activités totales de la chaîne de valeur de l'émetteur (émissions de portée 1, 2 et 3).

Objectif : Réduction de la température de 2,7 °C en 2019 à 2,3 °C[43] en 2027, calculée d'après les activités totales de la chaîne de valeur de l'émetteur (émissions de portée 1 et 2).

En tant que société mondiale, nous exerçons nos activités dans un environnement hautement réglementé, ce qui limite notre tolérance au risque et nous amène à concentrer notre portefeuille sur des stratégies à revenu fixe. Les titres, les créances et les actions cotés en bourse représentant une partie importante de la répartition de notre actif. Dans certains cas, Manuvie peut être un investisseur passif qui recourt à des stratégies d'indexation qui optimisent ses taux de rendement ajustés en fonction du risque. Dans ces situations, notre capacité à exercer une influence sur les décisions de placement peut s'avérer limitée.

Activités de transition : L'adoption d'une approche qui consiste à définir une cote de température pour nos titres de créance et nos placements en actions cotés en bourse reflète la diversité des secteurs dans ce portefeuille, ce qui nous permet d'équilibrer notre portefeuille dans différents secteurs avec un seul paramètre unificateur. Aux fins d'établissement des cibles, Manuvie a utilisé la méthodologie des cotes de température de la SBTi : il s'agit d'attribuer une cote de température aux émetteurs en fonction de la vitesse et de l'envergure de l'engagement de ces émetteurs à l'égard de la décarbonisation de leur portefeuille. Indicateur de l'ambition et des engagements futurs des sociétés dans lesquelles nous investissons, ce paramètre axé sur l'avenir peut se traduire en mesures qualitatives que nos analystes intègrent dans leur couverture existante des émetteurs. C'est un aspect important, compte tenu des limitations actuelles d'accès à des déclarations fiables sur les émissions par les émetteurs. Bien qu'elles présentent des limites, les cotes de température offrent une autre possibilité d'envisager l'harmonisation aux trajectoires fondées sur des données scientifiques en matière de réchauffement, en vue de compléter nos efforts continus de surveiller le rendement réel de sociétés par rapport à leurs engagements en déterminant l'empreinte des émissions financées. Nous continuerons de rechercher des occasions d'investir dans des émetteurs cotés qui ont pris des engagements solides et crédibles à l'égard des émissions, conformément aux meilleures trajectoires fondées sur des données scientifiques qui soient. Malgré les limites de nos possibilités de mobilisation en ce qui a trait aux instruments à revenu fixe, le groupe Placements du fonds général est en train d'évaluer les stratégies de mobilisation des émetteurs qui peuvent améliorer notre cote de température et, surtout, contribuer à une décarbonisation concrète.

Ces objectifs représentent environ 42 % de l'actif des placements du fonds général, y compris nos placements directs dans l'immobilier, l'agriculture et les terrains forestiers gérés par Gestion de placements Manuvie : ils couvrent 100 % de nos émissions opérationnelles dans l'objectif opérationnel de Manuvie. Une exclusion notable : les obligations souveraines qui représentent 19 % de nos placements de base et pour lesquelles il n'existe aucune directive en matière d'établissement des objectifs propres aux institutions financières et des méthodes de comptabilisation sont en cours d'élaboration.

Manuvie a choisi l'année de référence 2019 pour établir ses objectifs, puisque 2020 et 2021 étaient atypiques en raison de la pandémie de COVID-19 et des restrictions qui y étaient liées.

Financement de la transition

La réalisation de nos objectifs en matière de décarbonisation de nos émissions financées repose sur de nombreux facteurs. Le fondement scientifique des trajectoires mondiales visant à limiter le réchauffement qui sous-tendent l'approche de la SBTi nécessite une collaboration d'une envergure sans précédent des divers acteurs. Tout d'abord, nous comptons sur la capacité des décideurs à effectuer des interventions importantes et transformatrices dans l'économie réelle.

Abréviations et sigles

42 Le financement de projet est défini, conformément aux indications de la SBTi pour les institutions financières, comme un prêt ou un placement (privé) au bilan dont l'utilisation connue des produits est désignée pour une activité ou un ensemble d'activités clairement définis, comme la construction d'une centrale alimentée au gaz, d'un projet éolien ou solaire ou de projets d'efficacité énergétique.
43 Selon la trajectoire bien inférieure à 2 degrés et le calendrier définis par la SBTi dans ses lignes directrices à l'intention des institutions financières – version 1.0, publiée en février 2022.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

En particulier, il s'agit d'interventions ciblées pour stimuler une décarbonisation accélérée du réseau des services publics d'électricité, qui profitera aux profils d'émissions de tous les secteurs. Deuxièmement, nous devons accéder à des données fiables, crédibles et opportunes fournies par nos émetteurs sur leurs efforts de décarbonisation. Enfin, nous dépendons du soutien des investisseurs, des clients, des pairs et des régulateurs de Manuvie, qui comprennent l'urgence des efforts climatiques à l'échelle mondiale et nous encouragent à nous concentrer assidûment sur notre plan d'action climatique.

Les cibles fondées sur les données scientifiques appuient notre harmonisation aux trajectoires crédibles menant au « zéro émission nette ». Nous nous attendons à ce que ces trajectoires, ainsi que les meilleures mesures de notre réussite, évoluent au fil du temps, en fonction des facteurs décrits ci-dessus. De plus, nous avons l'intention d'adapter nos objectifs en conséquence, afin de tenir compte des changements dans l'économie réelle et des meilleurs renseignements disponibles provenant de nos émetteurs, des organismes de normalisation comme la SBTi et des organismes fédérateurs tels que le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

Investissement en solutions vertes et de transition

Nous croyons que la décarbonisation des secteurs à fortes émissions nécessite du capital, une supervision et des investissements en solutions. À cette fin, nous avons mis en place des équipes de gestion de placements qui se concentrent en particulier sur l'évaluation et le financement des entités qui soutiennent des solutions établies et nouvelles en matière de transition énergétique, comme l'hydrogène et la capture de carbone, entre autres. Ce travail vient compléter notre longue expérience de l'investissement dans les sources d'énergie renouvelable, l'efficacité énergétique et les transports non polluants.

Par exemple, le fonds général de Manuvie était un investisseur clé dans la première obligation verte du Vietnam émise sur le marché local par un établissement financier local de premier plan. L'obligation verte certifiée respectait les principes de l'International Capital Markets Association (ICMA) et garantissait que son produit servirait à financer l'énergie renouvelable. Cet investissement a lancé le concept de l'obligation verte dans le secteur financier du Vietnam et a offert un cadre de gestion exploitable montrant le recours efficace à l'intégration des facteurs ESG et aux placements verts sur le marché local. Le financement du secteur solaire par l'établissement financier local a contribué à réduire l'intensité des émissions de CO_2 du pays ainsi que la dépendance du réseau national des combustibles fossiles.

Notre engagement à investir dans des solutions qui aident notre environnement ne se résume pas à la décarbonisation. Notre portefeuille de placements verts de 45,2 milliards de dollars comprend des forêts et des exploitations agricoles ainsi que des actifs qui permettent de gérer les ressources en eau de façon durable.

Émissions du portefeuille de Manuvie	2022	2021	2020
Estimation des émissions du portefeuille d'actions et de titres de créance (tm éq. CO_2)[44]	–	29,0	32,0
Estimation de l'intensité carbonique moyenne pondérée (t éq. CO_2/MCAD)[45]	–	730	678
Actions cotées en bourse	–	225	258
Titres à revenu fixe	–	788	729

44 Manuvie, dans le cadre de ses rapports, a utilisé la méthodologie de Trucost pour compiler les données publiques et intègre donc les émissions de portée 1, 2 et 3 – émissions en amont (lorsqu'elles sont importantes pour le secteur). Les émissions sont déclarées conformément à la norme Global GHG Accouting and Reporting Standard for the Financial Industry du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). En raison de la nature de la divulgation publique des émissions dans les industries, les données sont décalées d'un exercice financier et représente un point dans le temps fonction de la disponibilité des données des fournisseurs de données. Les données ne sont pas garanties de manière externe et peuvent être ajustées dans les publications futures en raison de changements dans le portefeuille organisationnel, ainsi que d'améliorations dans la disponibilité, les contrôles et la qualité des données.

45 Indique l'intensité de carbone des sommes investies, ce qui fournit une mesure de la responsabilité à l'égard des émissions et de la contribution aux changements climatiques. En raison des forces du marché et de l'évolution de la capitalisation boursière, il peut être difficile de comparer le rendement sur 12 mois.

Nos produits et services

Aperçu de notre approche

- Nous comprenons le lien intrinsèque entre notre environnement et la santé humaine et accélérons la mise au point de produits novateurs qui répondent aux demandes de la clientèle tout en contribuant à la création d'un avenir plus durable.
- Nous offrons des produits et services qui tiennent compte des enjeux liés aux changements climatiques et proposons des solutions axées sur la nature pour atténuer les changements climatiques en investissant dans du capital naturel, comme les forêts et les exploitations agricoles.
- Nous croyons que nous pouvons contribuer à la préservation de forêts, de milieux humides et d'habitats naturels grâce à nos activités de gestion d'actifs et de propriété des actifs.

Pour en savoir plus : Nos produits et services

Gestion de placements Manuvie

Nos convictions

En tant que gestionnaire d'actifs et des placements de nos clients, nous considérons que les placements durables sont indispensables pour nos activités et notre culture. Nous croyons qu'un engagement à l'égard de l'investissement durable est une condition nécessaire au succès des investisseurs sur les horizons de placement importants. Nous sommes conscients que les besoins de nos clients dans ce domaine s'élargissent et que leurs propres parties prenantes exigent l'adoption officielle de pratiques d'investissement durable. Notre engagement à l'égard de saines pratiques est conforme à notre responsabilité d'aider les clients à atteindre leurs objectifs.

Notre culture reposant sur des analyses rigoureuses et objectives, le partage des connaissances et la collaboration à l'échelle mondiale, nous pouvons manifestement déterminer pourquoi les principes de développement durable devraient guider nos pratiques de placement dans toutes nos sphères d'activité. Selon nous, le développement durable et la gérance génèrent de la valeur financière et nous aident à établir des relations fructueuses avec nos parties prenantes, qu'il s'agisse de clients, d'employés, de locataires, d'emprunteurs ou de partenaires de placement.

Ce que nous offrons

Nos capacités en matière d'investissement durable sont vastes, allant de l'intégration des facteurs ESG aux investissements à retombées sociales. Dans certains cas, nous pouvons adapter ces capacités aux besoins de nos clients :

- Pour répondre aux besoins des clients, nous mettons à profit notre expertise en développement durable et en investissement dans un large éventail de catégories d'actif.
- Nous cherchons constamment à améliorer notre gamme de produits et à établir nos rapports conformément aux normes et aux pratiques exemplaires de l'industrie.
- Nous adoptons une approche consultative pour atteindre les objectifs de développement durable de nos clients.
- Nous assurons la sensibilisation et la formation en matière de développement durable auprès de nos employés, de nos clients et d'autres participants de l'industrie.

Lorsque nos clients incluent dans leurs lignes directrices ou leurs mandats des considérations en matière d'investissement durable ou des exigences concernant la sélection, nous évaluons leurs paramètres et déterminons si nous sommes en mesure d'offrir une version personnalisée de la stratégie qui tient compte de ces critères.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Notre approche en matière d'investissement durable repose sur trois piliers : **l'intégration**, **la gérance** et **la collaboration**. Bien que leur application varie selon la catégorie d'actif et l'équipe de placement, chaque pilier est fondamental à notre approche de placement et constitue la base sur laquelle nous poursuivons nos objectifs de développement durable et ceux de nos clients.

Intégration

Nous combinons une gestion active des placements à une connaissance approfondie et à une analyse intégrée des questions de développement durable. Nos pratiques d'intégration découlent des philosophies et des approches uniques de nos équipes de placement dans l'ensemble des catégories d'actif. L'approche de chaque équipe repose sur les perspectives mondiales et régionales de nos spécialistes en développement durable dévoués. Ce soutien couvre les cycles de vie des placements, des produits et des catégories d'actif et comprend :

- Analyse des risques et des occasions en matière de développement durable
- Mise au point d'outils pour favoriser l'investissement durable
- Activités d'engagement auprès d'équipes de direction ou de conseils d'administration d'une société quant à la gestion des risques et des occasions en matière de développement durable
- Formation et sensibilisation relatives aux enjeux de développement durable
- Conseils sur l'exercice des droits associés à une catégorie d'actif
- Évaluations internes de nos efforts d'intégration des facteurs ESG

Gérance

Nous croyons qu'une saine gérance est fondamentalement liée à de bons placements et qu'elle constitue donc un élément essentiel de notre façon d'accroître la résilience des actifs de nos clients ainsi que des marchés dont ils dépendent.

Quant à notre gestion relative aux terrains forestiers, à l'agriculture et à l'immobilier, nous intégrons nos priorités en matière de développement durable à nos activités. Tout au long du cycle de vie des investissements dans ces catégories d'actif, ainsi que dans nos portefeuilles d'infrastructures et d'actions de sociétés fermées et de titres de créance privés, nous interagissons continuellement avec nos coinvestisseurs, les entreprises dans lesquelles nous investissons et nos partenaires d'affaires pour encourager les pratiques exemplaires. De plus, nous nous efforçons de surveiller les données disponibles liées aux facteurs ESG dans le but de garantir l'efficacité de notre approche.

En ce qui concerne les actions cotées en bourse et les titres à revenu fixe, l'un des aspects de nos efforts de gestion consiste à mener des activités d'engagement auprès de la direction des sociétés. Nous utilisons nos conclusions de ces activités pour aider à déterminer la valeur intrinsèque, en plus de collaborer avec les émetteurs dans le cadre de ces conversations afin d'encourager les meilleures pratiques relatives aux facteurs de développement durable propres aux émetteurs.

Collaboration

Partout dans le monde, nous participons à une grande variété de discussions avec nos pairs du secteur, des organismes sans but lucratif, des ONG et des entités internationales. Nous pouvons ainsi étendre la portée de nos activités de développement durable et bâtir des portefeuilles plus résilients.

Marchés privés

Gestion de placements Manuvie fait partie des signataires de l'ESG Data Convergence Initiative depuis avril 2022. Cette initiative menée par l'industrie vise à augmenter la transparence et la normalisation des rapports ESG provenant de sociétés privées. Notre rôle de signataire de l'ESG Data Convergence Initiative appuie nos efforts réguliers en matière de collecte de données et de production de rapports ESG, car cette initiative offre un cadre de gestion normalisé et un ensemble de paramètres qu'il est possible de suivre pour nos différents placements et de transmettre à nos investisseurs afin d'aider à éclairer la comparaison dans l'ensemble des indicateurs ESG de base. En tant que signataires de l'Initiative, nous avons harmonisé notre questionnaire sur la production de rapports sur l'investissement durable avec le cadre d'évaluation de l'Initiative afin de contribuer à l'atteinte des objectifs de l'Initiative. Dans nos stratégies axées sur les actions de sociétés fermées et les titres de créance privés, nous utilisons les résultats de nos efforts annuels de collecte et de déclaration de données sur l'investissement durable pour mesurer et surveiller le rendement selon un ensemble de paramètres de base, comme les émissions de GES (portée 1, 2 et 3), la diversité de la main-d'œuvre et du conseil d'administration et la santé et la sécurité, pour n'en nommer que quelques-uns.

En 2022, nous avons engagé un fournisseur tiers afin d'établir un taux de référence pour notre portefeuille d'infrastructures et d'actions de sociétés fermées et de titres de créance privés. Compte tenu des données limitées accessibles pour les marchés privés, nous nous sommes fiés aux facteurs d'émissions selon les niveaux de la classification GICS afin d'estimer les émissions pour nos placements. À l'avenir, nous prévoyons de peaufiner notre méthodologie d'estimation de l'empreinte carbone et les données en la matière en tirant parti des émissions de GES déclarées que nous recueillons auprès des sociétés de notre portefeuille tous les ans. Nous visons à examiner les émissions de GES des sociétés de notre portefeuille et à déterminer des méthodes pour intégrer ces données aux estimations afin de calculer une empreinte carbone plus solide pour notre portefeuille d'infrastructure.

Agriculture et terrains forestiers

Nous cherchons à limiter les répercussions des changements climatiques en utilisant et en gérant les terres de façon responsable, en créant des occasions de séquestration du carbone dans nos forêts et nos fermes, et en atténuant les changements climatiques au moyen d'investissements dans les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique. Au cours de l'année, nous avons lancé ou développé plusieurs initiatives visant à offrir à nos clients des produits et des services nouveaux et améliorés dans les domaines forestier et agricole.

Écosystème respectueux de la nature

En 2022, nous avons travaillé en partenariat avec Delphi Group afin de cartographier les occasions d'agir pour la nature et nous avons publié L'écosystème respectueux de la nature[46], un guide pratique des principales initiatives axées sur la protection et la restauration de la nature.

En tant que membres du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), nous collaborons avec d'autres membres pour faire progresser le développement durable. L'an dernier, nous avons codirigé un projet avec d'autres sociétés du secteur forestier visant à développer la feuille de route respectueuse de la nature de ce secteur.

Lancement de la stratégie climatique forestière de Manuvie

En 2022, nous avons structuré et lancé des activités de mobilisation de capitaux pour notre stratégie climatique forestière, qui favoriseront l'atténuation des changements climatiques en investissant dans des forêts gérées de façon durable qui font de la séquestration du carbone une priorité. Le cœur de notre stratégie de placement se concentre sur les terrains forestiers utilisés principalement pour emmagasiner le carbone et pour générer des crédits carbone de grande intégrité et de grande qualité.

46 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Ecosystem Services Market Consortium

Au cours de l'année, Gestion de placements Manuvie a rejoint l'Ecosystem Services Market Consortium (ESMC) et a collaboré avec l'ESMC ainsi que l'U.S. Cotton Trust Protocol et le Forum for the Future pour lancer le projet pilote « Écorécoltes » en Alabama, en Arkansas, au Texas et au Tennessee. Le projet intégrera des producteurs de coton, y compris certains de nos locataires, afin de générer des crédits carbone de haute qualité pour les acheteurs commerciaux.

Initiative Mille milliards d'arbres du Forum économique mondial

Manuvie s'est associée à 1t.org et à l'initiative Mille milliards d'arbres du Forum économique mondial dans le but d'offrir des solutions fondées sur la nature pour atténuer les changements climatiques et de collaborer pour accroître les investissements financiers et préserver le caractère social et environnemental des forêts, de l'agriculture et de la biodiversité. Nous nous sommes engagés à conserver et à restaurer les arbres et les paysages forestiers, à la fois de manière directe par la gestion durable des forêts, le reboisement, la régénération naturelle assistée et la conservation permanente, et de manière indirecte par le développement de pépinières et de semis, la formation et le renforcement des capacités, la collecte de données et l'utilisation d'outils technologiques.

Cartographie et mesures

En 2022, nous avons commencé à cartographier les leviers de décarbonation à notre disposition dans le domaine de l'agriculture et des terrains forestiers, ainsi qu'à mettre à l'essai de nouvelles technologies conçues pour réduire les émissions. Nous poursuivrons ce processus de cartographie et de mise à l'essai au cours de l'année 2023 dans le but de réduire considérablement nos émissions dès que possible. Nous nous attendons à devoir prendre des mesures telles que l'utilisation d'engrais avec des inhibiteurs de nitrification, l'électrification de nos parcs, le passage du carburant à l'énergie renouvelable et l'installation d'équipement plus écoénergétique, dans la mesure du possible.

En matière de protection de la nature, il est difficile d'établir des cibles parce que cela nécessite de bonnes données de référence et la capacité de mesurer des facteurs tels que la biodiversité, qui ont toujours été difficiles à évaluer. C'est pourquoi nos cibles actuelles dans ce domaine sont principalement axées sur les processus et visent à définir le type de processus et de protocoles de mesure nécessaires au suivi de l'état actuel et des progrès réalisés. La comptabilisation du capital naturel est un élément clé de notre approche. Au cours de l'année, nous avons travaillé avec l'un des principaux consultants mondiaux en économie environnementale pour mettre à l'essai une méthode de comptabilisation du capital naturel dans le cadre de nos placements dans le secteur forestier.

Les forêts et les fermes sont des solutions climatiques naturelles, et la séquestration du carbone représente une occasion clé pour ces catégories d'actif. En examinant de plus en plus attentivement les crédits carbone, nous avons publié nos principes en matière de carbone : une approche rigoureuse en matière d'avantages climatiques[47]. Nous avons intégré cet ensemble de principes en matière de carbone à nos processus de sélection et de contrôle préalable pour les projets carbone existants, ainsi qu'à nos processus de développement des nouveaux projets, et nous continuerons de l'appliquer de façon continue. Ces normes sont conformes aux principes de base en matière de carbone de l'Integrity Council for the Voluntary Carbon Market (IC-VCM) et comprennent des principes essentiels concernant l'additionnalité, la permanence, les fuites, et l'exactitude de la surveillance, de la production de rapports et de la vérification, entre autres. Cette approche fournit également aux investisseurs un cadre pour choisir la portion d'émissions annuelles estimées de crédits carbone qui est vendue sur les marchés de compensation ou transférée en tant qu'émissions de crédits carbone en nature. Pour assurer la conformité, notre groupe de travail sur les normes carbone donnera son feu vert à un nouveau projet si celui-ci respecte ces principes.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons apporté de nouvelles mises à jour à notre processus de contrôle préalable concernant les placements durables en élargissant notre trousse de développement durable exclusive afin d'y inclure une partie dédiée à la notation quantitative qui peut être intégrée directement à nos modèles de tarification.
- Nous avons investi dans une plateforme d'analyse tierce, suivant un processus de contrôle préalable approfondi, qui nous permettra d'évaluer systématiquement les risques climatiques selon divers scénarios dans l'ensemble de nos principales régions d'investissement.
- Nous sommes en train de cartographier les technologies de détection et de télémétrie par ondes lumineuses (LIDAR) dans toutes nos propriétés gérées afin d'accroître la précision de notre collecte de données.

Immobilier

Dans l'immobilier, nous continuons de faire progresser les initiatives de développement durable applicables aux placements, aux exploitations, à la gestion d'actifs et aux nouveaux développements. Dans le cadre de notre processus de contrôle préalable en matière de placement, nous évaluons les risques environnementaux tels que ceux liés à la contamination, aux catastrophes naturelles, à la santé et la sécurité, à la performance des bâtiments en matière de développement durable, et les risques climatiques physiques. Les facteurs ESG, comme les risques environnementaux, la consommation d'énergie et d'eau, le réacheminement des déchets et les émissions de gaz à effet de serre, font l'objet d'un suivi parmi les investissements choisis et entrent dans les cibles de réduction fixées.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons mis à jour nos normes exclusives de durabilité des immeubles afin de nous adapter aux changements dans le secteur et d'assurer une amélioration continue dans l'ensemble de notre portefeuille mondial, ce qui a donné lieu à trois grandes priorités : les retombées environnementales et la nature, les changements climatiques, et les particuliers et collectivités. Cette redéfinition des priorités s'inscrit dans la continuité du programme axé sur les effets de Manuvie, tout en demeurant conforme au Cadre du développement durable d'Immobilier[45] de Gestion de placements Manuvie. En 2023, les normes mises à jour seront déployées dans le portefeuille mondial afin de mettre l'accent sur le rendement et sur les priorités du secteur.
- Nous avons fait progresser notre approche de gestion des GES, qui comprenait le lancement de notre cahier exclusif de gestion des GES et la réalisation de plans de transition vers le « zéro émission nette » par des parties externes au niveau de certains actifs prioritaires de notre portefeuille. Afin de mieux comprendre notre impact total, nous avons entrepris une initiative visant à répertorier nos émissions de GES de portée 3. Cela nous a permis d'évaluer nos émissions importantes et d'envisager des cibles de réduction axées sur les principaux facteurs à l'origine de celles-ci. Nous avons également élaboré des lignes directrices internes sur l'approvisionnement en énergie renouvelable et en crédits carbone afin d'aider nos équipes Gestion d'actifs à étudier des stratégies de réduction des GES dans leurs propriétés.

47 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.com/institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

- Nous avons fait progresser la surveillance et la production de rapports ESG au niveau des actifs en collaborant avec l'un des fournisseurs de plateformes de gestion de données les plus importants au monde dans le secteur immobilier commercial. La plateforme offre des fonctionnalités de saisie des données et de production de rapports à la demande qui permettent de gagner du temps. Elle contribue à la centralisation de nos initiatives ESG.

Infrastructures

Notre équipe Infrastructures cherche à repérer des occasions de placements dans des secteurs qui répondent à un besoin fondamental ou qui fournissent un service essentiel, pour la société et pour l'économie. Nous cherchons à diversifier nos placements dans de nombreux sous-secteurs des infrastructures, comme les énergies renouvelables, l'infrastructure numérique, les services publics réglementés, la production d'énergie et le transport, entre autres.

Notre équipe Placements dans les infrastructures participe activement à la transition énergétique aux États-Unis, en investissant dans des domaines comme l'énergie solaire, l'énergie éolienne et le stockage dans des batteries. Nous croyons que ces actifs et d'autres actifs d'énergie renouvelable constituent les éléments clés d'un réseau électrique à plus faible émission de carbone.

Nous croyons également que la gérance des investisseurs renforce notre incidence sur les sociétés et les marchés qui se situent dans la sphère d'influence de nos placements. Nous collaborons avec des experts du secteur, d'autres investisseurs et la direction de sociétés d'exploitation, en abordant régulièrement divers sujets liés aux facteurs ESG. En tant qu'investisseur, nous nous engageons auprès des sociétés de notre portefeuille à tenir compte des facteurs ESG pertinents dans le cadre de l'évaluation et du suivi continus de nos placements, afin d'améliorer leur profil de risque ESG au fil du temps.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

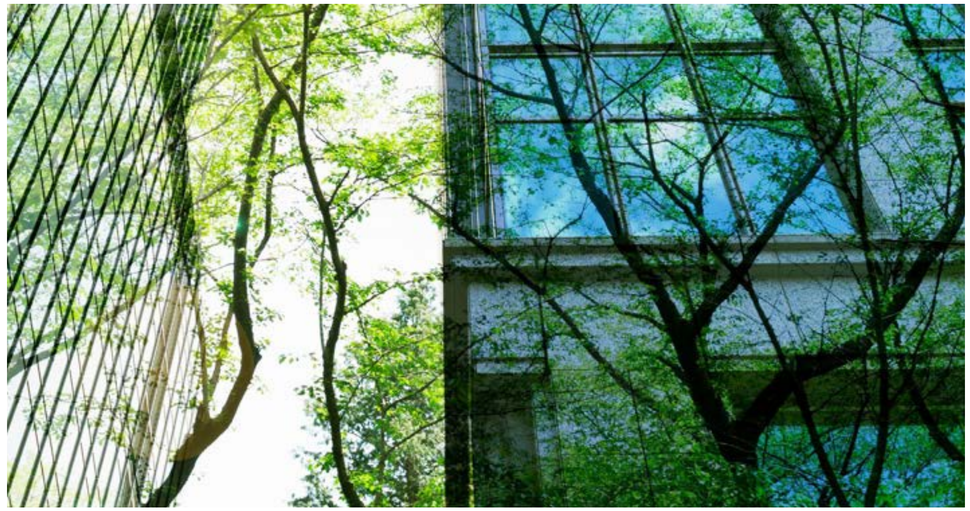
- Nous avons lancé un programme de formation sur l'investissement durable dans les infrastructures et nous avons obtenu un taux de participation de 100 % pour l'ensemble de nos spécialistes des placements dans les infrastructures. Cela démontre l'engagement constant de notre équipe à l'égard de la formation continue et du perfectionnement à mesure que le contexte de placement et des facteurs ESG poursuit son évolution. Nous continuerons d'officialiser notre programme de formation sur l'investissement durable et nous prévoyons d'offrir une formation annuelle et thématique à nos équipes Placement en 2023 et par la suite.
- Nous avons intégré à notre processus de contrôle préalable une plateforme d'analyse tierce qui permet à notre équipe Placement d'évaluer systématiquement les risques climatiques physiques dans divers scénarios.
- Nous avons reçu une note de 30/30 dans le cadre de l'évaluation des fonds d'infrastructures par le GRESB[48]. Nous avons également soumis pour la première fois l'un de nos fonds à l'évaluation des actifs du GRESB. Par notre engagement continu à accompagner les sociétés de notre portefeuille dans leur démarche d'investissement durable, notre équipe Investissement durable collabore avec les équipes de direction et de développement durable de chaque société dans le cadre de l'évaluation de leurs actifs d'infrastructures par le GRESB. Les résultats servent de point de référence pour évaluer le rendement de chaque société du portefeuille en matière de développement durable par rapport à ses pairs du secteur, et pour recueillir des renseignements clés sur les occasions prioritaires d'amélioration du rendement en matière d'investissement durable. Nous considérons le GRESB comme une ressource qui nous aide à faire progresser et évoluer les pratiques de durabilité des sociétés de notre portefeuille.

Actions de sociétés fermées et titres de créance privés

Conformément à nos pratiques d'intégration des facteurs ESG dans le processus de placement, notre équipe Investissement durable sur les marchés privés a mis en place un processus annuel de suivi de l'investissement durable pour nos placements en actions de sociétés fermées et titres de créance privés. Dans le cadre de notre processus de suivi de l'investissement durable, nous mesurons des indicateurs ESG et indicateurs liés aux changements climatiques précis. Ce processus permet à nos équipes de suivre et de mesurer le rendement de nos placements en matière d'investissement durable dans l'ensemble de notre portefeuille.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons amélioré notre processus de contrôle préalable des transactions en matière d'investissement durable en mettant en place une boucle de rétroaction officielle permettant à nos équipes Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés de consulter l'équipe Investissement durable sur les risques et les occasions liés aux facteurs ESG avant les réunions du comité de placement. Bien que les équipes Placement demeurent responsables de la direction du contrôle préalable en matière d'investissement durable, la boucle de rétroaction et le cycle d'examen officiels ont contribué à améliorer les connaissances et la recherche sur les facteurs ESG, à accroître la connaissance des facteurs ESG au sein de l'équipe Placement et à rendre les processus plus efficaces.
- Notre équipe Investissement durable a lancé et coordonné des séances de formation sur nos stratégies en matière d'actions de sociétés fermées et de titres de créance privés, afin de rappeler aux spécialistes en placements notre cadre d'investissement durable exclusif et notre processus d'intégration. Les équipes Placement ont également participé à une formation thématique axée sur l'importance des facteurs ESG et sur les outils exclusifs et les ressources externes utilisés pour aider à cerner et à évaluer les risques et les occasions ESG importants pour des secteurs précis. Nous continuerons d'officialiser notre programme de formation sur l'investissement durable et nous prévoyons d'offrir une formation annuelle et thématique à nos équipes Placement en 2023 et par la suite.



48 Selon les résultats du GRESB publiés en octobre 2022 et couvrant l'année civile 2021. Gestion de placements Manuvie a payé des frais annuels de présentation pour chaque fonds. Le classement GRESB constitue la base en matière d'établissement de rapports systématiques, de notation objective et d'analyse comparative entre pairs en ce qui concerne la gestion des facteurs ESG et les résultats obtenus à cet égard par des fonds d'infrastructure dans le monde. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur l'évaluation des infrastructures par le GRESB ici.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Marchés publics

L'engagement de Gestion de placements Manuvie à l'égard du développement durable a été confirmé par sa dernière évaluation des Principes pour l'investissement responsable[49] selon une gamme de modules relatifs aux placements et à la gérance. Nos équipes Marchés publics, Gestion de placements Manuvie sont déterminées à investir de façon durable dans l'ensemble de nos secteurs d'activité et de nos catégories d'actif. Nous avons de nouveau été reconnus comme signataires du Stewardship Code du Royaume-Uni en 2022 et nous avons été sélectionnés pour nos rapports en matière de gérance par l'International Corporate Governance Network.

À la fin de 2022, plus de 90 %[50] de nos actifs sous gestion dans les stratégies d'actions et de titres à revenu fixe intégraient les facteurs ESG conformément à notre cadre d'évaluation exclusif. Cela comprend les facteurs associés aux changements climatiques.

Intégration des facteurs ESG

Dans le cadre de notre approche intégrée, nos équipes Placement ont identifié deux émetteurs au sein de leurs portefeuilles qui étaient les plus à risque pour la transition vers un monde à faibles émissions de carbone et ont commencé la mobilisation en utilisant comme guide un ensemble interne de questions liées à l'engagement. Ces entretiens aideront les équipes à évaluer la gestion du risque de transition dans certains de leurs principaux placements et pourraient influer sur l'adoption des meilleures pratiques en matière de divulgation et de gestion des risques climatiques auprès des émetteurs concernés.

Au cours de l'année, nous avons amélioré notre profil d'intégration des facteurs ESG, plusieurs équipes Placement ayant atteint le plus haut niveau de notre échelle d'intégration exclusive des facteurs ESG.

Gérance des placements

En 2022, nos équipes Placement ont continué à mener des activités d'engagement directement auprès des émetteurs abordant divers thèmes de développement durable afin d'échanger sur les enjeux les plus courants, notamment les émissions de GES, la composition des conseils d'administration et des équipes de direction, les incidences physiques des changements climatiques, les pratiques en matière de travail et la rémunération des dirigeants. Pour une meilleure transparence des résultats de ces activités, nous avons lancé un site Web dédié aux études de cas sur les activités d'engagement[51] afin de mettre en lumière certains des résultats du dialogue avec les émetteurs.

De plus, nous avons recensé un groupe d'émetteurs issus de l'ensemble de nos portefeuilles qui sont exposés aux risques de déforestation dans leurs chaînes d'approvisionnement respectives. Nous avons commencé à communiquer avec ces émetteurs pour comprendre leur exposition, leurs politiques, leur gouvernance et leurs cibles en lien avec ce risque.

Nous avons également continué d'exercer notre droit de vote par procuration à l'appui de diverses propositions liées aux facteurs ESG, notamment des demandes de production de rapports sur les risques climatiques, la gestion de l'eau et les droits de la personne, ainsi que des propositions visant à renforcer les droits des actionnaires. Nous participons à des initiatives collaboratives spécialisées dans le cadre desquelles nous croyons pouvoir avoir une incidence considérable sur les questions de développement durable. Nous participons activement à des initiatives comme Climate Action 100+, le 30 % Club et Engagement climatique Canada (ECC).

Offrir des stratégies thématiques durables

Nous offrons plusieurs stratégies ESG, notamment notre stratégie d'obligations asiatiques durables, notre stratégie d'actions asiatiques durables, notre stratégie d'obligations d'initiatives climatiques et notre stratégie d'actions d'initiatives climatiques, qui utilisent des techniques de sélection exclusives et des pratiques de gérance pour proposer des placements conformes aux critères de développement durable. Nous collaborons également avec les clients pour leur offrir des solutions d'investissement durable sur mesure.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons contribué à l'élaboration des attentes relatives aux plans nationaux d'adaptation en Asie, qui ont été présentées à la COP27, grâce à notre engagement et notre activité au sein des groupes de travail de l'Asia Investor Group on Climate Change (AIGCC), et en tant que président du groupe de travail sur les risques physiques et l'adaptation.
- Nous avons lancé une initiative de mobilisation collaborative, l'Asian Utilities Engagement Program, dans le cadre de l'AIGCC, qui est axée sur certains des plus grands émetteurs d'Asie qui ne sont pas couverts actuellement par l'initiative Climate Action 100+. Nous dirigeons en ce moment plusieurs de ces activités d'engagement pour encourager ces émetteurs à faire des progrès dans la réduction de leurs émissions.
- Nous avons poursuivi nos travaux avec le Finance for Biodiversity Pledge, au sein du conseil consultatif et de plusieurs groupes de travail qui cherchent à définir l'orientation des efforts collaboratifs, notamment la mobilisation, les mesures et l'établissement de cibles concernant le risque lié à la biodiversité et l'exposition dans l'ensemble du secteur des finances et du monde des affaires.
- Nous avons continué de mener plusieurs activités d'engagement auprès d'émetteurs d'importance systémique au sujet des risques climatiques et de la diversité. L'année 2022 a été la première année de mobilisation auprès d'Engagement climatique Canada.
- Nous avons poursuivi nos activités d'engagement auprès des émetteurs dans le cadre de la Board Diversity Hong Kong Investor Initiative, qui vise à mettre fin aux conseils d'administration composés uniquement de personnes du même sexe à Hong Kong et, en fin de compte, à atteindre une représentation des sexes de 30 % au sein de l'ensemble des émetteurs publics.
- Nous nous sommes également joints à la Valuing Water Finance Initiative (VWFI) de la CERES, un nouvel effort mondial mené par des investisseurs qui reconnaît les risques financiers liés à l'eau et qui vise à mobiliser les entreprises ayant une empreinte aquatique élevée pour apporter les changements à grande échelle nécessaires afin de mieux protéger les réseaux hydrographiques.
- Nous avons publié notre Déclaration sur la protection de la nature[51] de Gestion de placements Manuvie, qui vise à orienter la prise de décisions en matière de nature et de biodiversité. Nous avons également lancé des activités d'engagement axées sur le dialogue avec les émetteurs exposés aux risques de déforestation dans leurs chaînes d'approvisionnement.

49 Gestion de placements Manuvie est signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) et paie des frais annuels. Les signataires sont tenus de rendre compte annuellement de leurs activités de placement responsable.

50 L'intégration repose sur les niveaux de progression de l'intégration exclusifs à Gestion de placements Manuvie, qui mesurent les progrès réalisés par les équipes de placement dans l'intégration des facteurs ESG. Nous cherchons à intégrer les facteurs ESG importants tout au long du cycle de vie des investissements et de la durée pendant laquelle nous en sommes propriétaires, en tenant compte notamment des caractéristiques de la catégorie d'actif et du processus d'investissement, ainsi que du secteur d'activités et de la région. Chaque équipe de placement exerce ses activités dans différents marchés et adopte une approche distincte en matière de placement. Par conséquent, chaque équipe intègre les facteurs ESG à son processus de placement selon une approche qui lui est propre.

51 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.com/institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Assurance maladie et assurance vie

Manuvie vise à être à l'avant-garde de l'analyse des répercussions des changements climatiques sur les produits et de la tarification de l'assurance maladie et de l'assurance vie. Ces répercussions varient en intensité et en complexité, de la maladie aiguë au stress chronique.

Notre approche comprend une équipe interdisciplinaire de professionnels de Manuvie qui entreprend des recherches pour comprendre les répercussions humaines des changements climatiques, sensibiliser toute l'entreprise aux répercussions humaines et enfin, échanger avec des experts externes sur les initiatives pertinentes.

Les changements de notre climat ont un impact sur la santé humaine. Chaque pays et chaque individu seront touchés, les populations vulnérables étant les plus à risque. Nous croyons que le travail effectué par notre entreprise contribue à la capacité de Manuvie de gérer les risques et les occasions liés au climat et de répondre aux besoins des clients.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Dans le cadre du partenariat de Manuvie avec Munich Re, nous avons mis en œuvre un outil de gestion des risques climatiques qui fournit à plusieurs secteurs d'activité des renseignements détaillés et spécifiques à la région sur les risques climatiques, actuels et prévus, en fonction de différents scénarios représentatifs d'évolution des concentrations.
- Nous avons participé à l'élaboration du document de l'Association de Genève intitulé « Anchoring Climate Change Risk Assessment in Core Business Decisions in Insurance ».

Réassurance

Manulife Re est chargée des activités mondiales de réassurance de la Société Financière Manuvie. Établie en 1986, la Société est solidement implantée sur le marché hautement spécialisé de la rétrocession dans les secteurs des biens et de l'aviation. Elle dessert un groupe ciblé de clients d'assurance risques divers à l'échelle mondiale. Manulife Re offre à ses clients un service de qualité en leur proposant des solutions qui sont axées sur leurs besoins et les aide à gérer la volatilité des résultats découlant de catastrophes importantes touchant les biens et le secteur de l'aviation.

Axée sur la rétrocession pour les activités d'assurance contre les catastrophes en cas de catastrophes naturelles importantes, Manulife Re offre à ses clients une source importante de fonds et de capital grâce à la chaîne d'assurance/de réassurance. Cela permet aux sociétés d'assurance de fournir une couverture d'assurance qui favorise la résilience des clients finaux de la chaîne d'assurance en cas de catastrophe naturelle. Veiller à ce que les communautés soient en mesure de rebondir et de se reconstruire après une catastrophe majeure est un élément important, car cela aide les sociétés gravement touchées à se relever.

Photo prise par notre collègue Cherry Bation, Philippines

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Risques et occasions liés au climat

En plus de notre parcours vers le « zéro émission nette », nous prenons des mesures pour améliorer la résilience de nos activités dans un contexte de changements climatiques.

En tant que tarificateur et investisseur à long terme, les risques et les occasions liés au climat, notamment les changements dans l'environnement physique, les changements de politiques et les changements technologiques associés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, sont stratégiquement pertinents et, dans certains cas, peuvent devenir essentiels au fil du temps.

Les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) permettent la production de rapports cohérents et comparables sur les risques et les occasions liés au climat. Les recommandations du GIFCC sont structurées autour de quatre piliers : la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques, et les mesures et cibles, afin de faciliter une divulgation efficace pour chaque pilier. Nous soutenons le GIFCC depuis novembre 2017 et nous nous engageons à adopter et à harmoniser nos divulgations dans le respect de son cadre et de ses recommandations.

