

Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

Le 13 février 2019

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport de gestion et les états financiers consolidés de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2018, préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui sont disponibles sur notre site Web à l'adresse <http://www.manuvie.com/rapportstrimestriels>. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

Manuvie déclare un résultat net de 4,8 milliards de dollars et un résultat tiré des activités de base de 5,6 milliards de dollars en 2018, ainsi qu'une croissance supérieure à 10 % pour chacun des secteurs d'exploitation

Aujourd'hui, Manuvie a annoncé ses résultats pour l'exercice 2018 et le quatrième trimestre de 2018 (« T4 2018 »). Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 4,8 milliards de dollars en 2018, une hausse de 2,7 milliards de dollars par rapport à celui de 2017, et de 0,6 milliard de dollars au T4 2018, soit 2,2 milliards de dollars de plus qu'au quatrième trimestre de 2017 (« T4 2017 »)
- Résultat tiré des activités de base¹ de 5,6 milliards de dollars en 2018, une hausse de 23 %² en regard de celui de 2017, et de 1,3 milliard de dollars au T4 2018, soit 8 % de plus qu'au T4 2017
- Amélioration de 3 points de pourcentage de notre ratio d'efficience¹ en 2018, qui s'est établi à 52,0 %
- Souscriptions d'EPA¹ de 5,5 milliards de dollars en 2018, une baisse de 3 % en comparaison de celles de 2017, et de 1,5 milliard de dollars au T4 2018, soit 14 % de plus qu'au T4 2017
- VAN¹ de 1,7 milliard de dollars en 2018, une augmentation de 20 % par rapport à celle de 2017, et de 501 millions de dollars au T4 2018, soit 27 % de plus qu'au T4 2017
- Apports nets¹ positifs de 1,6 milliard de dollars en 2018, malgré des apports nets négatifs de 9,0 milliards de dollars au T4 2018 qui reflètent les conditions du marché
- Amélioration de la productivité du capital de nos activités traditionnelles en 2018, y compris la vente des actifs alternatifs à long terme et la réalisation de plusieurs transactions de réassurance, ce qui a contribué au solide ratio du TSAV³ de 143 %

« Notre résultat tiré des activités de base et notre résultat net ont été les plus élevés de l'histoire de notre Société en 2018. Le résultat tiré des activités de base a augmenté de 23 % pour s'établir à 5,6 milliards de dollars, grâce à la croissance du résultat tiré des activités de base supérieure à 10 % à l'échelle de l'ensemble des secteurs d'exploitation », a déclaré Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie.

« Nous avons continué de mettre de l'avant nos cinq priorités et notre objectif qui est de devenir la plus grande société mondiale de notre secteur axée sur le numérique et les clients et avons lancé de nombreuses initiatives pour rationaliser nos activités et améliorer l'expérience client », a ajouté M. Gori.

¹ Le résultat tiré des activités de base, le ratio d'efficience, les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN ») et les apports nets sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et notre rapport de gestion de 2018 pour plus de précisions.

² Les taux de croissance ou du recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et notre rapport de gestion de 2018 pour plus de précisions.

³ Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « En Asie, la valeur des affaires nouvelles a augmenté de 19 % pour atteindre 1,1 milliard de dollars américains en 2018. Et, bien que les apports nets aient subi l'incidence défavorable de la volatilité marquée du marché au quatrième trimestre, nos activités ont généré des apports nets de 1,6 milliard de dollars en 2018, soit un 9^e exercice d'affilée d'apports nets positifs.

« Au cours de l'exercice, nous avons également réalisé des progrès importants au chapitre de l'amélioration de la productivité du capital de nos activités traditionnelles. Les initiatives que nous avons annoncées, lorsqu'elles auront été pleinement réalisées, devraient permettre de libérer des fonds propres de 3,7 milliards de dollars, soit l'équivalent d'environ trois trimestres de notre objectif pour 2022 », a conclu M. Witherington.

FAITS SAILLANTS DE 2018

Nous avons annoncé de nombreuses initiatives visant à améliorer la productivité du capital de nos activités traditionnelles. En 2018, nous avons vendu des actifs alternatifs à long terme, nous avons réalisé six transactions de réassurance couvrant des blocs de contrats traditionnels d'assurance vie universelle et de rente fixe, nous avons vendu Signator Investors, notre courtier en valeurs mobilières entièrement détenu, et nous avons offert aux clients qui investissent dans certains de nos produits traditionnels de fonds distincts au Canada la possibilité de convertir leur contrat en produit de fonds distincts moins capitalistique. Ces initiatives ont permis de libérer des fonds propres de 3,0 milliards de dollars en 2018.

