Manuvie

Communiqué

En $ CA, sauf indication contraire **TSX/NYSE/PSE : MFC** **SEHK : 945**

1er mai 2019

Le présent communiqué sur les résultats trimestriels de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le premier trimestre de 2019, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 31 mars 2019, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse http://www.manuvie.com/rapportstrimestriels. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse http://www.sedar.com et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse http://www.sec.gov.

Pour le premier trimestre de 2019, Manuvie affiche un résultat net de 2,2 milliards de dollars, un résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars et une solide croissance en Asie.

Aujourd'hui, Manuvie a annoncé ses résultats pour le T1 2019. Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 2,2 milliards de dollars au T1 2019, une hausse de 0,8 milliard de dollars par rapport à celui du T1 2018
- Résultat tiré des activités de base[1] de 1,5 milliard de dollars au T1 2019, une hausse de 15 %[2] en regard de celui du T1 2018
- RCP tiré des activités de base[1] de 14,2 % au T1 2019, par rapport à 13,4 % au T1 2018
- Amélioration de 2,1 points de pourcentage de notre ratio d'efficience[1] au T1 2019, qui s'est établi à 49,9 %
- VAN[1] de 0,5 milliard de dollars au T1 2019, une augmentation de 31 % par rapport à celle du T1 2018
- Souscriptions d'EPA[1] de 1,7 milliard de dollars au T1 2019, une augmentation de 23 % en comparaison de celles du T1 2018
- Apports nets[1] des activités de gestion de patrimoine et d'actifs correspondant à un montant négatif de 1,3 milliard de dollars au T1 2019, en regard des apports nets positifs de 10,0 milliards de dollars au T1 2018
- Ratio du TSAV[3] solide de 144 %

« Nous avons de nouveau enregistré un résultat tiré des activités de base et un résultat net solides, qui ont tous deux été de 10 % supérieurs à ceux de la période correspondante de l'exercice précédent, a déclaré Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie. La valeur des affaires nouvelles a progressé de 31 %, tous nos secteurs d'activités affichant une croissance supérieure à 10 %. Et, bien qu'ils aient été négatifs, les apports nets se sont considérablement améliorés par rapport au trimestre précédent. »

« La mise en œuvre de notre stratégie numérique axée sur les clients, y compris le déploiement de nos systèmes de demande de règlement électroniques en Asie et de la première solution de l'industrie aux États-Unis qui utilise la technologie de la reconnaissance vocale pour fournir aux clients des renseignements sur leur régime de retraite, progresse bien », a ajouté M. Gori.

---

[1] Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), le ratio d'efficience, les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN ») et les apports nets sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du premier trimestre de 2019 pour plus de précisions.

[2] Les taux de croissance ou de recul des mesures financières contenues dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du premier trimestre de 2019 pour plus de précisions.

[3] Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « Nous avons poursuivi l'optimisation de notre portefeuille au cours du trimestre, et la vente des actifs alternatifs à long terme a permis de libérer des fonds propres d'un montant cumulé de plus de 2 milliards de dollars, un montant qui est supérieur à notre objectif. »

« Nos initiatives touchant le ratio d'efficience portent leurs fruits, les dépenses s'étant maintenues au niveau de la période correspondante de l'exercice précédent et notre ratio d'efficience s'étant amélioré pour s'établir à 49,9 %. Notre situation de fonds propres solide et les remboursements de dette au cours du trimestre ont contribué à l'amélioration de notre ratio d'endettement, qui a atteint 27 % », a conclu M. Witherington.

FAITS SAILLANTS

Nous avons continué de déployer des efforts pour redéfinir l'assurance et nos interactions avec les clients au moyen de nos produits d'assurance comportementale, soit le programme Vitalité de Manuvie et la caractéristique Vitality de John Hancock en Amérique du Nord, et ManulifeMOVE en Asie. L'assurance comportementale est de plus en plus reconnue comme étant un élément distinctif, comme l'indiquent les taux nets de recommandation de nos clients et le nombre de clients qui se sont inscrits aux programmes.