Pilier/Recommandation du GIFCC	Résumé des mesures prises par Manuvie
Enjeux de gouvernance (pages 11 à 14 et 37)	
Décrivez la surveillance exercée par le conseil d'administration en matière de risques et d'occasions liés au climat.	Le Comité de gestion des risques du conseil d'administration supervise la gestion des principaux risques auxquels nous faisons face, ainsi que les programmes, politiques et procédures que nous mettons en œuvre pour gérer ces risques. La surveillance du cadre ESG de Manuvie, y compris les questions liées aux changements climatiques, fait partie du mandat du Comité de gouvernance et des candidatures (CGC). Le comité reçoit régulièrement des mises à jour sur les questions ESG pertinentes, notamment sur le programme axé sur les effets et le plan d'action climatique de Manuvie.
Décrivez le rôle de la direction à l'égard de l'évaluation et de la gestion des risques et des occasions climatiques.	Les risques liés au climat sont gérés à différents niveaux à l'échelle de l'entreprise. Les fonctions du CGC, du Comité de direction sur le développement durable, du Centre d'expertise ESG, du groupe de travail sur les changements climatiques, du Comité directeur de gestion du risque et du Comité de gestion des risques du conseil d'administration étudient les risques et les occasions liés au climat en surveillant et en produisant de façon continue des rapports sur les risques émergents. Elles sont appuyées par divers sous-comités et fonctions de surveillance.
Stratégie (pages 37 à 42)	
Décrivez les risques et les occasions liés au climat que l'organisation a définis à court, moyen et long terme.	Nous surveillons les risques et les occasions liés au climat dans le cadre de notre stratégie commerciale sur des périodes courtes (de 1 à 5 ans), moyennes (de 5 à 15 ans) et longues (au-delà de 15 ans). Nous ne considérons pas les risques liés au climat comme une catégorie de risques unique, mais comme des risques transversaux pouvant se manifester dans tous nos principaux types de risque existants, y compris les risques stratégiques, les risques de marché, les risques de crédit, les risques liés au produit ou les risques opérationnels, ainsi que les risques juridiques et les risques d'atteinte à la réputation. Les occasions liées aux produits et au marché associées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone continuent d'être étudiées.
Décrivez les répercussions des risques et des occasions liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.	Nous sommes un tarificateur et un investisseur axé sur le long terme –, la surveillance et l'évaluation constantes des répercussions des risques et des occasions liés au climat sont toujours intégrées aux stratégies existantes du secteur d'activité, et aux fonctions de groupe, dont la Gestion des risques, Monde, Gestion de placements Manuvie (agriculture et terrains forestiers, immobilier, infrastructures, actions de sociétés fermées et titres de créance privés, marchés publics) et notre fonds général.
Décrivez la résilience de la stratégie de l'organisation, compte tenu de différents scénarios climatiques, dont un scénario reposant sur un réchauffement climatique de 2 °C ou moins.	L'analyse des scénarios climatiques est menée à l'échelle de l'unité administrative pour comprendre les répercussions des risques liés au climat – consultez les pages 40 à 42 pour les approches propres à l'unité.
Gestion des risques (pages 40 à 43)	
Décrivez les processus utilisés par l'organisation pour déterminer et évaluer les risques liés au climat.	Nous avons établi un premier inventaire des risques liés au climat et de leur incidence potentielle sur Manuvie. Chaque énoncé de risque est catégorisé en fonction de nos principaux types de risque et conforme au cadre du GIFCC (p. ex., risques physiques et de transition). Nous continuons également d'améliorer nos capacités d'analyse de scénarios et d'explorer des outils externes pour déterminer et évaluer les risques liés au climat.
Décrivez les processus utilisés par l'organisation pour gérer les risques liés au climat.	L'inventaire constitue une base pour effectuer des évaluations afin de mieux comprendre nos principales expositions aux risques inhérents dans l'ensemble de l'organisation et leur incidence sur les différents secteurs d'activité et leurs stratégies commerciales. Les risques liés au climat continuent d'être gérés à l'échelle de l'unité administrative, puisque le service Gestion des risques, Monde continue d'améliorer les pratiques de gestion des risques.
Décrivez comment les processus permettant de déterminer, d'évaluer et de gérer les risques climatiques sont intégrés dans la gestion globale des risques de l'organisation.	Nous surveillons les risques liés au climat au moyen de notre cadre de gestion des risques émergents et nous échangeons régulièrement avec la haute direction au sujet de l'établissement des priorités et de la faisabilité des mesures de planification d'urgence associées à divers risques émergents, y compris les risques environnementaux. Nous avons également élargi notre politique de gestion des risques environnementaux afin de préciser la tolérance de Manuvie à l'égard des risques environnementaux et nous continuerons de chercher des moyens de l'intégrer davantage à notre cadre de tolérance à l'égard des risques à l'échelle de l'entreprise.
Mesures et cibles (pages 15, 20, 25 et 26, 29 à 31, 44, 83 et 84)	
Décrivez les mesures utilisées par l'organisation pour évaluer les risques et les occasions liés au climat conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Nous utilisons les mesures suivantes pour différents secteurs d'activité : émissions de portée 1, émissions de portée 2, émissions de portée 3, placements dans des actifs liés au carbone, placements verts, valeur exposée aux risques climatiques et potentiel de réchauffement du portefeuille, et risques climatiques souverains.
Décrivez les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1 et 2, et, s'il y a lieu, les émissions de GES de portée 3, ainsi que les risques connexes.	Consultez les pages 83 et 84 pour les déclarations sur les émissions de portée 1, de portée 2 et de portée 3.
Décrivez les cibles utilisées par l'organisation afin de gérer les risques et les occasions liés au climat et le rendement par rapport à ces cibles.	Nous nous sommes engagés à ce que les placements du portefeuille de notre fond général respectent le « zéro émission nette » d'ici 2050 et à réduire nos émissions absolues de portée 1 et 2 de 40 % d'ici 2035. Dans le cadre de notre plan de transition, nous avons établi des cibles de réduction des émissions à court terme afin d'entamer la transition vers le « zéro émission nette » dans le cadre de notre fonds général d'ici 2050.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

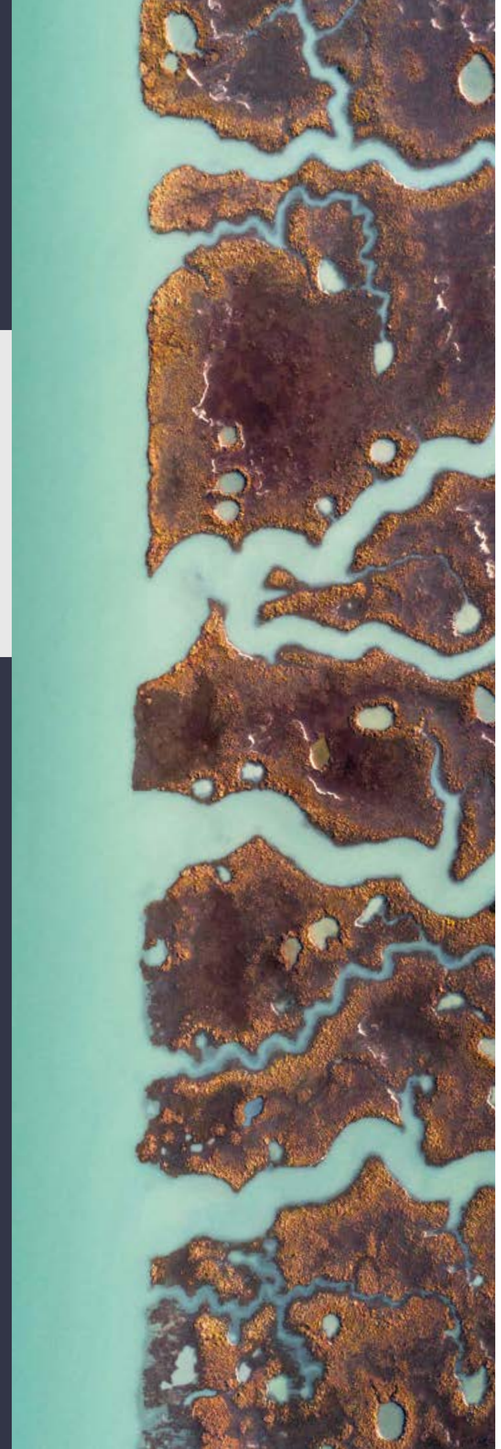
Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements



Abréviations et sigles

Enjeux de gouvernance

Dans le cadre de notre stratégie et notre gouvernance ESG globales, Manuvie établit des objectifs approuvés par le conseil d'administration concernant les mesures liées aux facteurs ESG, qui sont des éléments clés de l'évaluation de notre stratégie commerciale et du rendement de la Société. Ces objectifs intègrent des facteurs tels que les initiatives climatiques et sont liés à la rémunération des dirigeants par l'intermédiaire des objectifs de rendement de la Société et des objectifs de rendement individuels.

Les risques liés au climat sont gérés à différents niveaux à l'échelle de l'entreprise. Le CGC supervise le cadre ESG de Manuvie, y compris les questions liées aux changements climatiques. Cette surveillance complète celle du Comité de direction sur le développement durable (CDDD) de Manuvie.

En 2022, le CGC a mené un examen approfondi de notre programme de formation des administrateurs à la lumière des tendances en constante évolution. Il a intégré à ce programme une nouvelle exigence en vertu de laquelle les administrateurs doivent suivre des programmes de formation spécialisée dans des domaines clés correspondant aux comités dont ils sont membres.

Le Comité directeur de gestion du risque et le Comité de gestion des risques du conseil d'administration examinent les risques et les occasions liés au climat en surveillant et en produisant de façon continue des rapports sur les risques émergents. Le Comité directeur de gestion du risque est appuyé par un certain nombre de sous-comités de surveillance qui tiennent de plus en plus compte des risques et occasions liés au climat dans le cadre d'une stratégie commerciale à plus long terme et de leurs activités quotidiennes.

Les chefs des unités administratives et fonctionnelles s'assurent que les risques importants liés au climat qui ont une incidence sur l'organisation sont pris en compte dans les stratégies de gestion des risques et pratiques de surveillance existantes, comme les examens associés au contrôle préalable, l'évaluation des risques, l'analyse de scénarios, la gestion de la continuité des activités et l'utilisation de stratégies de réassurance pour limiter les pertes potentielles. Nos pratiques continuent d'évoluer dans différents secteurs de l'organisation.

Gestion de placements Manuvie a un comité chargé de l'investissement durable pour chacune des unités administratives des secteurs Marchés publics et Marchés privés. Présidé et composé par le chef de la direction et les membres de leurs équipes de direction respectifs, chaque comité chargé de l'investissement durable supervise les activités d'investissement durable de ses équipes de placement respectives et appuie la mise en œuvre des politiques ESG respectives conformément à sa charte.

Les indicateurs clés de performance liés au développement durable sont pris en compte dans notre évaluation annuelle du rendement des employés et nos données sur la rémunération. Par conséquent, chaque équipe est censée contribuer aux progrès réalisés globalement par la Société dans le domaine de l'investissement durable et respecter les processus de recherche qui tiennent compte de la dimension du développement durable.

Veuillez consulter la section Facteurs ESG – Gouvernance ci-dessus pour en savoir plus sur la gestion des risques climatiques à Manuvie.

Stratégie

En 2022, nous avons continué de surveiller les occasions et les risques liés au climat dans le cadre de notre stratégie commerciale sur des périodes courtes (de 1 à 5 ans), moyennes (de 5 à 15 ans) et longues (au-delà de 15 ans) afin de mieux évaluer l'importance relative des répercussions potentielles et de déterminer comment et quand y remédier.

Guidés par notre politique de gestion des risques environnementaux, ainsi que par les politiques, les normes et les lignes directrices propres à l'entreprise, nous cernons et catégorisons les occasions et les risques liés au climat à l'aide de la taxonomie des risques actuelle de Manuvie, plus particulièrement pour nos principaux types de risques. Nous ne considérons pas les risques liés au climat comme une catégorie de risques unique, mais comme des risques transversaux pouvant se manifester dans tous nos principaux types de risques existants, y compris les risques stratégiques, les risques de marché, les risques de crédit, les risques liés au produit ou les risques opérationnels, ainsi que les risques juridiques et les risques d'atteinte à la réputation. Par conséquent, les risques climatiques ne sont pas un nouveau type de risque, mais sont considérés comme un modificateur ou un accélérateur des types de risques existants. Notre incapacité à bien nous préparer aux répercussions possibles des changements climatiques peut avoir des conséquences négatives importantes sur notre bilan et notre capacité d'exercer nos activités.

Les risques liés au climat sont également catégorisés conformément au cadre mis au point par le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) du Conseil de stabilité financière afin de s'assurer que tous les risques importants sont pris en compte dans l'ensemble de nos secteurs d'activité et de nos activités. Conformément au GIFCCI, Manuvie définit les risques liés au climat comme étant les effets négatifs potentiels des changements climatiques, lesquels peuvent avoir une incidence directe (p. ex., pertes financières) ou indirecte (p. ex., dommages à la réputation), en raison de leurs répercussions physiques ou de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Nous reconnaissons que les risques liés au climat sont inhérents dans l'ensemble de l'organisation, y compris dans nos activités et nos placements. Notre politique de gestion des risques environnementaux vise à définir une approche générale de gestion des risques environnementaux, y compris les risques liés au climat et les risques liés à la nature, qui pourraient entraîner des pertes financières ou des dommages à la réputation de la Société.

Notre équipe Gestion des risques, Monde continue d'améliorer les pratiques de gestion des risques afin de tenir compte des répercussions potentielles des risques liés au climat, notamment dans nos processus de prise de décisions en matière de placement, dans nos contrôles préalables à la sélection des risques, Assurance vie, et dans l'évaluation des risques opérationnels et des contrôles.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Nous continuons d'améliorer nos processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques environnementaux et de les intégrer à notre cadre de gestion des risques d'entreprise. Ainsi, ils seront évalués d'une manière conforme à notre approche commune en matière de prise de risque et de gestion des risques.

Nous surveillons les risques environnementaux au moyen de notre cadre de gestion des risques émergents et nous échangeons régulièrement avec la haute direction au sujet de l'établissement des priorités et de la faisabilité des mesures de planification d'urgence associées à divers risques émergents, y compris les risques environnementaux.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Nous avons élargi la politique de gestion des risques environnementaux afin de préciser la tolérance de Manuvie à l'égard des risques environnementaux et nous continuerons de chercher des moyens de l'intégrer davantage à notre cadre de tolérance à l'égard des risques à l'échelle de l'entreprise.
- Nous avons élaboré un premier inventaire des risques climatiques, comprenant des énoncés de risques catégorisés en fonction de nos principaux types de risques et conformes au cadre du GIFCC. Cet inventaire servira de base à l'évaluation des risques dans l'ensemble de l'organisation et facilitera notre compréhension des répercussions que les risques liés au climat peuvent avoir dans les différents secteurs d'activité et dans le cadre des activités d'atténuation des risques connexes.
- Nous avons évalué les risques opérationnels liés aux procédés et mesures de contrôle relatifs à la collecte et à l'agrégation de données ainsi qu'à la production de rapports sur les paramètres de rendement des facteurs ESG, et avons défini des plans d'action afin d'améliorer le cadre de contrôle interne.
- Nous avons tenu compte des risques climatiques dans la planification et les essais de notre programme de gestion de la continuité des activités.
- Nous avons amélioré le cadre de gestion des risques émergents en communiquant plus fréquemment avec la haute direction afin d'examiner et de rajuster notre inventaire des risques émergents, qui comprend les risques liés au climat.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous adoptons également diverses stratégies afin d'intégrer les facteurs de risque climatique dans l'ensemble de nos secteurs d'activité.

Le fonds général de Manuvie investit des capitaux pour obtenir des rendements qui soutiennent les activités de notre entreprise et pour nous permettre de respecter nos promesses en gérant efficacement le passif sous-jacent de nos services d'assurance. Il est important de noter que nous exerçons nos activités dans un environnement hautement réglementé, ce qui peut avoir une incidence sur notre tolérance au risque pour certains placements et certaines stratégies.

Compte tenu de ces contraintes, le plan de transition de Manuvie est toujours en cours et nécessitera des améliorations itératives et progressives. Nous prévoyons utiliser des méthodes diverses pour gérer la transition de notre portefeuille en fonction des tendances et des exigences en constante évolution.

Les mécanismes de transition du portefeuille de placements du fonds général de Manuvie comprennent les suivants :

Placements proactifs dans les secteurs qui favorisent la décarbonation

- Nous cherchons à accroître l'exposition de notre portefeuille aux nouvelles occasions que présente la transition vers une économie à faibles émissions de carbone grâce à notre programme de placement bien diversifié. Compte tenu du nombre important et croissant de ces placements potentiels, ces occasions peuvent souvent se trouver à des étapes différentes en termes d'échelle, de portée et de risque.
- Si nous disposons d'une expertise en matière de placement dans des technologies telles que les énergies renouvelables, le stockage dans des batteries et les carburants alternatifs à faible teneur en carbone (comme le gaz naturel), d'autres technologies (comme l'hydrogène ou les projets de captage et de stockage du carbone) en sont aux premières étapes de la mise en place et peuvent comporter des risques de placement importants. Nous cherchons à consacrer notre temps et notre attention à des occasions évolutives offrant des rendements ajustés en fonction du risque attrayants qui, en fin de compte, correspondent de manière adéquate à nos engagements.

Rééquilibrage du portefeuille

- Nous reconnaissons les risques sous-jacents de l'inaction des émetteurs en matière de décarbonation. L'établissement d'objectifs de réduction des émissions à court terme est une étape vers la gestion de ces risques et peut influencer la manière dont nous envisageons de fournir des capitaux aux secteurs, aux sociétés ou aux projets qui appuient les efforts de décarbonation, et de restreindre éventuellement les capitaux à ceux dont les profils d'émissions sont défavorables. À cette fin, nous évaluons en permanence notre stratégie en matière de placement dans les secteurs à fortes émissions, comme la production d'électricité, le pétrole et le gaz, et, le cas échéant, nous recommandons de modifier les plafonds de placement ou la duration de placement de certains sous-secteurs.
- En plus de maintenir le rendement de nos placements, nous cherchons à équilibrer et à tenir compte de façon appropriée des efforts de décarbonation de nos sociétés émettrices, ainsi que des répercussions sociétales connexes. Nous sommes intimement convaincus que ces efforts ne permettront d'atteindre les objectifs mondiaux de décarbonation que s'ils sont complétés par d'autres conditions favorables, telles que la mise en place de coûts pour les externalités ou la création d'incitatifs par les décideurs.

Engagement des émetteurs, des pairs et des secteurs

- En tant qu'investisseur principalement axé sur les titres à revenu fixe, nos activités d'engagement auprès des équipes de direction ainsi que les occasions peuvent différer de celles des porteurs de titres de participation de sociétés ouvertes qui détiennent une participation directe dans une société.
- Pour les secteurs à forte intensité d'émissions, nos analystes interrogent les équipes de gestion au sujet de plusieurs facteurs ESG, dont les politiques en matière d'émissions et les efforts de décarbonation, lorsqu'ils en ont eu l'occasion lors de conférences sectorielles et d'appels ou de réunions avec la direction.
- Nous continuons à explorer d'autres moyens de mieux interagir avec les sociétés émettrices, comme l'utilisation de questionnaires standard sur les facteurs ESG dans les opérations de placement privé, afin de favoriser une communication plus efficace avec les émetteurs.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Les activités de transition pour notre fonds général tiennent également compte de notre présence dans les marchés émergents, en raison de l'importance et de la croissance de notre présence en Asie. Le concept d'une transition juste vers une économie à faibles émissions de carbone dans cette région est particulièrement essentiel à notre réussite. Nous croyons qu'il est essentiel de faciliter la transition vers une économie à faibles émissions de carbone pour assurer notre réussite, vu son incidence sur nos clients. Une transition juste limite l'incidence sur l'abordabilité et l'accessibilité de l'énergie pour les gens ordinaires, tout en maximisant les possibilités sociales et économiques dans ces régions.

Par conséquent, nous avons l'intention de nous concentrer sur les contributions des émetteurs à la décarbonation du monde actuel, plutôt que sur une stratégie de transition purement exclusive ou fondée sur le désinvestissement. Nous avons l'intention d'éviter la vision à court terme et l'encouragement des flux de capitaux et des structures de financement susceptibles de créer des injustices à l'échelle mondiale, y compris des dommages collatéraux ou des effets contre-intuitifs sur le climat. Nous pensons que les mesures prises par des entreprises comme la nôtre pour fixer et atteindre des objectifs exigeront la présence d'un environnement réglementaire et politique suffisant pour permettre la décarbonation du monde actuel au niveau et au rythme nécessaires pour limiter de manière importante le réchauffement climatique.

Dans le cadre de notre plan de transition, nous avons établi des objectifs de réduction des émissions à court terme afin que le portefeuille respecte le « zéro émission nette » d'ici 2050 et nous évaluons les risques liés aux facteurs ESG dans notre processus de notation du crédit.

Dans le cadre des activités liées à l'agriculture et aux terrains forestiers de Gestion de placements Manuvie, nous avons mis au point une trousse d'outils de durabilité exclusive afin de cerner, d'évaluer et de noter systématiquement les composantes ESG de chaque transaction que nous envisageons de réaliser. Les répercussions des changements climatiques sur un actif sont prises en compte, de même que les émissions et la séquestration du carbone associées à cet actif.

Nous avons toujours tenu compte principalement de la qualité, mais en 2022, nous avons amélioré notre processus afin d'obtenir une note quantitative. De plus, à la suite d'un processus de contrôle préalable approfondi, nous avons investi dans une plateforme d'analyse tierce qui nous permet d'évaluer systématiquement les risques climatiques selon divers scénarios dans l'ensemble de nos principales régions de placement. Ces évaluations seront directement intégrées à notre trousse d'outils de durabilité et, plus généralement, à nos modèles de tarification.

En tant que gestionnaire immobilier à l'échelle mondiale, il est essentiel que nous déterminions et surveillions différents risques liés aux changements climatiques afin de prendre des décisions éclairées et de veiller à ce que les activités immobilières et les immeubles de Gestion de placements Manuvie soient conçus pour l'avenir. Nous estimons que les risques physiques et de transition suivants pourraient avoir des répercussions sur nos activités à court terme (1 à 5 ans), à moyen terme (5 à 10 ans) ou à long terme (10 ans ou plus). Au sein de notre groupe Immobilier, nous avons cerné plusieurs occasions et risques physiques et de transition, et ce, à différents horizons temporels, qui sont décrits dans notre Rapport du GIFCC d'Immobilier, Gestion de placements Manuvie[52] (pages 7 et 8). Les risques de transition cernés comprennent les risques liés à la réglementation, au marché, à la technologie et à la réputation, tandis que les risques physiques cernés comprennent un ensemble de risques récurrents et extrêmes.

Au sein de l'équipe Placements dans les infrastructures, Gestion de placements Manuvie, nous considérons nos placements dans l'énergie solaire, l'énergie éolienne, le stockage en batterie et d'autres actifs liés aux énergies renouvelables dans le cadre de notre portefeuille et de la répartition sectorielle comme des éléments importants d'un système d'électricité à faibles émissions de carbone et de la façon dont nous prenons en compte le risque de transition dans notre portefeuille.

Conformément à notre Cadre d'investissement durable en infrastructure, nos équipes Infrastructures, Gestion de placements Manuvie évaluent régulièrement les occasions et les risques importants liés aux facteurs ESG pour chaque nouveau placement dans le cadre du processus de contrôle préalable des placements. Les occasions et les risques physiques et de transition sont évalués au cours des processus de contrôle préalable et du suivi réalisé après le placement, lorsqu'ils sont importants pour ce dernier, y compris la collecte de données et le suivi du rendement à l'aide des indicateurs clés de performance pertinents. Nous avons élaboré des lignes directrices pour l'évaluation des risques climatiques afin d'officialiser les processus d'évaluation des risques physiques et de transition des équipes Placement au cours du contrôle préalable, et avons mis en place un outil tiers pour évaluer les risques physiques pesant sur nos fonds et les actifs de notre portefeuille. Nous continuerons d'améliorer ces capacités et ces processus en 2023.

Au cours du contrôle préalable en matière d'investissement durable, nos équipes Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés, Gestion de placements Manuvie cernent et évaluent les facteurs ESG propres au placement potentiel, y compris les occasions et les risques importants liés au climat. Notre équipe Investissement durable contribue à éclairer le contrôle préalable en matière d'investissement durable en effectuant des recherches approfondies sur les facteurs potentiellement importants liés aux changements climatiques, y compris la détermination des occasions d'atténuation et d'adaptation aux changements climatiques, les répercussions climatiques et l'exposition au risque de transition.

En 2022, nous avons quantifié l'empreinte carbone estimative de l'équipe Actions de sociétés fermées et Titres de créance privés et avons continué de recueillir des données sur les paramètres liés aux changements climatiques, y compris les émissions de GES, dans le cadre de notre campagne annuelle de production de rapports ESG. Nous avons également continué de cerner et d'évaluer les facteurs ESG propres au placement potentiel, y compris les occasions et les risques liés aux changements climatiques lorsqu'ils s'avèrent importants dans le cadre du processus de contrôle préalable.

52 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.com/institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

La disponibilité et la qualité des paramètres liés aux changements climatiques demeurent un défi pour les investisseurs des marchés privés. Nous continuerons de sensibiliser nos gestionnaires, nos promoteurs et les sociétés de notre portefeuille à l'importance de recueillir et de communiquer aux investisseurs des données sur les changements climatiques.

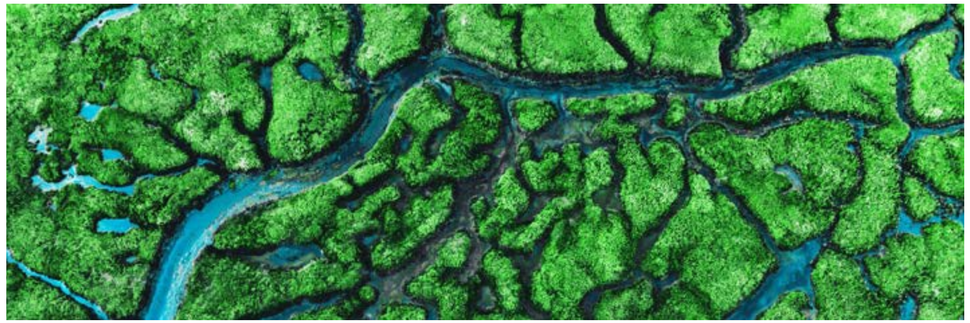
L'équipe Marchés publics, Gestion de placements Manuvie prend diverses mesures pour tenir compte adéquatement des facteurs relatifs aux occasions et aux risques liés aux changements climatiques dans chaque catégorie d'actif, conformément à sa dynamique interne, technique et de marché, ainsi qu'à son application régionale. Ces mesures sont prises tout au long de notre processus d'intégration des facteurs liés au développement durable, de la mise en œuvre de nos stratégies d'engagement et de l'élaboration de cadres de placement axés sur le climat.

Nous collaborons avec les émetteurs pour obtenir des résultats positifs en matière de risques liés aux changements climatiques. En 2022, nous avons dirigé un engagement avec une société canadienne du secteur pétrolier et gazier dans le cadre de l'initiative Climate Action 100+, et cette société a reçu une assurance raisonnable pour les données sur les émissions et a adopté des objectifs d'émissions à moyen terme.

Les émissions de GES, la gestion de l'énergie et les risques climatiques demeurent parmi nos principaux sujets de discussion avec les émetteurs. En 2022, les équipes Placement ont repéré deux émetteurs au sein de leurs portefeuilles qui étaient les plus à risque pour la transition vers un monde à plus faibles émissions de carbone et ont commencé la mobilisation en utilisant comme guide un ensemble interne de questions liées à l'engagement.

Ces entretiens aideront les équipes à évaluer la gestion du risque de transition dans certains de leurs principaux placements et pourraient influer sur l'adoption des meilleures pratiques en matière de divulgation et de gestion des risques climatiques auprès des émetteurs concernés. Nous continuons de soutenir les propositions des actionnaires sur le climat, y compris les demandes de production de rapports sur les objectifs harmonisés avec l'Accord de Paris et sur les risques physiques des changements climatiques, ainsi que les demandes d'adoption d'objectifs de réduction des GES. Nous continuons également d'élargir notre gamme de produits axés sur la durabilité que nous pouvons proposer à nos clients. Cette sélection comprend actuellement la stratégie d'actions d'initiatives climatiques et la stratégie d'obligations d'initiatives climatiques[53].

Dans le cadre de nos activités d'assurance vie et d'assurance maladie, nous accordons la priorité à la recherche et à la collecte de données afin d'éclairer les produits, leur prix, la tarification, les demandes de règlement et les actuaires en ce qui a trait à l'incidence des risques physiques liés au climat sur les taux de morbidité et de mortalité. Nous sommes en train d'élaborer un programme pilote qui déterminera la faisabilité d'une analyse des tendances en matière de morbidité à l'échelle mondiale, afin de nous permettre d'étudier l'incidence de ces risques liés au climat.



Gestion des risques

Les risques climatiques sont des risques aux caractéristiques uniques étant donné la diversité des voies par lesquelles ils peuvent se manifester. Pour comprendre ces risques, nous avons établi un premier inventaire des risques liés au climat et de leur incidence potentielle sur Manuvie. Chaque énoncé de risque est catégorisé en fonction de nos principaux types de risques et conforme au cadre du GIFCC (p. ex., risques physiques et de transition).

Les risques liés au climat ont été déterminés à partir d'analyses internes et externes afin de dresser un premier inventaire. Voici des exemples de risques liés au climat figurant dans notre inventaire :

Risques liés au climat	Risque
Augmentation des exigences réglementaires ou des nouvelles politiques gouvernementales	• Stratégique • De transition
Changements dans les préférences ou les attentes des clients à l'égard de nos produits et services	• Stratégique • De transition
Changements soudains dans les valorisations des actifs investis	• De marché/crédit • De transition
Augmentation du nombre de sinistres	• Lié au produit • Physique
Dommages aux actifs réels détenus par la Société ou à l'infrastructure essentielle	• Opérationnel • Physique
Manque de ressources pour se conformer aux règlements renforcés	• Opérationnel • De transition

L'inventaire constitue une base pour effectuer des évaluations afin de mieux comprendre nos principales expositions aux risques inhérents dans l'ensemble de l'organisation et leur incidence sur les différents secteurs d'activité et leurs stratégies commerciales. Nous prévoyons effectuer une analyse plus approfondie afin d'établir un lien entre les activités d'atténuation des risques et notre inventaire, et définir des plans d'action prioritaires pour traiter les secteurs où les risques sont plus élevés.

Les activités de gestion des risques liés au climat devraient continuer à évoluer au fil du temps, à mesure que les connaissances et les capacités évolueront et que les normes, les cadres et les méthodologies applicables continueront à émerger et à converger.

Nous avons étudié et récemment adopté un outil d'analyse des risques liés au climat de Munich Re dans certains de nos secteurs d'activité afin d'évaluer l'incidence de divers dangers liés aux changements climatiques sur différents horizons temporels et des trajectoires représentatives de l'évolution des concentrations (RCP) établies par le GIEC, qui offrent des scénarios futurs plausibles de trajectoires d'évolution des concentrations de GES dans différents secteurs d'activité.

En 2023, nous souhaitons mettre l'accent sur les occasions et les risques suivants au niveau de la gestion des risques d'une entreprise :

- Poursuite du renforcement des capacités de notre deuxième ligne de défense afin d'assurer une surveillance efficace des risques climatiques
- Collaboration avec les unités administratives afin d'améliorer les processus actuels de gestion des risques, y compris les environnements de contrôle interne, pour intégrer les risques liés au climat
- Sensibilisation de l'ensemble de l'organisation aux risques liés au climat par des initiatives d'apprentissage et de perfectionnement
- Renforcement des politiques et des normes existantes
- Élaboration plus poussée de paramètres de risque climatique et de tolérance au risque

53 Les stratégies et les produits de placement ne sont pas tous offerts à tous les investisseurs de tous les territoires.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Notre équipe Gestion des fonds propres, Fonctions communes effectue des simulations de crise afin d'évaluer l'incidence potentielle des risques de transition liés aux changements climatiques. Jusqu'à présent, l'analyse a porté exclusivement sur les risques de transition à court terme et non sur les risques physiques. La conclusion de cette analyse est que les risques de marché liés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone ne devraient pas menacer la solvabilité de Manuvie.

Pour notre fonds général, notre analyse de scénarios a porté sur les exigences en matière d'entretien des immobilisations, soutenue par les engagements du plan d'action climatique. Notre fonds général cerne et évalue les risques liés au climat conformément à ses lignes directrices en matière de placements fondés sur les facteurs ESG, plus particulièrement pour ses actifs, qui soutiennent les passifs en vigueur.

Les analystes de crédit tiennent également compte des risques liés aux facteurs ESG au cours du processus de notation et d'examen annuel. Nous continuons de collaborer avec les organismes de réglementation pour analyser les scénarios climatiques dans le cadre de notre fonds général. En 2020 et en 2021, nous avons participé à un projet pilote de la Banque du Canada et du BSIF utilisant des scénarios de changements climatiques pour mieux comprendre les risques posés au système financier par la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous continuons de collaborer avec le BSIF pour comprendre les activités en cours visant à cerner et à évaluer les risques climatiques dans le secteur des services financiers canadien.

La réalisation d'analyses de scénarios sur les actifs biologiques est difficile en raison des incertitudes importantes entourant la capacité de ces actifs à s'adapter à l'évolution des conditions climatiques. En 2022, l'équipe Agriculture et terrains forestiers, Gestion de placements Manuvie a investi dans une plateforme d'analyse tierce qui nous permettra d'évaluer systématiquement les risques climatiques selon divers scénarios (RCP 2.6, 4.5 et 8.5) dans l'ensemble de nos principales régions d'investissement.

Nous avons également commencé à analyser ces risques dans l'espace et le temps, et avons conclu que les types de répercussions climatiques qui pourraient avoir une incidence sur les actifs que nous gérons sont relativement constants, que le nombre de risques clés est faible et que les relations entre les différents risques ne sont pas linéaires, mais en interaction.

2020 L'équipe Agriculture et terrains forestiers, Gestion de placements Manuvie a effectué des analyses de scénarios pilotes pour nos terrains forestiers en Nouvelle-Zélande et nos terres agricoles en Californie.

2021 Nous nous sommes appuyés sur ces projets pilotes et avons étendu les analyses à l'ensemble de notre plateforme en mobilisant nos professionnels des activités forestières et agricoles des États-Unis, du Chili, du Brésil, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande pour qu'ils participent à des ateliers pour mieux évaluer notre capacité à nous préparer à la réalité des changements climatiques.

2022 Nous avons examiné les risques relevés dans le cadre du projet pilote 2020-2021 afin d'en acquérir une compréhension systématique, ce qui a confirmé la nécessité d'un outil de gestion des risques climatiques pour effectuer une analyse quantitative périodique.

Par exemple, des températures extrêmes pourraient entraîner une sécheresse, qui pourrait elle-même provoquer des incendies de forêt ou augmenter les risques d'apparition de parasites, ce qui engendrerait des pertes financières. Toutefois, les températures extrêmes pourraient également accroître l'urgence de réaliser le programme politique mondial pour la mise en œuvre des prix du carbone, ce qui pourrait entraîner des gains financiers. Si l'évolution des systèmes climatiques peut compliquer l'agriculture ou la foresterie dans certaines régions du globe, ce phénomène est susceptible de créer des conditions favorables dans d'autres zones, par exemple lorsque le nombre de jours sans gel augmente sous des latitudes plus élevées ou lorsque les chercheurs mettent au point des variétés de cultures qui s'adaptent mieux aux conditions climatiques changeantes.

La plateforme d'Immobilier, Gestion de placements Manuvie adopte une approche et un cadre de gestion des risques, qui définissent la façon dont nous ciblons et gérons les occasions et les risques liés aux changements climatiques auxquels nous sommes confrontés. Notre approche en trois étapes, décrite dans le rapport[54] du GIFCC d'Immobilier, Gestion de placements Manuvie (pages 10 à 15), consiste à accroître la sensibilisation, à évaluer les risques et les occasions, et à intégrer les meilleures pratiques. Nous évaluons notre portefeuille pour comprendre l'incidence des risques climatiques sur nos actifs et les différentes régions.

En 2022, nous nous sommes associés à un fournisseur de plateformes de gestion de données ESG afin de centraliser le suivi des risques liés aux facteurs ESG à l'échelle du portefeuille. Cette plateforme s'appuie sur les mêmes données de risques climatiques de tiers que celles utilisées en 2020 dans le cadre de notre exposition initiale aux risques climatiques physiques. La plateforme de données ESG met à jour les évaluations de l'exposition au risque chaque année en fonction des dernières données climatiques disponibles pour le tiers. Par conséquent, le risque du portefeuille est continuellement mis à jour avec les dernières données disponibles, évaluant les dangers climatiques et géographiques, y compris les feux de forêt, les inondations, le stress thermique, les ouragans, les typhons et l'élévation du niveau de la mer.

Dans le cas des acquisitions, les équipes Placement utilisent également des données de tiers sur les risques climatiques pour évaluer les risques physiques et les risques de transition. Les données sur les risques climatiques comprennent l'exposition aux feux de forêt, au stress thermique, au stress hydrique, à l'élévation du niveau de la mer, aux ouragans, aux typhons et aux inondations. Elles sont classées de « aucun risque » à « risque élevé » et « alerte ». Dans le cadre de l'analyse initiale des facteurs ESG, tout risque classé comme « risque élevé » ou « alerte » est compris dans la note de service sur les placements afin de fournir un contexte supplémentaire au comité directeur des placements. Les mesures de résilience physique sont intégrées aux projets immobiliers, le cas échéant, en fonction des risques spécifiques présents au niveau du bien. En 2022, nous avons renforcé notre approche en intégrant des critères de risque climatique à nos exigences minimales de conception pour les nouveaux projets de développement. Nous avons également mis à jour notre processus pour les nouveaux développements afin de veiller à ce que la nature et la biodiversité soient activement prises en compte.

En 2022, nous avons également déployé notre nouvelle norme sur la résilience aux changements climatiques, qui utilise des données prévisionnelles provenant de tiers sur les risques climatiques pour évaluer l'exposition de notre portefeuille mondial de gestion d'actifs à des risques liés au climat et aux conditions météorologiques extrêmes.

54 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.com/institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

L'équipe Infrastructures, Gestion de placements Manuvie a élaboré des lignes directrices sur l'évaluation des risques climatiques et a mis à l'essai un outil d'évaluation de ces risques pour certains actifs d'infrastructure afin d'aider les équipes Placement à évaluer les risques physiques liés au climat dans le cadre de placements potentiels.

Au sein de l'équipe Marchés publics, Gestion de placements Manuvie, nos processus de détection des risques climatiques reposent sur nos politiques et nos pratiques d'engagement. Gestion de placements Manuvie cerne et évalue les risques climatiques dans les portefeuilles de placements de ses clients en consultant de l'information publique et des sources externes, et en se basant sur ses propres recherches, ses activités d'engagement auprès des sociétés et ses initiatives collectives.

Afin de centraliser les données pour les rapports quotidiens sur les risques, nous avons créé un portail de données exclusif qui permet aux équipes Placement de visualiser les émissions absolues et l'intensité des émissions des portefeuilles des clients, ainsi que d'autres données climatiques, lorsqu'elles sont disponibles.

En tant que composante de la gestion des risques, l'équipe Marchés publics, Gestion de placements Manuvie effectue également une analyse de scénarios climatiques. Nous analysons des scénarios compte tenu de trajectoires futures hypothétiques et cherchons à comprendre l'incidence potentielle de différents scénarios climatiques sur nos stratégies de placement et sur les actifs que nous détenons et exploitons. Nous fournissons des données sur les risques climatiques basées sur les scénarios fondés sur une augmentation des températures de 1,5 °C, 2 °C, 3 °C et 4 °C dans nos rapports quotidiens sur les risques, qui couvrent les sociétés dans lesquelles nous investissons et qui la plus forte exposition aux risques climatiques au niveau du portefeuille individuel. Nous collaborons avec les organismes de réglementation et les décideurs, la société civile, les sociétés dans lesquelles nous investissons et nos pairs des marchés financiers pour lutter systématiquement contre les changements climatiques. Nous croyons que cette façon de faire accroît la résilience de nos portefeuilles et de toutes nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos employés, de nos clients ou des collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Il n'existe aucun ensemble de données particulières permettant de saisir parfaitement les risques liés aux répercussions des changements climatiques. C'est pourquoi nous privilégions une approche active reposant sur des données internes et indépendantes et que nous recourons à des outils que nous complétons par nos propres connaissances sectorielles et notre expérience de première main. Nous développons cette expertise au travers de notre engagement à comprendre les vulnérabilités et les forces des entreprises et de nos propres efforts de gérance.

Nous cherchons à communiquer de façon transparente avec nos clients au sujet de notre stratégie et de notre processus de placement liés aux changements climatiques, et nous croyons que cette approche pourrait aider nos clients à répondre à leurs propres parties prenantes. Nous avons commencé à mettre à l'essai des relevés améliorés à l'intention des clients faisant état de divers paramètres de développement durable, notamment l'empreinte carbone des portefeuilles, pour certains investisseurs en actions et en titres à revenu fixe[55].

Notre équipe du secteur de l'assurance vie et de l'assurance maladie a élaboré un cadre pour évaluer l'incidence des risques liés au climat sur les taux de mortalité et de morbidité par pays. Nous avons tenu compte de facteurs particuliers, comme les événements météorologiques régionaux et la capacité des infrastructures de soins de santé à réagir et à s'adapter à de tels événements. Ce cadre est désormais intégré à notre évaluation des limites nationales et géographiques de concentration des risques.