Nous avons également réalisé de nombreuses initiatives axées sur le numérique et les clients. Nous avons lancé un programme novateur de placement axé sur les objectifs, qui tire parti de stratégies de placement dynamique guidées sur le passif, une première pour les particuliers du Canada. Nous avons lancé eClaims à Hong Kong, au Japon et au Vietnam et nous sommes devenus la première société d'assurance vie canadienne à effectuer la tarification par voie de l'intelligence artificielle. Aux États-Unis, nous sommes devenus la première société à adopter pleinement l'assurance vie comportementale grâce au lancement de la caractéristique Vitality Go de John Hancock qui a été ajoutée sans frais à tous les contrats d'assurance vie.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Résultats de l'exercice	
	T4 2018	T4 2017	2018	2017
Rentabilité :				
Résultat net attribué aux actionnaires	593 \$	(1 606) \$	4 800 \$	2 104 \$
Résultat tiré des activités de base ¹	1 337 \$	1 205 \$	5 610 \$	4 565 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	0,28 \$	(0,83) \$	2,33 \$	0,98 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) ¹	0,65 \$	0,59 \$	2,74 \$	2,22 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	5,3 %	(17,1) %	11,6 %	5,0 %
RCP tiré des activités de base ¹	12,5 %	12,1 %	13,7 %	11,3 %
Ratio d'efficience ¹	55,2 %	55,7 %	52,0 %	55,4 %
Croissance :				
Souscriptions d'EPA en Asie	1 040 \$	884 \$	4 012 \$	3 747 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	277 \$	222 \$	975 \$	1 366 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	152 \$	153 \$	553 \$	603 \$
Total des souscriptions d'EPA ¹	1 469 \$	1 259 \$	5 540 \$	5 716 \$
VAN en Asie	402 \$	319 \$	1 443 \$	1 201 \$
VAN au Canada	51 \$	48 \$	207 \$	191 \$
VAN aux États-Unis	48 \$	16 \$	98 \$	51 \$
Total de la VAN ¹	501 \$	383 \$	1 748 \$	1 443 \$
Apports bruts des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	26,3 \$	32,2 \$	119,0 \$	122,0 \$
Apports nets des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	(9,0) \$	3,6 \$	1,6 \$	18,3 \$
Actifs gérés et administrés des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	608,8 \$	609,0 \$	608,8 \$	609,0 \$
Solidité financière :				
Ratio du TSAV de Manufacturers	143 %	s. o.	143 %	s. o.
Ratio d'endettement	28,6 %	30,3 %	28,6 %	30,3 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	21,38	18,89	21,38	18,89
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu des autres éléments du résultat global (\$)	18,23	16,83	18,23	16,83

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et notre rapport de gestion de 2018 pour plus de précisions.

Résultat net attribué aux actionnaires de 4,8 milliards de dollars en 2018, une hausse de 2,7 milliards de dollars par rapport à celui de 2017, et de 0,6 milliard de dollars au T4 2018, soit 2,2 milliards de dollars de plus qu'au T4 2017

La hausse par rapport à 2017 s'explique par la non-réurrence d'une charge de 2,8 milliards de dollars comptabilisée en 2017 liée à l'incidence de la loi intitulée *Tax Cuts and Jobs Act* des États-Unis (la « réforme fiscale aux États-Unis ») et à notre décision de modifier la composition du portefeuille d'actifs servant de soutien à nos activités traditionnelles, ainsi que par l'augmentation considérable du résultat tiré des activités de base, le tout contrebalancé en partie par des charges comptabilisées en 2018 qui étaient liées principalement à l'incidence directe des marchés des actions.

L'augmentation par rapport au T4 2017 s'explique par la non-réurrence de la charge de 2,8 milliards de dollars susmentionnée, contrebalancée en partie par des charges comptabilisées au T4 2018 qui étaient liées à l'incidence directe des marchés des actions.

Résultat tiré des activités de base de 5,6 milliards de dollars en 2018, une hausse de 23 % en regard de celui de 2017, et de 1,3 milliard de dollars au T4 2018, soit 8 % de plus qu'au T4 2017

La hausse par rapport à 2017 découle de l'amélioration des résultats techniques et de la non-réurrence des charges liées aux ouragans en 2017 dans le sous-secteur de la réassurance IARD, de la croissance des activités en Asie et dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, de l'incidence de la baisse des taux d'imposition aux États-Unis et de l'amélioration du ratio d'efficience. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par la baisse des

profits attribuable à la reprise des provisions pour positions fiscales incertaines et l'incidence défavorable des marchés, en 2018, sur les capitaux de lancement dans de nouveaux fonds distincts et fonds communs de placement. En 2018, le résultat tiré des activités de base comprend des profits nets sur les résultats techniques de 38 millions de dollars après impôts en comparaison de charges de 168 millions de dollars après impôts en 2017¹.

