



Faits saillants sur le développement durable en 2020

Le monde a beaucoup changé depuis notre fondation, il y a plus de 150 ans. Les besoins de nos clients, de nos collectivités et de notre environnement ont évolué, tout comme nous.

Notre mission – **rendre les décisions *plus simples* et aider les gens à vivre *mieux*** – nous sert de guide pour tout ce que nous faisons. À mesure que nous progressons ensemble, nous cherchons à améliorer notre monde pour en faire un endroit plus sain et plus équitable.



Notre environnement

Nous avons intensifié nos efforts pour réduire l'empreinte de nos activités sur l'environnement physique et investir dans la décarbonation de l'économie.

Investissement durable

- Nos investissements verts totalisent 39,8 milliards de dollars.
- Nous avons élaboré deux nouvelles stratégies d'investissement durable : la stratégie d'obligations asiatiques durables et la stratégie en gestion commune climat mondial¹, qui offrent des options de placement durables à nos clients.
- 81 % de notre portefeuille immobilier de 14,3 milliards de dollars est certifié selon les normes de durabilité des immeubles comme LEED, BOMA et ENERGY STAR.

Environnement et changements climatiques

- Les fermes et forêts de Manuvie ont retiré 1,38 mégatonne de CO₂ de l'atmosphère, rendant ses activités carboneutres².
- Nous avons élaboré notre plan d'action climatique, qui décrit notre engagement à prendre des mesures pour contrer les changements climatiques dans l'ensemble de nos activités, de nos investissements et de nos produits et services.
- Nous avons protégé 472 000 acres de forêts dans le cadre de notre programme Sensitive Lands.



Nos clients et nos actionnaires

- Nous avons continué de mettre l'accent sur les risques et les occasions liés aux facteurs ESG et nous avons incarné [nos valeurs](#).

Orientation client

- Nous avons atteint une cote NPS relationnel de 12, soit une amélioration de 11 points par rapport à la cote de référence (2017).
- Nous servons plus de 30 millions de clients dans le monde.

Bonne gouvernance

- Nous avons mis à jour et publié [la Déclaration mondiale sur les droits de la personne](#) et [le Code de déontologie des fournisseurs](#).
- Cinq des sept nouveaux administrateurs nommés au conseil au cours des quatre dernières années étaient des femmes.
- [Le Plan d'action climatique de Manuvie](#) a été lancé et intégré aux objectifs de rémunération des cadres pour 2021 et les années suivantes.



Notre personnel

Nous avons investi dans la santé et le bien-être de nos employés et avons renforcé notre engagement à offrir un milieu de travail plus diversifié et inclusif.

Mobilisation et perfectionnement des employés

- L'indice de mobilisation des employés est de 4,27 (sur une échelle de 5 points), soit une amélioration de 0,23 point depuis 2019.
- Notre nouvel outil d'apprentissage numérique a été utilisé pendant 32 600 heures.

Diversité, équité et inclusion (DEI)

- Nous nous sommes engagés à verser plus de 3,5 millions de dollars au cours des deux prochaines années pour promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion au travail et dans nos collectivités.
- En 2020, nous avons dépassé notre objectif d'embaucher 25 % de nouveaux diplômés issus des communautés de PANDC, et de 12 % aux États-Unis et de 20 % au Canada.







Nos collectivités

Nous nous sommes affairés à générer des retombées sociales mesurables en investissant dans la santé et le bien-être de nos collectivités.

Investissements communautaires

- Dans le cadre de l'initiative #GestedeBontéManuvie, nous avons versé un don en argent à chacun de nos 37 000 employés qui accomplissait un acte de gentillesse dans sa collectivité.
- Nos employés ont consacré près de 10 000 heures à des œuvres de bienfaisance pendant les heures de bureau.
- Des dons totalisant 21 millions de dollars ont été versés directement à des organismes réputés.

Classement ESG 2020¹

Note	2020
 MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In collaboration with S&P ASSET MANAGEMENT	55 73 ^e percentile
 MSCI ESG RATINGS AA	AA
 CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION	B-
 SUSTAINALYTICS a Morningstar company	Niveau de risque ESG: Faible



Vous voulez en savoir plus? Lisez notre [Rapport sur le développement durable et Déclaration de contribution à la collectivité 2020](#)

¹ L'utilisation par la Société Financière Manuvie de résultats de recherche sur les facteurs ESG ou de données connexes provenant d'agences de notation, et l'utilisation des logos, des marques de commerce, des marques de service ou des noms d'indices dans le présent document ne constituent pas une commandite, une approbation, une recommandation ou une promotion de la Société Financière Manuvie par les agences de notation et les indices. Les services et les données sont la propriété des agences de notation et les indices ou de ses fournisseurs de renseignements et sont fournis « tels quels » et sans garantie. Les noms et logos sont des marques de commerce ou des marques de service par les agences de notation et les indices.

Une partie de la solution : nos forêts et nos fermes avant tout

Saviez-vous que **Gestion de placements Manuvie** est à l'avant-garde des efforts d'atténuation des changements climatiques grâce aux activités des équipes des secteurs agricoles et forestiers? Ses activités de base – la gestion durable des forêts et des fermes – offrent des solutions climatiques naturelles.

Les forêts et les fermes sont des puits naturels capables d'éliminer biologiquement le dioxyde de carbone de l'atmosphère. Elles pourraient représenter environ 37 % de la réduction du CO₂³ requise au cours de la prochaine décennie pour stabiliser le réchauffement de la planète à moins de 2 °C. En fait, en 2020, 2,24 mégatonnes de CO₂ ont été retirées de l'atmosphère par les fermes et forêts détenues par les équipes des secteurs agricoles et forestiers pour le compte de Manuvie et de tiers.

Étant donné que les activités des équipes des secteurs agricoles et forestiers ont aussi des répercussions sur la nature, elle cherche à obtenir de tiers des certifications de durabilité et met en œuvre des programmes visant à pérenniser nos actifs et à protéger la biodiversité.

Apprenez-en plus sur nos pratiques en matière de gestion et de ressources naturelles sur [notre site Web](#) (en anglais seulement).