La fréquence et la gravité accrues des événements liés au climat ont causé des souffrances et des décès dans les collectivités touchées et imposent d'énormes pressions financières sur le secteur de l'assurance qui protège ces collectivités. En tant que rétrocessionnaire pour les activités d'assurance contre les catastrophes, qui fournit à ses clients une couverture en cas de catastrophes naturelles importantes, Manuvie Re accorde une grande importance à la question du changement climatique. En 2022, nous avons veillé à ce que notre portefeuille se concentre davantage sur les événements climatiques extrêmes que sur une fréquence d'événements climatiques moins importants. Nous prévoyons maintenir cette approche en 2023, en plus de limiter davantage l'exposition aux événements liés au climat. Nous estimons actuellement notre limite d'exposition au risque en 2023 à environ 300 millions de dollars américains (déduction faite des primes de remise en vigueur) pour un événement unique, et à environ 600 millions (déduction faite de toutes les primes) pour plusieurs événements[56].

Les risques liés aux changements climatiques, comme les inondations causées par les pluies extrêmes, les tempêtes hivernales et les tempêtes de type convectif sévères, sont réduits au minimum dans notre portefeuille grâce à des restrictions de couverture dans nos contrats. En limitant la portée géographique du portefeuille (États-Unis, Europe et Japon) et la couverture des risques, et en collaborant avec les clients pour garantir une fidélisation accrue, nous avons considérablement réduit le potentiel de risques liés au climat et non modélisés. Cela nous permet de nous concentrer sur les risques bien modélisés et bien compris des tempêtes de vent importantes (ouragans et typhons) et des tremblements de terre, et ainsi de facturer des primes appropriées, y compris des hypothèses concernant le changement climatique. Cela encourage nos clients, comme les compagnies de réassurance importantes, à inclure une meilleure modélisation du climat et à assurer une meilleure prévisibilité des pertes attribuables aux événements.

55 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.com/institutional/ca/fr/sustainability.
56 Cf. Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs en page 3 dans ce rapport.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Afin d'évaluer la probabilité des pertes du secteur, nous utilisons les courbes de pertes du secteur de Risk Management Solutions (RMS), l'un des principaux fournisseurs de modèles. Ces modèles sont continuellement examinés par l'équipe de RMS et de nouvelles versions sont mises à la disposition des clients tous les deux ans, ou à mesure que de nouvelles recherches ou de nouveaux événements déterminants pour le secteur se produisent.

Paramètres et cibles

Notre plan d'action climatique se concentre sur trois domaines : nos activités, les placements de notre fonds général et les produits et services que nous offrons à nos clients.

Cela comprend notre engagement à respecter le « zéro émission nette » dans le cadre des placements du portefeuille de notre fonds général d'ici 2050 et notre engagement à réduire nos émissions absolues de portée 1 et 2 de 40 % d'ici 2035.

Nous adoptons une approche combinée par secteur et par catégorie d'actif et avons fixé des objectifs ambitieux de décarbonation à court terme pour nos activités de financement dans le fonds général. Nous avons établi des objectifs provisoires pour le financement de projets de production d'électricité et élaboré des titres de créance et des actions cotés en bourse conformément à la méthode qui s'applique aux institutions financières, décrite par la Science Based Targets initiative (SBTi), en association avec les méthodes du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) pour la comptabilisation des émissions. Veuillez consulter la section Nos placements pour obtenir de plus amples renseignements sur nos objectifs provisoires.

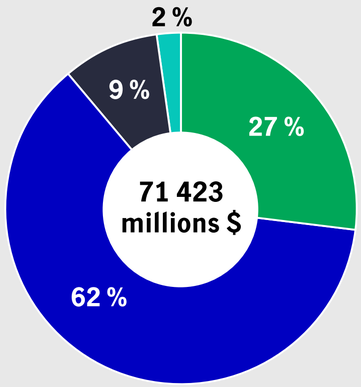
Veuillez consulter la section Investissement durable pour obtenir de plus amples renseignements sur nos placements respectueux de l'environnement.

En 2022, nous avons fait progresser notre approche de gestion des GES au sein du portefeuille immobilier de Gestion de placements Manuvie grâce au lancement de notre cahier exclusif de gestion des GES et à la réalisation de plans de transition vers le « zéro émission nette » par des parties externes pour certains actifs prioritaires de notre portefeuille. Afin de mieux comprendre notre impact total, nous avons entrepris une initiative visant à répertorier nos émissions de GES de portée 3. Cela nous a permis d'évaluer nos émissions importantes et d'envisager des cibles de réduction axées sur les principaux facteurs à l'origine de celles-ci.

Nous utilisons également divers paramètres pour gérer notre conformité aux normes climatiques, notamment les placements verts, l'empreinte carbone des entreprises et leurs cibles de réduction des émissions, la valeur exposée aux risques climatiques, le potentiel de réchauffement du portefeuille, les risques climatiques souverains et le suivi des émissions à l'échelle de la stratégie au sein du portefeuille Marchés publics de Gestion de placements Manuvie. Pour ce qui est des portefeuilles gérés pour le compte de tiers, nous utilisons divers outils de gestion des risques physiques et de transition, comme l'analyse de scénarios et la détermination de l'empreinte carbone, ainsi que des paramètres comme les réserves de combustibles fossiles, les cibles de réduction de carbone de sociétés avant-gardistes, les revenus tirés d'activités écologiques et les trajectoires de réduction sectorielles. En tant qu'investisseur, nous évaluons le risque climatique et cherchons à réduire nos émissions ou utilisons notre influence pour encourager les sociétés dans lesquelles nous investissons à réduire leurs émissions de GES et à adapter leurs modèles d'affaires aux réalités des changements climatiques.

Veuillez consulter la section Rendements pour obtenir de plus amples renseignements sur nos objectifs et paramètres de rendement.

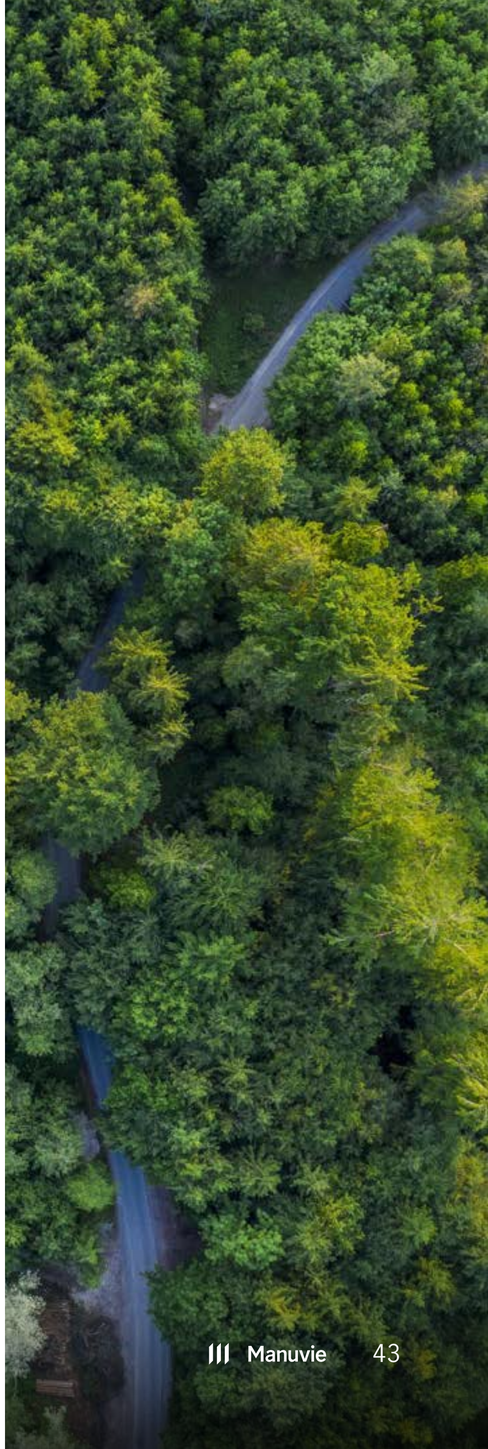
Exposition aux actifs liés au carbone du Fonds général Manuvie (2022)*



*Selon la classification industrielle mondiale

Notre exposition totale aux actifs liés au carbone, détenus dans notre fonds général, s'élevait à 71 423 millions de dollars, soit 17 % du portefeuille total au 31 décembre 2022[57]. Nous incluons les sous-secteurs Pétrole et gaz, Services pétroliers et gaziers, Pipelines, Charbon, Électricité, Gaz, Matières premières, Matériaux de construction et Construction navale dans les secteurs industriels visés. Afin de réduire au minimum l'exposition aux actifs liés au carbone, nous continuons d'accroître le portefeuille d'investissements verts du fonds général. Par l'intermédiaire de notre fonds général, nous continuons d'investir dans des catégories d'actifs verts comme l'efficacité énergétique, les forêts certifiées durables et les énergies renouvelables.

57 Veuillez noter que la valeur d'exposition au risque de 2022 n'est pas comparable à celle de l'année précédente en raison d'un changement de méthode.



Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Nature et biodiversité

Aperçu de notre approche

- C'est pourquoi nous nous efforçons d'adopter une approche respectueuse de la nature dans nos activités.
- La nature et la biodiversité sont des éléments de notre cadre global d'intégration des facteurs ESG et nous nous engageons à protéger et à restaurer les écosystèmes naturels grâce à nos activités de financement et à nos placements.
- Dans le cadre de notre approche de gestion des risques environnementaux à l'échelle de l'entreprise, nous tenons compte des risques liés à la nature dans notre politique de gestion des risques environnementaux.

Pour en savoir plus : Nature et biodiversité

La préservation de nos ressources naturelles est essentielle au bien-être des générations futures. La biodiversité est le fondement d'un environnement sain. À Manuvie, nous croyons à la sauvegarde des forêts, des zones humides et des habitats naturels où la biodiversité prospère.

La nature et la biodiversité constituent deux des nombreux facteurs pris en considération dans l'évaluation globale portant sur les occasions et les risques environnementaux qui s'inscrivent dans les activités de tarification et de suivi de notre portefeuille de placements. Dans notre Politique de gestion des risques environnementaux, nous tenons compte des risques liés à la nature qui pourraient entraîner des pertes financières ou des dommages à la réputation de l'entreprise dans le cadre de l'approche générale de gestion des risques environnementaux.

Gestion de placements Manuvie a été membre du volet informel du Groupe de travail sur l'information financière relative à la nature (GIFN), qui travaille à accroître la portée de cette initiative dans le but de fournir un cadre de gestion et de divulgation de renseignements sur les risques qui permettra aux organisations de signaler les risques liés à la nature et d'agir en conséquence. Gestion de placements Manuvie s'est engagée à continuer d'apporter son soutien en faisant partie du Forum du GIFN, un groupe multidisciplinaire de sympathisants. De plus, Gestion de placements Manuvie est signataire du Finance for Biodiversity Pledge, dans le cadre duquel nous siégeons à plusieurs groupes de travail chargés d'élaborer des mesures et des activités de gérance appropriées à l'appui des engagements des gestionnaires d'actifs en matière de protection de la biodiversité et d'inversion de la perte de milieux naturels. En tant que signataires de cet engagement, nous nous sommes engagés à collaborer et à dialoguer avec des entreprises à propos de la biodiversité, ainsi qu'à évaluer notre propre impact sur celle-ci. Cela permettra à Gestion de placements Manuvie de fixer des objectifs et de communiquer des renseignements pertinents à cet égard d'ici 2025.

Dans le cadre de nos activités d'assurance vie et maladie, nous tenons compte des répercussions de la biodiversité sur la santé humaine, et cette recherche peut aider à éclairer les décisions relatives à nos produits et services.

Marchés privés

Infrastructures, et actions de sociétés fermées et titres de créance privés

Reconnaissant la nécessité de cerner et d'évaluer systématiquement les risques et les occasions liés aux facteurs ESG importants, nos équipes d'investissement dans les infrastructures, les actions de sociétés fermées et les titres de créances privés évaluent les aspects relatifs aux facteurs ESG dans le cadre du processus de tarification. Les facteurs liés à la nature et à la biodiversité sont évalués lors des contrôles préalables et surveillés après l'investissement, quand ils sont importants pour les placements sous-jacents. L'équipe Investissement durable appuie les contrôles préalables et la gérance connexes en fournissant une expertise et des recherches aux équipes d'investissement. Nous continuons d'améliorer la façon dont nous intégrons les facteurs ESG dans le processus d'investissement, notamment en tenant compte du rôle que nos portefeuilles d'infrastructures, d'actions de sociétés fermées et de titres de créance privés peuvent jouer dans la protection et la préservation de la biodiversité et du capital naturel.

Agriculture et terrains forestiers

Dans la gestion des ressources forestières et agricoles, nous avons intérêt à préserver le capital naturel là où la biodiversité s'épanouit afin de rendre ces ressources plus résistantes, ainsi que les avantages qu'elles procurent. Autrement dit, la nature, c'est notre affaire, et les forêts et les fermes que nous gérons sont des écosystèmes. Notre objectif est de produire un rendement sain pour nos clients en maintenant ces écosystèmes en bonne santé.

La comptabilisation du capital naturel est un élément clé de notre approche de protection et de préservation de la nature et de la biodiversité. En 2022, nous avons travaillé avec un cabinet-conseil mondial de premier plan en économie environnementale pour mettre à l'essai une approche de comptabilisation du capital naturel pour nos investissements dans les forêts. L'approche consiste à établir un registre des actifs de capital naturel et à procéder à une évaluation de l'importance relative, suivie d'une évaluation des actifs et passifs de capital naturel à l'aide d'une combinaison de données internes et de recherches accessibles au public. Elle aboutit à un bilan et à un état des résultats du capital naturel, qui permettent de tirer des conclusions quantitatives quant à la mesure dans laquelle une société contribue ou non aux actifs de capital naturel sous sa gestion, ainsi qu'à la mesure dans laquelle ces contributions peuvent avoir une incidence positive ou négative à la fois sur le propriétaire de l'actif et sur la Société en général. Nous avons analysé deux propriétés pilotes gérées par Gestion de placements Manuvie en 2022 et, en 2023, nous prévoyons élargir l'approche à l'échelle de notre portefeuille d'actifs forestiers et agricoles.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Plan d'action climatique
Nos activités
Nos placements
Nos produits et services
Risques et occasions liés au climat
Nature et biodiversité

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Immobilier

Quant à notre portefeuille immobilier, nous avons apporté plusieurs améliorations à notre approche de la nature et de la biodiversité au cours de l'année grâce à la mise en œuvre de nouvelles lignes directrices et procédures.

Nous avons mis à jour nos procédures relatives aux nouveaux développements afin d'inclure la nature et la biodiversité dans les modèles de contrôle préalable et les exigences en matière de développement. Cela comprend les exigences suivantes :

- Faire pousser des arbres en bordure des rues et des parcs de stationnement
- Convertir les pavages à surface dure en pavés verts alvéolés
- Utiliser au moins 50 % de plantes indigènes pour l'aménagement paysager
- Aménager un toit vert pour tous les espaces de toit utilisables
- Obtenir une incidence positive nette sur la biodiversité pour l'évolution des zones vertes

Nous avons mis à jour nos Normes de durabilité des immeubles afin d'y intégrer des questions et des initiatives axées sur la préservation de la biodiversité et de la nature locales. Celles-ci comprennent des exigences comme l'installation de ruches ou d'autres abris pour la faune, la mise en œuvre de pratiques de gestion respectueuses des oiseaux, l'élimination de l'utilisation des pesticides, la conversion des pavages à surface dure en pavés verts alvéolés, et l'aménagement de toits verts ou de jardins de toit.

Dans le cadre de notre engagement continu à l'égard de la nature et de la biodiversité, nous avons également élaboré des documents d'orientation pour aider les équipes de gestion immobilière à déterminer des mesures préventives qui intègrent un contrôle de l'éclairage responsable et des protocoles opérationnels visant à atténuer les morts d'oiseaux évitables. Les oiseaux migrateurs ne sont pas habitués aux milieux urbains et sont souvent blessés par des surfaces de verre claires et réfléchissantes, ainsi que par un éclairage nocturne non essentiel qui peut causer des collisions mortelles sur les fenêtres.

En ce qui concerne les immeubles que nous possédons et exploitons, nous recherchons des possibilités d'améliorer la biodiversité en milieu urbain et nous avons établi des partenariats avec les organisations suivantes :

- **MicroHabitat :** Nous avons poursuivi notre partenariat avec le fournisseur de produits agricoles urbains MicroHabitat pour aménager des jardins sur les toits et les terrains des bâtiments que nous possédons. Grâce à ces partenariats, 6 000 plantes comestibles ont été cultivées dans nos fermes urbaines de MicroHabitat, fournissant nourriture et abri aux pollinisateurs et autres insectes bénéfiques. Au cours de la saison 2022, un total de 3 600 livres de légumes, de fleurs comestibles et d'herbes ont été récoltées dans nos 12 fermes urbaines situées dans trois villes du Canada. Tous les produits ont été donnés aux banques alimentaires locales.
- **Alvéole :** En 2022, nous avons poursuivi notre partenariat avec la société d'apiculture urbaine Alvéole. Manuvie a maintenant des projets de ruches dans treize villes du Canada et des États-Unis, avec 81 ruches urbaines sur 52 de nos propriétés. Au plus fort de la saison, nous estimons qu'il s'agit de plus de 4 000 000 abeilles, qui pollinisent collectivement plus de 1 470 kilomètres carrés. Grâce à notre partenariat, nous avons aidé à planter 5 000 nouvelles graines, ce qui a favorisé la biodiversité locale et les pollinisateurs dans chaque ville où nous avons un projet de ruche.
- **Wilder Climate Solutions :** Sur la pelouse de l'emblématique édifice de Manuvie sur la rue Bloor, au centre-ville de Toronto, se dresse un orme d'Amérique imposant. Les archives montrent que l'arbre a au moins 125 ans. Nous avons établi un partenariat avec Wilder Climate Solutions pour mener un programme destiné à faire pousser 500 arbres à partir de graines de cet arbre en particulier. Nous les avons distribués au personnel et aux membres de la communauté au printemps 2022, afin qu'ils soient plantés dans toute la ville.

Marchés publics

Au sein de notre secteur des marchés publics, nous avons apporté plusieurs améliorations à notre approche de la nature et de la biodiversité au cours de l'année :

- Nous avons publié notre Déclaration sur la protection de la nature[58], qui vise à guider la prise de décisions concernant la nature et la biodiversité. La Déclaration décrit comment nous considérons la biodiversité et la perte de milieux naturels comme un problème financier important et donne des exemples de la façon dont nous avons commencé à intégrer la biodiversité dans nos activités d'investissement.
- Nous avons lancé une campagne de mobilisation axée sur les émetteurs exposés au risque de déboisement lié aux marchandises dans leurs chaînes d'approvisionnement. Nous avons commencé à communiquer avec ces émetteurs pour comprendre leur exposition, leurs politiques, leur gouvernance et leurs objectifs en lien avec ce risque.
- Nous sommes devenus membres de l'Initiative Farm Animal Investment Risk and Return (FAIRR), un réseau mondial d'investisseurs axé sur les questions de durabilité dans le secteur alimentaire. La recherche et l'engagement de l'initiative en matière de pollution, de déchets, de ressources hydriques, de déboisement, de bien-être des animaux et d'autres sujets contribuent à soutenir notre propre processus de prise de décision en matière d'investissement.
- Nous avons assisté à la quinzième Conférence des Parties (COP15) à la Convention sur la diversité biologique, à Montréal, où les dirigeants du monde ont approuvé le Cadre mondial de la biodiversité pour l'après 2020. Grâce à notre participation, nous avons renforcé l'appel à l'action du secteur financier et signé une lettre aux investisseurs appuyant un accord ambitieux. À la suite de l'accord, nous visons à appuyer la mise en œuvre du Cadre mondial de la biodiversité par nos activités d'investissement et de gérance.

Biodiversité	2022	2021	2020
Acres de terrains forestiers et de terres agricoles gérés par Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers depuis 1985 (en millions)	**5,8**	6,3	5,8
Acres de terres protégées par le programme de terres écosensibles de la division de Gestion des placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers depuis 1985 (en millions)	**0,5**	0,8	0,47
Pourcentage de forêts avec une désignation de conservation (%)	**21 %**	25 %	–
Pourcentage d'exploitations agricoles ayant recours à des pratiques de régénération (%)	**98 %**	61 %	–
Pourcentage de superficie d'exploitations agricoles ayant recours à des pratiques de régénération (%)	**97 %**	46 %	–
Arbres plantés par Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers depuis 1985 (en milliards)	**1,3**	1,3	1,3
Pourcentage de terres agricoles dont la gestion durable a été certifiée par un tiers	**91 %**	78 %	74 %
Pourcentage d'exploitations agricoles dont la biodiversité a été évaluée	**100 %**	100 %	100 %
Nombre de milles de cours d'eau d'agriculture protégés par des pratiques de gestion optimale	**754**	–	–
Pourcentage de terrains forestiers dont la gestion durable a été certifiée par un tiers	**100 %**	100 %	100 %
Pourcentage de forêts dont la biodiversité a été évaluée	**100 %**	100 %	100 %
Nombre de milles de cours d'eau de foresterie protégés par des pratiques de gestion optimale	**18 444**	–	–

Pour de plus amples renseignements et pour connaître la méthodologie à suivre, veuillez consulter notre section Rendements.

58 Pour de plus amples renseignements sur les capacités de placement ESG de Gestion de placements Manuvie à l'intention des investisseurs institutionnels seulement, veuillez visiter le site www.manulifeim.institutional/ca/fr/sustainability.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Enjeux sociaux

Faits saillants sur le rendement

2,3 milliards de dollars
en **investissements sociaux** à l'échelle de Manuvie

37 % des postes de **VPA** de Manuvie sont occupés par des **femmes**

32 % des postes de **VP et des échelons supérieurs** de Manuvie sont occupés par des **femmes**

25,1 millions de dollars
d'investissement communautaire total par Manuvie

22 099 heures de bénévolat par des employés de Manuvie

Cote NPS +20 pour Manuvie,
et nous avons surpassé ou égalé nos pairs dans **11 des 16** secteurs d'activité pour lesquels nous avons établi une comparaison.

40,2 millions de dollars
investis dans la formation et le perfectionnement des employés, soit en moyenne 1 059 $ par employé

25,7 heures
de formation par employé

La mobilisation des employés a été évaluée à
4,41 sur 5
Classement dans le quartile supérieur de l'engagement des employés parmi les pairs des services financiers

Abréviations et sigles

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Investissements communautaires

Aperçu de notre approche

- Nos initiatives et nos partenariats en matière d'investissement communautaire visent à favoriser des collectivités plus saines et plus équitables dans les trois secteurs stratégiques interreliés de notre Programme axé sur les résultats.
- Nous nous concentrons sur le financement de programmes, le financement de la recherche et la prestation de services de résilience et de rétablissement en cas de catastrophe naturelle.
- Notre stratégie privilégie les organismes de financement qui partagent nos valeurs et qui utilisent des données pour mesurer leurs progrès et leurs répercussions et en rendre compte.
- Le financement direct, les dons des employés et le bénévolat font partie de notre stratégie, qui tire parti des activités axées sur les compétences et des programmes de jumelage.

En savoir plus : Investissements communautaires

En 2022, nous avons lancé notre Programme axé sur les effets, qui énonce notre engagement à bâtir une meilleure entreprise en vue d'améliorer le monde.

Par conséquent, notre approche en matière d'investissement communautaire a été mise à jour afin de l'harmoniser avec le Programme et ses piliers respectifs : promouvoir le maintien de la santé et du bien-être, stimuler les occasions économiques inclusives et favoriser un avenir durable.

Au cours de l'année, nous avons informé nos intervenants, nos employés et nos partenaires, tant à l'interne qu'à l'externe, de notre nouvelle approche et nous continuons de travailler à l'harmonisation de notre portefeuille d'organismes d'investissement communautaire avec nos nouveaux secteurs prioritaires.

Notre stratégie accorde la priorité aux organisations qui :

- partagent notre engagement à l'égard de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, notamment par l'intermédiaire d'un leadership représentatif et de programmes ciblés à l'intention des collectivités traditionnellement mal servies;
- mettent en œuvre des solutions axées sur la collectivité, en collaborant avec les différents secteurs, dans le cadre d'initiatives novatrices et évolutives;
- appliquent une approche globale à l'égard des nombreux aspects du bien-être, y compris la santé mentale, afin d'améliorer et d'assurer des résultats positifs à long terme;
- utilisent des données pour mesurer l'incidence au moyen d'indicateurs clés de performance et s'engagent à produire des rapports sur les progrès.

En 2022, la contribution totale de Manuvie à l'investissement communautaire s'est élevée à 25,1 millions de dollars, sans compter 4,8 millions de dollars de dons des employés. Grâce à l'appui de Manuvie à divers organismes communautaires et à leurs programmes respectifs, des intervenants ont pu verser plus de 15 millions de dollars dans le monde entier.

Manuvie est membre du réseau **Business for Societal Impact (B4SI)**. B4SI est la norme mondiale en matière de mesure et de gestion des retombées sociales d'une entreprise. Nous harmonisons nos renseignements sur les investissements communautaires avec le cadre de travail en nous assurant que nous mesurons l'incidence de nos contributions et que nous en rendons compte en nous conformant aux meilleures pratiques mondiales.

Nos partenariats

Les partenariats suivants ne représentent que quelques-unes des nombreuses organisations que nous avons soutenues et avec lesquelles nous avons collaboré à l'échelle mondiale au cours de l'année.

Promouvoir le maintien de la santé et du bien-être

Conformément à notre nouvelle approche, nous visons à *favoriser une santé et un bien-être durables* en améliorant l'accessibilité à des choix de comportement plus faciles et plus sains grâce à nos investissements communautaires. Il s'agit d'un prolongement naturel de notre secteur de l'assurance vie, car nous espérons améliorer la qualité et la durée de vie des gens.

World Central Kitchen

Au cours de l'année, nous avons officialisé notre stratégie d'intervention en cas de catastrophe par le biais d'un partenariat pluriannuel avec World Central Kitchen (WCK), un organisme sans but lucratif voué à fournir des repas aux personnes touchées par les crises humanitaires, climatiques et communautaires dans le monde entier. Le modèle unique de WCK en matière d'intervention en cas de catastrophe n'aide pas seulement les collectivités du monde entier à se remettre immédiatement des catastrophes grâce à des repas frais et nourrissants, mais il contribue également aux investissements dans les économies locales par le biais de solutions axées sur la collectivité qui sont essentielles à la santé et au bien-être. En 2022, l'équipe de secours de WCK s'est mobilisée d'urgence pour servir plus de 185 millions de repas en Ukraine et 10 autres millions de repas dans plus de 30 pays.

Canadian Roots Exchange

Manuvie s'est associée à Canadian Roots Exchange, un organisme dirigé par de jeunes Autochtones du Canada qui collabore avec les collectivités pour offrir des programmes, des subventions et des occasions de renforcer et d'amplifier les voix des jeunes Autochtones. Grâce à ce partenariat, nous appuyons le programme CREation, un programme de financement à plusieurs niveaux qui accorde des subventions à des projets axés sur les forces, les collectivités et les jeunes. CREation vise à donner de l'autonomie et du soutien aux jeunes Autochtones, en augmentant les ressources disponibles pour les projets et les groupes qui cherchent à créer des changements communautaires marqués et à stimuler le bien-être, la résilience et l'engagement des jeunes Autochtones. Au cours de l'année, nous avons donné à 32 jeunes participants les moyens de mener des projets dans leur collectivité et de participer à quatre ateliers de renforcement des capacités, axés sur divers sujets pour favoriser l'élaboration de projets et la gestion des ressources.

Contributions en espèces
22,1 millions $

Coûts de gestion
2,4 millions $

Valeur du bénévolat pendant les heures de travail
0,5 million $

Total des investissements communautaires
25,1 millions $

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Le Programme de résilience en matière de santé pour les personnes âgées de Manuvie

Manuvie Hong Kong s'est associée au Christian Family Service Centre (CFSC) pour lancer un programme de soins de santé offrant des services médicaux de bout en bout souples.

Le Programme de résilience en matière de santé pour les personnes âgées de Manuvie vise à offrir 1 000 consultations médicales en ligne aux personnes âgées ciblées pour la première phase, avec un soutien de bout en bout pour les aider à se rétablir, physiquement et mentalement, à leur domicile. Avec l'aide de l'équipe de projet du CFSC et d'appareils numériques, le programme offre des consultations en ligne gratuites auprès de médecins chinois et occidentaux. Après les consultations, le personnel du projet aide à la livraison des ordonnances. En 2022, 531 séances ont été offertes aux aînés dans le cadre de ce programme.

Stimuler les occasions économiques inclusives

Nous nous efforçons d'offrir des occasions économiques inclusives en collaborant avec des organisations pour rendre les solutions financières accessibles à tous par le biais de programmes de capacités financières, et en offrant des initiatives ciblées en matière d'emploi pour aider les personnes à adopter et à maintenir des habitudes plus saines en vue de favoriser la sécurité financière.

Programme MLK Scholars

Depuis la création du programme MLK Scholars en 2008, John Hancock a investi plus de 15 millions de dollars américains pour offrir des emplois et des occasions de perfectionnement professionnel à plus de 6 000 jeunes. En plus de favoriser l'accès des jeunes aux occasions économiques inclusives, le programme profite également aux organismes sans but lucratif qui emploient les participants en leur fournissant un important soutien en personnel afin de les aider à réaliser leur mission et à susciter des changements positifs dans les quartiers. En 2022, John Hancock a financé 570 emplois au sein d'organismes sans but lucratif, a embauché 22 boursiers au sein de la Société en plus de 14 anciens participants à titre de stagiaires collégiaux. En plus d'offrir des possibilités d'emploi intéressantes, les boursiers de MLK participent également à des cours en ligne sur les capacités financières afin d'accroître leur expérience. Les boursiers apprécient la combinaison emploi-littératie financière : en 2022, 87 % des participants ont indiqué que le fait de recevoir un chèque de paie régulier a changé leur façon de penser à la gestion de leur argent. 84 % d'entre eux sont également d'accord pour dire qu'ils se sentent plus prêts à gérer leur argent qu'avant de commencer leur emploi d'été.

Peso Smart

Manuvie a élargi son programme de littératie financière Peso Smart, en organisant de nouvelles séances, soit un cours virtuel en quatre parties de l'Université Peso Smart auquel ont assisté 300 étudiants aux Philippines qui ont acquis des connaissances sur les finances personnelles, les placements, et les fiducies d'investissement à participation unitaire et exploré la carrière de conseiller financier. Le programme a également été étendu de manière à donner des cours sur les finances à 50 femmes chefs de famille de deux communautés aux Philippines. Dans le cadre de ces cours, ces femmes se sont réunies chaque semaine pendant deux heures avec un expert financier afin de partager et d'analyser les extrants. De plus, afin de promouvoir davantage l'éducation financière par la narration créative, une nouvelle version de la série de récits Peso Smart de Manuvie a été mise à la disposition du public par téléchargement gratuit sur le site Web de l'entreprise. Le dernier épisode du livre de récits a été créé en collaboration avec des étudiants de l'Université de Santo Tomas, qui ont suivi des cours de l'Université Peso Smart.

Favoriser un avenir durable

Aux côtés de nos partenaires, nous favorisons un avenir durable en soutenant la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et nous nous nous appuyons également sur des solutions fondées sur la nature afin de protéger les ressources naturelles et les écosystèmes, d'en améliorer l'accès et d'en accroître la gestion. Grâce à ces efforts, nous espérons maintenir la santé de notre planète et le bien-être des communautés locales qui dépendent de celle-ci pour leur subsistance.

National Geographic Society

Manuvie et la National Geographic Society ont lancé un partenariat mondial pour l'exécution d'un projet ambitieux visant à protéger plusieurs sites du patrimoine mondial de l'UNESCO contre les effets des changements climatiques et à préserver le bien-être physique et financier des collectivités qui dépendent de ces sites pour leur subsistance. Dirigé par l'exploratrice de la National Geographic Society,

Victoria Herrmann, le projet, Preserving Legacies : A Future for our Past (Préservation du patrimoine : un futur pour notre passé), vise à renforcer la capacité des collectivités sur ces sites (ou à proximité) à visualiser les effets des changements climatiques à l'échelle locale, et à leur fournir des méthodes scientifiquement éprouvées pour atténuer ces effets et protéger ces sites. Dix sites patrimoniaux sont inclus dans le projet.

1t.org

Au cours de l'année, Manuvie s'est associée à 1t.org, qui est la plateforme Mille milliards d'arbres du Forum économique mondial, au service du mouvement mondial pour la conservation, la restauration et la culture de mille milliards d'arbres d'ici 2030, à l'appui de la Décennie des Nations Unies pour la restauration des écosystèmes. Dans le cadre de cet engagement, nos efforts viseront à accélérer les innovations en matière d'absorption du carbone par les forêts, et prendront la forme d'un partenariat qui permettra de mettre en commun des connaissances, des outils et de l'expérience, et soutiendra les collectivités locales, la nature et la biodiversité. Manuvie s'est aussi engagée à accroître les investissements de Gestion de placements Manuvie axés sur le carbone et à contribuer à la capture naturelle du CO_2 dans l'atmosphère, grâce aux terrains forestiers que la Société gère sur une période de 5 ans.

Source photo : https://www.manulife.com/fr/news/manulife-partners-with-national-geographic-society-to-safeguard-world-heritage-sites-from-climate-change-impacts.html

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires

Bénévolat et dons

Inclusion financière

Diversité, équité et inclusion

Gestion des talents

Mieux-être, santé et sécurité

Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Bénévolat et dons

Dans l'ensemble de notre organisation, nos employés ont apporté une contribution significative à leurs collectivités tout au long de l'année, renforçant notre influence sociale collective, perfectionnant leurs compétences et bâtissant leurs réseaux. Manuvie a continué d'accorder des congés payés à son équipe mondiale pour qu'elle fasse du bénévolat auprès d'organismes communautaires, et a encouragé les dons au moyen d'un programme de dons jumelés, à hauteur de 4 000 $ par employé, dans certains marchés.

Saison de la générosité

En décembre, Manuvie a lancé deux campagnes parallèles. Ces campagnes ont incité les employés de Manuvie à redonner à la collectivité dans laquelle nous vivons et travaillons tous par l'entremise de dons et de bénévolat :

- **Actes de gentillesse :** Pour la troisième année consécutive, Manuvie a donné à chaque membre de l'équipe mondiale l'équivalent de 50 $ pour accomplir un acte de gentillesse dans sa collectivité.
- **Campagne de générosité :** En plus de notre campagne annuelle qui encourage les employés à faire des dons et du bénévolat, cette année, nous avons organisé une causerie avec Kiva, un partenaire d'investissement communautaire qui accorde des microprêts à financement participatif aux emprunteurs négligés.

Rendre hommage à nos héros disparus

Encore une fois, des collègues de Toronto et de Boston se sont portés volontaires pour souligner le jour du Souvenir au Canada et le Memorial Day aux États-Unis.

Pour la huitième année consécutive, Manuvie a planté plus de 12 000 drapeaux sur le parterre de son siège social situé à Toronto, au Canada, pour rendre hommage aux membres des Forces armées canadiennes qui sont tombés au combat. Pour la treizième année consécutive, John Hancock a été le principal commanditaire du jardin de drapeaux du Massachusetts Military Heroes Fund, plantés dans le parc Boston Common, pour souligner le Memorial Day. Une équipe de bénévoles de John Hancock, y compris des membres de son groupe-ressource d'employés militaires, s'est jointe à des centaines d'autres bénévoles pour planter plus de 37 000 drapeaux, chacun représentant un membre courageux du service local qui a fait le sacrifice ultime.

De plus, Manuvie Canada appuie le programme Sans limites des Forces armées canadiennes, qui contribue au rétablissement des femmes soldats et des vétérans malades ou blessés grâce à des subventions visant à améliorer les résultats sur le plan de la santé. En 2022, les contributions de Manuvie ont permis d'aider 130 membres du programme Sans limites.

Courir pour une cause

Manuvie est le principal commanditaire du demi-marathon international d'Angkor Vat depuis 2015, et elle a contribué à recueillir des fonds pour soutenir l'hôpital pour enfants Angkor. L'hôpital est un pionnier en matière de traitements spécialisés et de soins qui sont rarement disponibles ailleurs au Cambodge. Cette année, Manuvie a versé 110 000 $ US à l'hôpital, ce qui porte le total des dons depuis le début de notre commandite à plus de 585 000 $ US. De plus, nos employés ont contribué de façon sensible à la collecte de fonds dans le cadre du marathon de 2022, soit plus de 44 760 $ US pour l'hôpital, et bon nombre d'entre eux se sont aussi inscrits à la course. À la suite de la course, des employés coureurs et des dirigeants locaux de Manuvie ont participé à une activité bénévole visant à fournir de l'eau potable aux collectivités locales de Siem Reap.

John Hancock est le principal commanditaire du Marathon de Boston depuis 1986, événement qui promeut une vie saine avec jusqu'à 30 000 coureurs de partout dans le monde chaque année. De plus, par l'entremise du programme sans but lucratif John Hancock Boston Marathon, des employés de Manuvie et des coureurs sans but lucratif utilisant les dossards de John Hancock ont amassé 11,7 millions de dollars américains en 2022, aux côtés des participants au programme de bienfaisance officiel B.A.A. qui ont amassé 20,2 millions de dollars américains. Les 32 millions de dollars américains recueillis portent le total cumulatif des dons de bienfaisance à plus de 460 millions de dollars américains depuis 1989.

22 099 heures
de bénévolat des employés

14 117 heures
pendant les heures de travail

7 982 heures
en dehors des heures de travail

4,8 millions
de dollars donnés par les employés

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Inclusion financière

Aperçu de notre approche

- L'accès aux produits et services financiers peut améliorer la littératie et la planification financières et jeter les bases de la prospérité économique.
- Nous favorisons l'inclusion financière par nos initiatives d'investissement communautaire, nos partenariats et nos programmes d'éducation financière.
- Nous comblons cette lacune par l'entremise de produits et de services spécialisés qui rendent nos offres plus accessibles, y compris des outils et des plateformes numériques novateurs comme la Boutique Manuvie.

En savoir plus : Inclusion financière

L'accès des gens aux produits et services financiers ainsi que le développement de leur culture financière peuvent avoir une profonde incidence sur leur vie et leur capacité à bien préparer leur avenir.

Lorsque nous utilisons notre expertise et nos ressources pour faire progresser l'inclusion et la littératie financières, nous dotons les personnes, les familles et des collectivités entières des outils et compétences dont elles pourraient avoir besoin, et nous jetons les bases d'une prospérité économique qui profite à tous. Nous favorisons l'inclusion financière au moyen d'initiatives d'investissement dans la collectivité, ainsi que d'un certain nombre de produits et de services spécialisés qui rendent nos offres plus accessibles.

Améliorer l'inclusivité des produits et des services

Manuvie sert plus de 5,78 millions de clients par l'intermédiaire de ses sociétés des marchés émergents au Cambodge, en Indonésie, en Inde, en Malaisie, au Myanmar, aux Philippines et au Vietnam. Dans le cadre de notre objectif de bâtir une société plus inclusive et plus équitable, nous permettons aux populations traditionnellement mal desservies d'accéder à des services financiers au moyen d'un nombre croissant de produits et de services spécialisés qui rendent notre offre plus accessible.

Amélioration de l'accessibilité des assurances aux Philippines

Manuvie s'est associée à Kwik.insure, un marché d'assurance en ligne, pour rendre l'assurance accessible à un plus grand nombre de Philippins grâce à ses régimes HealthFlex, FutureBoost et Horizons, afin de les aider à assurer leur avenir financier. En tant que première marque mondiale d'assurance vie sur Kwik.insure, nous nous efforçons de rendre nos produits plus accessibles numériquement et financièrement afin de répondre aux priorités et aux attentes changeantes de nos clients. Les clients peuvent accéder à des régimes d'assurance vie et d'assurance maladie personnalisables en fonction de leurs besoins, de leurs priorités et de leur budget grâce aux produits suivants de Manuvie offerts sur Kwik.insure :

- Manulife FutureBoost, un régime d'assurance vie abordable sans frais de prime, offre aux Philippins un revenu potentiel de primes allant de 0,5 % à 5 %, ainsi qu'un accès à des fonds d'investissement locaux et mondiaux gérés par des experts.
- Le régime d'assurance maladie Manuvie HealthFlex, qui permet aux clients de payer uniquement la protection de soins de santé dont ils ont besoin, comporte quatre régimes de base couvrant jusqu'à 112 maladies graves de tout âge jusqu'à l'âge de 100 ans.
- Manulife Horizons offre une couverture complète à nos clients et à leurs familles et des occasions de placement qui leur permettent d'accroître leurs fonds.

Manulife Philippines a abaissé la prime minimale pour son produit d'un an, ce qui l'a rendu plus abordable. Les clients peuvent renouveler ce régime chaque année. Manulife Philippines a aussi abaissé la prime minimale de son produit d'assurance temporaire de cinq ans, React5, qui comprend une garantie en cas de décès accidentel offrant une couverture plus importante aux clients.

Optimisation des options de santé au Vietnam

Max – Sống Khỏe (Max – Santé) procure une assurance maladie abordable et facile à comprendre, à l'acceptation rapide. Accessible par la plateforme de commerce électronique de Manulife Vietnam, la Boutique Manuvie est la première solution sur le marché qui aide à combler l'écart de protection et à améliorer la relation et la perception que les clients ont avec leurs assureurs. La Boutique Manuvie permet aux Vietnamiens d'acheter des produits d'assurance en ligne à leur convenance.

Lutte contre les maladies graves à Hong Kong

Manulife Hong Kong offre un produit d'assurance maladies graves abordable, ManuVital Care, qui offre une protection essentielle contre un maximum de 112 maladies graves à un taux abordable. Grâce à ses primes peu élevées et garanties, ce produit rend l'assurance maladie accessible à un plus grand nombre de personnes et il donne également aux clients la possibilité de transformer plus tard le régime en un régime plus complet.