La hausse par rapport au T4 2017 découle surtout de la croissance des affaires nouvelles en Asie, de l'incidence de la baisse des taux d'imposition aux États-Unis ainsi que de l'amélioration des résultats techniques et du ratio d'efficacité, contrebalancées en partie par l'incidence du recul des marchés des actions sur les capitaux de lancement dans de nouveaux fonds distincts et fonds communs de placement et sur les produits d'honoraires ainsi que par les mesures prises pour optimiser notre portefeuille. Au T4 2018, le résultat tiré des activités de base comprend des profits nets sur les résultats techniques de 11 millions de dollars après impôts en comparaison de charges de 34 millions de dollars après impôts au T4 2017.

CROISSANCE DES ACTIVITÉS

VAN de 1 748 millions de dollars en 2018, une augmentation de 20 % par rapport à celle de 2017, et de 501 millions de dollars au T4 2018, soit 27 % de plus qu'au T4 2017

La VAN a totalisé 1,7 milliard de dollars en 2018, une hausse de 20 % comparativement à celle de 2017. En Asie, la VAN a progressé de 19 % pour s'établir à 1,4 milliard de dollars, du fait de la hausse des souscriptions, des économies d'échelle et de la composition favorable des produits. Au Canada, la VAN a progressé de 8 % pour s'établir à 207 millions de dollars, les avantages tirés du lancement de Vie Manuvie avec participation et de la nouvelle tarification des produits ayant été contrebalancés en partie par la baisse des souscriptions de produits d'assurance collective. Aux États-Unis, la VAN a bondi de 90 % pour se fixer à 98 millions de dollars, en raison de la révision de la tarification des produits visant à améliorer les marges.

La VAN a totalisé 501 millions de dollars au T4 2018, soit 27 % de plus qu'au T4 2017. En Asie, la VAN a progressé de 23 % pour s'établir à 402 millions de dollars, du fait de la hausse des souscriptions, des économies d'échelle réalisées et d'une amélioration de la composition des produits. La hausse de 6 % de la VAN au Canada, qui s'est chiffrée à 51 millions de dollars, s'explique par le fait que les avantages découlant du lancement de Vie Manuvie avec participation ont été annulés en partie par la composition moins favorable des produits d'assurance collective. Aux États-Unis, la VAN a presque triplé pour se fixer à 48 millions de dollars par suite des mesures prises pour améliorer les marges et de la composition plus favorable des produits.

Souscriptions d'EPA de 5,5 milliards de dollars en 2018, une baisse de 3 % en comparaison de celles de 2017, et de 1,5 milliard de dollars au T4 2018, soit 14 % de plus qu'au T4 2017

Les souscriptions d'EPA se sont chiffrées à 5,5 milliards de dollars en 2018, une baisse de 3 % par rapport à celles de 2017. En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 6 %, la croissance de 11 % à Hong Kong et de 13 % dans les autres régions d'Asie² ayant été contrebalancée en partie par la diminution de 3 % des souscriptions au Japon attribuable aux pressions concurrentielles subies au premier semestre de l'exercice. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont reculé de 29 %, du fait de la diminution des souscriptions de produits d'assurance collective pour des groupes de grande taille. Les souscriptions de produits d'assurance individuelle au Canada ont été similaires à celles de 2017, les avantages découlant du lancement de Vie Manuvie avec participation ayant été contrebalancés par l'incidence de la hausse des tarifs au cours de l'exercice précédent. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA ont diminué de 8 %, du fait de la concurrence accrue dans le segment international des clients bien nantis et des mesures prises pour maintenir les marges.

Les souscriptions d'EPA se sont établies à 1,5 milliard de dollars au T4 2018, une hausse de 14 % par rapport à celles du T4 2017. En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 15 % du fait de la croissance au Japon, à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont progressé de 34 % en raison du succès continu du nouveau produit d'assurance vie temporaire détenu par les entreprises. À Hong Kong, les souscriptions ont enregistré une hausse de 8 % attribuable à la croissance dans notre réseau de bancassurance. L'augmentation de 4 % des souscriptions d'EPA dans les autres régions d'Asie s'explique par le fait que les souscriptions plus élevées de produits de protection ont été contrebalancées en partie par le recul des souscriptions de produits liés aux placements à prime unique, qui témoigne de la volatilité du marché. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont grimpé de 25 % en

¹ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2018, les résultats techniques sont présentés compte non tenu de la participation minoritaire. Les chiffres des périodes comparatives ont été retraités.

² Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

raison du succès continu de notre produit Vie Manuvie avec participation lancé récemment et de la souscription d'un contrat d'assurance collective pour un groupe de grande taille. Aux États-Unis, la baisse de 5 % des souscriptions d'EPA s'explique par la concurrence accrue sur le marché international des clients bien nantis et par les mesures prises pour maintenir les marges.

