



**Aperçu des politiques, normes et lignes directrices de Manuvie en matière
de développement durable**

Politique ou énoncé	Sujets couverts
Code de déontologie et d'éthique	<ul style="list-style-type: none"> • Importance de l'éthique • L'éthique au travail • L'éthique dans vos relations d'affaires • Conflits d'intérêts • Le traitement de l'information • L'éthique et la loi
Principes généraux de protection des renseignements personnels	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements que nous recueillons • Utilisation des renseignements personnels • Mesures de sécurité • Engagement de confidentialité
Politique antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Détection et évaluation des risques de fraude • Prévention et atténuation des risques de fraude • Détection des fraudes, documentation, transmission à l'échelon supérieur, vérification préliminaire et enquête • Responsabilités relatives aux déclarations trimestrielles
Politique contre le harcèlement	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimination • Harcèlement • Harcèlement sexuel
Politique de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes	<ul style="list-style-type: none"> • Bien connaître son client • Acceptation des paiements • Programme d'auto-évaluation • Programme documenté de formation continue • Contrôle de la qualité • Processus de signalement des opérations importantes en espèces et des opérations douteuses • Conservation des documents d'entreprise
Dons de bienfaisance	<ul style="list-style-type: none"> • Activités de collecte de fonds • Contributions aux organismes de bienfaisance enregistrés • Associations professionnelles, regroupements commerciaux et engagements en matière de politiques publiques
Politique en matière de discrimination, de harcèlement et de violence en milieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Discrimination • Harcèlement • Harcèlement sexuel • Harcèlement psychologique • Violence au travail
Politique de diversité	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques et programmes • Recrutement, embauche et formation • Rémunération et avantages sociaux • Congés, avancement, mutations et promotions, fidélisation, cessation d'emploi

Politique de gestion des risques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Tolérance au risque • Détermination, mesure et évaluation des risques • Stratégies et contrôles de gestion • Risque lié à la réputation • Obligations de surveillance et d'information du conseil d'administration et du comité de gestion des risques • Communication et mise en œuvre
Politique de gestion des risques environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> • Chefs de l'environnement • Procédures de gestion des risques environnementaux des unités administratives • Lois environnementales • Gestion des risques environnementaux liés aux opérations de placement • Gestion des risques environnementaux dans le cadre des activités • Formation
Politique mondiale de gestion des risques liés aux renseignements personnels	<ul style="list-style-type: none"> • Délégation de pouvoirs • Gouvernance • Formation • Responsabilités • Vérifications et rapports
Politique mondiale d'approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle de mobilisation en matière d'approvisionnement • Achats par catalogue • Approvisionnement spécial • Impartition de services • Conformité et information
Politique de santé et de sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Protection des employés contre les blessures • Prévention de la violence et du harcèlement • Promotion du mieux-être physique et psychologique
Sécurité et intégrité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Principes • Rôles et responsabilités • Conformité et rapports
Politique relative aux transactions et aux déclarations d'initiés	<ul style="list-style-type: none"> • Restrictions applicables aux transactions liées à une information importante non publique • Périodes d'opérations d'initiés • Interdiction des opérations spéculatives • Responsabilité des initiés
Code de déontologie des fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité aux lois et règlements • Pratiques commerciales éthiques • Protection des renseignements personnels et sécurité de l'information • Droits de la personne, pratiques justes en matière d'emploi et en relations de travail • Lutte contre l'esclavage et la traite de personnes • Milieu de travail sans drogue • Santé et sécurité • Protection et conservation de l'environnement
Stratégie fiscale	<ul style="list-style-type: none"> • Honnêteté et intégrité totales • Conformité à l'ensemble des lois et règlements applicables • Contribution à la valeur pour les actionnaires • Service à la clientèle axé sur le client • Protection de la marque et de la réputation de Manuvie • Efficacité et efficacité opérationnelles • Ouverture et coopération avec les autorités fiscales