Soutien aux parents vietnamiens

En 2020, Manulife Vietnam a noué un partenariat de cinq ans avec Cộng Đồng Bầu, une communauté en ligne de premier plan pour les femmes enceintes et les nouvelles mères, afin d'habiliter les familles à prendre en main leur avenir financier. Plus d'un million de bébés naissent chaque année au Vietnam. Le partenariat vise ainsi à donner aux familles les connaissances et les conseils nécessaires pour qu'elles se sentent bien préparées et en contrôle pour leur avenir financier.

Investir dans les jeunes adultes vietnamiens

Khởi i Đúan Bai Vệ (My Starter Protection) au Vietnam est notre premier produit d'assurance numérique, qui offre aux jeunes segments de la population un accès à l'assurance vie, reflétant notre engagement envers l'inclusion financière pour les clients de tous âges. Disponible dans la Boutique Manuvie de Manulife Vietnam, ce produit offre une façon plus accessible et sans tracas pour un segment plus jeune de la population d'acheter de l'assurance vie.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

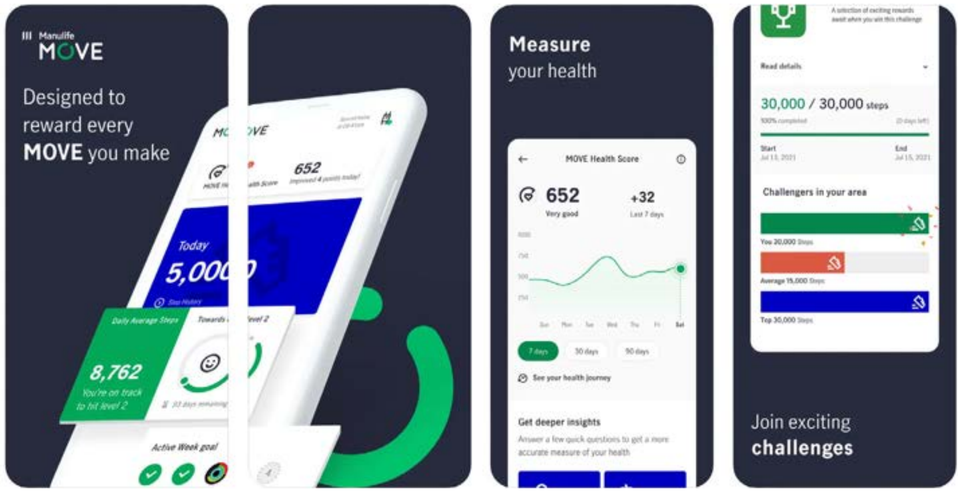
Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Amélioration de ManulifeMOVE

ManulifeMOVE intègre des solutions de suivi des activités et d'assurance pour motiver les clients à adopter de saines habitudes de vie. Le programme phare, offert par l'entremise de l'application MOVE exclusive, est un pionnier dans son engagement à continuer d'investir dans les produits et dans la transformation numérique afin de simplifier l'expérience client et d'accroître l'accès aux services d'assurance. Au cours de l'année, nous avons intégré les fonctions de gestion et l'accès aux renseignements sur les polices d'assurance dans le produit afin que les clients puissent facilement surveiller leurs polices d'assurance et accéder rapidement aux solutions numériques. Pour les utilisateurs admissibles au Vietnam, les clients peuvent accéder à la carte de garantie des frais d'hospitalisation et trouver l'établissement médical affilié à Manuvie le plus près par GPS.



Source photo : https://apps.apple.com/us/app/manulifemove/id1031487052

Prise en charge du diabète chez les Américains

John Hancock Aspire[MC] avec Vitalité est le premier produit d'assurance vie du genre conçu spécialement pour les Américains atteints de diabète. Lancé en 2019 en collaboration avec Verily et Onduo, John Hancock Aspire[MC] aide une population historiquement mal desservie aux États-Unis à assurer son avenir financier, grâce à un programme complet de gestion du diabète. Environ 20 millions d'Américains sont atteints de diabète de type 1 ou de type 2, et la moitié d'entre eux n'ont pas d'assurance vie ou celle-ci est insuffisante.

Assurer les clients infectés par le VIH à Hong Kong et à Macao

Manulife Hong Kong et Manulife Macau ont annoncé l'offre d'une assurance vie individuelle aux clients qui reçoivent un diagnostic de virus de l'immunodéficience humaine (VIH), assurant la sécurité financière de leurs proches et de leurs familles dans le cadre de notre mission de moderniser les politiques de tarification traditionnelles et d'accroître l'accessibilité des produits et services d'assurance vie pour les clients. Nous avons par ailleurs élargi la définition de famille à titre de bénéficiaire d'un contrat, et acceptons dorénavant les partenaires de même sexe comme souscripteurs d'un contrat d'assurance vie au nom de leurs proches lorsqu'il existe un intérêt assurable.

Microassurance

En 2021, Manulife Indonesia a lancé Asuransi Aman Bersama Adira Finance (AMANDIRA), une option d'assurance vie temporaire simple et abordable pour les clients d'Adira Multi-Finance et de Bank Danamon et leurs familles. En 2022, Manuvie a lancé AMANDIRA Syariah, qui est gérée selon les principes de la charia pour répondre aux besoins des clients d'Adira Finance, en particulier à Aceh Sumatra.

En 2022, Manuvie a lancé le premier produit de bancassurance numérique, MiFirst Life Protector (MiFLIP), offert par l'entremise de l'application DBS digibank. Cela correspond à notre engagement à offrir une innovation continue et une facilité de services pour atteindre le plus grand nombre de clients possible, en particulier les millénariaux, grâce à une solution numérique.

Soutien à la formation des entreprises au Cambodge

Manulife Cambodia, en partenariat avec la Sathapana Bank, une banque commerciale de premier plan au Cambodge, Khmer Enterprise et Credit Guarantee Corporation of Cambodia (CGCC), a lancé avec succès la première cohorte de l'm Financial Literate (IFL) qui fournit des services non financiers aux PME et aux femmes d'affaires. Le matériel du cours est conçu pour résoudre les défis auxquels sont confrontés les propriétaires d'entreprise, notamment le manque de sens des affaires et de compétences en littératie financière.

Investir dans les occasions et l'accès financiers

Dans le cadre de notre approche de l'investissement communautaire, nous nous concentrons sur les domaines suivants pour appuyer et permettre l'accès mondial aux produits et services financiers. Nos objectifs :

Favoriser les changements de comportement/ d'attitude	• Accroître la sensibilisation et l'adoption de mesures visant à établir des objectifs financiers à court et à long terme qui répondent aux besoins et aux attentes des particuliers. • Permettre aux employés de concevoir et de suivre des plans de carrière.
Accroître les compétences et l'efficacité personnelle	• Accroître la capacité d'une personne à gérer ses finances personnelles ou à l'aider à acquérir de nouvelles qualifications ou compétences.
Améliorer la qualité de vie et le bien-être	• Améliorer le sentiment d'appartenance, la résilience et étendre les liens sociaux. • Permettre aux particuliers de conserver un emploi significatif dans leur secteur d'activité de choix, d'accroître leur potentiel de revenu ou de protéger leur sécurité financière.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

En plus des investissements communautaires soulignés dans le cadre de notre deuxième pilier du Programme axé sur les effets ici, nous avons appuyé les projets suivants au cours de l'année :

Programme de soutien de New Beginnings

Manuvie continue de collaborer avec le Programme de soutien de New Beginnings à Toronto, un organisme qui aide à restructurer la vie des femmes à faible revenu et mal servies en les aidant à sortir de la pauvreté, à développer leurs compétences professionnelles et à obtenir un certificat du Collège Humber en technologie des bureaux d'affaires. En 2022, le soutien de Manuvie a aidé 30 femmes à commencer ce programme, et les employés de Manuvie ont dirigé trois séances d'habilitation financière pour les participantes aux programmes de formation professionnelle.

Le Moulin Microcrédits

Le Fonds de prêts Manuvie pour les finances fournit des prêts directement aux nouveaux arrivants désireux de reprendre leur carrière dans un domaine lié aux finances partout au Canada, en mettant l'accent sur l'Ontario, la Colombie-Britannique, le Québec et la Nouvelle-Écosse. Avec un montant moyen de prêt de 11 000 $, Manuvie a fourni à 16 personnes des fonds pour financer les frais de scolarité directs, y compris les livres, les frais de scolarité et le perfectionnement professionnel, ainsi que le coût de la vie, ce qui a permis aux clients de se concentrer sur les études et l'obtention du diplôme. En moyenne, les clients de Le Moulin Microcrédits voient une augmentation de 3,5 fois en termes de revenu et une baisse du chômage de 41 % à 8 %. Notre partenariat contribue à transformer le potentiel des nouveaux arrivants en prospérité et à créer une économie plus forte et une main-d'œuvre diversifiée.

LEAP | Pecaut Centre for Social Impact – *The Equity Opportunity*

The Equity Opportunity vise à bâtir un avenir équitable et résilient pour les femmes au Canada, en particulier celles qui appartiennent à des groupes qui méritent l'équité. Grâce au programme LEAP, nous développons des solutions innovantes et à fort impact qui s'attaquent aux obstacles de longue date qui empêchent les femmes d'atteindre le plein bien-être économique et qui élargissent les possibilités économiques. Ensemble, nous offrons à la cohorte suivante d'entreprises sociales un soutien stratégique et opérationnel et un encadrement en leadership, afin d'élargir leurs services et d'aider plus de femmes à acquérir de la résilience financière : Le Forum, Keepers of the Circle, NPower Canada, Newcomer Women's Services Toronto, Expoenti'elles et services à la communauté WoodGreen. Ce travail fait suite au rapport du LEAP « Advancing Women's Economic Well-Being » publié en août 2022.

Manuvie DO IT

En Indonésie, Manuvie a poursuivi son engagement à sensibiliser davantage les Indonésiens sur le plan financier au moyen d'un programme de formation qui associe l'approche du divertissement. Le programme, intitulé Do It, a été diffusé sur YouTube et IG Live et a produit un total de 12 épisodes en 2022.

Banque Manuvie

En 2022, la Banque Manuvie a lancé le dépôt automatique, permettant aux clients d'envoyer et d'effectuer des transactions Interac[MD14] sans poser de question de sécurité. Il est ainsi plus facile pour les clients d'envoyer et de recevoir de l'argent. Dans le cadre de notre intervention en cas de catastrophe naturelle, la Banque Manuvie a offert un programme d'aide financière aux victimes de l'ouragan Fiona dans les provinces de l'Atlantique. Cela a permis aux clients touchés de reporter les remboursements de leurs prêts et d'avoir accès à des fonds immobilisés.

EVERFI – Faire des choix financiers durables et efficaces

Gestion de placements Manuvie a lancé un nouveau partenariat stratégique avec EVERFI, un chef de file de l'innovation en technologie de l'éducation qui conçoit des solutions évolutives pour donner aux organisations les moyens d'acquérir des connaissances sur des sujets cruciaux. Grâce à ce partenariat stratégique, Gestion de placements Manuvie deviendra le partenaire fondateur mondial d'une initiative d'éducation en matière d'investissement durable de premier ordre, marquant une étape essentielle du Programme axé sur les effets de Manuvie pour appuyer nos efforts visant à favoriser l'inclusion économique et à accélérer l'avènement d'un avenir durable. Nous avons l'intention de mettre le programme à la disposition des élèves et des adultes du secondaire en Amérique du Nord, en Europe et en Asie en 2023, par l'intermédiaire d'écoles et d'un microsite public accessible.

Les leçons autoguidées et interactives aident les personnes à mieux comprendre ce qu'est l'investissement en général, en mettant l'accent sur une prise de décision responsable qui correspond aux valeurs personnelles. Nous espérons atteindre plus d'un million d'apprenants d'ici deux ans.

Programme académique d'actuariat des STOM (Services de traitement des opérations de Manuvie)

Le plan de carrière en actuariat, régulièrement classé parmi les meilleurs choix pour les diplômés universitaires, n'est pas une profession bien connue dans le milieu des étudiants et il faut de 7 à 10 ans d'études supérieures pour devenir un actuaire pleinement qualifié. Au sein des sociétés des marchés émergents, où la pénétration de l'assurance tend à être plus faible, ces obstacles peuvent collectivement devenir des barrières à l'entrée, ce qui rend le plan de carrière moins accessible aux étudiants. Le programme académique d'actuariat des STOM a été créé en 2016 pour appuyer et accélérer le développement des talents actuariels locaux aux Philippines. Il vise à faire connaître le plan de carrière en actuariat, à créer des outils et des occasions d'apprentissage guidées afin d'habiliter les étudiants à la première étape de leur parcours en actuariat, à offrir un soutien financier par l'entremise de parrainage d'examens et à offrir des possibilités d'emploi aux diplômés. En plus des documents préparés, des vidéos guidées et des cas pratiques notés, le programme académique propose des séances d'apprentissage en direct en ligne, données les fins de semaine par des bénévoles du département d'actuariat des STOM, dont beaucoup sont eux-mêmes d'anciens diplômés de l'Académie.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Diversité, équité et inclusion

Aperçu de notre approche

- Notre culture axée sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) vise à inspirer les employés à mettre leur propre travail au service de la clientèle, des partenaires d'affaires et des collectivités.
- Notre objectif est d'avoir une culture et une marque inclusives qui font appel à des talents diversifiés qui génèrent un rendement élevé.
- Notre Comité exécutif mondial sur la diversité, l'équité et l'inclusion, présidé par notre chef de la direction et le chef des ressources humaines oriente, appuie et facilite la mise en œuvre de notre stratégie mondiale de DEI.

En savoir plus : DEI

À Manuvie, notre mission est de rendre les décisions de nos clients plus simples et d'aider ceux-ci à vivre mieux. Pour assurer notre réussite, nous devons veiller à ce que tous nos employés, clients et intervenants soient respectés, à ce qu'ils adhèrent à notre mission avec solidarité, et à ce qu'ils soient traités avec équité et dignité, jusqu'à ce que tous se sentent à leur place.

Notre stratégie mondiale en matière de diversité, équité et inclusion (DEI) est pilotée par notre chef mondial, Diversité, équité et inclusion, l'équipe Diversité, équité et inclusion, Monde et notre Comité mondial sur la diversité, l'équité et l'inclusion, qui orientent, soutiennent et facilitent collectivement sa mise en œuvre. Présidé par notre chef de la direction et notre chef des ressources humaines, le Comité mondial sur la diversité, l'équité et l'inclusion est composé de cadres supérieurs qui exercent une influence sur l'entreprise grâce à notre stratégie DEI et qui jouent un rôle clé dans la représentation des unités administratives de l'ensemble de l'organisation. Les membres du comité se réunissent chaque trimestre et représentent leurs divisions et services respectifs.

La responsabilisation en matière de diversité, d'équité et d'inclusion est incluse dans les objectifs de rendement de tous les gestionnaires de personnel. Le leadership et la responsabilité de l'entreprise en matière de diversité sont mesurés au moyen de tableaux de bord et de feuilles de pointage, qui sont examinés chaque trimestre par le chef de la direction et l'équipe de direction.

En Malaisie, en Indonésie et à Singapour, nous avons lancé des comités locaux sur la DEI afin de favoriser l'inclusion au sein de l'entreprise et des collectivités. Ces comités encouragent la participation intersectionnelle et fournissent des initiatives plus ciblées en appui aux diverses communautés minoritaires.

Notre milieu de travail

Lorsque les personnes se sentent à leur place, elles donnent le meilleur d'elles-mêmes pour travailler, ce qui, à son tour, se reflète dans nos processus, nos produits et nos services. Créer des espaces sûrs pour que les personnes puissent partager leurs histoires personnelles et avoir les conversations nécessaires – mais parfois inconfortables – sur leurs différentes expériences vécues est une partie importante de la façon dont nous créons un sentiment de communauté et d'appartenance.

En 2022, nous avons participé à plusieurs moments d'affinité afin d'aider nos employés à créer un lien avec des moments clés qui génèrent de la sensibilisation et célèbrent la diversité de nos collègues et de la collectivité :

Mai Au cours du mois du patrimoine asiatique, nous avons célébré les chefs de file canadiens asiatiques pour inspirer la future génération, ce qui a fait la une des médias nationaux.

Juin Manuvie a célébré le Mois de l'histoire autochtone et la Journée nationale des peuples autochtones, en reconnaissant les droits, l'histoire et les réalisations extraordinaires des peuples autochtones du Canada.

Nous avons célébré les fiertés au sein du pays pour la première fois à Singapour, au Myanmar et au Cambodge.

Sept. Nous avons célébré la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation comme un jour férié officiel, ce qui a donné aux collègues canadiens l'occasion de commémorer l'histoire et la culture autochtones.

Oct. Notre section de Hong Kong du GWA a encouragé tous les employés à porter du rose et à participer à un séminaire d'éducation sur la santé du sein, et a organisé une campagne de vente de pâtisseries et de dons pour sensibiliser les employés et recueillir des fonds pour la Hong Kong Breast Cancer Foundation.

En Asie, à l'occasion du Mois de la diversité mondiale, nous avons organisé pour la première fois une journée « Wear Your Culture » (Arbore ta culture), où les employés ont présenté leurs tenues traditionnelles au travail dans tous nos marchés pour célébrer nos cultures diverses et uniques.

Nov. En novembre, nous avons célébré la Semaine de sensibilisation aux réalités transgenres pour renforcer leur visibilité et avons hissé le drapeau dans nos bureaux de Halifax et de Toronto en hommage à la communauté transgenre.

À notre siège social du secteur Canada à Waterloo, nous avons commencé à créer un espace héritage spécial grâce au Fonds Gord Downie & Chanie Wenjack. Il vise à offrir un lieu sécuritaire pour sensibiliser à l'histoire des autochtones et à la réconciliation et il sera ouvert en juin 2023. Il s'agit de notre premier espace du genre au Canada, et nous envisageons actuellement d'en ouvrir de similaires dans d'autres bureaux canadiens.

Nos objectifs en milieu de travail

37 % atteint

sur l'objectif de 40 % de **représentation de femmes au niveau VPA d'ici 2022**

32 % atteint

sur l'objectif de 32 % de **représentation de femmes à la vice-présidence et aux échelons supérieurs d'ici 2022**

0,8 % atteint

sur notre objectif de 1 % pour améliorer la représentation des personnes handicapées en Asie

Nous avons mis à jour nos objectifs en 2023 afin d'atteindre **34 %** de représentation féminine à la vice-présidence et aux échelons supérieurs d'ici 2025 et **1,5 %** de représentation des personnes handicapées en Asie d'ici 2023.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Nos effectifs

Pour nous, la DEI est une affaire personnelle. Il ne s'agit pas de cocher des cases ou de dresser une liste à puces dans une diapositive. Il s'agit plutôt de permettre aux personnes d'être la meilleure version d'elles-mêmes, d'être plus authentiques, de partager leur humanité, de contribuer à leurs talents, et de favoriser le progrès et le changement qui nous aident les uns les autres et notre entreprise. Nous nous engageons à bâtir une culture au sein de notre milieu de travail, où tout le monde s'épanouit et est profondément conscient du rôle qu'il peut jouer pour être un allié et appuyer les efforts de DEI dans l'ensemble de nos bureaux mondiaux.

Groupes-ressources d'employés

Les groupes-ressources d'employés (GRE) jouent un rôle important dans la mise en œuvre de notre stratégie de DEI, en offrant un soutien et des conseils précieux, en créant des liens communautaires au sein de notre organisation mondiale et en sensibilisant les personnes aux enjeux, aux défis et aux initiatives. Ils fournissent des renseignements sur les enjeux de la DEI qui sont au cœur des préoccupations des employés, cernent les occasions où nous pouvons jouer un rôle plus important, créent des espaces sûrs pour les employés et nous tiennent responsables de nos engagements envers la DEI. Il s'agit de réseaux bénévoles dirigés par des employés qui offrent aux membres des occasions de perfectionnement significatives, personnelles et professionnelles et qui sont essentielles à la réalisation d'un milieu de travail inclusif et équitable.

En 2022, nous avons annoncé un nouveau programme dans **Podium** pour souligner le travail accompli par nos employés dans le cadre des GRE. De plus, nos GRE ont accru et élargi leur collaboration entre eux afin de démontrer l'intersectionnalité qui existe pour nous tous. Pour la première fois depuis 2019, nos GRE ayant des sections à Toronto se sont réunis à l'occasion d'un événement social en personne organisé en été à notre siège mondial. Plus de 400 employés ont participé et travaillé en réseau les uns avec les autres, ont bâti une communauté et ont acquis de nouveaux membres.

À l'échelle mondiale, tous les chefs et présidents du GRE sont invités à intégrer le travail qu'ils accomplissent au sein de leur GRE à leurs objectifs de rendement annuels, ce qui porte une pondération de 10 % dans leurs évaluations de rendement. Cela a contribué à mettre l'accent sur les efforts de leurs gestionnaires et à les reconnaître.

Cette année, nos GRE ont organisé divers événements et lancé des initiatives qui ont une incidence sur notre programme et notre stratégie DEI :

- Le **GRE Développement durable** a été lancé en 2022 et vise à stimuler les initiatives de mobilisation des employés, comme les programmes éducatifs axés sur la durabilité et les activités bénévoles.
- Le **GRE Ability** a organisé des ateliers réguliers tout au long de l'année pour soutenir les employés et offrir une formation pratique sur l'inclusion des personnes handicapées, y compris une formation de sensibilisation axée sur la tenue d'entrevues avec des demandeurs d'emploi handicapés et l'établissement d'une culture de milieu de travail tenant compte des personnes handicapées. La section GRE Ability des STOM aux Philippines a mis en place un programme d'ambassadeurs Ability dans le cadre duquel les membres handicapés et leurs alliés appuient les collègues handicapés par le mentorat et l'accompagnement.
- **La Nouvelle Génération** Toronto et Boston, visant à combler l'écart entre les générations dans notre milieu de travail et à mobiliser la prochaine génération de dirigeants, ont organisé en partenariat les séances d'orientation « Prends ton futur en main », qui comprenaient une séance avec trois dirigeants qui ont partagé leurs apprentissages sur le développement de carrière et une discussion informelle avec le président-directeur général de Manuvie Canada. La section de Boston a reçu Joseph Coughlin du MIT AgeLab sur le thème de la gestion de cinq générations et plus en milieu de travail.
- **VIBE** a organisé la causerie Redefining Beauty and Professionalism (Redéfinition de la beauté et du professionnalisme) ainsi que les questions-réponses, qui ont permis aux membres de participer à une conversation réfléchie sur la beauté, la race et l'expérience des femmes noires.
- Le **groupe Peuples autochtones et leurs alliés** a organisé le Rapprochement économique à l'occasion de la Journée internationale du rapprochement afin de reconnaître les réalisations et les contributions des peuples autochtones à l'amélioration des problèmes mondiaux tels que la protection de l'environnement et la croissance économique.
- **LatinX** et la **communauté MiLE** ont organisé la causerie Overcoming Doubt: Imposter Syndrome (Surmonter le doute : le syndrome de l'imposteur) avec la lieutenante-colonelle Olga, qui a partagé des enseignements qui l'ont aidée à réussir dans une profession dominée par les hommes.
- **LatinX** a collaboré avec la **communauté MiLE** et l'**Association of Multicultural Professionals (AMP)** pour organiser plusieurs événements tout au long du Mois du patrimoine LatinX, qui ont honoré les générations passées qui ont immigré du Mexique, des Antilles, de l'Amérique centrale et du Sud aux États-Unis et au Canada.
- La communauté **MiLE**, **VIBE US** et l'**AMP** ont célébré le Jour du Souvenir et le Veterans Day en organisant une causerie avec un invité spécial, le général de brigade Enoch Woodhouse, l'un des rares membres survivants des célèbres Tuskegee Airmen, les premiers aviateurs militaires noirs du corps aérien de l'armée américaine.
- **Le GRE Family** a donné le coup d'envoi de sa première série de conversations amicales, qui comprend des conseils pour la rentrée des classes, des indications ainsi que des ressources pour aider les enfants souffrant d'anxiété. Il a également proposé des événements sur l'utilisation et l'abus des médias sociaux, Supporting the Caregiver (Soutien aux aidants naturels – en anglais), et a établi un partenariat avec LatinX sur Raising Diversity in your Home (Favoriser la diversité dans votre foyer).
- Le **GRE EMBRACE** qui se concentre sur la conciliation entre la race, la culture et l'origine ethnique, a parrainé une équipe de Manuvie pour participer à l'édition 2022 de la Coupe du Monde de football à 7 de Hong Kong afin de recueillir des fonds pour la Fondation Love 21, un organisme caritatif qui favorise le syndrome de Down et la communauté autiste par le sport, la nutrition et des programmes de soutien holistique.
- Le **groupe Professionals Reaching Out for Unity and Diversity (PROUD)** vise à promouvoir un lieu de travail inclusif pour les employés LGBTQ+ afin de favoriser leur pleine et entière contribution à Manuvie. Les groupes-ressources d'employés (GRE) PROUD ont célébré le Mois de la fierté en organisant des événements visant à mobiliser les collègues, à accroître la sensibilisation, à favoriser le dialogue pour que tout le monde puisse être un allié et à créer des espaces sûrs. Nous avons célébré la Journée du souvenir trans et la Semaine de sensibilisation aux réalités transgenres, et hissé le drapeau transgenre au siège social mondial. De plus, tout au long de 2022, des événements ont eu lieu au cours desquels le GRE PROUD a collaboré avec d'autres GRE pour démontrer l'intersectionnalité des sujets et des enjeux qui touchent la communauté LGBTQ+.

Représentation de la main-d'œuvre en Asie en 2022[59]

Origine ethnique	Chine continentale	Hong Kong	Malaisie	Myanmar	Singapour	Vietnam	Philippines
Chine	87 %	38 %	68 %	7 %	78 %	1 %	1 %
Inde	–	2 %	8 %	1 %	9 %	0,2 %	0,03 %
Philippines	–	0,2 %	–	–	2 %	0,1 %	52 %
Indochine[60]	0,1 %	0,1 %	–	77 %	1 %	68 %	0,01 %
Malaisie/Inde	–	–	21 %	–	1 %	–	0,02 %
Asie du Nord[61]	–	0,3 %	–	–	–	0,1 %	0,05 %
Autres Asiatiques	0,8 %	1 %	2 %	2 %	2 %	3 %	3 %
Blancs	0,1 %	2 %	–	1 %	3 %	3 %	0,01 %

59 Comprend les marchés où la disponibilité des données est d'au moins 40 %, en auto-identification
60 L'Indochine comprend les principales races d'origine vietnamienne, cambodgienne et birmane
61 L'Asie du Nord comprend les populations d'origine japonaise et coréenne

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Avantages sociaux

Au cours de l'année, Manuvie a apporté les améliorations suivantes aux avantages sociaux offerts à ses employés :

- Les avantages liés au traitement de l'affirmation de genre sont maintenant offerts aux employés du Canada, des États-Unis et de Hong Kong.
- Services de consultation et de soutien gratuits et confidentiels pour tous les collègues canadiens et américains.
- Aider les employés à épargner en vue de la retraite au moyen d'un régime de retraite à cotisations déterminées, ainsi que l'adhésion facultative aux régimes de soins de santé qui s'étendent jusqu'à la retraite sans limite d'âge.
- Offrir des services-conseils en bien-être pour l'aide à l'installation des postes de travail, y compris pour l'installation des bureaux à domicile, à la lumière d'une façon hybride de travailler annoncée dans le cadre de notre plan de retour au bureau.
- Prolonger le congé de maternité, de paternité, de grossesse ou d'adoption au Canada, les mères biologiques ayant reçu jusqu'à 20 semaines et les congés de paternité et d'adoption pouvant atteindre 12 semaines.
- Manuvie offre des prestations d'adoption et de maternité de substitution qui remboursent la totalité des frais admissibles aux employés canadiens et américains admissibles, jusqu'à concurrence de 20 000 $ par année par adoption d'enfant et de 20 000 $ par année par mère porteuse.
- En 2022, nous avons aussi élargi nos prestations de DEI et notre soutien en santé mentale en y ajoutant Santé inclusive. Santé inclusive est la première plateforme complète de navigation en matière de soins pour les communautés LGBTQ+ et diversifiées sur le plan ethnique et racial qui se spécialise dans la liaison entre les personnes et leurs personnes à charge avec les fournisseurs, les avantages sociaux et le soutien de la couverture, la navigation pour les collègues transgenres, et plus encore.

Perfectionnement et formation professionnels

Nous pensons que tout le monde a un rôle à jouer pour favoriser un milieu de travail où tous se sentent acceptés, valorisés et inclus. En dotant nos employés à tous les niveaux de l'organisation des outils et des connaissances nécessaires pour appuyer les pratiques positives de DEI, nous nous portons mieux en tant qu'organisation. Cet engagement commence au sommet avec les membres de notre équipe de direction.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à nos programmes de perfectionnement et de formation professionnels :

- Nous avons encouragé notre équipe de direction de l'Asie à consacrer cinq heures par année à l'appui des initiatives et des activités pour les communautés minoritaires du marché dans lequel elles exercent leurs activités.
- Nous avons introduit un badge DEI – Les incontournables dans notre centre d'apprentissage continu Pursuit, qui permet aux employés de participer à un cours qui démontre leur engagement envers la DEI et leur compréhension de cette dernière.
- Nous avons réattribué le module « L'inclusion COMMENCE par vous » à l'ensemble des employés, qui n'était auparavant obligatoire que pour les nouvelles recrues.
- Nous avons lancé le module de la série Web Sensibilisation à la culture autochtone en ligne sur Pursuit.
- Nous avons lancé notre premier programme d'apprentissage des compétences interculturelles sur Pursuit.
- Nous avons amélioré la mobilité professionnelle grâce à la mise en place d'un programme de perfectionnement en tarification et d'un programme de formation en soutien interne des ventes, qui permet aux employés d'acquérir des connaissances précieuses et d'accéder à des possibilités de carrière à l'interne.

Dans notre secteur Asie, nous avons lancé un programme de parrainage pour les talents diversifiés, qui vise à offrir des occasions aux talents à potentiel élevé issus de diverses représentations de l'entreprise de faire progresser leur carrière à Manuvie. Nous offrons également aux femmes dirigeantes à potentiel élevé en Asie la possibilité d'obtenir le diplôme d'administratrice d'un conseil d'administration par l'entremise de l'Université de Hong Kong. Grâce à cette initiative, nous visons à accroître le nombre de femmes sous-représentées au sein des instances de direction en accélérant leur parcours vers la promotion par le développement du leadership, des affectations étendues et des projets spéciaux.

Acquisition de talents diversifiés

En 2022, en Asie, nous nous sommes engagés à avoir une représentation des personnes handicapées de 1 % (invalidité invisible ou visible). Nous avons atteint 0,8 % à la fin de 2022, et même si nous n'avons pas atteint notre objectif, nous croyons avoir établi des bases solides pour continuer d'accroître la représentation. Pour 2023, notre objectif est de représenter 1,5 % des personnes handicapées afin d'encourager davantage nos gestionnaires à rechercher des talents diversifiés dans la collectivité.

De plus, nous avons mis en place diverses exigences pour les candidats afin d'augmenter les taux d'embauche et de promotion au niveau de la direction et des postes supérieurs. Nous avons offert une formation aux gestionnaires de recrutement, aux équipes d'acquisition de talents et aux partenaires d'affaires des ressources humaines sur le recrutement inclusif et nous avons travaillé à atténuer les préjugés inconscients dans le processus d'embauche par des partenariats avec des organismes communautaires axés sur le recrutement de candidats diversifiés. Nous avons également mis en place des comités d'embauche diversifiés et ciblons une liste de candidats à 50 % diversifiés.

Nous cherchons à augmenter la représentation de la diversité des talents, notamment ceux vivant avec des handicaps. En Asie, nous avons introduit une aide boursière pour jusqu'à 10 personnes sur trois ans. Dans le cadre de cet effort, nous avons établi un partenariat avec des entreprises de recrutement locales afin de nous concentrer sur l'acquisition de talents parmi les personnes handicapées.

> En 2022, plus de **36 000 employés dans le monde** ont suivi le module **de formation sur le langage inclusif** dans le cadre de la formation annuelle sur le Code de déontologie et d'éthique.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

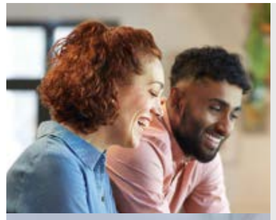
Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles



Distinctions et prix attribués en 2022

- **Palmarès des employeurs du Canada privilégiant le plus la diversité**
- Prix Asie des RH **Meilleur endroit où travailler** dans cinq marchés
- Semaine des relations publiques en Asie **Meilleur en matière de diversité, d'équité et d'inclusion**
- Excellence HKIHRM en matière de **diversité et inclusion**
- **Prix du meilleur GRE pour la fierté** aux Philippines décerné par la Philippine Financial & Inter-Industry Pride (PFIP)
- Le président et chef de la direction de Manuvie a été choisi pour faire partie du **Conseil des entreprises pour l'inclusion des personnes en situation de handicap du gouvernement du Canada**, dirigé par l'honorable Carla Qualtrough, ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes en situation de handicap.

Les activités

Afin de soutenir les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons, nous visons à accroître l'inclusivité grâce à nos produits et services. Par conséquent, en 2022, nous nous sommes engagés dans les activités suivantes :

- Nous avons organisé la toute première foire sur la diversité des fournisseurs, au cours de laquelle plus de 100 fournisseurs ont appris à faire affaire avec John Hancock. Le programme de diversité des fournisseurs de Manuvie offre des occasions aux entreprises appartenant à des membres des minorités visibles, à des femmes, à des membres de la communauté LGBTQ+, à des personnes handicapées, à d'anciens combattants et à d'anciens combattants invalides.
- Nous avons effectué une vérification des campagnes de marketing, de l'expérience client, des lignes directrices et des actifs dans le cadre d'un projet pilote mondial visant à les intégrer à l'élaboration de ce type de campagne. Notre agence de création mondiale a suivi une formation sur les questions et les processus liés à la DEI dans le cadre de ce projet.
- Nous avons procédé à des examens réguliers des données d'auto-identification, y compris le sexe, la race/l'origine ethnique, la communauté LGBTQ+, les militaires et les personnes handicapées, afin de mesurer notre processus et les progrès réalisés sur le plan de l'accroissement de la représentation de ces aspects de la diversité.
- Nous avons souligné l'importance de l'auto-identification pour le perfectionnement de nos employés et l'exploitation de notre entreprise. Nous avons également renforcé le volet orientation sexuelle au sein de notre programme d'auto-identification pour nos marchés en Asie, ce qui est un grand pas pour s'assurer que tout le monde est le bienvenu dans notre entreprise et peut être lui-même au travail.
- Nous avons introduit Arria NLG Studio, l'outil d'intelligence artificielle de génération de langage naturel dans l'écosystème numérique de Gestion de placements Manuvie. Arria nous permet d'ajouter un langage descriptif sous les images et les graphiques de nos sites Web lorsque des commentaires supplémentaires sont nécessaires pour satisfaire les exigences en matière d'accessibilité et aller au-delà. Cela permet d'améliorer l'accessibilité de nos sites Web et de nos supports de marketing pour les utilisateurs de toutes capacités dans ce nouvel environnement numérique dans lequel nous vivons et faisons des affaires.

Notre collectivité

Soutenir les collectivités marginalisées

Pour la première fois depuis 2019, Manuvie a célébré en personne notre communauté LGBTQ+ au cours du Mois de la fierté. Nous avons participé aux défilés de la fierté de Toronto et d'Halifax. En tant qu'alliés et défenseurs dans l'ensemble de Manuvie et de John Hancock, nous soulignons la #JournéeRose en faisant preuve d'humanité et en exprimant notre solidarité avec la communauté LGBTQ+ dans sa lutte continue pour l'égalité et l'acceptation.

Manuvie a été commanditaire Pink Screen au cours de l'événement Pink Dot HK, et a donné des billets gratuits pour une projection spéciale d'un film classique de 1997 du célèbre réalisateur hongkongais Wong Kar-Wai. Le film « Happy Together » raconte l'histoire d'un couple gai de Hong Kong qui vit en Argentine. Pink Dot HK est le plus grand événement annuel LGBTQ+ à Hong Kong depuis 2014. Il s'agit d'un carnaval et d'un concert gratuits à l'intention de tous les membres de la communauté LGBTQ+ et leurs sympathisants, familles, amis et membres du personnel en faveur de la diversité et de l'égalité.

Nous sommes membres du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA), qui établit des liens entre les peuples, les entreprises et les communautés autochtones et non autochtones au moyen de divers programmes et événements nationaux et en fournissant des outils, de la formation, des occasions de réseautage et des prix d'excellence pour les entreprises. Nous appuyons également les étudiants autochtones par l'entremise de la bourse Manuvie pour les étudiants autochtones de l'Université Wilfrid Laurier et du Collège Seneca, et de stages de Manuvie au Collège Seneca.

Au cours de l'année, nous avons conclu des partenariats avec la Canadian Association of Black Insurance Professionals (CABIP) et du Black Professionals in Tech Network (BPTN). Ensemble, ils aident plus de 50 000 professionnels noirs à échanger entre eux, à partager des ressources et à faire progresser leur carrière.

École Jockey Club Sarah Roe

Notre GRE Ability Hong Kong s'est associé à l'école Jockey Club Sarah Roe, une école spécialisée à Hong Kong, afin d'offrir une expérience d'apprentissage professionnel au bureau où les élèves de l'école passent une journée par semaine à la Manulife Hong Kong dans le cadre d'activités pratiques et professionnelles dans le but d'accroître leur indépendance par une aide à la vie et l'apprentissage communautaire.

Programme Be Mass Competitive

Sous la direction du chef de la direction de John Hancock, nous avons instauré un nouveau partenariat avec le programme Be Mass Competitive, grâce auquel les candidats reçoivent une formation spécialisée et des services de placement menant à des possibilités d'emploi. Au cours de l'année, John Hancock a accueilli cinq stagiaires pour des stages de 10 semaines et a présenté des offres d'emploi à temps plein à quatre candidats après leur stage.

Bazar alimentaire et caritatif en Malaisie

Le GRE de la Malaisie a organisé un bazar alimentaire et caritatif au profit de MIASA, une ONG spécialisée dans les maladies mentales qui fournit des conseils, des évaluations, des groupes de soutien et divers programmes pour éduquer les patients à leur donner les moyens d'agir courageusement en voie vers le rétablissement. Ils ont recueilli un total de 5 372 RM et ont fait un don en nature d'un grand congélateur et d'une grande armoire de cuisine pour aider à préserver et à conserver les aliments pour leurs bénéficiaires.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Fondation Zubin

Ce partenariat avec la Fondation Zubin, à Hong Kong, vise à améliorer la vie des minorités ethniques en réduisant les souffrances et en offrant des occasions à saisir. Manuvie a commandité la production de deux nouveaux articles à inclure dans son initiative de collecte de fonds Zubin Cracker. Ces deux articles ont été adaptés à partir des dessins gagnants reçus dans le cadre du concours de design inclusif, qui ont été soumis par des jeunes de divers horizons; il s'agit de cadeaux sans plastique faits par des femmes de communautés économiquement défavorisées en Inde.

KitaOneUs.Asia

Manuvie Indonésie et KitaOneUs.Asia se sont associées pour offrir une expérience enrichissante à 70 enfants atteints de déficience auditive et d'autisme. Ensemble, ils ont relâché de jeunes tortues de mer à Bali afin de soutenir la durabilité de l'habitat et de l'écosystème de cette espèce dans les mers d'Indonésie et de mobiliser les communautés locales diversifiées.

Fondation pour femmes #TeenForGood

Manuvie est l'unique commanditaire de l'initiative #TeenForGood, lancée en juin 2022. Grâce à cette initiative, une cohorte de 25 élèves du secondaire provenant de milieux défavorisés sont jumelés à des élèves de TWF TEEN pour aider à faciliter leur apprentissage dans les écoles touchées par la pandémie par le biais d'un tutoriel en ligne individuel.

Trust for Public Land

Trust for Public Land (TPL) est un organisme national à but non lucratif dont le mandat est de sensibiliser la population aux bienfaits et aux joies du plein air. Notre partenariat vise la santé communautaire, l'équité et la résilience climatique par l'entremise de cinq projets de parc dans le cadre de l'initiative Boston Parks for People. Ces sites desserviront 30 000 résidents qui habitent à moins de dix minutes de marche de ces parcs. Près de 90 % des résidents locaux s'identifient comme des personnes de couleur et 36 % appartiennent à des ménages à faible revenu, ce qui rend ces sites d'autant plus essentiels pour la santé et le bien-être de la communauté. Au cours de l'année, nous avons lancé le processus de planification d'un espace extérieur à Archdale Village, en partenariat avec la Boston Housing Authority.

Fondation SENsational

La fondation SENsational a pour but d'accroître l'embauche de personnes handicapées à Hong Kong par la sensibilisation des entreprises. Manuvie a commandité sa collecte de fonds annuelle, Walk for Inclusion, un programme qui appuie les personnes handicapées et leur famille et qui leur offre un soutien et une assistance financière directe dans la foulée de la pandémie de COVID-19.

Open University d'Indonésie

Afin de lutter contre l'accès limité des personnes handicapées à l'enseignement supérieur en raison de contraintes financières, culturelles et sociales, Manuvie Indonésie s'est associée à l'Open University d'Indonésie, une université publique qui offre des cours d'enseignement supérieur. Ce don de 15 000 dollars américains permettra à 20 étudiants sourds et malentendants de bénéficier d'une bourse d'études de quatre ans. Ces étudiants se verront également offrir un stage ainsi que des possibilités d'emploi au sein de l'entreprise après l'obtention de leur diplôme.