Apports nets de 1,6 milliard de dollars en 2018 dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, une baisse de 16,7 milliards de dollars par rapport à ceux de 2017, et apports nets négatifs de 9,0 milliards de dollars au T4 2018, un recul de 12,6 milliards de dollars en comparaison des apports nets positifs de 3,6 milliards de dollars au T4 2017

Les apports nets de 1,6 milliard de dollars pour l'exercice 2018 ont reculé de 16,7 milliards de dollars en comparaison de ceux de 2017. En 2018, les apports nets se sont chiffrés à 5,7 milliards de dollars en Asie, en regard des apports nets de 6,6 milliards de dollars en 2017, ce qui s'explique par les apports bruts moins élevés provenant des fonds du marché monétaire à l'intention des particuliers en Chine continentale. Au Canada, les apports nets se sont établis à 2,0 milliards de dollars en 2018, en comparaison d'apports nets de 3,7 milliards de dollars en 2017, en raison de la hausse des rachats de produits destinés aux particuliers. Aux États-Unis, les apports nets se sont chiffrés à un montant négatif de 6,1 milliards de dollars en 2018, contre des apports nets positifs de 7,9 milliards de dollars en 2017, du fait de la hausse des rachats de produits destinés aux particuliers dans un contexte de recul des marchés des actions.

Au T4 2018, les apports nets correspondaient à un montant négatif de 9,0 milliards de dollars, en regard d'apports nets positifs de 3,6 milliards de dollars au T4 2017. Les apports nets se sont chiffrés à 1,1 milliard de dollars au T4 2018 en Asie, en comparaison d'apports nets de 2,3 milliards de dollars au T4 2017, en raison de la baisse des apports bruts dans les activités de gestion d'actifs pour les clients institutionnels. Au Canada, les apports nets correspondaient à un montant négatif de 0,7 milliard de dollars au T4 2018, en comparaison d'apports nets positifs de 0,7 milliard de dollars au T4 2017, du fait de la baisse des apports nets provenant des particuliers attribuable au recul des marchés des actions et à la hausse des rachats dans le sous-secteur des régimes de retraite. Aux États-Unis, les apports nets se sont chiffrés à un montant négatif de 9,4 milliards de dollars au T4 2018, par rapport à des apports nets positifs de 0,6 milliard de dollars au T4 2017, en raison de la hausse des rachats de produits destinés aux particuliers dans un contexte de recul des marchés des actions.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du quatrième trimestre et de fin d'exercice 2018 le 14 février 2019 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-8530 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-769-8320 sans frais en Amérique du Nord. Veuillez téléphoner dix minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 14 février 2019 et jusqu'au 28 février 2019, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 2973367#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 14 février 2019 à l'adresse www.manuvie.com/rapporttrimestriels. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du quatrième trimestre de 2018 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manuvie.com/rapporttrimestriels.

Communications avec les médias

Sean B. Pasternak
416 852-2745
sean_pasternak@manulife.com

Relations avec les investisseurs

Adrienne O'Neill
416 926-6997
adrienne_oneill@manulife.com

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué (de la perte nette imputée) aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Résultats de l'exercice	
	T4 2018	T3 2018	T4 2017	2018	2017
Résultat tiré des activités de base					
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	231 \$	289 \$	198 \$	986 \$	816 \$
Asie	459	457	372	1 749	1 453
Canada	312	351	273	1 356	1 209
États-Unis	465	477	463	1 830	1 609
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(230)	(135)	(201)	(711)	(922)
Profits sur les placements liés aux activités de base	100	100	100	400	400
Total du résultat tiré des activités de base	1 337 \$	1 539 \$	1 205 \$	5 610 \$	4 565 \$
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	(130)	312	18	200	167
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(675)	(277)	(68)	(857)	209
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	-	(51)	(33)	(51)	(35)
Charge liée à la décision de modifier la composition du portefeuille d'actifs de nos activités traditionnelles	-	-	(1 032)	-	(1 032)
Incidence liée à la réforme fiscale aux États-Unis	-	124	(1 777)	124	(1 777)
Frais de restructuration	(63)	-	-	(263)	-
Transactions de réassurance et autres	124	(74)	81	37	7
Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires	593 \$	1 573 \$	(1 606) \$	4 800 \$	2 104 \$

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles, les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion de 2018.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent communiqué comprennent l'énoncé portant sur les fonds propres qui seront libérés lorsque les initiatives que nous avons annoncées à l'égard de nos activités traditionnelles auront été pleinement mises en œuvre.

Ces énoncés prospectifs portent également, entre autres, sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « soupçonner », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but », « restituer », « entreprendre » ou « s'efforcer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque », « Facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » de notre rapport de gestion de 2018 et à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés pour l'exercice clos le 31 décembre 2018 ainsi que dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.