Programme de stage des champions de la diversité

Le Programme de stages des champions de la diversité est une occasion unique de placement intersectoriel pour les étudiants universitaires de divers horizons, qu'ils soient handicapés, issus d'une minorité ethnique ou défavorisés sur le plan social ou économique. Animé conjointement par Herbert Smith Freehills, Hyatt Hotels International et Manuvie, ce programme a été piloté en 2021; il s'agit du premier programme de stages intersectoriels en diversité à Hong Kong.

Soutenir les ONG locales

Manuvie Singapour s'est associée au Singapore Council of Women's Shelter pour fournir des trousses d'autodépistage rapide de la COVID-19 pendant les éclosions en 2022. Ce refuge offre un abri temporaire sûr aux femmes et à leurs enfants victimes de violence familiale. Nous avons également eu l'occasion de soutenir Rainbow Community Kampuchea (RoCK), une organisation non gouvernementale cambodgienne dirigée par la communauté LGBTQ+. Le soutien financier partiel a contribué à leur projet, qui crée des outils de sensibilisation et promeut le message du respect, de la diversité, de l'équité et des pratiques d'inclusion au sein de la famille, du lieu de travail et de la communauté.

Équité salariale

Nous nous sommes engagés à assurer l'équité salariale entre les sexes et les races et nous avons fixé des objectifs annuels pour maintenir la rémunération moyenne des femmes et des minorités raciales à 99 % et 101 % de la rémunération des hommes et des groupes non minoritaires, respectivement. Nous prenons des mesures pour cerner et atténuer le risque de préjugé inconscient dans nos pratiques et nos décisions en matière de rémunération. Nous suivons l'évolution de la situation dans ce secteur et passons régulièrement en revue nos programmes de rémunération pour rester en conformité avec les exigences légales et réglementaires.

Par ailleurs, nous effectuons régulièrement des analyses comparatives pour nous assurer de l'uniformité de la rémunération des employés occupant des postes comparables du point de vue de l'échelon salarial, de la région, de la famille d'emploi, du niveau de rendement et de l'expérience. Les résultats de notre récente analyse ont montré qu'en moyenne, à la fin de 2022, le salaire reçu par les femmes dans le monde était supérieur à 99 % de celui reçu par les hommes, après avoir tenu compte de facteurs tels que le rôle, le rendement, l'ancienneté et la situation géographique.

Rémunération au rendement	2022	2021	2020
Rémunération reçue par les femmes en pourcentage des hommes (main-d'œuvre mondiale)	**99 %**	99 %	99 %
Vice-présidents et cadres supérieurs	**96 %**	95 %	–
Vice-présidents adjoints	**99 %**	99 %	–
Gestionnaires et spécialistes	**99 %**	99 %	–
Employés sans subordonnés	**100 %**	100 %	–
Rémunération reçue par les employés diversifiés sur le plan ethnique et racial (Amérique du Nord)	**100 %**	100 %	–
Vice-présidents et cadres supérieurs	**96 %**	95 %	–
Vice-présidents adjoints	**99 %**	99 %	–
Gestionnaires et spécialistes	**99 %**	99 %	–
Employés sans subordonnés	**100 %**	100 %	–

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Diversité des fournisseurs

Aperçu de notre approche

- Les pratiques commerciales conformes à l'éthique et la bonne gouvernance font partie intégrante de notre patrimoine et de notre réussite à long terme.
- Nous soutenons les entreprises détenues par des membres des collectivités non représentées et des minorités pour tenir compte de la diversité des collectivités où nous exerçons nos activités.

En savoir plus : Diversité des fournisseurs

Dans le cadre de nos efforts visant à refléter la diversité des collectivités où nous exerçons nos activités, Manuvie continue à soutenir les entreprises détenues par des femmes, des membres des minorités raciales et ethniques, des membres de la communauté LGBTQ+, des anciens combattants, des personnes handicapées et des Autochtones.

Nos dépenses dans ce domaine ont augmenté d'environ 30 % entre 2021 et 2022.

Les fournisseurs qui offrent des services ou des produits à Manuvie doivent prendre connaissance des exigences de notre Code de déontologie des fournisseurs, et les respecter :

- se conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables en tout temps, y compris aux lois en matière d'antitrust, de lutte contre le blanchiment d'argent et de lutte contre la corruption.
- se conformer à toutes les ententes de confidentialité et de protection des renseignements personnels et s'assurer que l'ensemble des données et des renseignements fournis par Manuvie à un fournisseur demeurent confidentiels et protégés.
- respecter la dignité et les droits de tous les travailleurs et s'engager à promouvoir des pratiques justes en matière de travail et d'emploi, notamment en fournissant une protection contre le harcèlement, l'abus, la discrimination et la violence au travail.
- se conformer à l'ensemble des lois, actes, règlements et codes applicables en matière de lutte contre l'esclavage et la traite des personnes, et appliquer des mesures de contrôle pour s'assurer qu'aucun acte d'esclavage ou de traite des personnes ne soit commis dans sa chaîne d'approvisionnement.
- offrir un milieu de travail sain et sécuritaire à leurs employés et avoir mis en place des pratiques visant à réduire ou à éliminer les dangers.
- réduire au minimum ou atténuer de façon proactive les effets négatifs sur l'environnement associés à leurs activités professionnelles au moyen de politiques et de procédures documentées.

En 2022, nous avons apporté les améliorations suivantes à notre approche :

- Constitution d'un conseil sur la diversité des fournisseurs composé de membres de l'équipe Approvisionnement.
- Ajout d'une directive visant à inclure au moins un fournisseur diversifié dans chaque demande de proposition, dans la mesure du possible.
- Organisation de la première foire sur la diversité des fournisseurs de John Hancock afin de donner l'occasion aux professionnels de la diversité des activités et de l'approvisionnement de Manuvie de réseauter et de communiquer les uns avec les autres.
- Soutien aux fournisseurs en vue de réduire notre consommation de papier à l'appui des efforts de numérisation de l'organisation.
- Ajout de deux nouveaux membres aux neuf membres existants : Women Business Enterprise Canada Council et Chambre de commerce LGBTQ+ du Canada.

Réalisations et participation de l'industrie

- Au cours de l'année, nous avons été nommés deuxième entreprise de l'année pour la diversité des fournisseurs par Pacesetter.
- Le directeur, Diversité des fournisseurs, de Manuvie, a encadré trois entreprises diversifiées et a jugé deux concours.

Photo prise par notre collègue Nirmal Krishnasamy, Canada

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

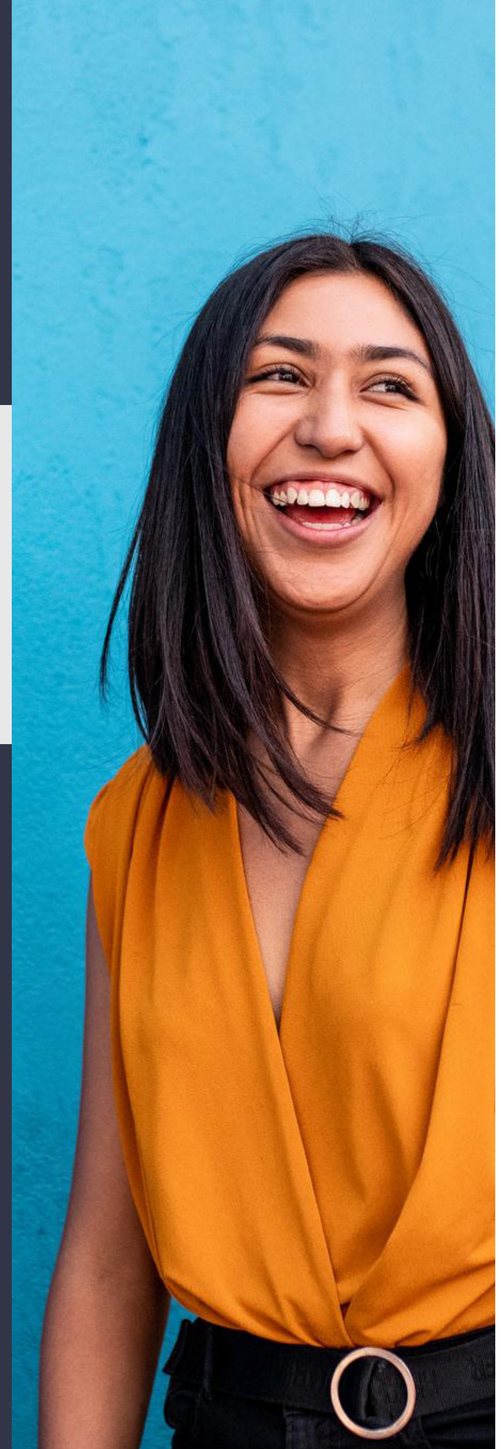
Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements



Abréviations et sigles

Gestion des talents

Attraction et fidélisation des talents

Aperçu de notre approche

- Nos employés sont au cœur de notre entreprise et nous nous efforçons d'attirer, de conserver et de développer un réseau diversifié de talents.

En savoir plus : Gestion des talents

Attirer un bassin diversifié de talents

En 2022, nous nous sommes concentrés sur l'amélioration des processus et la création de capacités pour notre équipe d'acquisition de talents afin de trouver les talents dont nous avons besoin dans un marché du travail sans précédent. Nous avons investi dans des outils et des ressources qui nous permettront d'harmoniser les compétences et les objectifs de carrière d'un candidat à des rôles au sein de l'organisation, ce qui permettra aux employés de faire de leur mieux tous les jours.

En 2022, nous avons embauché **plus de 12 000** personnes dans le monde[62].

Équipe centrée sur les données

Nous continuons d'accorder la priorité aux données au centre de tout ce que nous faisons à l'appui des idées de notre équipe d'acquisition de talents. Nous continuons de nous concentrer sur le suivi de la confiance par l'entremise des cotes NPS tant pour les candidats que pour les responsables de l'embauche. Du point de vue de l'adéquation, nous surveillons le roulement du personnel au cours de la première année comme mécanisme de suivi du maintien en poste et de la qualité de nos pratiques d'embauche.

Rapports actifs

Nous faisons régulièrement le suivi de nos engagements au moyen de rapports mensuels sur les indicateurs clés de performance de l'entreprise, y compris la diversité des listes de candidats, la diversité de la représentation et la représentation des sexes.

Revue des talents et relève

Notre processus annuel de revue des talents nous aide à nous assurer d'utiliser efficacement les forces et les capacités de l'ensemble de l'entreprise pour améliorer chaque jour les services aux clients et aux collectivités que nous servons. Il permet de comprendre notre bassin mondial de leaders potentiels en utilisant des critères cohérents, en mettant l'accent sur la promotion de l'inclusion, l'accroissement de la diversité et la suppression des préjugés. Nous adoptons une approche de plan d'action ciblé, avec la responsabilité de la haute direction, qui comprend l'investissement dans le perfectionnement de la direction, le soutien de la mobilité interne et l'offre d'expériences enrichissantes.

Dans le cadre du plan d'action ciblé en 2022, nous avons administré plusieurs programmes qui ont appuyé le perfectionnement du leadership chez les femmes dans l'ensemble de l'organisation. Douze directrices ont participé à un programme d'une année qui comprenait l'accompagnement et le soutien pour se préparer à passer au niveau supérieur. Au sein de deux cohortes, 16 vice-présidents adjoints ont participé à un programme de trois jours axé sur l'action et visant à transformer les mentalités, de manière à passer d'un mode de travail intensifié à un mode de travail différent. Enfin, trois vice-présidents ont participé à une expérience immersive de trois jours au cours de laquelle ils ont appris des dirigeants externes et ont établi des liens avec eux afin de créer un solide réseau qui les aidera à exceller au niveau supérieur.

Programme de perfectionnement des dirigeants d'entreprise

Au cours des dernières années, nous avons pris des mesures pour recueillir des renseignements auprès de notre équipe de direction mondiale. En nous appuyant sur notre stratégie, nos valeurs et notre ADN de leadership, nous avons lancé en 2022 une initiative de perfectionnement des dirigeants d'entreprise. Le programme nous permet d'optimiser notre capacité de leadership et notre impact à l'appui de la transformation de notre organisation dans le but d'améliorer la vie et de faciliter les décisions. Quarante dirigeants ont achevé le programme à la fin de 2022 et 32 autres devraient l'entreprendre en 2023.

62 Cela comprend les candidats internes qui ont été embauchés à un nouveau poste.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Formation et perfectionnement

Aperçu de notre approche

- Nous nous engageons à créer un milieu de travail qui offre aux employés des occasions de croissance et de mobilisation sans précédent à chaque étape de leur carrière.

En savoir plus : Gestion des talents

Améliorer la résilience de notre personnel

Au cours des dernières années, nous avons reconnu les perturbations technologiques, politiques et naturelles à grande échelle auxquelles fait face le secteur des services financiers ainsi que l'évolution des besoins de notre personnel pour nous assurer que Manuvie est prête à affronter tout ce qui se présente aujourd'hui ou se présentera demain. Dans le cadre de cet effort, nous avons révisé notre stratégie d'apprentissage en 2020 et nous sommes engagés dans un plan de changement de cinq ans.

Faire progresser l'apprentissage en rehaussant les aptitudes de nos employés est essentiel pour relever les défis externes et permettre aux équipes hautement performantes de se dépasser. Grâce à notre stratégie d'apprentissage, les personnes peuvent prendre en main l'évolution de leur carrière et travailler à atteindre leur plein potentiel. À ce titre, la stratégie comprend des programmes internes qui permettent aux employés d'acquérir des compétences, une interface numérique fondée sur l'intelligence artificielle pour des expériences d'apprentissage de premier ordre et un soutien aux plans de formation de nos employés, afin qu'ils puissent progresser dans leur carrière.

Photo de notre collègue Bryan Yap, Malaisie

Notre objectif consiste à offrir une expérience d'apprentissage de qualité qui permet à nos employés d'apprendre à tout moment et en tout lieu. Manuvie s'efforce d'offrir aux employés des occasions d'apprentissage qui leur permettront de travailler de façon plus innovante et collaborative, et d'accélérer notre ambition d'être l'entreprise la plus numérique au monde et la plus axée sur le client de notre secteur. Nous nous engageons à créer un milieu de travail qui offre aux employés des occasions de croissance et de mobilisation inégalées.

Stratégie de transformation de l'apprentissage

Notre stratégie de transformation de l'apprentissage comprend les volets suivants :

1. **Élaborer des programmes d'apprentissage intégrés** et des offres d'apprentissage évolutif pour tous les employés. Nous donnons la priorité à la formation des gestionnaires de première ligne afin de nous assurer de mettre en place les capacités nécessaires pour favoriser une réflexion et des compétences en leadership orientées vers l'avenir, de manière à accompagner et perfectionner les membres de leur équipe au sein de nos fonctions et segments.

2. **Collaborer avec les centres d'excellence des ressources humaines internes** pour assurer l'intégration des programmes et la planification des communications. L'intégration de nos valeurs, des principes de l'ADN et de notre nouveau cadre de compétences en leadership (c.-à-d., ADN de leadership de Manuvie) dans tous nos plans et activités d'apprentissage fait partie intégrante de notre réussite.

3. **Optimiser notre investissement dans notre écosystème technologique d'apprentissage**, qui comprend le lancement d'une plateforme d'expérience d'apprentissage (LXP) de pointe, alimentée à l'intelligence artificielle et intégrée à nos fournisseurs de contenu (comme LinkedIn Learning et Pluralsight), un système de gestion de l'apprentissage et un système d'information sur les ressources humaines (SIRH) afin d'améliorer l'expérience d'apprentissage des employés. Cette infrastructure proposera, entre autres, des apprentissages, des cours à l'intention des employés qui cadreront avec leur plan de perfectionnement, répondra à nos exigences en matière de conformité, en plus de générer des données permettant de mesurer l'efficacité de l'apprentissage et le rendement du capital investi. Nous évaluons et ajoutons progressivement des intégrations et des capacités pour améliorer l'expérience ou retirons les systèmes dont nous n'avons plus besoin pour réaliser des gains d'efficacité et des économies.

4. **Continuer de tirer parti de nos structures de gouvernance centralisées** et de nos modèles de prise de décision. Grâce à cette infrastructure, nous pouvons donner la priorité aux solutions d'apprentissage ayant les plus grandes retombées et nous assurer qu'elles sont conçues et déployées de la façon la plus rentable possible.

5. **Continuer de mettre l'accent sur le déploiement et l'adoption des compétences essentielles axées sur l'avenir** en tirant parti de l'expertise externe, au besoin, pour renforcer les compétences des instructeurs et des accompagnateurs internes afin d'accroître les compétences organisationnelles et de réduire la dépendance à l'égard des fournisseurs externes.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Acquérir notre expertise technique

Dans le cadre de la transformation de notre organisation, nous mettons l'accent sur l'acquisition d'un solide savoir-faire numérique et technique, particulièrement au sein de nos équipes technologiques mondiales, qui comptent environ 5 500 personnes. Depuis le lancement d'une pépinière mondiale d'ingénierie logicielle pour mettre à niveau les compétences des technologues de Manuvie afin qu'ils maîtrisent notre nouvel écosystème technique, nous avons vu des avantages clairs pour la Société, notamment l'accélération de la prise de décision, la réduction du temps nécessaire à la résolution des problèmes et à la sélection des logiciels, et la baisse des coûts liés au recrutement. Le programme pratique, dirigé par un instructeur micro virtuel, se déroule simultanément aux quatre coins du monde et permet, grâce à un encadrement par des pairs, de résoudre de vrais problèmes commerciaux au moyen de compétences de base en ingénierie logicielle.

Compte tenu de la réussite du programme, nous continuons à proposer des formations microvirtuelles de niveau master dans les domaines de la qualité, du rendement, de la fiabilité, de la sécurité et de l'ingénierie infonuagique. Au cours d'une étude d'impact quantitatif, nous avons mis en place des mesures de productivité de l'ingénierie pour déterminer et quantifier l'incidence de l'acquisition de nouvelles compétences et de l'apprentissage continu, et nous avons cerné des obstacles potentiels à l'obtention de plus de valeur grâce à cet investissement dans le perfectionnement des compétences. Nous avons constaté que la combinaison de la productivité de l'ingénierie, des mesures de qualification, d'un leadership efficace et des données permet aux dirigeants et aux employés d'avoir de meilleures conversations et des plans d'action pour l'avancement professionnel et l'acquisition de compétences.

Insignes numériques

Manuvie a lancé quatre insignes numériques qui ont été remis aux employés qui ont satisfait un ensemble précis de critères d'apprentissage au moyen de notre plateforme d'expérience d'apprentissage, Pursuit. Un insigne numérique fournit une preuve vérifiable qu'un employé a acquis et mis en pratique des compétences et reconnaît l'employé qui a réussi à les acquérir à l'échelle de l'entreprise.

Série Pursuit sur le leadership

Nous demeurons déterminés à assurer le perfectionnement de nos gestionnaires afin qu'ils puissent diriger dans un nouveau contexte, et nous sommes conscients de l'importance de renforcer leurs capacités de leadership. Nous mettons l'accent sur la création de parcours de formation fondés sur les compétences et sur le perfectionnement de nos gestionnaires de personnel à tous les échelons de la Société. Les principaux aspects de la formation comprennent l'encadrement et le perfectionnement, la communication, la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI), la réflexion stratégique et l'expertise mondiale. Manuvie offre un programme aux gestionnaires de première ligne qui couvre les compétences fondamentales en leadership et met l'accent sur le perfectionnement et l'accompagnement. Afin d'appuyer le prochain niveau de leadership et les nouveaux dirigeants en 2023, nous avons lancé un programme de pointe à l'intention des dirigeants mondiaux au niveau des directeurs et des vice-présidents adjoints.

Donner aux employés les moyens de travailler de nouvelles façons

Afin d'être la société la plus numérique et la plus axée sur le client dans un contexte externe en constante évolution, Manuvie a mis l'accent sur le rehaussement des aptitudes de ses employés en matière de compétences axées sur l'avenir, comme l'agilité, la conception axée sur la personne, l'intelligence artificielle (IA) et l'analytique avancée. La mise à niveau de ces compétences améliorera notre efficacité opérationnelle et économique et aura une incidence positive sur nos objectifs en matière de rNPS et de tNPS. Ces compétences nous aident à placer le client au centre de tout ce que nous faisons – notre façon de travailler et de développer nos produits. Nous estimons que ces compétences sont essentielles pour nous aider à offrir une expérience client de calibre mondial. Nous suivons le nombre d'employés qui ont participé à l'un des cours sur les nouvelles méthodes de travail, dans le cadre de nos moyens de mesurer l'impact de nos efforts.

Documenter nos progrès

Nous évaluons et mettons en œuvre en permanence des mesures et des indicateurs clés de performance afin d'évaluer l'efficacité de l'apprentissage et le lien avec les personnes et les résultats de l'entreprise. Les mesures de niveau 1 se concentrent sur l'entonnoir d'utilisation, comme le nombre d'utilisateurs enregistrés, d'utilisateurs actifs, de cours commencés, de cours terminés, etc. Les indicateurs de niveau 2 se concentrent sur des facteurs indirects tels que l'impact sur les performances de l'entreprise, les économies de coûts et l'implication des employés.

Nous suivons les paramètres pour mesurer les répercussions de nos programmes de perfectionnement des employés, comme la moyenne des heures d'apprentissage par employé, la cote NPS cumulative pour tous les programmes d'apprentissage mondiaux et le taux d'activation pour LinkedIn Learning et pour notre plateforme d'expérience d'apprentissage, Pursuit. Nous suivons également la rétroaction positive et la tendance annuelle que nous recevons de notre sondage sur la mobilisation des employés, sur les questions liées à l'apprentissage, à la croissance et au perfectionnement.

En 2022, nos programmes d'apprentissage ont été très appréciés. Par exemple, en moins de deux ans, le taux d'activation de LinkedIn Learning et de Pursuit a atteint respectivement 83 % et 75 %. Le nombre d'heures d'apprentissage par employé a augmenté de façon sensible, avec plus de 900 000 heures cumulées en 2022, ce qui représente une moyenne de 25,7 heures par employé. Nous avons également constaté une augmentation du taux de mobilisation des employés pour la question portant sur l'offre aux employés d'occasions d'apprentissage et de perfectionnement, qui est passé du 69e au 72e centile.

Photo prise par notre collègue Laurent Nzau, Canada

Plus de 900 000 heures d'apprentissage réalisées
cumulativement en 2022

25,7 heures d'apprentissage par employé

Cote de 72e centile pour la mobilisation des employés
en rapport avec la question portant sur l'offre aux employés d'occasions d'apprentissage et de croissance (69e en 2021)

40,2 millions $ investis dans la formation et le perfectionnement des employés

Investissement de 1 059 $ par employé dans la formation et le perfectionnement

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Mobilisation et reconnaissance

Aperçu de notre approche

- Nous menons deux sondages officiels auprès des employés chaque année à partir desquels les résultats nous aident à mieux éclairer et affiner notre stratégie de mobilisation en milieu de travail.
- La reconnaissance est un facteur clé de la mobilisation et, à ce titre, nous disposons de deux programmes de reconnaissance adoptés à l'échelle mondiale : Podium et Élites de la Compagnie.

En savoir plus : Gestion des talents

Reconnaître les réalisations

Podium est la plateforme de reconnaissance mondiale que nous utilisons, qui permet aux employés de tous les niveaux d'offrir et de recevoir fréquemment des marques de reconnaissance ponctuelles et de célébrer les anniversaires de service. Le programme comporte six niveaux de marques de reconnaissance, les points qui y sont associés pouvant être échangés contre de la marchandise ou des cartes-cadeaux.

Au cours de l'année, les employés se sont remis 758 000 marques de reconnaissance entre eux, soit en moyenne 20 par personne. Cela nous place dans le quartile supérieur de Workhuman pour ce qui est de la fréquence de reconnaissance. D'après les données de 2022, la reconnaissance de Podium a aussi eu une corrélation positive avec une mobilisation accrue et une meilleure fidélisation des employés.

Élites de la Compagnie est notre programme annuel phare qui reconnaît les réalisations globales de nos employés partout dans le monde qui sont les plus performants, ceux qui ont apporté les contributions les plus marquantes tout au long d'une année civile. En 2022, nous avons récompensé 72 personnes et six équipes, pour un total de 153 prix Élites – Monde. Elles ont été mises à l'honneur dans le cadre d'une célébration hybride de premier plan, et elles ont eu l'occasion de réseauter avec leurs collègues et leurs cadres supérieurs et de célébrer leurs réalisations avec leurs proches à la maison grâce à ce format.

Écouter nos employés

Notre sondage complet sur la mobilisation des employés, qui est mené à l'automne, vise à mettre l'accent sur les sujets qui ont le plus d'incidence sur la mobilisation des employés. Nous menons également un court sondage au printemps pour vérifier les progrès de la planification des mesures à prendre, ainsi que d'autres sujets qui pourraient être prioritaires. En nous appuyant sur les principes du partage, de la planification et de l'action, nous encourageons le partage des résultats du sondage et la prise de mesures à l'échelle de l'équipe, afin que tous les membres du personnel participent à la création d'un milieu de travail plus mobilisateur.

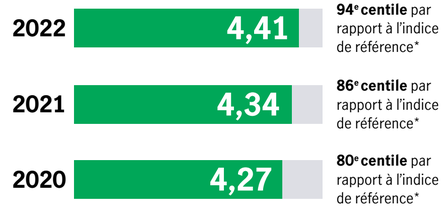
Notre objectif en tant qu'organisation est d'avoir une mobilisation classée dans le premier quartile de la base de données Gallup Finance & Insurance Companies. D'après notre sondage mené en septembre 2022, nous avons obtenu une note globale de 4,41, ce qui nous place dans le 94e centile (base de données des sociétés F&I) et le 75e centile (base de données générale des groupes de travail de Gallup).

Nous établissons des objectifs de mobilisation au niveau de la direction, qui sont transmis en cascade afin de nous assurer que nous nous concentrons sur l'atteinte et le maintien d'une mobilisation de premier quartile, ainsi que sur le suivi trimestriel de la planification des mesures à prendre pour nous assurer que nous constatons des progrès dans toute l'organisation.

Les commentaires reçus dans le cadre du sondage sur la mobilisation ont mené à l'élaboration de programmes mondiaux, comme notre centre d'apprentissage continu Pursuit, qui offre à nos employés des occasions de perfectionnement, d'apprentissage et de développement. Il continue également d'appuyer nos initiatives de reconnaissance, car les équipes peuvent identifier cette dernière comme élément central de leurs plans d'action à divers niveaux de l'organisation, ce qui contribue à notre culture de la reconnaissance.

Les données et perspectives tirées des sondages aident également à appuyer diverses analyses dans l'ensemble de la fonction des RH afin d'élaborer des initiatives comme nos stratégies de fidélisation et de gestion des talents. La rétroaction sur la mobilisation a permis d'affiner et d'ajuster notre approche TravaillerMieux, ainsi que notre stratégie de retour au bureau.

Indice de mobilisation des employés (sur une échelle de 5 points)



*Comparativement à l'indice de référence des sociétés d'assurance et de services financiers de Gallup

Photo prise par notre collègue Stéphanie Ferreira, Canada

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Mieux-être, santé et sécurité

Avantages sociaux et mieux-être des employés

Aperçu de notre approche

- Nous offrons à nos employés une vaste gamme de régimes d'avantages sociaux et de programmes de mieux-être, ainsi que des options adaptées à leurs besoins.
- Les horaires de travail sont guidés par notre approche TravaillerMieux mondiale, qui reconnaît que la souplesse nécessaire pour équilibrer les besoins personnels et commerciaux est nécessaire au bien-être global de nos employés.

En savoir plus : Santé et mieux-être des employés

Avantages sociaux et mieux-être des employés

L'une des principales priorités de Manuvie est de protéger et de soutenir la santé et le bien-être de nos employés. Nous nous efforçons de soutenir la diversité de notre main-d'œuvre et nous accordons la priorité à leur bien-être, à leur santé et à leur sécurité par les moyens suivants :

- Protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés, de même que respecter les exigences prévues par la loi.
- Fournir une marge de manœuvre aux employés en ce qui concerne leurs avantages sociaux et leur mieux-être.
- Soutenir la satisfaction des besoins changeants de nos employés.

Avantages sociaux des employés

En 2022, nous avons lancé un certain nombre d'avantages sociaux nouveaux ou améliorés pour nos employés :

- Dans le cadre de notre plan de retour au bureau, nous avons offert plusieurs ressources de bien-être personnalisées, notamment des conseils pour favoriser le bien-être au travail, des démonstrations de cuisine pour des repas au bureau et scolaires sains et rapides à préparer, ainsi que de la formation et du soutien pour nos gestionnaires de personnel.
- Lancement d'un programme virtuel d'accompagnement en santé avec un soutien individuel personnalisé et privé auprès de NexJ Health au Canada.
- Nous avons mis en place de nouvelles options alimentaires saines dans nos cafétérias et nos espaces aménagés pour soutenir les milieux de travail sains.
- Lancement en mai d'une campagne complète pour le Mois de la santé mentale, qui comprenait la participation d'ambassadeurs de la haute direction et un appel à l'action à tous les employés pour explorer les ressources en matière de bien-être mental, participer à des événements mondiaux pour les employés et suivre des cours de bien-être organisés dans notre centre d'apprentissage continu, Pursuit.
- En plus des congés parentaux et de maternité, divers congés familiaux sont offerts aux employés de certaines régions.
- En réponse à l'affaire de la Cour suprême de Dobbs aux États-Unis, Manuvie a modifié sa politique sur les voyages médicaux. Tous les employés, conjoints et personnes à charge admissibles des États-Unis recevront une aide médicale en voyage pour eux-mêmes et un compagnon s'ils souhaitent profiter d'une prestation qui ne sera plus couverte dans l'État où ils résident.

Améliorations apportées aux outils numériques

En 2022, nous avons créé et lancé un nouvel outil de prise de décision pour guider les choix de nos employés au Canada et pour examiner les options d'assurance qui leur sont offertes, ainsi que pour les personnes à leur charge. Nous avons également lancé un nouvel outil d'inscription aux avantages sociaux, qui facilite la navigation et donne des exemples plus clairs de l'incidence de leurs décisions sur leurs flexidollars. Nous avons également lancé un nouveau site Web mondial sur le bien-être, qui combine toutes les informations mondiales en un guichet unique facile très convivial.

Le bien-être financier

Afin d'attirer, de motiver et de conserver les employés les meilleurs et les plus brillants, nous investissons dans leur perfectionnement et leur proposons des récompenses, y compris des avantages sociaux et une rémunération globale concurrentielle. Cela comprend la rémunération variable qui diffère selon le niveau d'emploi et la région. Selon notre philosophie de rémunération au rendement, la rémunération dépend grandement de la contribution individuelle et tient pleinement compte à la fois des réalisations par rapport aux objectifs et de la façon dont les résultats ont été obtenus, et ce, conformément à nos valeurs.

Les employés de Manuvie ont l'occasion de participer à notre Programme international d'actionnariat (GSOP) auquel Manuvie verse des cotisations de contrepartie à différents taux selon la région.

Les employés de Manuvie dans certaines régions géographiques ont également la possibilité de cotiser à un régime de pension agréé auquel la Société verse des cotisations de contrepartie.

Manuvie dispose d'un modèle de gouvernance des régimes de retraite qui comprend des comités de surveillance composés de fiduciaires de régimes de retraite qui sélectionnent et surveillent régulièrement les options de placement offertes aux participants de régimes à cotisations déterminées (CD) parrainés par l'entreprise. Les options de placement à cotisations déterminées offertes aux membres sont conçues pour être suffisamment diversifiées, éviter un risque excessif et viser à procurer des rendements à long terme ajustés au risque.

Les options de placement ne sont pas choisies en fonction d'un seul critère, mais elles sont évaluées selon une multitude de facteurs, notamment des politiques sociales, environnementales et éthiques. Au fil des dernières années, la gouvernance de toutes les options de placement offertes aux employés nord-américains s'est élargie pour inclure une plus large intégration des principes ESG. À compter de 2022, toutes les options de placement offertes aux membres du régime CD au Canada et aux États-Unis sont gérées par les signataires des Principes de l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies, qui s'engagent à intégrer les critères ESG dans leurs stratégies de placement.

Photo prise par notre collègue Robin Costa, États-Unis

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Santé et sécurité au travail

Aperçu de notre approche

- La protection et le soutien de la santé, de la sécurité et du bien-être de nos employés sont l'une des priorités les plus importantes de Manuvie.
- Nous sommes tenus par notre programme mondial de santé et de sécurité, qui vise à favoriser un milieu de travail sain et sécuritaire pour tous.

En savoir plus : Santé et sécurité au travail

Le programme mondial de santé et de sécurité de Manuvie incarne son engagement à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire, conformément aux prescriptions prévues par la loi en la matière. Notre programme mondial TravaillerMieux nous aide à orienter la façon dont nous gérons les horaires de travail et à établir des liens entre nous pour accroître notre efficacité. La haute direction supervise la mise en œuvre de cette politique mondiale de Manuvie sur la santé et la sécurité et veille à ce que des comités de la santé et de la sécurité soient mis sur pied, comme la loi l'exige.

Notre politique mondiale sur la santé et la sécurité reconnaît que chaque personne au sein de l'organisation a ses propres responsabilités en matière de santé et de sécurité au travail et que cela fait partie du travail de chacun, y compris :

- Inviter tous les employés à se conformer à l'ensemble des procédures opérationnelles de la société en matière de santé et de sécurité et leur donner les moyens de prendre en main leur sécurité et de signaler tout problème s'y rapportant.
- Inviter les employés, les superviseurs et la haute direction à soulever et à régler les questions de santé et de sécurité dans le cadre de leur travail quotidien. Transmettre les questions à la haute direction si le directeur ou le responsable du service n'est pas en mesure de résoudre le problème et encourager le recours au Comité mixte de santé et de sécurité, aux équipes, Santé et sécurité et au service Relations avec les employés.

Nos politiques et programmes relatifs au travail mettent l'accent sur la prévention, le contrôle de nos procédures de santé et de sécurité, et la formation. Cela comprend les procédures d'enquête sur les blessures, les maladies et les incidents liés au travail. Par exemple, en cas de glissade ou de chute, une procédure d'urgence est suivie pour s'occuper adéquatement de la personne. Un formulaire de rapport d'incident et un formulaire d'enquête sur les incidents ou les dangers sont remplis pour vous assurer que toutes les lacunes sont corrigées. Nos lieux de travail disposent de plans d'intervention d'urgence qui déterminent les risques et prévoient des plans d'action en cas de situations d'urgence concernant les locaux et les employés. Nous déterminons les mesures à prendre pour nous préparer et réagir aux situations d'urgence. Des inspections internes, qui portent notamment sur la santé et la sécurité au travail et sur la sécurité dans le cadre de l'exploitation des immeubles ou de l'immobilier sont réalisées. Les dangers et les risques notés pendant les inspections sont transmis aux équipes appropriées, et les travaux de correction effectués sont surveillés pour assurer le suivi de l'achèvement.

Afin de développer une culture incitant les employés à accorder de l'importance à leur santé et à leur sécurité ainsi qu'à celles des autres, nous leur offrons de la formation sur des sujets tels que la santé et la sécurité, les premiers soins dans notre Politique mondiale en matière de discrimination, de harcèlement et de violence. Nous consultons également les employés sur les questions de santé et de sécurité au travail dans divers comités au sein de notre organisation, comme les comités mixtes de santé et de sécurité au Canada, et les comités de santé et de sécurité dirigés par les employés dans diverses administrations à l'échelle mondiale. La formation obligatoire est surveillée et les employés doivent prendre des mesures pour s'assurer qu'ils savent comment prévenir la violence en milieu de travail et comment se conformer à toutes les exigences de l'entreprise en matière de santé et de sécurité. De plus, des critères de santé et de sécurité au travail sont introduits dans les exigences contractuelles et d'approvisionnement.

Nous interdisons les représailles contre les collègues qui signalent des problèmes de santé et de sécurité au travail, des blessures ou des maladies ou qui participent à des enquêtes liées à la santé et à la sécurité.

En 2022, un nouveau formulaire électronique de signalement d'incident destiné aux employés a été mis en place afin de s'assurer qu'ils aient un accès direct au gestionnaire mondial de la santé et de la sécurité pour signaler les blessures et les préoccupations en matière de santé et de sécurité. Les personnes-ressources appropriées sont avisées pour soutenir l'employé, aider à atténuer les risques et à corriger les dangers, et chaque cas fait l'objet d'une enquête et est traité en conséquence.

De plus, nous avons mis en œuvre un rapport trimestriel sur la santé et la sécurité dans le monde à l'intention de la haute direction, qui comprend des renseignements sur les incidents signalés, la formation des employés, les risques immobiliers, les changements réglementaires et les rapports, les vérifications et les projets et initiatives ayant une incidence sur la santé et la sécurité.

En 2022, **aucun incident grave n'a été signalé**[63].

Immeubles loués

Nous nous concentrons sur le bien-être des occupants de nos bâtiments. Nous continuons de travailler avec nos partenaires, y compris les propriétaires tiers et les gestionnaires immobiliers, pour nous assurer que les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation des bâtiments sont conformes aux directives de l'ASHRAE et que la qualité de l'air intérieur demeure excellente.

Nous avons établi un partenariat avec des chefs de file de l'industrie pour améliorer les normes et avons mis en œuvre ces mesures avec succès à notre retour au bureau cette année. L'équipe a également contribué à l'élaboration de l'interface entre Manuvie et nos systèmes de badges de sécurité, ce qui contribue à assurer la santé et la sécurité des employés en limitant l'accès des non-employés, tel qu'il est indiqué par notre haute direction.

63 Les incidents graves en matière de santé et de sécurité sont définis comme ceux qui entraînent une blessure grave – une blessure grave mettant en danger la vie d'un employé inconscient, ayant subi une perte importante de sang, une fracture aiguë ou une amputation d'un membre, des brûlures sur des parties importantes du corps, une perte de la vue ou d'autres pertes importantes qui nécessitent des soins médicaux immédiats dans un établissement hospitalier.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Expérience client et bien-être

Expérience client

Aperçu de notre approche

- Nous nous engageons à fournir des produits et services de grande qualité pour aider les clients à prendre de meilleures décisions financières et vivre plus longtemps en meilleure santé.
- Nous recueillons des commentaires en temps réel de notre système mondial Net Promoter System (NPS), qui nous informe et nous permet d'améliorer notre stratégie d'expérience client.

En savoir plus : Expérience client

Pour offrir une expérience client exceptionnelle, il faut d'abord écouter attentivement ce que nos clients ont à dire, relever les signaux et les indices, et agir rapidement. Dans le cadre de nos priorités en matière d'expérience client, nous continuons de nous concentrer sur l'accroissement de nos capacités numériques pour servir nos clients.

Nous améliorons notre système NPS sans cesse en nous assurant d'offrir la meilleure couverture de tous les points de service clés et de pouvoir compter sur les bonnes personnes pour donner suite aux commentaires faits en temps réel.

En 2022, notre cote NPS était de +20 et nous avons surpassé ou égalé nos pairs dans 11 des 16 secteurs d'activité pour lesquels nous avons établi une comparaison. Nous avons élaboré des feuilles de route prospectives pour harmoniser et propulser notre ambition en matière de leadership numérique à la clientèle. Nous avons également actualisé notre stratégie d'innovation afin d'intégrer de nouvelles façons de travailler dans l'ensemble de l'entreprise et perfectionné nos capacités internes de collecte et d'analyse des données et des sentiments des clients. Nous avons déployé à l'échelle mondiale des pratiques de conception centrées sur l'humain afin de recueillir et de faire des recherches sur la conception, l'itération et la prestation d'expériences exemplaires validées auprès des clients à chaque étape.

Nous réalisons des progrès constants dans l'atteinte de notre objectif global de taux de traitement direct, avec une amélioration de 15 % par rapport aux valeurs de référence de 2018 pour l'ensemble des segments dans divers domaines, comme les améliorations apportées au système, les versions d'applications et l'augmentation des capacités numériques.

Résolution des plaintes

Nous nous engageons à fournir des produits et services de grande qualité pour aider les clients à prendre de meilleures décisions financières. Si les clients ont des questions ou des préoccupations, nous considérons qu'il nous incombe d'y donner suite rapidement, adéquatement et dans le plus grand respect. Nos sites Web décrivent les processus de résolution des plaintes utilisés dans chaque région. Le Comité d'audit examine chaque année les procédures de traitement des plaintes des clients.

> L'orientation client est au cœur de notre ambition, et nous demeurons déterminés à atteindre nos objectifs de NPS et de taux de traitement direct pour **2025, soit respectivement +37 et 88 %**.

Assurance comportementale

Aperçu de notre approche

- Grâce à nos produits d'assurance comportementale partout au Canada, aux États-Unis et dans certains marchés en Asie, nous aidons plus de 2,8 millions de clients à vivre en meilleure santé et plus activement en les récompensant pour leurs choix de mode de vie sain.

En savoir plus : Assurance comportementale

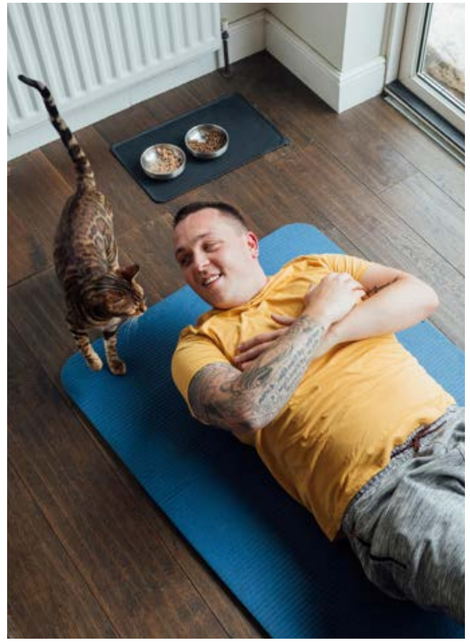
Programme Vitality de John Hancock

En 2022, nous avons annoncé notre offre d'accès au test novateur de détection précoce de nombreux cancers Galleri[MD] de GRAIL à un groupe pilote de clients existants grâce au programme Vitality de John Hancock, en collaboration avec la compagnie de réassurance vie Munich Re aux États-Unis. En tant que fournisseur d'assurance vie offrant cette technologie de dépistage novatrice, John Hancock permet aux clients admissibles de prendre des mesures proactives pour mieux comprendre leur état de santé et faire des choix plus éclairés.

Nous avons également offert à nos membres les plus actifs du programme Vitality de John Hancock l'occasion de s'inscrire au marathon de Boston 2022 dans le cadre de notre engagement à aider nos clients à vivre plus longtemps et en meilleure santé.

John Hancock s'est engagé à verser une cotisation de contrepartie pouvant atteindre 200 000 $ US pour les économies réalisées par les clients de Vitality HealthyFood dans le cadre d'un don à Wholesome Wave, un organisme à but non lucratif qui offre un accès abordable à des aliments frais et nutritifs aux personnes souffrant d'insécurité nutritionnelle. En septembre, nous avons dépassé notre objectif de cotisation de contrepartie, ce qui représente une augmentation de 44 % de l'épargne des participants par rapport à la même période l'an dernier. Jusqu'à présent, 2 858 membres ont participé au programme d'épargne HealthyFood et nous continuons d'explorer d'autres occasions de promotion afin de partager le succès de ce programme et de faire des dons significatifs de façon plus générale.

Dans le cadre de notre programme Vitalité et dans le cadre de notre réponse continue à la pandémie de COVID-19, nous avons instauré en avril 2022 une activité permettant de gagner des points pour des injections de rappel. Les points gagnants pour la vaccination contre la COVID-19 et les injections de rappel sont la principale activité de prévention qui rapporte un point.



Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Investissements communautaires
Bénévolat et dons
Inclusion financière
Diversité, équité et inclusion
Gestion des talents
Mieux-être, santé et sécurité
Expérience client et bien-être

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Assurance au Canada et assurance collective

Au Canada, nous avons apporté plusieurs ajouts à notre gamme de produits d'assurance comportementale :

- Nous avons ajouté le programme Manuvie Vitalité à d'autres produits d'assurance individuelle et amélioration du programme actuel
- Nous avons établi de nouveaux partenariats avec Saucony et Fitbit afin d'élargir davantage le portefeuille de partenariats
- Nous avons tiré parti du partenariat de Vitalité avec Blackhawk pour offrir de nouvelles options de cartes-cadeaux aux membres sur la roue de Vitalité et les carrés Vitalité
- En 2022, les clients du programme d'assurance collective de Manuvie ont débloqué une valeur de récompenses d'environ 1,5 million de dollars, ce qui comprend l'ajout de nouveaux partenariats avec Saucony et Expedia
- Plusieurs nouvelles fonctionnalités, dont l'intégration avec Samsung Health et Google Fit, l'ajout de contenu de formation en ligne et une nouvelle conception d'expérience utilisateur d'application, ont entraîné une adoption accrue

ManulifeMOVE en Asie

Manuvie a lancé une démonstration de concept avec Intellect, une entreprise en démarrage de bien-être mental basée à Singapour. Certains utilisateurs de ManulifeMOVE ont eu accès gratuitement à des programmes d'autoassistance et à de l'accompagnement en ligne sur la plateforme Intellect. Le programme comprenait des webinaires locaux destinés aux clients de Hong Kong, de Singapour et du Vietnam.

Transformation numérique

Manuvie continue de faire des progrès considérables dans son parcours numérique. Nous avons investi plus d'un milliard de dollars depuis 2018 pour renforcer nos capacités numériques.

Notre stratégie client et notre stratégie numérique offrent un cadre rigoureux et ciblé pour guider la façon dont nous établissons les priorités de nos décisions d'affaires afin d'en tirer le maximum d'avantages :

- Utiliser le point de vue du client pour nous assurer de résoudre ses problèmes les plus pressants
- Créer une expérience client unique et de premier plan en doublant les interactions les plus critiques qui auront le plus d'impact sur notre marque
- Élargir nos relations dans l'écosystème de la santé et du bien-être pour servir les clients de nouvelles façons

Nous accélérons nos efforts de numérisation afin d'améliorer l'expérience client et d'accroître le rNPS. En 2022, nous avons mis en place de nouveaux paramètres reconnus par le secteur qui nous permettent de mieux comprendre comment nos clients s'engagent dans les produits et services de Manuvie, les achètent et les adoptent numériquement. Afin de suivre nos progrès par rapport à ces paramètres, nous avons commencé à élaborer une feuille de route intégrée pluriannuelle pour les clients numériques, qui éclairera notre stratégie pour réaliser notre ambition.

Au Canada, nous avons annoncé l'expansion du programme Manuvie *Vitalité*, qui sera offert aux nouveaux titulaires de police d'assurance vie temporaire et universelle à compter de novembre 2022. De plus, nous avons lancé une expérience améliorée de l'application mobile afin de favoriser davantage l'engagement des clients.

Après l'avoir lancée il y a un peu plus de trois ans, nous avons fait des progrès considérables dans notre stratégie zéro papier et nous avons encore du chemin à parcourir. Dans le cadre des mesures prises pour réduire notre utilisation du papier, nous avons augmenté la livraison électronique et la livraison physique des clients, et nous avons établi la priorité de la collecte des coordonnées numériques afin d'accroître les interactions numériques.

Plus de 2,8 millions de clients

à l'échelle mondiale ont accès à nos plateformes d'**assurance comportementale**

de Manuvie *Vitalité* au Canada
1,35 million de clients

de ManulifeMOVE partout en Asie
1,4 million de clients

du programme Vitality de John Hancock aux États-Unis
125 000 clients

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

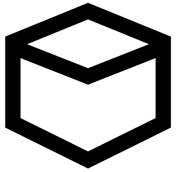
Enjeux de gouvernance

Faits saillants sur le rendement

64 % des administrateurs indépendants du conseil d'administration de Manuvie s'**identifient comme des femmes**[64]

27 % des administrateurs indépendants du conseil d'administration de Manuvie s'**identifient comme membres d'une minorité visible**[65]

357 543 tests de simulation d'hameçonnage ont été effectués à l'échelle mondiale auprès des employés permanents et contractuels de Manuvie



2,5 milliards de dollars en **biens et services ont été achetés** auprès de fournisseurs

100 % des employés admissibles de Manuvie ont suivi une **formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité de l'information**

100 % des employés admissibles de Manuvie ont suivi la **formation sur le Code de déontologie**

Renseignements supplémentaires

- Circulaire de sollicitation de procurations 2023
- Rapport annuel 2022
- Données statistiques
- Code de déontologie et d'éthique de 2022
- Code de déontologie des fournisseurs
- Politique sur la diversité du conseil d'administration
- Politique et normes de divulgation de l'information
- Politique relative à l'indépendance des administrateurs
- Politique relative à l'élection des administrateurs à la majorité des voix
- Politique sur l'accès aux procurations
- Principes des interactions avec les actionnaires
- Principes généraux de protection des renseignements personnels
- Gouvernance de l'entreprise

64 Données au 28 février 2023.

65 Selon la définition de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (Canada). Données au 28 février 2023.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise

Droits de la personne

Gestion des risques

Éthique et conformité

Stratégie fiscale

Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Rémunération des dirigeants

Gouvernance responsable des produits

Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Gouvernance d'entreprise

Nous croyons qu'une saine gouvernance d'entreprise est essentielle à notre réussite à long terme – pour nous, nos actionnaires et nos clients.

Notre cadre de gouvernance du développement durable nous permet d'atteindre nos objectifs en la matière dans l'ensemble de nos activités mondiales en permettant une prise de décision plus facile et plus stratégique dans le contexte de nos objectifs commerciaux.

Élu par les actionnaires de Manuvie, notre conseil d'administration est chargé de superviser les activités et les affaires de la Société. Nos politiques et pratiques en matière de gouvernance s'alignent sur nos valeurs et sur les diverses règles et exigences qui s'appliquent à nos activités.

Indépendance

- Mis à part le chef de la direction, tous nos administrateurs sont indépendants, à l'instar de tous les membres des comités permanents du conseil d'administration.

Diversité et relève

- Les compétences, l'expérience et les qualités personnelles combinées des administrateurs permettent au conseil d'assurer une supervision adéquate et de prendre des décisions efficaces, et le conseil d'administration revoit régulièrement sa taille et sa composition avec le Comité de gouvernance et des candidatures.
- Le conseil d'administration applique depuis longtemps une politique de diversité qui considère les caractéristiques qui contribuent à la diversité du conseil, notamment le sexe, l'âge, la race, l'origine ethnique, la culture, les handicaps, l'orientation sexuelle et la représentation géographique, ainsi que toute autre caractéristique qui peut être relevée de temps à autre.
- Le Comité de gouvernance et des candidatures supervise le processus de relève du conseil d'administration. Le Comité de gouvernance et des candidatures s'engage à adopter des pratiques équitables et inclusives pour le recrutement de candidats en vue d'une nomination ou d'une élection au conseil et exige que les agences de recrutement lui présentent des listes diversifiées et équilibrées de candidats potentiels aux postes d'administrateurs, y compris des candidats de groupes sous-représentés comme les femmes, les minorités visibles au sens de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (Canada), les Autochtones, les personnes handicapées et la communauté 2SLGBTQ+.
- En ce qui concerne l'égalité entre les sexes, le conseil s'efforce de maintenir la parité parmi les administrateurs indépendants et s'est fixé comme objectif de nommer des femmes à au moins 40 % des postes d'administrateurs indépendants, reconnaissant que la composition du conseil peut varier de temps à autre pendant les périodes de transition.
- Pour maintenir un équilibre approprié, le conseil limitera à 60 % son nombre d'administrateurs indépendants du même sexe, sous réserve des fluctuations temporaires pendant les périodes de transition.

Surveillance des facteurs ESG

En 2022, le Comité de gouvernance et des candidatures a mené un certain nombre d'activités liées aux examens et à la surveillance des critères ESG, notamment :

- Supervision du cadre ESG de Manuvie, y compris les questions liées aux changements climatiques
- Examen des mises à jour apportées à la stratégie de durabilité de Manuvie, y compris le Programme axé sur les effets, ainsi que les domaines d'intérêt et l'orientation
- Examen des rapports sur la stratégie, les tendances, les risques et les occasions liés aux critères ESG
- Examen du rapport ESG 2021 de Manuvie, y compris les indicateurs clés de performance et les commentaires des intervenants sur le rapport ESG

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise

Droits de la personne

Gestion des risques

Éthique et conformité

Stratégie fiscale

Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Rémunération des dirigeants

Gouvernance responsable des produits

Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Droits de la personne

Notre approche du respect et de la promotion des droits de la personne est guidée par les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT), qui précisent que les entreprises doivent « éviter de porter atteinte aux droits d'autrui et remédier aux incidences négatives sur les droits de l'homme auxquelles elles prennent part ». Ce principe est ancré dans nos valeurs, dans notre processus décisionnel et dans nos attentes vis-à-vis de nous-mêmes et des personnes avec lesquelles nous travaillons.

Dans l'ensemble de notre organisation, nos équipes agissent conformément au Code de déontologie et d'éthique de Manuvie, qui témoigne de l'importance que nous accordons à l'éthique et au respect des lois et règlements qui régissent nos activités, où que nous exercions.

Fonds général

Nos équipes de Placements du fonds général sont guidées par les lignes directrices ESG de Manuvie sur l'intégration des considérations ESG, qui comprennent les droits de la personne, et appuient les pratiques responsables en matière de propriété des actifs des compagnies d'assurance vie en propriété exclusive. Les lignes directrices ne visent pas à en remplacer d'autres plus précises qui peuvent être utilisées par les équipes de placement ou les gestionnaires d'actifs internes et externes des actifs du fonds général.

Nous nous efforçons de respecter et de promouvoir les droits de la personne dans nos décisions d'investissement et nos activités de gérance, en tant qu'élément essentiel de notre approche des questions ESG. Les considérations relatives aux droits de la personne sont également un élément important de nos processus de contrôle préalable et d'évaluation des risques. Nous nous efforçons d'atténuer les effets négatifs de nos activités d'investissement sur les droits de la personne en : i) filtrant les investissements pour les pays et les parties sanctionnés par les lois nationales ou internationales ainsi que pour les entreprises qui exercent leurs activités directement et principalement dans certains secteurs; ii) appliquant toutes les directives sectorielles applicables pour traiter les questions ESG particulièrement sensibles et fournir des orientations précises pour les investissements dans des secteurs sensibles; iii) utilisant les outils disponibles pour permettre aux analystes et aux gestionnaires de comprendre et d'analyser systématiquement les questions ESG, y compris les risques liés aux droits de la personne, toutes catégories d'actifs et régions confondues.

Agriculture et terrains forestiers

Tous les principaux programmes de certification que nous utilisons dans nos activités Agriculture et terrains forestiers traitent avec rigueur les questions liées aux droits de la personne. Dans le cadre de ces programmes, un vérificateur tiers indépendant visite les terrains que nous gérons et confirme s'ils sont gérés conformément aux principes établis par les programmes de certification, qui comprennent la protection et la promotion des droits de la personne.

Depuis l'adoption de notre Énoncé sur les procédures contractuelles responsables, nous exigeons que nos fournisseurs accusent réception du Code de déontologie des fournisseurs de Manuvie, qu'ils confirment leur engagement à s'y conformer de manière stricte et, s'ils constatent des manquements, qu'ils nous en avisent. De plus, nous procédons à des vérifications rigoureuses pour nous assurer que tous les employés et les fournisseurs se conforment à toutes les lois et pratiques exemplaires pertinentes, en fonction de la juridiction locale.

En ce qui concerne l'esclavage moderne de manière plus spécifique, conformément au Code de déontologie de Manuvie, nous nous engageons à contribuer à l'éradication de la traite des personnes et nous interdisons strictement aux administrateurs, dirigeants, employés, fournisseurs/sous-traitants, ainsi qu'à leurs employés et agents de participer à des activités de traite des personnes ainsi qu'à toute forme d'esclavage moderne.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise

Droits de la personne

Gestion des risques

Éthique et conformité

Stratégie fiscale

Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Rémunération des dirigeants

Gouvernance responsable des produits

Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Immobilier

Notre portefeuille immobilier nous offre l'occasion de créer des lieux sûrs où les gens peuvent vivre, se rencontrer et s'épanouir. À mesure que la sensibilisation aux questions sociales progresse, il revient aux propriétaires de jouer leur rôle dans la compréhension des domaines dans lesquels ils peuvent contribuer au développement d'une société inclusive. Nous sommes conscients des défis auxquels nos parties prenantes sont confrontées et savons combien l'environnement bâti peut contribuer au bien-être social.

En 2022, nous avons entrepris un processus structuré visant à évaluer et à intégrer les considérations relatives aux retombées sociales dans le cadre exclusif de nos Normes de durabilité des immeubles. Cette démarche a abouti à la mise en place d'initiatives centrées sur la diversité, l'équité et l'inclusion, l'approvisionnement durable, le développement économique, la santé et le bien-être, et l'engagement communautaire.

Notre détermination à améliorer les retombées sociales pour nos parties prenantes favorise la réussite commerciale durable à long terme et offre à nos équipes un cadre leur permettant de mesurer les retombées sociales pour l'ensemble de nos actifs. Ce processus continuera d'être perfectionné au fil du temps, à mesure que notre expertise se développe et que nous créons de nouvelles façons de tenir compte des retombées sociales dans nos pratiques commerciales.

Infrastructures et actions de sociétés fermées et titres de créance privés

Nous évaluons les risques et les problèmes liés aux droits de la personne dans le cadre de notre processus de diligence raisonnable et dans notre approche ordinaire de l'intégration des facteurs ESG. Nous surveillons les questions relatives aux droits de la personne après avoir investi et tout au long de notre période de détention.

Marchés publics

À Gestion de placements Manuvie – marchés publics nous tenons compte des droits de la personne dans nos décisions de placement, nous collaborons avec les émetteurs pour assurer de meilleurs résultats en matière de droits de la personne et réduire les risques et nous coopérons avec d'autres acteurs pour veiller à ce que les droits de la personne soient ancrés dans les marchés de capitaux durables. Notre approche globale des droits de la personne se reflète dans plusieurs de nos politiques générales :

- Gestion de placements Manuvie – Déclaration à l'égard des investissements durables et du risque lié au développement durable
- Gestion de placements Manuvie – Énoncé sur les procédures contractuelles responsables
- Politique mondiale sur les armes à sous-munitions[66]

Dans le cadre de nos activités de placement, nous évaluons les risques liés aux droits de la personne de plusieurs manières :

- L'équipe Gestion du risque de placement et analyse quantitative produit un rapport quotidien sur les risques qui rend compte des controverses liées aux droits de la personne. Toutes les équipes de placement ont accès à un rapport quotidien actualisé présentant le détail des controverses graves, nouvelles ou en cours, liées aux droits de la personne et concernant les titres de toutes catégories d'actifs.
- L'équipe Investissement durable effectue régulièrement des bilans pour chaque portefeuille géré par l'équipe Marchés publics (en principe tous les trimestres). Grâce à ces bilans, les gestionnaires de portefeuille et les équipes de placement sont informés des évolutions dans ce domaine et en particulier des nouvelles réglementations ou lignes directrices. Ils sont également informés de tout problème nouveau ou en cours lié aux droits de la personne auquel sont confrontés les émetteurs ou qui concerne certains secteurs ou régions.
- Plus de 90 % des équipes de placement ont fini de mettre en place le processus interne de recherche intégrant les critères ESG de Gestion de placements Manuvie, ce qui leur permet de prendre en compte les risques ESG importants dans leur processus de prise de décision de placement. Les équipes peuvent utiliser plusieurs sources de données pour rechercher et évaluer les risques importants liés aux droits de la personne concernant les titres qu'elles détiennent ou qu'elles envisagent de détenir[67].

Une fois qu'une question relative aux droits de la personne a été évaluée, nous gérons les risques recensés en effectuant des recherches plus approfondies afin de déterminer l'ampleur de ceux-ci, puis en menant des discussions à l'interne afin de proposer un plan d'action, déterminé en fonction du niveau et du type de risque, ainsi que de l'objectif de placement.

Gérance et engagement

Le fait de collaborer avec les émetteurs et de voter les résolutions d'actionnaires est un moyen important pour nous de contribuer à l'amélioration des résultats en matière de droits de la personne, à plus de transparence sur les droits de la personne et à la réduction des risques liés aux droits de la personne.

Nous proposons des produits thématiques durables, qui visent à exclure les émetteurs qui violent les principes du Pacte mondial des Nations Unies sur le droit du travail. Nous sommes également en mesure de surveiller les principales répercussions négatives, notamment les violations des principes du Pacte mondial des Nations Unies et des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

L'équipe Investissement durable propose des formations ponctuelles, des activités éducatives et de sensibilisation, un leadership éclairé et des occasions de s'exprimer sur les droits de la personne. Elle organise notamment deux événements réguliers : le Projet de recherche sur les activités d'engagement à l'échelle mondiale, qui a lieu tous les quinze jours et la réunion mensuelle du groupe de travail sur les facteurs ESG des titres à revenu fixe.

Pour obtenir des renseignements complémentaires, veuillez consulter notre Déclaration mondiale sur les droits de la personne.

66 S'applique également à notre fonds général.

67 L'intégration repose sur les niveaux de progression de l'intégration exclusifs à Gestion de placements Manuvie, qui mesurent les progrès réalisés par les équipes de placement dans l'intégration des facteurs ESG. Nous cherchons à intégrer les facteurs ESG importants tout au long du cycle de vie des investissements et de la durée pendant laquelle nous en sommes propriétaires, en tenant compte notamment des caractéristiques de la catégorie d'actif et du processus d'investissement, ainsi que du secteur d'activités et de la région. Chaque équipe de placement exerce ses activités dans différents marchés et adopte une approche distincte en matière de placement. Par conséquent, chaque équipe intègre les facteurs ESG à son processus de placement selon une approche qui lui est propre.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

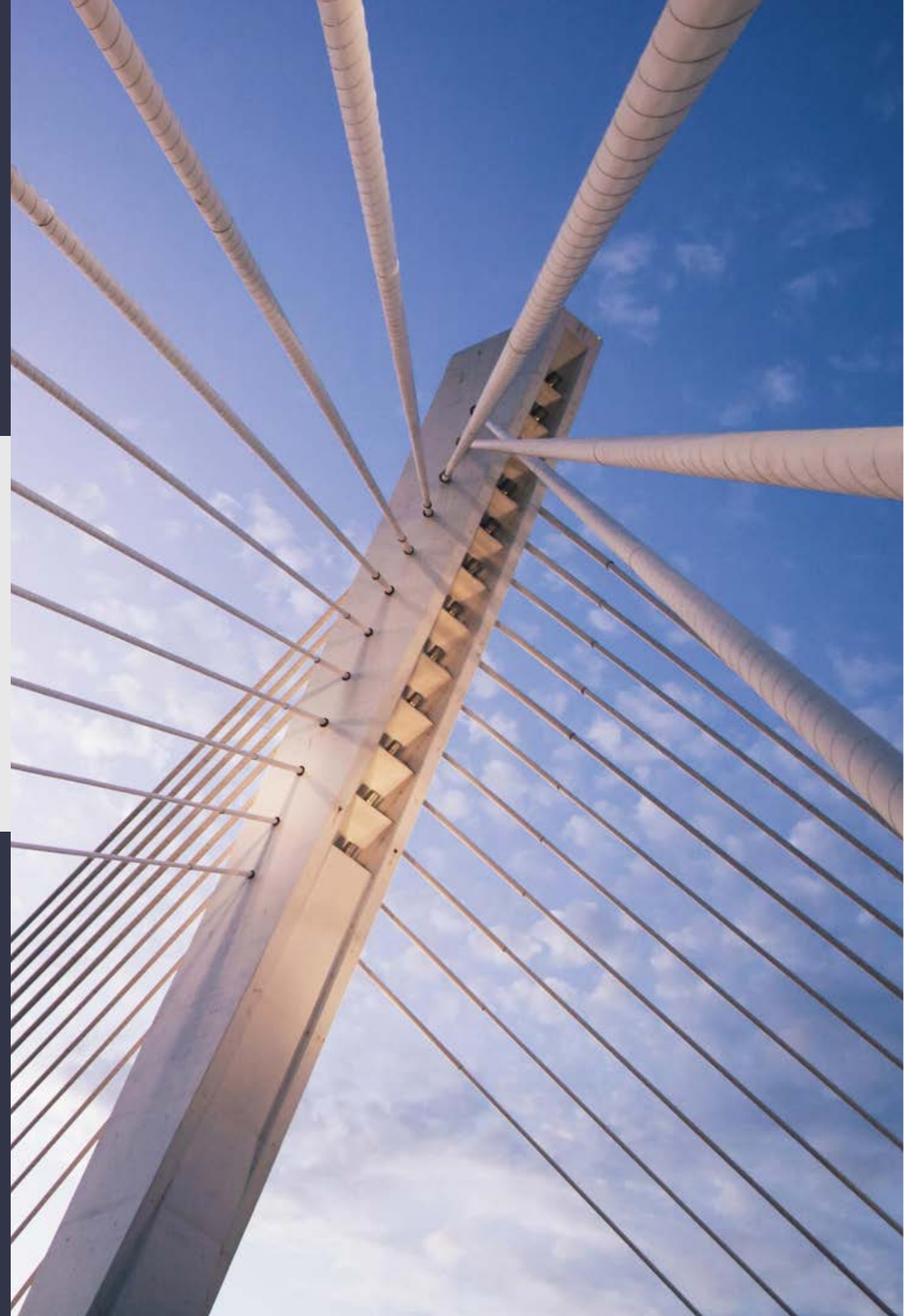
Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements



Gestion des risques

Aperçu de notre approche

- Notre conseil d'administration, avec l'aide principalement du comité de gestion des risques, supervise nos travaux de gestion des risques, qui sont régis par un cadre solide de gestion des risques d'entreprise.
- Notre équipe Gestion mondiale des risques assure la conduite de notre cadre de gestion des risques d'entreprise et supervise l'exécution des programmes de gestion des risques à l'échelle de la Société.
- Notre cadre de gestion des risques d'entreprise est communiqué au moyen de politiques et de normes visant à permettre la conception et la mise en œuvre cohérentes des stratégies dans l'ensemble de l'organisation.

En savoir plus : Gestion des risques

L'atténuation des dangers et la gestion des risques sont essentielles à nos interactions quotidiennes avec nos clients et à nos opérations d'affaires. Les activités requises pour réaliser la mission de la Société impliquent une certaine prise de risques.

La prise de risques responsable consiste à trouver le juste équilibre entre la prise de risques nécessaires et la protection des intérêts de notre entreprise et de nos clients. Nous abordons de façon commune la gestion de tous les risques auxquels nous sommes exposés et l'évaluation des rendements potentiels directement comparables ajustés en fonction du risque sur les activités commerciales envisagées.

Modèle à trois lignes de défense

Nous disposons d'une culture solide et d'une approche commune de la gestion des risques et notamment d'un modèle de gouvernance à « trois lignes de défense » qui différencie les tâches selon qu'elles correspondent à des activités impliquant une prise de risques, le contrôle des risques ou la surveillance des risques. Ce modèle définit une responsabilité appropriée pour ceux qui prennent des risques par rapport à ceux qui les surveillent.

1. Notre première ligne de défense comprend le chef de la direction, les directeurs généraux des secteurs et des unités administratives, les chefs, Fonctions communes et tout le personnel d'exploitation des affaires, qui sont en définitive responsables des résultats de leurs activités, des risques qu'ils prennent pour atteindre ces résultats et de la gestion quotidienne des risques et des contrôles qui y sont associés.

2. La deuxième ligne de défense est composée du chef de la gestion des risques (CGR) de la Société, du service Gestion des risques, Monde, du chef de la conformité de la Société et du Bureau mondial de la conformité, ainsi que d'autres services de supervision mondiale. Ensemble, ce groupe assure une surveillance indépendante des activités impliquant une prise de risques et une gestion des risques à l'échelle de l'entreprise.

3. La troisième ligne de défense correspond au service d'audit, qui garantit de manière indépendante et objective que les mesures de contrôle sont efficaces et adéquates par rapport aux risques inhérents aux activités et que les programmes d'atténuation et les services de surveillance des risques assurent une gestion efficace des risques.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Éthique et conformité

Aperçu de notre approche

- Notre Code de déontologie et d'éthique témoigne de l'importance qu'accorde la Société à l'éthique et de sa détermination à observer la loi et à tout mettre en œuvre pour éviter les conflits d'intérêts.
- Tous les employés et les membres de notre conseil d'administration reçoivent une formation et doivent attester chaque année qu'ils respectent le Code.
- Nous encourageons les employés à signaler leurs préoccupations en matière de conformité à leur directeur ou aux membres de notre équipe Conformité, Services juridiques ou Ressources humaines.
- Nous mettons également à disposition une ligne téléphonique confidentielle, sans frais ou une plateforme en ligne, gérée par un fournisseur de services tiers, pour signaler toute affaire non professionnelle, illégale ou frauduleuse.

En savoir plus : Éthique et conformité

Le Code de déontologie et d'éthique de Manuvie (« le Code ») comprend les exigences de la Société en matière de lutte contre la corruption et la corruption. Le mandat du chef mondial de la conformité comprend la responsabilité du Code et du programme de conformité de l'entreprise.

Le chef de la conformité rend compte au comité d'audit du conseil d'administration au moins une fois par trimestre de la surveillance des questions de conformité et notamment de la lutte contre la corruption. Tous les employés sont, en outre, tenus de se conformer au Code, qui comprend les exigences en matière de lutte contre la corruption. Nos employés et tous les membres du conseil d'administration de Manuvie ont reçu une formation et doivent attester chaque année qu'ils se conforment au Code, qu'ils en connaissent bien les dispositions et qu'ils se conduisent conformément à la lettre et à l'esprit de ces dernières. Nous offrons également une formation sur les normes d'éthique pour tous les employés, y compris, le cas échéant, pour les employés à temps partiel et les travailleurs occasionnels. Le non-respect du Code peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

Les paiements de facilitation, une forme de corruption ou de pot-de-vin, sont considérés comme des pratiques commerciales déloyales et contraires à l'éthique. Ils sont interdits par Manuvie où que nous fassions affaire. Cette interdiction concerne non seulement les employés de Manuvie, mais aussi les consultants, les fournisseurs ou tout autre tiers exerçant des activités pour le compte de Manuvie.

En plus de pouvoir s'adresser à un supérieur immédiat ou à un représentant des Services juridiques, de la Conformité, des Ressources humaines ou des Relations avec les employés, les membres du personnel peuvent, sous le couvert de l'anonymat s'ils le désirent, utiliser la Ligne d'assistance directe sur l'éthique de Manuvie et de John Hancock, qui est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette ligne d'assistance directe sur l'éthique, gérée par un fournisseur de services tiers, permet aux employés de poser des questions au sujet du Code ou de signaler des comportements douteux. Elle permet également de signaler tout comportement contraire à l'éthique, non professionnel, illégal, frauduleux ou autrement problématique, ainsi que toute préoccupation liée à des questions d'audit et de comptabilité. Les problèmes relatifs à la comptabilité ou à l'audit reçus par le biais de la Ligne d'assistance directe sur l'éthique de Manuvie sont transmis au comité d'audit de Manuvie par le chef mondial de la conformité. En 2022, nous avons actualisé la page de Ligne d'assistance directe sur l'éthique de Manuvie et simplifié le processus de signalement.

Manuvie a mis en place un système solide de contrôles internes à l'échelle mondiale afin de garantir une évaluation cohérente des risques liés aux nouveaux clients et l'application de mesures de vigilance à l'égard des clients proportionnées à l'évaluation des risques. Ces mesures consistent au minimum à examiner les pièces d'identité délivrées par le gouvernement et à comparer le nom des clients potentiels aux listes internationales de surveillance et de sanctions. Chaque relation de Manuvie, qu'elle soit nouvelle ou déjà en cours, avec des clients, des employés, des fournisseurs, des membres du conseil d'administration, etc., fait l'objet d'une diligence raisonnable plus ou moins poussée en fonction de notre appréciation du risque. Notre intégration et notre contrôle continu de ces relations sont conformes aux exigences réglementaires et à nos politiques et lignes directrices en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (LBA) et de lutte contre le financement d'activité terroriste (LFAT).

Nous utilisons des outils reconnus de conformité LBA et de contrôle de la clientèle à l'échelle de l'entreprise, pour faciliter la surveillance continue des transactions des clients et le contrôle des noms sur les listes de surveillance. Ces systèmes et processus de soutien sont conçus pour repérer les opérations inhabituelles ou douteuses des clients et permettre ainsi d'effectuer des contrôles, de procéder à des vérifications préalables et d'établir des rapports précis en temps utile pour les autorités de réglementation concernées.

Manuvie dispose d'un système complet de contrôles internes conçus et exécutés conformément à ses politiques et normes en matière de LBA/LFAT afin d'atténuer les risques d'utilisation de ses produits ou services à des fins criminelles ou de blanchiment d'argent. Afin d'assurer la conception et l'exécution efficaces de nos contrôles clés, Manuvie dispense à ses employés une formation continue obligatoire à l'échelle de l'entreprise et soumet ses contrôles LAB/LFAT à des tests continus d'assurance de la qualité, combinés à une surveillance et à des tests indépendants de notre deuxième et troisième ligne de défense.

Photo prise par notre collègue Nguyen Thi Lan, Vietnam

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Stratégie fiscale

Aperçu de notre approche

- Notre conseil d'administration et la haute direction supervisent en dernier ressort notre stratégie fiscale.
- Notre chef des finances et notre équipe Fiscalité, Monde ont la responsabilité opérationnelle de notre stratégie fiscale et de la gestion des risques.
- Nous avons mis sur pied des comités officiels chargés d'examiner et d'approuver les transactions et les structures importantes compte tenu de notre présence mondiale.

En savoir plus : Fiscalité

Notre stratégie fiscale repose sur les principes suivants :

- Honnêteté et intégrité totales
- Respect de toutes les lois et réglementations applicables, y compris les lignes directrices sur les prix de transfert
- Service à la clientèle axé sur le client
- Protection de la marque et de la réputation de Manuvie
- Efficience et efficacité opérationnelles
- Ouverture et coopération avec les autorités fiscales
- Contribution à la valeur pour les actionnaires

La fiscalité fait partie du champ de responsabilités du chef des finances et ultimement, c'est notre EHD et le conseil d'administration qui en sont responsables. La responsabilité opérationnelle de la stratégie fiscale et de la gestion des risques est dévolue à l'équipe Fiscalité mondiale.

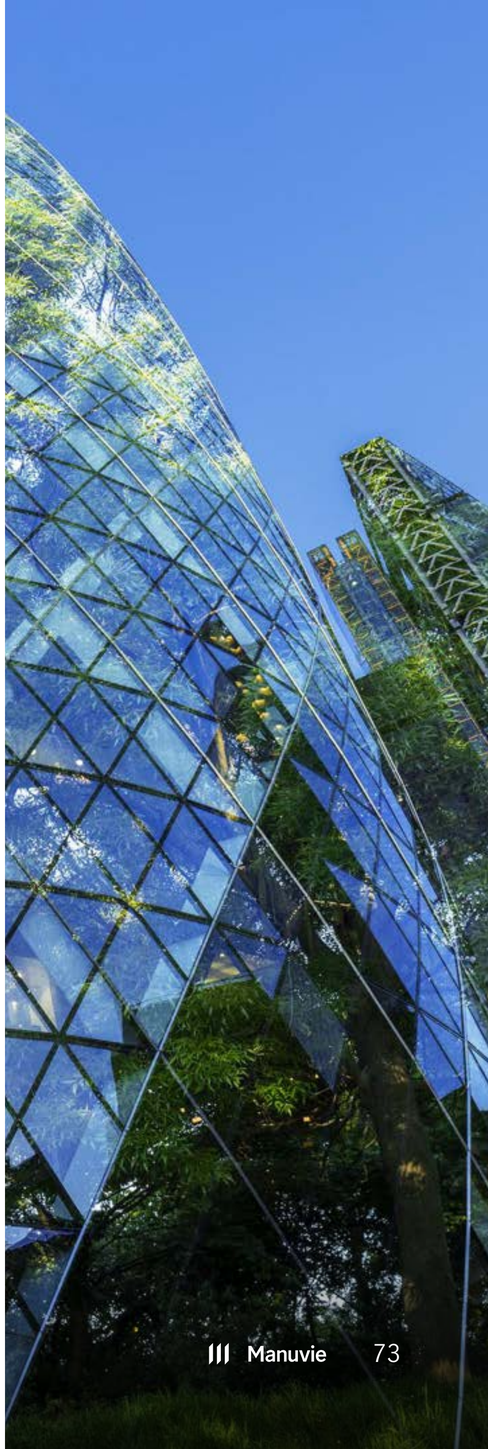
Manuvie a mis sur pied des comités officiels chargés d'examiner et d'approuver les transactions et les structures importantes. Ces comités rendent des comptes à l'EHD ou au conseil d'administration de Manuvie, selon ce qui est jugé approprié. L'équipe Fiscalité mondiale de Manuvie participe aux travaux de ces comités et son approbation est requise pour les transactions et les structures ayant des implications fiscales importantes. Notre politique sur les prix de transfert s'engage à entreprendre les transactions internes en appliquant le principe de la « non-existence de liens de dépendance ».

Manuvie est présente dans le monde entier et exerce ses activités dans de nombreux pays, chacun ayant son propre système d'imposition et ses propres taux d'imposition. Manuvie se conforme aux lois et aux lignes directrices sur les prix de transfert établis par les pays où elle exerce ses activités, ainsi qu'aux lignes directrices de l'OCDE sur les prix de transfert, afin de s'assurer que le principe de la « non-existence de liens de dépendance » est respecté aux fins de l'établissement du prix des opérations transfrontalières entre les entités de Manuvie. En outre, conformément à l'initiative BEPS (érosion de la base d'imposition et du transfert de bénéfices) de l'OCDE visant à accroître la transparence fiscale, Manuvie produit des rapports sur ses activités mondiales dans chaque pays concerné afin de faciliter le travail de vérification des autorités fiscales du monde entier.

Puisque nombre de pays, comme les États-Unis, appliquent des taux d'imposition inférieurs à ceux du Canada, le taux d'imposition effectif de la Société sera généralement inférieur au taux de 27,5 % prévu par la loi au Canada. De plus, la variabilité de ce taux d'une année sur l'autre dépend du niveau de notre rentabilité dans chaque pays.

Les différents types de revenus de placement, qui sont essentiels pour soutenir les risques de l'activité d'assurance que nous assumons, constituent un autre facteur de réduction du taux d'imposition effectif, car ils sont souvent imposés à des taux effectifs bien inférieurs à ceux des revenus d'activité ordinaire. Les gouvernements peuvent prendre de telles décisions de politique fiscale pour des raisons techniques, notamment pour éviter la double imposition des revenus des entreprises, ou pour encourager certains types de placements.

Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Stratégie fiscale mondiale.



Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Aperçu de notre approche

- La sécurité des données et la protection des renseignements personnels sont des sujets auxquels le comité de gestion des risques du conseil d'administration accorde une attention particulière.
- Notre programme de gestion des risques informatiques à l'échelle de l'entreprise, supervisé par notre chef de la gestion des risques informatiques, définit notre cadre de gestion de l'information et de la cybersécurité.
- Nous disposons d'un cadre mondial pour gérer les risques liés à la confidentialité. Celui-ci est ancré dans notre Politique mondiale de gestion des risques liés aux renseignements personnels.
- Toutes les politiques relatives à la protection des renseignements personnels et à la sécurité des données sont examinées et actualisées au moins tous les trois ans.

En savoir plus : Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Sécurité de l'information et des données

Le risque lié aux renseignements est une priorité du point de vue de la gestion des risques de l'entreprise, au même titre que le risque financier ou le risque lié au crédit. Nous cherchons à protéger nos données et celles de nos clients. L'équipe Conformité, protection des renseignements personnels et l'équipe Gestion des risques informatiques travaillent en collaboration afin d'assurer raisonnablement un programme cohérent, efficace et efficient de protection de toutes les formes d'information contrôlées pas Manuvie.

Supervisé par notre chef de la sécurité informatique, qui relève lui-même de notre chef de la gestion des risques informatiques, notre programme de gestion de la sécurité liée aux renseignements à l'échelle de l'entreprise établit le cadre de travail de l'entreprise pour les renseignements et la cybersécurité, y compris la gouvernance, les politiques, les normes et les contrôles appropriés pour la protection des renseignements et des systèmes informatiques.

Ces politiques de gestion des risques informatiques (GRI) s'inspirent de la norme ISO 27001 et s'appuient, à titre de références, sur le cadre de sécurité du National Institute of Standard and Technology (NIST) et d'autres normes du secteur. Un personnel spécialisé élabore et gère nos politiques et normes en matière de risques liés aux renseignements. Il suit un processus d'examen et de mise à jour rigoureux pour voir à ce que les politiques et les normes demeurent à jour, et à ce qu'elles soient adaptées aux plus récents changements technologiques. Ce processus tient compte des besoins et des attentes de nos clients et des autres parties prenantes externes. Nos politiques et normes sont revues et actualisées fréquemment et au moins tous les trois ans.

Notre équipe de la Gestion des risques informatiques a mis en place un processus d'assurance solide qui prévoit des évaluations objectives, axées sur le risque et l'essai des contrôles dans tous les segments. Ces vérifications de l'efficacité des processus et des contrôles permettent d'obtenir des renseignements fondés sur les données et d'établir l'ordre de priorité des mesures correctives.

Manuvie investit sans cesse dans la trousse d'outils de cybersécurité de notre société et y apporte constamment des améliorations, tout en se tenant au courant des dernières menaces. Grâce à nos capacités de renseignement sur les cybermenaces, nous pouvons détecter les tendances et transformer les analyses en actions stratégiques et tactiques permettant de protéger notre entreprise contre d'éventuelles pertes. Nous disposons de plans de continuité des activités qui sont mis à l'épreuve au moins une fois par an. Nous procédons en outre à des analyses internes de nos forces et de nos faiblesses et simulons des attaques de pirates informatiques.

Les employés de Manuvie suivent une formation annuelle obligatoire sur la sécurité et la protection des renseignements personnels afin de s'assurer qu'ils sont bien informés de leurs responsabilités en matière de protection des renseignements de l'entreprise et des clients. Ils peuvent à tout moment consulter les politiques, normes et procédures connexes sur un site internet centralisé. Des campagnes de communication mondiales sur la protection des renseignements sont menées tous les trimestres. Celles-ci mettent l'accent sur des sujets liés à la protection des renseignements et diffusent des messages simples, axés sur l'action. Des courriels simulant un hameçonnage apprennent par ailleurs aux employés à reconnaître et à traiter les courriels suspects.

Protection des renseignements personnels

Notre engagement mondial en matière de protection des renseignements personnels est décrit dans nos Principes généraux de protection des renseignements personnels qui sont en conformité avec les principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus. Nos Principes généraux de protection des renseignements personnels couvrent des sujets comme la collecte, la notification et le consentement, l'utilisation, la conservation, la divulgation et l'élimination, le recours à des tiers, les mesures de protection, l'exactitude, l'accès et les choix. Ces principes comprennent également des liens vers des avis de confidentialité des données propres à certains pays. Ces avis fournissent des renseignements supplémentaires quant aux pratiques de traitement des données personnelles propres aux différents pays. Ils sont également disponibles sur les sites Web propres à chaque pays. Lorsqu'un consentement est requis pour le traitement des renseignements personnels, des renseignements précis sont fournis au moment de la collecte des données.

Notre politique de confidentialité s'applique à tous les renseignements personnels sous le contrôle de Manuvie, y compris lorsqu'ils sont traités par un tiers en notre nom.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Nous disposons d'un cadre de travail mondial pour la gestion des risques liés à la confidentialité auxquels la Société est exposée. Ce cadre est supervisé par notre chef mondial de la protection des renseignements personnels, lequel relève du chef mondial de la conformité, lui-même nommé par le comité directeur de gestion du risque. Chaque trimestre, nous rendons compte de la protection des renseignements personnels à la haute direction et au comité d'audit du conseil d'administration. **Ce cadre est conçu pour :**

- Assurer la conformité aux exigences légales et réglementaires régissant la protection des renseignements personnels dans tous les pays et territoires où Manuvie exerce ses activités, tout en faisant la promotion de l'uniformité des pratiques en matière de manipulation des renseignements personnels à l'échelle de la Société;
- Préserver et favoriser la confiance des clients et des employés;
- Réduire au minimum le nombre d'incidents liés à la protection des renseignements personnels et leurs répercussions.

Notre cadre établit des normes pour :

- La compréhension des législations et réglementations applicables en matière de protection des renseignements personnels et la prise en compte de leurs exigences dans les processus opérationnels, les contrôles et la communication de renseignements.
- La détection et la gestion des risques liés à la protection des renseignements personnels, y compris ceux qui pourraient résulter de nouvelles initiatives ou de modifications.
- La collecte et le traitement des renseignements personnels, notamment en limitant la collecte et en veillant à ce qu'ils soient traités de façon équitable et légale.
- Le traitement des demandes de particuliers, y compris les plaintes relatives à la protection des renseignements personnels, les préoccupations et les retraits de consentement.
- La gestion des incidents liés à la protection des renseignements personnels, y compris l'analyse des causes profondes et les mesures correctives.
- Le partage de renseignements personnels avec des tiers, qui exige qu'ils se conforment à notre cadre interne en acceptant des clauses de protection des renseignements personnels et de sécurité dans les contrats.
- La protection des renseignements personnels.
- La surveillance de la conformité au cadre.
- Le signalement, la gestion et, le cas échéant, la transmission à l'échelon supérieur des plaintes liées à la protection des renseignements personnels.
- La formation à la protection des renseignements personnels et à la sécurité des données de tous les employés, y compris des employés à temps partiel et contractuels.

Nous sommes responsables des renseignements personnels en notre possession, y compris ceux qui sont communiqués aux fournisseurs de services accomplissant des tâches en notre nom. Lorsque nous communiquons des renseignements personnels à nos fournisseurs de services, ils doivent les protéger de façon conforme à nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous sommes tenus d'aviser des personnes de certains types de violations dans bon nombre des juridictions où nous exerçons nos activités et nous avons mis en place des protocoles internes pour nous assurer que ces notifications sont effectuées lorsque nécessaire et en temps opportun.

Comme nous offrons des produits et des services financiers, nous recueillons et utilisons les données personnelles de nos clients dans le cours normal de nos activités. Nos clients comptent sur nous pour protéger la confidentialité des renseignements qui nous sont confiés et nous prenons cette responsabilité très au sérieux. Nous fournissons aux clients les détails suivants quant à la manière dont nous traitons leurs renseignements personnels :

- La nature des renseignements recueillis, les raisons pour lesquelles ils sont collectés et la façon dont ils sont saisis.
- L'utilisation des renseignements recueillis.
- Le détail des options dont ils disposent pour décider de la manière dont leurs renseignements personnels sont collectés, utilisés, conservés et traités.
- La durée de conservation des renseignements dans les dossiers de la Société.
- Les contrôles en place pour protéger les renseignements.
- L'accès aux renseignements par des fournisseurs de services.
- Comment communiquer avec nous en cas de questions ou de préoccupations.

En 2022, nous nous sommes procuré un logiciel de gestion de programmes de protection des renseignements personnels de premier plan. Ce logiciel est en cours de déploiement et sera progressivement adopté par nos entreprises. Il comprend des outils permettant de gérer les incidents liés à la protection des renseignements personnels, d'effectuer l'évaluation des répercussions en matière de confidentialité et de tenir à jour les inventaires des activités de traitement des données.

Nous exigeons que toutes les plaintes relatives à la protection des renseignements personnels soient gérées de manière adéquate et transmises aux instances appropriées au sein de l'organisation. Les données relatives aux plaintes en matière de protection des renseignements personnels sont incluses dans les rapports destinés à la direction. Lorsque cela s'avère nécessaire, nous envisageons des mesures disciplinaires proportionnelles à la gravité de l'infraction et dans le respect de notre Code de déontologie et d'éthique.

Manuvie n'a été confrontée à aucune violation importante en 2022 et n'a donc pas eu besoin d'envisager de sanction disciplinaire. Si nécessaire, des mesures disciplinaires proportionnelles à la gravité de l'infraction seraient envisagées dans le respect du Code de déontologie et d'éthique de Manuvie.

Nombre de plaintes fondées en matière de protection des renseignements personnels déposées par un organisme de réglementation	**0**
Nombre de plaintes reçues par des tiers et confirmées par Manuvie[68]	**0**
Pourcentage des employés admissibles ayant suivi une formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité de l'information	**100 %**
Infractions à la sécurité de l'information ou autres incidents liés à la cybersécurité[69]	**0**
Violation de données[70]	**0**
Clients et employés touchés par les violations de données	**0**
Nombre de tests de simulation d'hameçonnage ayant été effectués à l'échelle mondiale auprès d'employés et de fournisseurs de Manuvie	**357 543**

68 En 2022, Manuvie n'a reçu aucune plainte importante concernant la protection des renseignements personnels et n'a été confrontée à aucun incident important dans ce domaine.

69 En 2022, Manuvie n'a connu aucun incident lié aux données nécessitant une déclaration aux autorités mondiales de protection des données.

70 Une violation des données est un incident de sécurité qui provoque l'accès involontaire à des données sensibles ou critiques ou leur exposition à une partie non autorisée. Manuvie communique sur les violations de données importantes nécessitant une déclaration aux autorités mondiales chargées de la protection des données.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Rémunération des dirigeants

En savoir plus : Rémunération des dirigeants

Nous nous attendons à ce que les dirigeants prennent des décisions qui sont dans l'intérêt à long terme de l'entreprise. La rémunération des dirigeants a été conçue pour contribuer à notre croissance durable à long terme en récompensant les dirigeants qui affichent un rendement supérieur dans l'exécution de notre stratégie d'affaires.

La rémunération au rendement est au cœur de notre approche en matière de rémunération des dirigeants. La rémunération est liée à la réalisation de nos objectifs à court, moyen et long terme, de sorte que la majeure partie des gains de nos dirigeants est variable et non garantie. Dans la pratique, cela signifie que les dirigeants gagnent plus lorsque leur rendement est élevé et vice versa. Le conseil d'administration peut aussi, à sa discrétion, rajuster le montant des paiements incitatifs pour tenir compte du rendement de l'entreprise.

Les membres de l'équipe de direction ont actuellement des objectifs de rendement liés à la DEI, à l'engagement des employés dans le cadre de l'action climatique et à la responsabilisation des gestionnaires.

Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur notre méthode de rémunération des dirigeants dans notre Circulaire de sollicitation de procurations 2023.

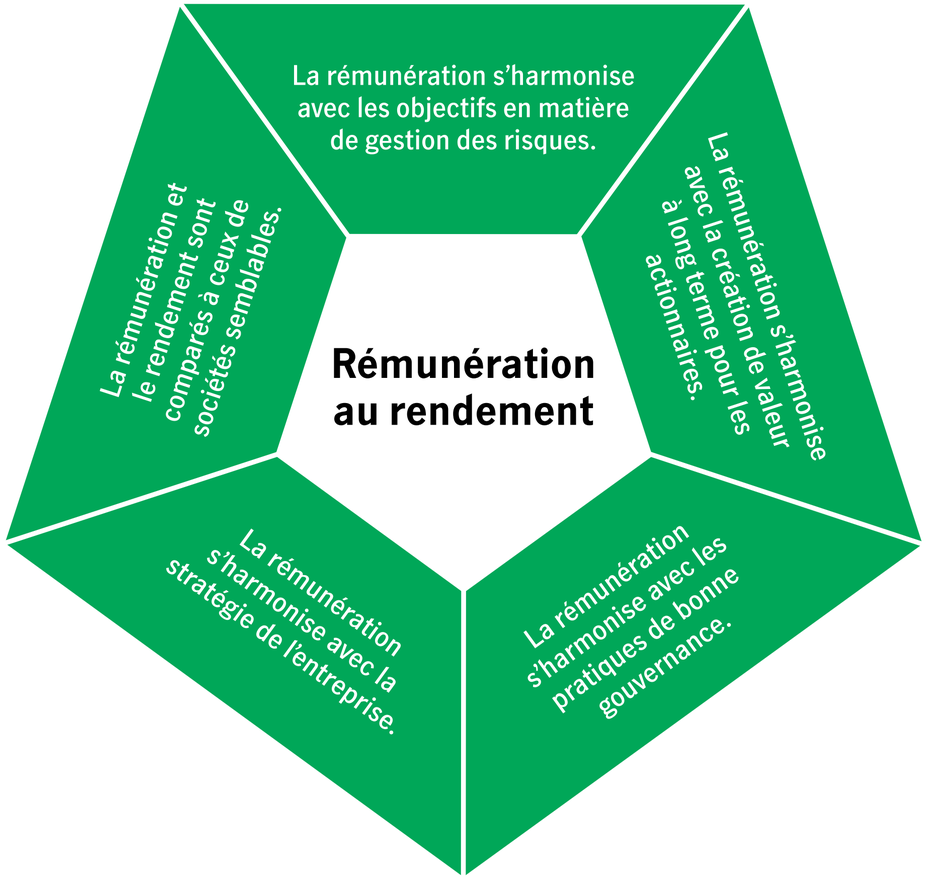


Photo prise par notre collègue Basel Kirmani, Hong Kong

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Gouvernance responsable des produits

Aperçu de notre approche

- Les documents que nous fournissons aux clients, aux investisseurs et aux autres partenaires doivent répondre à des critères de professionnalisme élevés.
- Le matériel publicitaire doit refléter la réalité, être facile à comprendre et reposer sur l'honnêteté et la bonne foi.
- Nous nous engageons à représenter la diversité dans notre publicité et notre marketing et à nous assurer que nos documents sont accessibles à tous.

En savoir plus : Gouvernance responsable des produits

La gestion des risques liés à la déontologie est au cœur des valeurs de Manuvie, qui consistent à se brancher sur le client et faire ce qui est bien. Nos valeurs soutiennent notre engagement à traiter les clients équitablement et à garantir des interactions positives avec eux.

Nous améliorons notre cadre de gestion des risques liés à la conduite, qui décrit les meilleures pratiques que nos activités devraient suivre à toutes les étapes du cycle des produits et des services, y compris celles concernant le traitement équitable des clients, afin de continuer à respecter les attentes changeantes des organismes de réglementation et des clients. Le cadre comprend des principes opérationnels pour que les risques liés à la conduite soient adéquatement identifiés, atténués, gérés, surveillés et signalés. Ainsi, la direction dispose de suffisamment de données, y compris des indicateurs quantitatifs et qualitatifs du risque et du rendement, pour déterminer si l'entreprise gère efficacement les risques liés à la conduite.

Nous continuons de mettre à jour nos politiques et nos processus afin de nous conformer aux exigences réglementaires dans les ressorts où nous exerçons nos activités. Le risque lié à la conduite est au premier plan des priorités pour les organismes de réglementation du monde entier. Nous le définissons comme le risque de perte financière ou d'autres conséquences défavorables qui survient quand Manuvie ou ses distributeurs mènent leurs affaires de façon à traiter les clients de manière injuste ou préjudiciable. En général, on considère que le risque lié à la conduite comprend un certain nombre d'éléments de base concernant le traitement équitable des clients[71], parmi lesquels :

- Concevoir et commercialiser des produits d'une façon qui tient compte des intérêts des clients
- Fournir aux clients de l'information claire avant, pendant et après la vente
- Réduire le risque de conclure des ventes qui ne répondent pas adéquatement aux besoins des clients
- Prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que tout conseil donné est de grande qualité
- Traiter de façon équitable les plaintes des clients et les différends avec les clients
- Protéger la confidentialité des renseignements fournis par les clients
- Gérer les attentes raisonnables des clients

En 2022, nous avons commencé à mettre à jour et à améliorer ces lignes directrices conformément aux attentes réglementaires en matière de convenance et de vulnérabilité des clients en fonction des marchés. Nous apportons ces améliorations en réponse aux changements opérationnels survenus après la pandémie, alors qu'on tend à voir moins de ventes en personne, compte tenu des progrès technologiques. De façon générale, nos lignes directrices décrivent notre approche en matière de développement, de conception, de distribution et d'entretien des produits, ainsi que les processus au point de point de vente et après la vente. Nous y décrivons également notre approche en matière de surveillance proactive et de mesures correctives.

Nous continuons de nous assurer que les renseignements divulgués concernant les produits, les services et les marchés sont exacts et complets; et que seuls les produits appropriés sont présentés à nos clients. De plus, nous continuons de veiller à ce que nos pratiques de vente soient conformes aux lois et aux règlements pertinents et de nature à répondre aux besoins du client. Les processus et procédures liés à la gestion des produits et à la fourniture des services doivent être accessibles, transparents et communiqués de façon appropriée pendant toute la durée du cycle de vie du produit. Nous continuons également d'évaluer l'efficacité des mesures d'atténuation et de contrôle des risques, ce qui comprend une surveillance proactive des situations d'inconduite afin de permettre la résolution rapide des problèmes.

Chaque unité opérationnelle doit élaborer des normes et des processus pour assurer la conformité à la réglementation et adopter une approche équilibrée tenant compte de la nature, de l'ampleur et de la complexité de ses activités, du territoire de compétence et des pratiques du marché.

Le Code de déontologie et d'éthique de Manuvie répond également aux attentes et aux directives pour les documents de la Société. Les documents que nous fournissons aux clients, aux investisseurs et aux autres partenaires doivent répondre à des critères élevés de professionnalisme et d'exactitude de l'information. Le matériel publicitaire doit refléter la réalité, être facile à comprendre et reposer sur l'honnêteté et la bonne foi. Les documents promotionnels, projets informatisés et concepts de marketing doivent reposer sur des faits.

71 Ces éléments relèvent du principe de base en matière d'assurance 19.2.4 de l'Association internationale des contrôleurs d'assurance.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

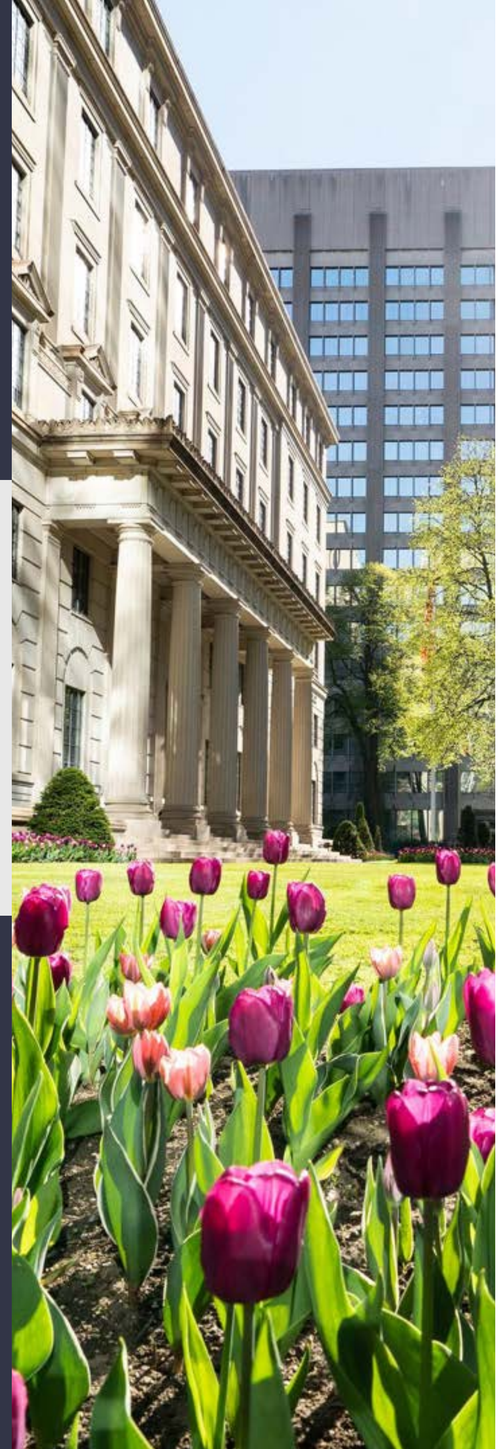
Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements



Abréviations et sigles

Politique publique

Aperçu de notre approche

- Le dialogue sur les politiques et la participation à leur élaboration accroissent notre capacité à résoudre des enjeux critiques et à prendre des décisions stratégiques qui profitent à nos parties prenantes.
- Les employés qui peuvent faire directement affaire à des représentants du gouvernement ou d'organismes de réglementation dans le cadre de leurs fonctions sont tenus de respecter des normes d'éthique élevées conformément à notre Code de déontologie et d'éthique.
- Le fait d'adhérer à des organisations susceptibles de promouvoir des objectifs de politique publique ne signifie pas que Manuvie appuie leurs positions ou actions politiques.

Pour en savoir plus : Politique publique

En tant que fournisseur de services financiers internationaux de premier plan, Manuvie s'est engagée à participer au processus politique d'une manière conforme à son engagement à l'égard d'une conduite éthique et à sa pratique de se conformer à toutes les lois applicables et d'éviter les conflits d'intérêts potentiels ou réels.

La participation active aux politiques publiques améliore notre capacité à comprendre et à régler les problèmes qui touchent nos intervenants et nous permet de contribuer à la prise de décisions éclairées par le gouvernement. Là où Manuvie et ses filiales exercent leurs activités, nous surveillons les enjeux de politique publique qui pourraient avoir une incidence sur nos activités, nos clients, nos collègues et les collectivités. Dans le cadre de nos efforts, nous rendons régulièrement compte des activités de lobbying, au besoin, pour veiller à la reddition de comptes et à la transparence.

Le comité de gouvernance et des candidatures du conseil d'administration supervise les activités de politique publique de la Société et reçoit régulièrement des rapports sur les développements importants.

Interventions directes

La fonction Affaires réglementaires et publiques et Relations gouvernementales coordonne notre collaboration avec les organismes de réglementation et les décideurs ainsi qu'avec bon nombre de nos principales associations sectorielles et commerciales. Le groupe surveille également les activités législatives, analyse les tendances en matière de réglementation et de politiques et aide à coordonner la présentation de commentaires sur des règlements ou politiques proposés.

De plus, certains collègues interviennent auprès de représentants de gouvernements ou d'organismes de réglementation dans le cadre de leurs fonctions, et nous nous engageons à respecter des normes déontologiques élevées dans le cadre de ces relations. Nous appliquons des politiques, comme le Code de déontologie et d'éthique, afin de préserver la confiance de nos clients, de nos investisseurs et des autres parties prenantes à l'égard de cet engagement.

Par exemple, nos politiques stipulent que toute activité de lobbying doit être menée conformément aux règlements locaux en matière de lobbying, y compris la *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers* et la *Loi sur le lobbying*, ainsi qu'à toutes les exigences en matière de production de rapports à l'échelle locale. Nous reconnaissons que dans ses rapports avec les organismes gouvernementaux et les représentants de l'État, la Société doit se comporter de façon responsable. À moins qu'il s'agisse d'une interaction régulière avec un organisme de réglementation ou des représentants du gouvernement (p. ex., examen régulier, dépôt de documents réglementaires ou réponse à une demande de renseignements), toute communication avec un représentant du gouvernement doit être approuvée par le conseil. Les employés ne doivent pas se livrer à des activités de lobbying au nom de la Société, à moins d'obtenir une autorisation particulière.

Toutes les activités de lobbying sont divulguées publiquement, conformément à la loi pertinente. En 2022, l'entreprise a consacré la somme de 1 060 000 $ US à des activités de lobbying auprès des instances fédérales aux États-Unis, ce qui comprend le temps consacré par les employés à des activités de lobbying, les frais de déplacement et les frais généraux connexes, ainsi que les paiements à des consultants et lobbyistes externes et la partie des cotisations versées à des associations commerciales que celles-ci consacrent explicitement à des activités de lobbying. Ces dépenses de lobbying sont divulguées dans les rapports trimestriels déposés auprès du greffier de la Chambre des représentants et du secrétaire du Sénat des États-Unis en vertu de la version à jour de la Lobbying Disclosure Act of 1995, que l'on peut trouver ici : T1 2022, T2 2022, T3 2022, T4 2022.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

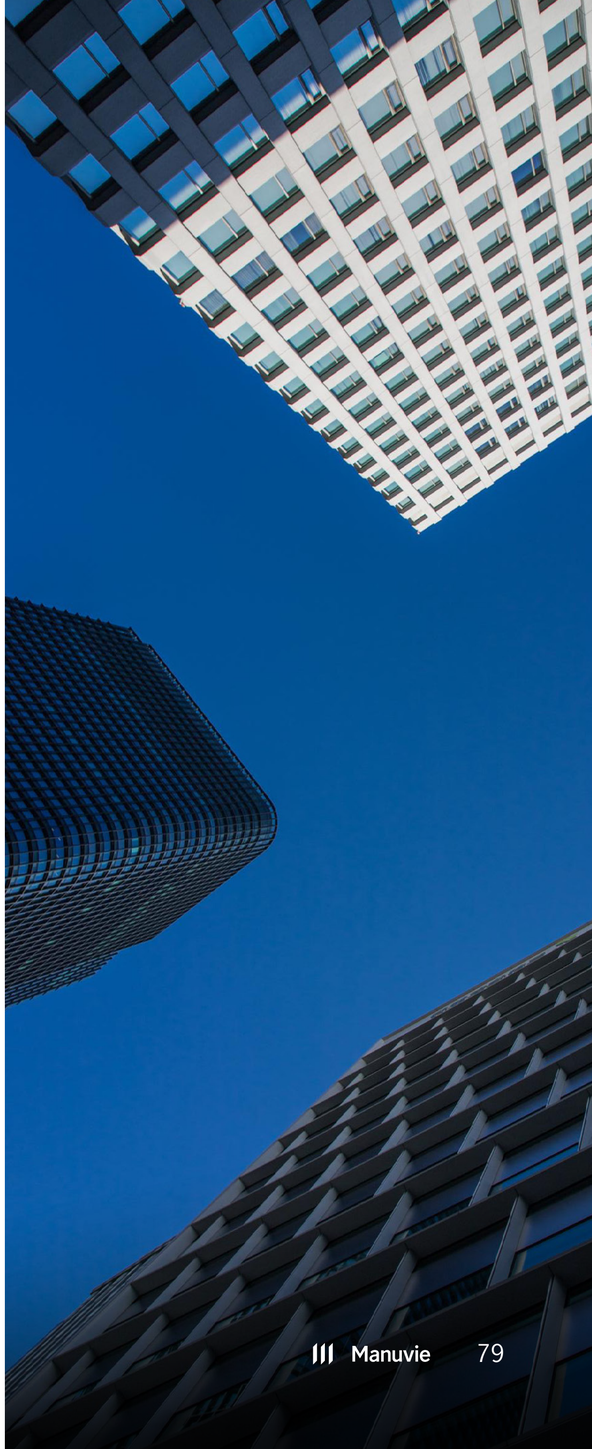
Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Principales positions de politique publique en 2022

Enjeu	Interlocuteur/Ressort	Position
Confidentialité/Données	Gouvernements fédéral et provinciaux du Canada	Manuvie collabore de façon active avec les gouvernements du Canada, du Québec, de l'Ontario et de la Colombie-Britannique afin de les encourager à moderniser les lois sur la protection des renseignements personnels tout en conservant une approche harmonisée qui s'applique à l'ensemble des provinces et permet de faire en sorte que des lois similaires s'appliquent à tous les Canadiens.
Politiques de santé	Gouvernements fédéral et provinciaux du Canada	Manuvie offre une assurance maladie à cinq millions de Canadiens et collabore avec les gouvernements fédéral et provinciaux pour s'assurer que les changements apportés aux programmes publics ne perturbent pas les avantages offerts à nos clients et que ceux-ci soient en mesure de s'orienter entre les programmes publics et les prestations d'assurance que nous offrons. En 2022, nous avons collaboré avec le gouvernement fédéral à la prolongation des prestations d'assurance-emploi à 26 semaines afin de permettre la coordination avec les programmes de congé d'invalidité de courte durée offerts par les employeurs.
***Loi sur les sociétés d'assurances* (Canada)**	Gouvernement du Canada	Manuvie est régie par la *Loi sur les sociétés d'assurances* (Canada) et fait pression sur le gouvernement pour qu'il supprime les restrictions sur la capacité des compagnies d'assurance d'investir dans l'infrastructure et les technologies financières.
Politiques fiscales	Gouvernement du Canada	En 2023, le Canada a adopté la norme IFRS 17, ce qui a changé le régime comptable des compagnies d'assurance. En 2022, le gouvernement a augmenté l'impôt sur le revenu des sociétés touchant les banques et les compagnies d'assurance. Manuvie a collaboré avec le gouvernement fédéral pour déterminer l'incidence du nouveau système comptable et des nouvelles mesures fiscales sur elle ainsi que sur d'autres assureurs.
Sécurité de la retraite	Congrès des États-Unis	John Hancock s'est entretenu avec des membres du Congrès et leur personnel, directement et par l'intermédiaire d'associations sectorielles, à l'appui d'une législation bipartisane connue sous le nom « SECURE 2.0 », qui a mis à jour la 2019 Setting Every Community Up for Retirement Enhancement (SECURE) Act visant à aider les Américains à épargner et à investir pour la retraite. La loi a été promulguée par le président Biden dans le cadre d'un programme de dépenses omnibus s'élevant à 1,66 billion de dollars.
Couverture d'assurance maladie pour les tests de dépistage précoce de plusieurs cancers	Congrès des États-Unis	John Hancock s'est entretenu directement avec des membres du Congrès et leur personnel ainsi que de concert avec plus de 400 organisations du pays pour appuyer la loi bipartisane Medicare Multi-Cancer Early Detection Screening Coverage Act, qui permettrait que les tests de détection précoce de plusieurs cancers soient couverts par l'assurance maladie, après approbation de la Food and Drug Administration (FDA).
Calcul du capital collectif/ simulation de crise liée aux liquidités	Assemblée législative du Michigan; gouverneur du Michigan; ministère des Assurances et des Services financiers	John Hancock a été le principal moteur de l'adoption de la loi type de la National Association of Insurance Commissioners qui intègre le calcul du capital collectif et la simulation de crise liée à la liquidité dans l'État du Michigan. L'ensemble, qui contenait sept textes de loi, a été adopté à l'unanimité par les parlementaires et a été signé par la gouverneure Gretchen Whitmer le 28 décembre 2022.
Changements climatiques et finance durable	Gouvernements du Canada et des États-Unis	Manuvie a collaboré avec les organismes de réglementation, directement et par l'entremise d'associations sectorielles, à la politique sur les changements climatiques et à durabilité financière. De plus, Manuvie a collaboré avec des représentants gouvernementaux responsables de l'environnement, des changements climatiques et des ressources naturelles pour diffuser nos points de vue sur les politiques en matière d'environnement et de changement climatique.



Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Gouvernance d'entreprise
Droits de la personne
Gestion des risques
Éthique et conformité
Stratégie fiscale
Sécurité des données et protection des renseignements personnels
Rémunération des dirigeants
Gouvernance responsable des produits
Politique publique

Rendements

Abréviations et sigles

Contributions politiques

Manuvie et ses sociétés affiliées ne versent pas de contributions d'entreprise à des candidats à des fonctions publiques ou à des partis politiques et n'utilisent pas les fonds d'entreprise pour effectuer des dépenses politiques indépendantes.

Conformément à la loi fédérale américaine, il est interdit à John Hancock (et à ses filiales) d'effectuer des contributions politiques à des candidats pour une fonction fédérale, d'État ou locale. John Hancock administre toutefois un fonds distinct, le John Hancock Political Action Committee (JHPAC), qui comprend des dons volontaires d'employés admissibles qui choisissent de participer au processus politique. Toutes les sommes versées au JHPAC sont détenues dans un compte bancaire distinct de la trésorerie générale de l'entreprise. Le JHPAC est financé uniquement par ces dons volontaires, et ses activités sont supervisées par un conseil d'administration. Le JHPAC fonctionne de façon bipartisane, et sa politique interne lui interdit de soutenir des candidats aux élections locales ou aux élections d'État ou de soutenir les « Super PAC » ou les comités mixtes de collecte de fonds. Toutes les activités du JHPAC, y compris la collecte de fonds et les contributions, sont divulguées par la Société et déclarées à la Federal Election Commission (FEC). En 2022, le JHPAC a versé 47 500 $ US à 32 membres du Congrès appartenant aux deux principaux partis politiques, ainsi qu'à deux PAC des services financiers.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur le JHPAC, vous pouvez consulter ses déclarations publiques sur le site Web de la Federal Election Commission.

De plus, l'entreprise encourage les employés individuels à participer au processus politique. Toutefois, comme il est indiqué dans le Code de déontologie et d'éthique, les contributions à des campagnes politiques doivent être faites par chaque personne à même ses fonds privés et ne peuvent être remboursées par l'entreprise. De même, toute personne qui décide d'appuyer bénévolement un parti politique durant une campagne électorale peut le faire en dehors des heures de travail, la fin de semaine ou pendant les congés. Ces efforts ne peuvent être entrepris pendant les heures normales de travail. En outre, aucun équipement ou bien matériel de l'entreprise, y compris, sans s'y limiter, de l'espace de bureau, des ordinateurs ou des téléphones, ne peut être utilisé pour cette forme de bénévolat.

Adhésion à des organismes du secteur

Manuvie a souvent des intérêts en commun avec des organismes qui défendent des positions de politique publique sur des questions qui sont importantes pour notre entreprise, le secteur des services financiers et le milieu des affaires. Par conséquent, certaines organisations auxquelles nous adhérons peuvent dialoguer avec des représentants du gouvernement sur des questions qui touchent notre secteur, et elles peuvent faire la promotion d'objectifs de politique publique qui sont importants pour nous, pour nos parties prenantes ou pour l'ensemble de la collectivité. Manuvie peut adhérer à de telles organisations ou leur apporter un soutien financier sans appuyer pour autant tous leurs points de vue ou ceux de leurs autres membres. Lorsque ces points de vue diffèrent des nôtres, nous exprimons nos préoccupations comme il y a lieu en intervenant auprès de ces organisations par l'entremise de leur conseil d'administration, de comités ou publiquement, au besoin.

Voici la liste des principales organisations ou associations professionnelles auxquelles Manuvie adhère (ou auxquelles elle est affiliée), qui peuvent faire du lobbying auprès des gouvernements et auxquelles nous versons actuellement des frais d'adhésion.

Des frais d'adhésion annuels totalisant plus de 200 000 $ en 2022 ont été versés à :

- American Council of Life Insurers
- Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes
- Investment Company Institute
- Finseca
- Life Insurance Association of Massachusetts

Des frais d'adhésion annuels compris entre 50 000 $ et 200 000 $ en 2022 ont été versés à :

- AHIP
- American Benefits Council
- Association of California Life and Health Insurance Companies
- C.D. Howe Institute
- Boston Asset Management Association
- Conseil canadien des affaires
- European Fund and Asset Management Association
- Finance Montréal
- Greater Boston Chamber of Commerce
- Institute of International Finance
- Institut des fonds d'investissement du Canada
- Life Insurance Council of New York
- Massachusetts Competitive Partnership
- Securities Industry and Financial Markets Association
- Women in Capital Markets

En plus de participer à titre de membre ou affilié de divers groupes sectoriels, Manuvie a consulté plusieurs organisations relativement aux questions ESG au cours de l'année, notamment :

- Consultation sur la ligne directrice B15 du BSIF
- Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM) – Consultations sur la divulgation des renseignements
- Securities and Exchange Commission (SEC) – Consultation ESG du Groupe directeur sur le risque climatique de l'IAIS, en ce qui concerne l'analyse des scénarios climatiques et la collecte de données ou la stabilité financière

Lorsque nous collaborons avec certains organismes de réglementation tels que le BSIF sur des sujets liés à l'industrie et des questions de politique publique, comme les risques climatiques et les divulgations, nous nous appuyons sur un solide processus de gouvernance qui comprend l'harmonisation à l'échelle de l'entreprise et la transmission de l'information aux dirigeants et au conseil.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Rendements

Enjeux de gouvernance

Indicateurs	2022	2021	2020
Composition du conseil d'administration[1]			
Nombre total de membres	**13**	15	14
Nombre de membres indépendants	**12**	14	13
Nombre de femmes au sein du conseil	**7**	7	6
Nombre de membres de groupes raciaux et ethniques	**3**	3	1
Durée moyenne du mandat des administrateurs (années)	**6,4**	7,8	8,4
Rendement économique et répercussions			
Actif géré et administré (en billions de dollars canadiens)[2]	**1,3 $**	1,4 $	1,3 $
Dividendes versés (en milliards de dollars canadiens)[3]	**2,8 $**	2,5 $	2,3 $
Biens et services achetés auprès de fournisseurs (en milliards de dollars canadiens)	**2,5 $**	2,4 $	2,6 $
Montant total payé en impôts sur le revenu et sur le capital (en milliards de dollars)[4]	**1,4 $**	0,8 $	1,6 $
Impôts payés au Canada (en milliers de dollars canadiens)	**890 506 $**	303 142 $	350 022 $
Fédéral	**553 611 $**	212 563 $	280 174 $
Provinces et territoires	**336 895 $**	90 579 $	66 032 $
Colombie-Britannique	**39 529 $**	11 174 $	2 587 $
Alberta	**26 065 $**	621 $	4 438 $
Saskatchewan	**4 940 $**	1 551 $	411 $
Manitoba	**6 409 $**	1 995 $	461 $
Ontario	**222 522 $**	56 255 $	46 557 $
Québec	**12 878 $**	8 349 $	10 324 $
Nouveau-Brunswick	**5 481 $**	1 806 $	340 $
Nouvelle-Écosse	**13 220 $**	6 889 $	4 377 $
Île-du-Prince-Édouard	**968 $**	286 $	51 $
Terre-Neuve-et-Labrador	**4 109 $**	1 476 $	255 $
Yukon	**218 $**	43 $	9 $
Nunavut	**202 $**	14 $	3 $
Territoires du Nord-Ouest	**355 $**	121 $	35 $
Impôts payés aux États-Unis (en milliers de dollars canadiens)	**305 362 $**	261 984 $	994 694 $
Impôts payés en Asie (en milliers de dollars canadiens)	**231 567 $**	228 909 $	248 156 $
Hong Kong	**103 906 $**	46 615 $	74 071 $
Japon	**45 568 $**	63 615 $	73 908 $
Singapour	**28 306 $**	–	–
Chine continentale	**2 $**	–	–

1 Données en date du 28 février 2023, du 28 février 2022 et du 28 février 2021.

2 L'actif géré et administré constitue une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour de plus amples renseignements sur les mesures non définies par les PCGR et les autres mesures financières, voir « Mesures non conformes aux PCGR et autres mesures financières » dans le rapport de gestion 2022 de GPM.

3 Comprend les dividendes en actions ordinaires et privilégiées et les autres distributions aux actionnaires.

4 La fluctuation de l'impôt payé d'une année à l'autre s'explique principalement par la variation de la rentabilité par pays. Les modifications apportées aux lois fiscales locales dans les pays et les régions où nous exerçons nos activités sont également un facteur.

Enjeux de gouvernance (suite)

Indicateurs	2022	2021	2020
Impôts payés en Asie (en milliers de dollars canadiens) *(suite)*			
Vietnam	**2 179 $**	–	–
Reste de l'Asie	**51 605 $**	118 678 $	100 177 $
Impôts payés dans d'autres territoires	**8 353 $**	–	–
Autres impôts (en milliers de dollars canadiens)[5]	**1 120 336 $**	1 144 043 $	992 648 $
Total des impôts (en milliards de dollars canadiens)	**2,6 $**	1,9 $	2,6 $
Politique publique			
Montant dépensé en contributions politiques (en dollars américains)	**0**	0	0

5 Les autres impôts et taxes comprennent l'impôt foncier, la taxe professionnelle, les cotisations sociales, l'impôt sur les primes, l'impôt sur le revenu de placement et la taxe à la consommation.

Clients

Indicateurs	2022	2021	2020
Nombre total de clients de Manuvie (en millions)	**34**	33	30
Règlements et autres prestations versées aux clients (en milliards de dollars canadiens)	**35 $**	32 $	32 $
Financement par emprunt autorisé (en milliards de dollars canadiens)	**5 $**	8 $	8 $
Expérience client			
Cote Net Promoter Score (NPS) relationnel des clients à l'échelle mondiale	**20**	21	12
Résolution des plaintes			
Nombre de dossiers examinés par le Bureau de l'ombudsman de Manuvie[1]	**189**	289	307
Nombre de dossiers examinés par un organisme de résolution indépendant ou un organisme de réglementation[2]	**55**	78	76
Nombre de dossiers examinés ayant donné lieu à une recommandation différente de celle de Manuvie	**0**	0	0
Sécurité des données et protection des renseignements personnels			
Nombre de plaintes fondées en matière de protection des renseignements personnels déposées par un organisme de réglementation	**0**	0	0
Nombre de plaintes reçues de parties externes et confirmées par Manuvie[3]	**0**	–	–
Pourcentage des employés admissibles ont suivi une formation sur la protection des renseignements personnels et la sécurité de l'information	**100 %**	99,4 %	99,6 %
Atteintes à la sécurité de l'information ou autres incidents liés à la cybersécurité[4]	**0**	–	–
Atteintes aux données[5]	**0**	–	–
Clients et employés touchés par des atteintes aux données	**0**	–	–
Nombre de tests de simulation d'hameçonnage ont été effectués à l'échelle mondiale avec des employés et des entrepreneurs de Manuvie.	**357 543**	336 129	337 138

1 Produits et services d'assurance du Secteur Canada et produits garantis de Gestion de placements Manuvie.

2 Dossiers examinés par l'Ombudsman des assurances de personnes, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement ou l'Autorité des marchés financiers.

3 En 2022, Manuvie n'a reçu aucune plainte importante concernant la protection des renseignements personnels et n'a été confrontée à aucun incident important dans ce domaine.

4 En 2022, Manuvie n'a connu aucun incident lié aux données nécessitant une déclaration aux autorités mondiales de protection des données.

5 Une atteinte aux données est un incident de sécurité qui provoque l'accès involontaire à des données sensibles ou critiques ou leur exposition à une partie non autorisée. Manuvie communique sur les violations de données importantes nécessitant une déclaration aux autorités mondiales chargées de la protection des données.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Investissements durables et axés sur les facteurs ESG de Manuvie

Indicateurs	2022	2021	2020
Total des investissements durables (en milliards de dollars canadiens)[1]	**70,9 $**	67,4 $	–
Pourcentage du portefeuille du fonds général de Manuvie dans les placements durables	**11,7 %**	11 %	–
Total des investissements verts (en milliards de dollars canadiens)[2]	**68,6 $**	64,5 $	39,8 $
Bâtiments écologiques[3]	**27,7 $**	26,2 $	16,9 $
Terrains forestiers gérés de façon durable[4]	**15,6 $**	15,8 $	4,0 $
Énergies renouvelables[5]	**13,0 $**	10,7 $	9,8 $
Terres agricoles gérées de façon durable[6]	**4,5 $**	4,1 $	1,3 $
Efficacité énergétique[7]	**2,9 $**	3,4 $	3,9 $
Transport écologique[8]	**3,3 $**	3,0 $	2,7 $
Gestion durable de l'eau[9]	**0,7 $**	0,7 $	0,6 $
Placements dans des obligations vertes[10]	**0,9 $**	0,6 $	0,7 $
Total des investissements sociaux (G$ CA)	**2,3 $**	2,9 $	–
Accès à des soins de santé abordables[11]	**1,9 $**	2,40 $	–
Accès à une éducation abordable[12]	**0,2 $**	0,30 $	–
Accès à un logement abordable[13]	**0,2 $**	0,20 $	–
Total des émissions d'obligations vertes en circulation (G$ CA)	**2 $**	2,0 $	1,0 $
ASG dans les produits destinés aux clients (G$ CA)[14]	**30,1 $**	21,9 $	–
ASG dans les produits ESG spécialisés[15]	**21,1 $**	20,1 $	–
ASG dans les produits spécialisés d'évaluation[16]	**9,0 $**	1,8 $	–
ASG avec intégration des facteurs ESG (G$ CA)[17]	**615 $**	429,8 $	–
Marchés privés, Gestion de placements Manuvie	**86 $**	74,7 $	–
Gestion de placements Manuvie – marchés publics[18]	**529 $**	355,1 $	–

1 Les placements durables comprennent les placements respectueux de l'environnement (fonds général et placements privés de tiers gérés par Gestion de placements Manuvie) et les placements socialement responsables (placements privés du fonds général), tels qu'ils sont déterminés par le Cadre de référence applicable aux obligations durables de Manuvie et les Principes applicables aux obligations vertes de l'International Capital Market Association (2017). Les données ne comptent pas les placements dans les actions cotées en bourse, à l'exception des obligations vertes. Les données antérieures à l'exercice 2021 ne tiennent pas compte des placements de tiers gérés par Gestion de placements Manuvie.

2 Les titres de créance privés et les placements en actions, les titres publics, sont exclus, à l'exception de plusieurs placements en obligations vertes.

3 Placements en capitaux propres directs et créances hypothécaires commerciales adossées à des certifications de bâtiments durables Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), Building Owners and Managers Association (BOMA Best) et Energy Star ou l'équivalent. Les hypothèques résidentielles sont exclues, car elles ne concernent pas Manuvie pour le moment.

4 Actifs privés exploités par Agriculture et terrains forestiers Gestion de placements Manuvie, filiale de Manuvie, et investissements privés certifiés selon les normes du Forest Stewardship Council (FSC) et du Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

5 Financement privé par emprunt et par capitaux propres de l'énergie produite à partir de sources renouvelables, y compris les investissements dans la production et la transmission d'énergie solaire, la production et la transmission d'énergie éolienne, la production d'énergie hydroélectrique, la géothermie, la collecte de biocarburants, les déchets de biomasse vers l'énergie, le stockage de batteries pour la transmission d'énergie solaire et éolienne.

6 Investissements privés exploités par Agriculture et terrains forestiers Gestion de placements Manuvie, filiale de Manuvie, et certifiés conformes à la norme de Leading Harvest.

7 Financement par emprunt privé et capitaux propres de projets d'amélioration de l'efficacité énergétique sur les sites du gouvernement américain.

8 Financement par emprunt privé et capitaux propres de projets de transport électrifié et de transport en commun.

9 Financement par emprunt privé et capitaux propres d'activités de recyclage et de purification de l'eau.

10 Financement par emprunt privé et capitaux propres d'activités de recyclage et de purification de l'eau.

11 Établissements gratuits ou largement subventionnés ou établissements sans but lucratif qui fournissent des services de soins accessibles et abordables, peu importe la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian de la région. Les investissements correspondent (i) à des investissements privés du fonds général liés à la construction d'établissements de soins de santé au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, et (ii) à des investissements privés du fonds général dans des hôpitaux et établissements de soins de longue durée à but non lucratif au Canada.

12 Établissements gratuits ou largement subventionnés ou établissements sans but lucratif qui fournissent des services accessibles et abordables, peu importe la capacité de payer, aux populations mal desservies, comme les minorités, les jeunes vulnérables, les personnes vivant sous le seuil de la pauvreté ou les ménages dont le revenu est inférieur à 80 % du revenu médian de la région. Les placements correspondent aux placements privés du fonds général dans des commissions scolaires à but non lucratif (éducation de la maternelle à la 12e année) au Canada et aux États-Unis.

13 Logement à 80 % ou moins du loyer moyen du marché ou qui répond aux définitions nationales ou régionales relativement aux logements abordables. Les placements correspondent à des placements en capital-investissement du fonds général dans des biens immobiliers multifamiliaux abordables aux États-Unis, conformément aux normes locales et régionales (montant au prorata pour la partie abordable).

14 Données au 31 décembre 2022. Les données englobent les produits du marché public et privé.

15 Les produits ESG spécialisés comprennent 1) des stratégies durables et 2) des stratégies thématiques.

16 Les produits d'évaluation spécialisés comprennent des stratégies d'évaluation négatives et fondées sur des normes. L'évaluation négative comprend l'exclusion de normes environnementales ou sociales précises, de secteurs d'activité ou d'entreprises afin d'éviter les risques ou de mieux se conformer aux valeurs.

17 Selon la définition donnée par Manuvie, l'intégration des facteurs ESG consiste en l'examen et l'analyse des facteurs ESG dans le cadre de la prise de décisions de placement visant à améliorer les rendements corrigés du risque.

18 Évaluation fondée sur les niveaux de progression de l'intégration exclusive de Gestion de placements Manuvie et sur l'intégration du processus ESG de GPAM, qui mesure les progrès de l'intégration des facteurs ESG au sein de l'équipe de placement. Les données comprennent les stratégies d'actions publiques, de titres à revenu fixe publics et d'actifs multiples. La comparaison d'une année sur l'autre risque d'être impossible en raison de l'ajout de nouvelles catégories de fonds durant l'exercice 2022.

Environnement

Indicateurs	2022	2021	2020
Consommation énergétique			
Consommation totale d'énergie (éq. kWh)[1]	**2 753 205 715**	1 381 304 361	854 970 743
Immobilier, Gestion de placements Manuvie[2]	**662 111 625**	654 281 457	698 019 795
Énergie verte (%)	**5 %**	7 %	6 %
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers[3]	2 091 094 090	727 022 904	156 950 948
Intensité énergétique			
Immobilier, Gestion de placements Manuvie (éq. kWh/pi²)	**11**	14	15
Gestion de placements Manuvie, Agriculture et terrains forestiers (éq. kWh/acre net)	361,8	155,5	–
Émissions de gaz à effet de serre[4]			
Total des émissions de portée 1 (t éq. CO_2)	**121 418**	162 749	150 672
Gestion de placements Manuvie – Immobilier	**39 149**	35 642	37 285
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**82 269**	127 107	113 387
Terrains forestiers	**49 138**	80 035	76 753
Agriculture	**33 131**	47 072	36 634
Total des émissions de portée 2 (t éq. CO_2), en fonction de l'emplacement	**118 710**	124 076	128 155
Gestion de placements Manuvie – Immobilier	**99 775**	106 154	117 978
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**18 935**	17 922	10 177
Terrains forestiers	**–**	–	–
Agriculture	**18 935**	17 922	10 177
Total des émissions de portée 2 (t éq. CO_2), en fonction du marché	**109 250**	109 442	113 249
Gestion de placements Manuvie – Immobilier	**90 315**	91 520	103 072
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**18 935**	17 922	10 177
Terrains forestiers	**–**	–	–
Agriculture	**18 935**	17 922	10 177
Émissions de portée 3 (tonnes d'éq. CO_2)[5]			
Fonds de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers	**675 537**	391 014	359 186
Propriétés occupées par des locataires[6]	**193 092**	195 684	199 569
Consommation de carburant de l'entrepreneur[7]	**482 445**	195 330	159 617
Propriétés louées par le Service des immeubles	**30 994**	–	–
Achats de biens et de services – Autre[8]	**1 003 493**	6 570	8 445
Achats de biens et de services – Papier	**4 547**	5 649	5 696
Achats de biens et de services – Consommation d'électricité par les centres de données tiers[9]	**100**	921	2 749

1 La consommation totale d'énergie de Manuvie couvre les activités de Gestion de placements Manuvie, Immobilier et de Gestion de placements Manuvie, Agriculture et terrains forestiers.

2 Comprend l'utilisation du gaz naturel, du diesel, de la vapeur et de l'eau réfrigérée par Gestion de placements Manuvie. La consommation d'électricité comprend celle de l'Immobilier, Gestion de placements Manuvie et des centres de données.

3 Comprend l'utilisation du gaz naturel, du propane, de l'aviation, de l'essence, du diesel, du combustible de soute et de l'éthanol par Agriculture et terrains forestiers, Gestion de placements Manuvie et par les entrepreneurs tiers. L'augmentation de la consommation totale d'énergie est principalement attribuable à l'inclusion des données provenant d'activités et de types de carburant supplémentaires.

4 Les émissions de gaz à effet de serre de Manuvie sont calculées à l'aide de méthodes conformes au Protocole sur les gaz à effet de serre (GES) : norme de comptabilisation et de déclaration destinée à l'entreprise (édition révisée de 2015), Protocole sur les GES : Directives pour les émissions de portée 2 (2015), normes de comptabilisation et de déclaration (2011) de la chaîne de valeur d'entreprise (portée 3) du Protocole des GES et Directives techniques pour le calcul des émissions de portée 3 (2013), selon les besoins. Manuvie passe régulièrement en revue et améliore ses protocoles de comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre pour l'ensemble de ses activités.

5 Manuvie continue d'adapter ses méthodes de comptabilisation des émissions de portée 3 et d'améliorer la couverture des données pour tenir compte de toutes les catégories.

6 Émissions attribuables aux propriétés de Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers louées à des tiers. Ne tient pas compte des immeubles loués à Manuvie ni des propriétés de Gestion de placements Manuvie dont les locataires gèrent la consommation, car les processus de collecte et de gestion des données sont toujours en cours d'élaboration.

7 Les émissions sont attribuables au carburant consommé par l'équipement des entrepreneurs utilisé sur les propriétés forestières et agricoles de Manuvie. La comparaison d'une année sur l'autre risque d'être impossible en raison de l'ajout de nouvelles catégories de fonds au cours de l'année 2022.

8 Une comparaison par rapport à l'année dernière des émissions de portée 3 pour la catégorie Achat de biens et de services pourrait s'avérer impossible en raison de changements de méthodes de calcul.

9 La moyenne mondiale des indicateurs d'efficacité énergétique est prise en compte dans le calcul de la consommation totale d'électricité par les centres de données tiers.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Environnement *(suite)*

Indicateurs	2022	2021	2020
Émissions de gaz à effet de serre (suite)			
Émissions de portée 3 (t éq. CO_2)[5] *(suite)*			
Biens d'équipement – Infrastructure informatique	**24 139**	–	–
Déchets[10]	**1 982**	1 416	1 751
Déplacements d'affaires	**6 464**	1 974	6 044
Intensité des émissions (portées 1 et 2)			
Gestion de placements Manuvie – Immobilier (kg éq. CO_2/pi²)	**2,3**	3,1	3,4
Gestion de placements Manuvie – Terrains forestiers (tm éq. CO_2/acre nette)	**0,091**	0,019	–
Gestion de placements Manuvie – Agriculture (tm éq. CO_2/acre nette)	**0,15**	0,17	–
Élimination du carbone de nos activités agricoles et forestières (tm éq. CO_2)[11]	**-1,25**	-1,51	-1,38
Empreinte carbone du portefeuille			
Couverture totale du portefeuille (% de l'actif total géré)[12]	**–**	34 %	30 %
Titres de créance et actions cotées en bourse	**–**	90 %	74 %
Estimation des émissions du portefeuille de titres de créance et d'actions cotées (tm éq. CO_2)[13]	**–**	29,0	32,0
Par secteur (tm éq. CO_2)			
Production d'énergie et services publics	**–**	16,4	17,3
Énergie, y compris pétrole et gaz[14]	**–**	3,1	4,0
Matières premières	**–**	2,4	2,9
Produits industriels	**–**	1,2	1,4
Biens de consommation[15]	**–**	1,7	1,6
Soins de santé	**–**	0,1	0,1
Services financiers	**–**	3,7	4
TI	**–**	0,3	0,3
Services de communications et autres secteurs non définis	**–**	0,2	0,2
Immobilier	**–**	0,1	0,1
Par pays émetteur			
Canada	**–**	3,5	–
États-Unis	**–**	15,8	–
Tous les autres	**–**	9,5	–
Estimation de l'intensité carbonique moyenne pondérée (t éq. CO_2/MCAD)[16]	**–**	730	678
Actions cotées en bourse	**–**	225	258
Titres à revenu fixe	**–**	788	729

10 Exclut les déchets et le recyclage gérés directement par les locataires et les déchets provenant des activités liées à Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers.

11 L'élimination annuelle de CO2 tient compte de l'augmentation annuelle du stock de carbone dans l'inventaire forestier sur pied (croissance biogénique), ainsi que du carbone stocké dans les produits forestiers récoltés au cours de l'année visée. En raison des variations d'une année à l'autre induites par les méthodologies d'estimation de l'inventaire forestier et les calendriers de récolte, nous publions une moyenne sur cinq ans de l'élimination de carbone. Les absorptions de carbone peuvent fluctuer au fil du temps en raison des cycles de plantation et de récolte et de l'utilisation d'une moyenne sur cinq ans. La demande de produits forestiers récoltés ayant augmenté par rapport à l'offre au cours des cinquante dernières années en raison de la pénurie de logements et des besoins liés à la pandémie, les récoltes se sont intensifiées pour tirer parti de la vigueur des marchés du bois.

12 La couverture du portefeuille de l'année précédente a été rajustée pour refléter la nouvelle définition de la couverture du portefeuille.

13 Manuvie, dans le cadre de ses rapports, a utilisé la méthodologie de Trucost pour compiler les données publiques et intègre donc les émissions de portée 1, 2 et 3 – émissions en amont (lorsqu'elles sont importantes pour le secteur). Les émissions sont déclarées conformément à la norme Global GHG Accouting and Reporting Standard for the Financial Industry du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). En raison de la nature de la divulgation publique des émissions dans les industries, les données sont décalées d'un exercice financier et représente un point dans le temps spécifique de la part des fournisseurs de données. Les données ne sont pas garanties de manière externe et peuvent être ajustées dans les publications futures en raison de changements dans le portefeuille organisationnel, ainsi que d'améliorations dans la disponibilité, les contrôles et la qualité des données.

14 Comprend les entreprises dont l'activité principale est la production, le transport ou la transformation de matières premières dont l'objectif final est la production d'énergie, à savoir le charbon, le pétrole, le gaz, l'uranium et les biocarburants.

15 Comprend les entreprises dont l'activité est principalement liée à la consommation de base et aux biens discrétionnaires.

16 Indique l'intensité de carbone des sommes investies, ce qui fournit une mesure de la responsabilité à l'égard des émissions et de la contribution aux changements climatiques. En raison des forces du marché, il peut être difficile de comparer le rendement sur 12 mois.

Environnement *(suite)*

Indicateurs	2022	2021	2020
Empreinte carbone du portefeuille *(suite)*			
Actifs liés au carbone (M$ CA)			
Actifs liés au carbone (M$ CA)	**74 423 $**	–	–
Actifs liés au carbone en % du portefeuille total (ASG)	**17 %**	–	–
Total du portefeuille du fonds général au T4 2022 (M$ CA)	**414 001 $**	–	–
Déchets[17]			
Déchets recyclés (en tonnes)	**5 401**	4 036	5 757
Taux de réacheminement	**48 %**	47 %	50 %
Utilisation de papier			
Consommation de papier (tonnes)	**1 790**	2 224	2 242
Utilisation de papier contenant des fibres recyclées (%)	**4 %**	7 %	10 %
Utilisation de l'eau[18]			
Consommation d'eau dans les biens immobiliers (en millions de m³)	**2,7**	2,4	2,1
Intensité de l'utilisation de l'eau dans l'immobilier (m³/pi²)	**0,05**	0,05	0,04
Longueur des cours d'eau selon nos pratiques forestières et agricoles pour maintenir la qualité de l'eau (en milles)	**19 199**	20 000	–
Biodiversité			
Acres de terrains forestiers et de terres agricoles gérés par Gestion de placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers (en millions)	**5,8**	6,3	5,8
Acres de terres protégées par le programme de terres écosensibles de la division de Gestion des placements Manuvie Agriculture et terrains forestiers depuis 1985 (en millions)	**0,48**	0,48	0,47
Pourcentage de forêts avec une désignation de conservation (%)	**21 %**	25 %	–
Pourcentage d'exploitations agricoles ayant recours à des pratiques de régénération (%)	**98 %**	61 %	–
Pourcentage de superficie d'exploitations agricoles ayant recours à des pratiques de régénération (%)	**97 %**	46 %	–
Arbres plantés par Gestion de placements Manuvie, Agriculture et terrains forestiers depuis 1985 (en milliards)	**1,30**	1,25	1,19
Pourcentage de terres agricoles dont la gestion durable a été certifiée par un tiers	**91 %**	–	–
Pourcentage de fermes dont la biodiversité a été évaluée	**100 %**	–	–
Nombre de milles de cours d'eau d'agriculture protégés par des pratiques de gestion optimale	**754**	–	–
Pourcentage de terrains forestiers dont la gestion durable a été certifiée par un tiers	**100 %**	–	–
Pourcentage de forêts dont la biodiversité a été évaluée	**100 %**	–	–
Nombre de milles de cours d'eau de foresterie protégés par des pratiques de gestion optimale	**18 444**	–	–
Immeubles écologiques			
Bien immobilier certifié dans le cadre d'un programme de certification de durabilité des immeubles (millions de pieds carrés)	**67**	55	48
Bien immobilier ayant obtenu une certification dans le cadre d'un programme de certification de durabilité des immeubles (%)	**82 %**	82 %	81 %

17 D'après les rapports de réacheminement des déchets et les audits sur les déchets, qui couvrent 61 % des propriétés de l'entreprise et de l'activité Immobilier. Exclut les déchets et le recyclage gérés directement par les locataires et les déchets provenant des activités d'Agriculture et terrains forestiers.

18 D'après les factures de services publics pour les propriétés de l'activité Immobilier où Manuvie exerce un contrôle opérationnel complet. Exclut les propriétés de Gestion de placements Manuvie, Agriculture et terrains forestiers.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Collègues

Indicateurs	2022	2021	2020
Nombre d'employés à Manuvie, à l'échelle mondiale[1]	**40 018**	38 137	39 322
Permanent	**38 167**	36 404	37 198
Temporaire	**241**	220	269
Contractuel	**1 610**	1 513	1 855
Âge des employés (%)[2]			
Moins de 30 ans	**23 %**	23 %	–
Entre 30 et 50 ans	**61 %**	62 %	–
Plus de 50 ans	**16 %**	16 %	–
Coûts salariaux			
Total des coûts salariaux (M$ CA)[3]	**4 235 $**	4 675 $	4 401 $
Maintien en poste, années de service et avancement			
Rotation du personnel			
Taux de rotation volontaire (%)[4]	**15 %**	12 %	7 %
Taux de rotation involontaire (%)	**2 %**	5 %	–
Taux de rotation total (volontaire et involontaire) (%)	**17 %**	17 %	–
Hommes	**8 %**	20 %	–
Femmes	**9 %**	15 %	–
Moins de 30	**27 %**	22 %	–
Entre 30 et 50 ans	**15 %**	16 %	–
Plus de 50 ans	**11 %**	15 %	–
Années de service			
Durée moyenne en poste des employés (années)[5]	**7**	7	7
Avancement			
Postes vacants pourvus par des candidats internes (%)	**32 %**	39 %	26 %
Nombre de postes vacants pourvus par des candidats internes	**3 811**	2 533	–
Mobilisation des employés			
Indice de mobilisation des employés (sur une échelle de cinq points)	**4,4**	4,3	4,3
Taux de participation des employés au sondage sur la mobilisation	**95 %**	95 %	95 %
Mobilisation des employés par sexe			
Autre genre	**4,4**	–	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information.	**4,4**	–	–
Homme	**4,3**	–	–
Pas d'indication	**4,1**	–	–
Femme	**4,4**	–	–
Engagement des employés par groupe d'âge			
Moins de 30 ans	**4,5**	–	–
Entre 30 et 40 ans	**4,4**	–	–
Entre 40 et 50 ans	**4,4**	–	–
Plus de 50 ans	**4,3**	–	–

1 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé et les employés occasionnels temporaires et contractuels.

2 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé.

3 Selon les PCGR. Comprend le personnel permanent à l'échelle mondiale. Les chiffres incluent les salaires, les heures supplémentaires, les primes, les avantages sociaux, les options et les unités d'actions.

4 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé. Exclut les départs à la retraite et les départs involontaires.

5 Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé.

Collègues *(suite)*

Indicateurs	2022	2021	2020
Formation des employés			
Investissement dans la formation ($/employé)	**1 059 $**	847 $	–
Investissement dans la formation (dépenses totales)	**40 204 661 $**	31 759 058 $	–
Nombre d'heures consacrées à la formation (par employé)	**25,7**	19,8	9,3
Nombre moyen d'heures de formation par groupe d'âge			
Moins de 30 ans	**44,7**	–	–
Entre 30 et 50 ans	**21,7**	–	–
Plus de 50 ans	**13,4**	–	–
Pourcentage d'employés admissibles ayant suivi la formation sur le Code de déontologie et d'éthique	**100 %**	–	–
Diversité du personnel[6]			
Répartition par sexe			
Homme (%)	**44 %**	44 %	45 %
Femme (%)	**56 %**	56 %	55 %
Autres (%)	**0,1 %**	0,1 %	0 %
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**0,3 %**	0,2 %	0 %
Asie[7]			
Homme (%)	**42 %**	42 %	43 %
Femme (%)	**58 %**	58 %	57 %
Autres (%)	**0,04 %**	0,05 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**0,1 %**	0,06 %	–
Agentes d'assurance (%)			
Agentes d'assurance (%)	**61 %**	71 %	68 %
Agentes d'assurance les plus performantes (%)	**69 %**	68 %	70 %
Canada			
Homme (%)	**41 %**	42 %	43 %
Femme (%)	**59 %**	58 %	57 %
Autres (%)	**0,2 %**	0,1 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**0,3 %**	0,2 %	–
États-Unis			
Homme (%)	**53 %**	55 %	56 %
Femme (%)	**46 %**	45 %	44 %
Autres (%)	**0,1 %**	0 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**0,6 %**	0,4 %	–
Autres régions[8]			
Homme (%)	**60 %**	61 %	63 %
Femme (%)	**35 %**	34 %	35 %
Autres (%)	**1 %**	0 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**4 %**	4 %	2 %

6 Données au 31 décembre 2022. Comprend les employés permanents actifs et les employés en congé payé.

7 Comprend le Cambodge, la Chine continentale, Hong Kong, l'Inde, l'Indonésie, le Japon, Macao, la Malaisie, le Myanmar, les Philippines, Singapour, Taïwan, la Thaïlande et le Vietnam.

8 Comprend l'Australie, les Caraïbes, l'Europe, la Nouvelle-Zélande et l'Amérique du Sud.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Collègues *(suite)*

Indicateurs	2022	2021	2020
Diversité du personnel *(suite)*			
Orientation sexuelle diversifiée (% du nombre total d'employés)[9]	–	1 %	–
Canada	**2 %**	2 %	–
États-Unis	**2 %**	2 %	–
Asie	**3 %**	–	–
Invalidité (% du nombre total d'employés)	–	1 %	–
Canada	**1 %**	1 %	–
États-Unis	**4 %**	3 %	–
Asie	**1 %**	–	–
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%)[10]	**23 %**	19 %	17 %
Canada	**24 %**	19 %	–
Noirs	**3 %**	2 %	–
Peuples autochtones	**1 %**	0,6 %	–
Asiatiques[11]	**14 %**	9 %	–
Hispaniques ou Latino-Américains	**1 %**	–	
Autres	**5 %**	–	–
États-Unis	**22 %**	21 %	–
Noirs ou Afro-Américains	**5 %**	5 %	–
Amérindiens ou Autochtones de l'Alaska	**0 %**	0,2 %	–
Hispaniques ou Latino-Américains	**5 %**	4 %	–
Asiatiques	**10 %**	11 %	–
Autochtones hawaïens	**0,1 %**	–	–
Autres	**1 %**	–	–
Diversité dans les postes de direction			
% de gestionnaires des communautés de diversifiés sur le plan ethnique et racial[12]	**19 %**	–	–
Vice-président et échelon supérieur (%)			
Homme (%)	**67 %**	68 %	73 %
Femme (%)	**32 %**	31 %	27 %
Autres (%)	**0 %**	0 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**1 %**	1 %	–
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%)	**14 %**	11 %	10 %
Canada	**19 %**	12 %	–
Noirs	**1 %**	1 %	–
Peuples autochtones	**0 %**	0 %	–
Latino-Américains non blancs	**0 %**	0 %	–
Asiatiques[11]	**13 %**	7 %	–

9 Comprend les lesbiennes, les gais, les bisexuels ou toute autre orientation sexuelle.
10 Comprend uniquement les États-Unis et le Canada.
11 Comprend l'Asie de l'Est, l'Asie occidentale non blanche, l'Afrique du Nord et le Moyen-Orient, l'Asie du Sud et l'Asie du Sud-Est.
12 Directeur principal et échelons supérieurs en Amérique du Nord.

Collègues *(suite)*

Indicateurs	2022	2021	2020
Diversité du personnel *(suite)*			
Vice-président et échelon supérieur (%) *(suite)*			
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%) *(suite)*			
États-Unis	**9 %**	9 %	–
Noirs ou Afro-Américains	**1 %**	1 %	–
Amérindiens ou Autochtones de l'Alaska	**0 %**	0 %	–
Hispaniques ou Latino-Américains	**2 %**	2 %	–
Asiatiques	**6 %**	6 %	–
Vice-président adjoint (%)			
Homme (%)	**62 %**	62 %	–
Femme (%)	**37 %**	38 %	–
Autres (%)	**0,1 %**	0 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**1 %**	1 %	–
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%)	**19 %**	16 %	–
Canada	**23 %**	18 %	–
Noirs	**1 %**	1 %	–
Peuples autochtones	**1 %**	1 %	–
Latino-Américains non blancs	**0,5 %**	0 %	–
Asiatiques[11]	**15 %**	10 %	–
Autres	**5 %**	–	–
États-Unis	**15 %**	14 %	–
Noirs ou Afro-Américains	**1 %**	1 %	–
Amérindiens ou Autochtones de l'Alaska	**0,2 %**	0 %	–
Hispaniques ou Latino-Américains	**3 %**	2 %	–
Asiatiques	**10 %**	10 %	–
Autres	**0,4 %**	–	–
Directeur et directeur principal			
Homme (%)	**56 %**	57 %	57 %
Femme (%)	**44 %**	43 %	43 %
Autres (%)	**0,04 %**	0,1 %	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**0,3 %**	0,3 %	–
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%)	**22 %**	19 %	17 %
Canada	**23 %**	18 %	–
Noirs	**2 %**	1,40 %	–
Peuples autochtones	**0,3 %**	0,5 %	–
Latino-Américains non blancs	**1 %**	0,4 %	–
Asiatiques[11]	**16 %**	10,9 %	–
Autres	**4 %**	–	–

Collègues (suite)

Indicateurs	2022	2021	2020
Diversité du personnel *(suite)*			
Vice-président et échelon supérieur (%) *(suite)*			
Minorités visibles et peuples autochtones (ensemble de l'Amérique du Nord) (%) *(suite)*			
États-Unis	**20 %**	20 %	–
Noirs ou Afro-Américains	**4 %**	3 %	–
Amérindiens ou Autochtones de l'Alaska	**0,3 %**	0 %	–
Hispaniques ou Latino-Américains	**3 %**	3 %	–
Asiatiques	**12 %**	13 %	–
Autres	**–**	–	–
Diversité dans l'embauche			
Nombre total de nouveaux employés[13]	**8 479**	–	–
Homme (%)	**43 %**	–	–
Femme (%)	**55 %**	–	–
Autres (%)	**0,3 %**	–	–
Je ne souhaite pas divulguer cette information (%)	**1,4 %**	–	–
Nouveaux employés par âge			
Moins de 30 ans	**50 %**	–	–
Entre 30 et 40 ans	**32 %**	–	–
Entre 40 et 50 ans	**13 %**	–	–
Plus de 50 ans	**4 %**	–	–
Taux d'embauche des nouveaux diplômés des communautés de diversifiés sur le plan ethnique et racial	**53 %**	50 %	–
Canada	**65 %**	59 %	38 %
États-Unis	**34 %**	40 %	34 %
Salaire des femmes en pourcentage de celui des hommes	**99 %**	99 %	99 %
Vice-présidents et cadres supérieurs	**96 %**	95 %	–
Vice-présidents adjoints	**99 %**	99 %	–
Gestionnaires et spécialistes	**99 %**	99 %	–
Employés sans subordonnés	**100 %**	100 %	–
Salaire reçu par les minorités raciales[14]	**100 %**	–	–
Vice-présidents et cadres supérieurs	**98 %**	–	–
Vice-présidents adjoints	**101 %**	–	–
Gestionnaires et spécialistes	**101 %**	–	–
Employés sans subordonnés	**100 %**	–	–
Taux d'absentéisme mondial (%)[15]	**1,1 %**	1 %	1 %
Nombre de blessures graves[16]	**0**	0	0
Liberté d'association			
Pourcentage d'employés représentés par un syndicat indépendant ou couverts par une convention collective	**2 %**	2 %	–

13 Comprend les employés réguliers.

14 Les données couvrent uniquement l'Amérique du Nord.

15 Les taux d'absentéisme couvrent 99,8 % des employés à l'échelle mondiale. Les absences comprennent les congés de maladie non prévus et excluent les jours fériés, les congés personnels acquis, les congés personnels supplémentaires et les jours de congé.

16 Par blessure grave, on entend une blessure qui met la vie en danger. Elle comprend un employé inconscient, qui a subi une importante perte de sang, une fracture aiguë ou une amputation d'un membre, des brûlures sur des parties importantes du corps, la perte de la vue ou d'autres pertes importantes qui nécessitent des soins médicaux immédiats en milieu hospitalier. Elle englobe également les crimes violents graves (entraînant une blessure, un décès ou un accident évité de justesse) commis lors d'un événement organisé par la Société ou lors de voyages pour le compte de la Société.

Investissements communautaires (en millions)

Indicateurs	2022	2021	2020
Type de contribution[1]			
Contributions en espèces[2]	**22,1 $**	21,7 $	21,0 $
Coûts de gestion[3]	**2,5 $**	1,9 $	–
Valeur monétaire du bénévolat pendant les heures de travail[4]	**0,5 $**	–	–
Dons en nature	**0 $**	–	–
Investissement total de l'entreprise[5]	**25,1 $**	–	–
Dons des employés[6]	**4,8 $**	3,7 $	4,2 $
Bénévolat			
Nombre d'heures de bénévolat[7]	**22 099**	17 704	31 795
Heures de bénévolat des employés	**22 099**	17 704	22 567
Bénévolat pendant les heures de travail	**14 117**	8 510	9 854
Bénévolat en dehors des heures de travail	**7 982**	9 194	12 713
Diversité des fournisseurs			
Montant total des dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité (en millions de dollars canadiens)	**34,6 $**	–	–
Pourcentage total des dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité	**2,16 %**	–	–

1 Toutes les contributions sont en conformité avec le cadre et les directives pour l'inclusion de l'initiative Business for Societal Impact (B4SI).

2 Comprend toutes les contributions volontaires en espèces faites par Manuvie à des organisations/projets caritatifs.

3 Comprend les salaires, la technologie et les coûts d'exploitation du programme d'investissement communautaire de Manuvie.

4 Taux horaire moyen (hors rémunération des dirigeants) utilisé pour calculer le temps passé par les employés à faire du bénévolat pendant les heures de travail.

5 Comprend les espèces, les coûts de gestion et la valeur monétaire du bénévolat pendant les heures de travail.

6 Comprend les dons par retenues salariales et les cotisations directes des employés de Manuvie. Augmentation des dons des employés attribuable au passage de Manuvie à un programme de dons des employés fonctionnant toute l'année.

7 L'augmentation du nombre d'heures de bénévolat en 2022 est attribuée à l'augmentation des activités de bénévolat en personne, largement facilitée par le retour au bureau après la pandémie de COVID-19.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Financement par emprunt pour les entreprises

Financement par emprunt autorisé en 2022

(en milliers de dollars canadiens)	0 $ à 24 999 $	25 000 $ à 99 999 $	100 000 $ à 249 999 $	250 000 $ à 499 999 $	500 000 $ à 999 999 $	1 000 000 $ à 4 999 999 $	5 000 000 $ et plus	Total
Colombie-Britannique	119	2 042	4 409	13 384	35 951	206 175	386 329	648 409
Alberta	57	748	837	2 509	6 187	27 583	348 382	386 303
Saskatchewan	8	–	–	–	–	2 627	–	2 635
Manitoba	–	145	591	1 820	–	4 011	5 000	11 567
Ontario	90	3 796	9 413	8 384	34 778	92 256	1 340 051	1 488 768
Québec	193	3 715	7 736	7 124	14 780	95 259	158 550	287 357
Nouveau-Brunswick	46	265	400	780	–	13 061	10 000	24 552
Nouvelle-Écosse	27	141	–	289	1 063	5 631	93 861	101 012
Île-du-Prince-Édouard	–	50	146	–	–	–	5 000	5 196
Terre-Neuve-et-Labrador	–	42	–	442	800	–	30 700	31 984
Yukon	–	–	–	–	–	–	–	–
Nunavut	–	–	–	–	–	–	–	–
Territoires du Nord-Ouest	–	–	200	–	–	–	–	200
Total – Canada	540	10 944	23 732	34 732	93 559	446 603	2 377 872	2 987 982
Total – États-Unis	–	–	–	–	–	**19 215**	**2 645 187**	**2 664 402**
Total – Europe	–	–	–	–	–	–	184 846	184 846
Total – Asie	–	–	–	–	–	–	–	–
Total	**540**	**10 944**	**23 732**	**34 732**	**93 559**	**465 818**	**5 207 906**	**5 837 231**

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Répartition géographique des employés, par type d'emploi

Sont compris les employés permanents et temporaires, les contractuels et les employés en congé payé. Au 31 décembre 2022.

Pays/territoire	2022			
	Total	Permanent	Temporaire	Contractuel
Allemagne	**2**	2	0	0
Australie	**84**	78	1	5
Barbade	**18**	18	0	0
Belgique	**28**	28	0	0
Bermudes	**18**	18	0	0
Brésil	**14**	14	0	0
Cambodge	**689**	674	0	15
Canada	**12 127**	11 503	1	623
Chili	**32**	31	0	1
Chine continentale	**3 289**	2 904	10	375
États-Unis d'Amérique	**5 316**	5 150	0	166
Hong Kong	**2 470**	2 353	51	66
Inde	**2**	0	0	2
Indonésie	**1 270**	1 198	14	58
Irlande	**9**	9	0	0
Japon	**1 498**	1 279	122	97
Macao	**37**	33	4	0
Malaisie	**507**	489	10	8
Mexique	**0**	0	0	0
Myanmar	**124**	97	17	10
Nouvelle-Zélande	**88**	86	0	2
Philippines	**10 074**	9 997	0	77
Royaume-Uni	**71**	70	0	1
Singapour	**860**	782	5	73
Suisse	**5**	5	0	0
Taïwan	**72**	66	6	0
Thaïlande	**0**	0	0	0
Vietnam	**1 314**	1 283	0	31
Total	**40 018**	38 167	241	1 610

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

AA	Analyse avancée
ACD	Association pour la comptabilité durable
B4SI	Business for Societal Impact
BEPS	Initiative sur l'érosion de la base d'imposition et le transfert de bénéfices
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières
CAFD	Conseil d'action en matière de finance durable
CAP	Comités d'action politique
CAP	Conception axée sur la personne
CCID	Comité chargé de l'investissement durable
CD	Chef de la direction
CD	Cotisation déterminée
CDD	Chef du développement durable
CDDD	Comité de direction sur le développement durable
CDGR	Comité directeur de gestion du risque
CE	Centre d'expertise
CGC	Comité de gouvernance et des candidatures
CGRCA	Comité de gestion des risques du conseil d'administration
CIFAR	Institut canadien de recherche avancée
CVC	Chauffage, ventilation et climatisation
DEI	Diversité, équité et inclusion
DP	Demandes de propositions
EHD	Équipe de la haute direction
ERM	Gestion des risques d'entreprise
ESCM	Ecosystem Services Market Consortium
ESG	Environnemental, social et de gouvernance
FEM	Forum économique mondial
FG	Fonds général Manuvie
FNB	Fonds négocié en bourse
FPA	Fonds de placement alternatif
FSC[MD]	Forest Stewardship Council[MD]
FTA	Forêts, terres et agriculture
GAB	Guichets automatiques bancaires
GES	Gaz à effet de serre
GICS	The Global Industry Classification Standard
GIEC	Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat
GIFCC	Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
GIFN	Groupe de travail sur l'information financière relative à la nature
GP	Partenaires généraux
GRE	Groupes-ressources d'employés
GRESB	Global Real Estate Sustainability Benchmark
GRI	Global Reporting Initiative
GTCCFG	Groupe de travail sur les changements climatiques du fonds général
I-CRT	Intelligence-led Cyber Resilience Testing
IA	Intelligence artificielle
ICMA	International Capital Markets Association
ICP	Indicateur clé de performance
IFRS	Normes internationales d'information financière.
IGP	Investissement guidé par le passif
IIAG	ISSB Investor Advisory Group
ISSB	International Sustainability Standards Board
JHPAC	John Hancock Political Action Committee
JHSC	Comité mixte de santé et de sécurité
LBA	Lutte contre le blanchiment d'argent
LFAT	Lutte contre le financement d'activités terroristes
LiDAR	Technologie de détection et de télémétrie par ondes lumineuses
LTE	Infrastructure technologique d'apprentissage
LXP	Plateforme d'apprentissage de pointe
MLK	Martin Luther King Jr.
NIST	National Institute of Standard and Technology
NPS	Net Promoter Score
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
ODD	Objectifs de développement durable des Nations Unies
OIT	Organisation internationale du travail
ONG	Organisations non gouvernementales
PCAF	Partnership for Carbon Accounting Financials
PH	Personnes handicapées
PMNU	Pacte mondial des Nations unies
PNUE	Programme des Nations unies pour l'environnement
PRI	Principes pour l'investissement responsable
RAB	Retour au bureau
RCII	Rendement du capital investi
RCP	Trajectoires représentatives de l'évolution des concentrations
RMS	Risk Management Solution
rNPS	NPS relationnel
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
SBTi	Science Based Targets initiative
SCN	Solutions climatiques naturelles
SFI[MD]	Sustainable Forestry Initiative[MD]
SGA	Système de gestion de l'apprentissage
SRI	Système de responsabilité interne
STOM	Services de traitement des opérations de Manuvie
UITF	Fiducie d'investissement à participation unitaire
WBCSD	World Business Council for Sustainable Development
WCK	World Central Kitchen
WLU	Wilfrid Laurier University

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

À propos de Gestion de placements Manuvie

Gestion de placements Manuvie est le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de la Société Financière Manuvie. Nous comptons plus de cent ans d'expérience en gestion financière au service des clients institutionnels et des particuliers ainsi que dans le domaine des régimes de retraite à l'échelle mondiale. Notre approche spécialisée de la gestion financière comprend les stratégies très différenciées de nos équipes expertes en titres à revenu fixe, actions spécialisées, solutions multiactifs et marchés privés, ainsi que l'accès à des gestionnaires d'actifs spécialisés et non affiliés du monde entier grâce à notre modèle multigestionnaire.

Gestion des placements Manuvie s'engage auprès des émetteurs sur les questions ESG, mais ne le fait pas nécessairement pour tous les sujets ni avec tous les émetteurs de ses portefeuilles. Nous mettons aussi sur pied des activités collaboratives de mobilisation dont nous ne fixons pas les modalités, mais nous apportons notre soutien afin d'atteindre un résultat souhaité. Nous menons des activités d'engagement basées sur les résultats afin d'améliorer la valeur financière à long terme pour nos clients, mais nous reconnaissons que ces engagements n'ont pas nécessairement de résultats significatifs ou quantifiables. De plus, nous reconnaissons que les résultats observés peuvent être attribués à des facteurs et à des influences qui ne sont pas reliés à nos activités d'engagement.

Nous considérons que l'intégration des risques liés au développement durable au processus de prise de décision joue un rôle important dans l'évaluation du potentiel de rendement à long terme et qu'elle constitue une technique efficace d'atténuation des risques. Notre approche en matière de développement durable offre un cadre souple qui en facilite la mise en œuvre dans les différentes catégories d'actif et équipes de placement. Bien que nous soyons d'avis que les placements durables mèneront à de meilleurs résultats de placement à long terme, rien ne garantit que ces placements procureront de meilleurs rendements à long terme. Ce rapport ESG décrit en partie les processus et activités liés à l'ESG de nos équipes de placement internes, dont certaines gèrent des fonds pour le fonds général de Manuvie.

Clause de non-responsabilité

Ce document n'a été soumis à aucun examen de la part d'un organisme de réglementation des valeurs mobilières ou autre et il n'a été déposé auprès d'aucun organisme de réglementation. Les placements dans des stratégies d'investissement, y compris les stratégies de marchés publics et de marchés privés, comportent des risques et des contraintes susceptibles de faire perdre aux investisseurs la totalité ou une partie de la valeur de leur placement. Aucune stratégie de placement ni aucune technique de gestion des risques ne peut garantir le rendement ni éliminer les risques. La diversification ou la répartition de l'actif ne sont pas garantes de profits et n'éliminent pas le risque de perte.

Le présent document a été préparé dans un but purement informatif et ne constitue ni une offre ni une invitation faite par Gestion de placements Manuvie ou en son nom ou par ses sociétés affiliées, relativement à l'achat ou à la vente de quelque titre que ce soit ou à l'adoption d'une stratégie de placement, et n'a pas été préparé à cette fin. De plus, le présent document ne peut servir de fondement à un droit ou contrat visant l'achat ou la vente de quelque titre que ce soit, ni l'adoption d'une stratégie de placement, ni accompagner un tel droit ou contrat ou en faire partie. Rien dans le présent document ne constitue un conseil en matière de placement, un conseil juridique, comptable, fiscal ou un conseil de quelque autre nature, une déclaration selon laquelle tel placement ou telle stratégie convient à votre situation particulière ou une recommandation s'adressant personnellement à vous. Ni Gestion de placements Manuvie, ni ses sociétés affiliées ne donnent de conseils d'ordre juridique ou fiscal. Nous vous invitons à consulter votre propre conseiller juridique, comptable ou autre avant de prendre une décision financière. Les investisseurs éventuels doivent demander conseil à des professionnels avant de prendre des décisions de placement. Dans tous les cas où des rendements passés sont présentés, il faut savoir que ceux-ci ne sont pas garants des rendements futurs et ne doivent pas servir de base à une décision de placement.

Les sociétés affiliées à Manuvie ne garantissent pas que le contenu de cette présentation puisse être utilisé dans tous les territoires ni que les produits ou services dont il est question soient offerts ou autorisés à la vente dans tous les territoires, à tous les investisseurs ou à toutes les contreparties. Il incombe aux destinataires du présent document de se conformer aux lois et règlements applicables.

Introduction

Les facteurs ESG à Manuvie

Enjeux environnementaux

Enjeux sociaux

Enjeux de gouvernance

Rendements

Abréviations et sigles

Manuvie

Pour nous joindre

manuvie.com

johnhancock.com

manulifeim.com/us/fr

Manuvie
À l'attention de : Développement durable au sein de l'entreprise
200 Bloor Street East
Toronto, ON M4W 1E5
Canada

Société Financière Manuvie Mai 2023

MP2952635F 03/23 AODA