En Asie, le déploiement et l'adoption de nos systèmes de point de vente et de demande de règlement électroniques améliorent l'expérience client et notre ratio d'efficience. Aux États-Unis, nous avons lancé au cours du trimestre la première solution de l'industrie qui utilise la technologie de la reconnaissance vocale de la plateforme Alexa d'Amazon pour fournir aux clients des renseignements sur leur régime de retraite.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

	Résultats trimestriels	
(en millions de dollars, sauf indication contraire)	T1 2019	T1 2018
Rentabilité		
Résultat net attribué aux actionnaires	2 176 $	1 372 $
Résultat tiré des activités de base[1]	1 548 $	1 303 $
Résultat dilué par action ordinaire ($)	1,08 $	0,67 $
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire ($)[1]	0,76 $	0,64 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	20,1 %	14,1 %
RCP tiré des activités de base[1]	14,2 %	13,4 %
Ratio d'efficience[1]	49,9 %	52,0 %
Croissance		
Valeur des affaires nouvelles en Asie	411 $	325 $
Valeur des affaires nouvelles au Canada	62 $	49 $
Valeur des affaires nouvelles aux États-Unis	46 $	10 $
Total de la valeur des affaires nouvelles[1]	519 $	384 $
Souscriptions d'EPA en Asie	1 336 $	984 $
Souscriptions d'EPA au Canada	261 $	290 $
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	143 $	113 $
Total des souscriptions d'EPA[1]	1 740 $	1 387 $
Apports nets des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars)[1]	(1,3) $	10,0 $
Apports bruts des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars)[1]	27,9 $	36,5 $
Actifs gérés et administrés des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars)[1]	648,1 $	626,8 $
Solidité financière		
Ratio du TSAV de Manufacturers	144 %	129 %
Ratio d'endettement	27,0 %	29,7 %
Valeur comptable par action ordinaire ($)	22,34 $	19,72 $
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global	19,06 $	17,28 $

1) Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du premier trimestre de 2019 pour plus de précisions.

Résultat net attribué aux actionnaires de 2,2 milliards de dollars au T1 2019, une hausse de 0,8 milliard de dollars par rapport à celui du T1 2018

L'augmentation par rapport au T1 2018 s'explique par la hausse des profits sur les résultats techniques liés aux placements et par l'augmentation des profits liés à l'incidence directe des marchés, ainsi que par l'accroissement du résultat tiré des activités de base. Au T1 2019, les profits sur les résultats techniques liés aux placements tenaient compte des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme et des résultats solides au chapitre du crédit. Les profits liés à l'incidence directe des marchés découlaient de la reprise des marchés des actions à l'échelle mondiale, contrebalancée en partie par l'incidence du resserrement des écarts de taux des obligations de sociétés.

Résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars au T1 2019, une hausse de 15 % en regard de celui du T1 2018

La hausse par rapport au T1 2018 découle de l'incidence favorable des affaires nouvelles en Asie et aux États-Unis, de l'augmentation des revenus de placement dans notre portefeuille de l'excédent, y compris l'incidence favorable des marchés des actions sur les capitaux de lancement[1], et de la gestion rigoureuse des coûts. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par l'incidence des transactions de réassurance réalisées en 2018 et la vente des actifs alternatifs à long terme afin d'améliorer la productivité du capital de nos activités traditionnelles. Au T1 2019, le résultat tiré des activités de base comprend des profits nets sur les résultats techniques de 20 millions de dollars après impôts en comparaison de charges de 3 millions de dollars après impôts au T1 2018.

CROISSANCE DES ACTIVITÉS

Valeur des affaires nouvelles de 519 millions de dollars au T1 2019, une augmentation de 31 % par rapport à celle du T1 2018

En Asie, la VAN a augmenté de 23 % pour se chiffrer à 411 millions de dollars par suite de la hausse des souscriptions, contrebalancée en partie par une composition moins favorable des produits. Au Canada, la VAN a augmenté de 27 % pour atteindre 62 millions de dollars, ce qui s'explique par le nouveau produit Vie Manuvie avec participation. Aux États-Unis, la VAN a plus que quadruplé pour se fixer à 46 millions de dollars par suite principalement des mesures prises pour améliorer les marges et de la composition plus favorable des produits.

Souscriptions d'équivalents primes annualisées de 1,7 milliard de dollars au T1 2019, une hausse de 23 % par rapport à celles du T1 2018

En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 32 % du fait de la croissance au Japon, à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie[2]. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont bondi de 62 % du fait des souscriptions solides du produit d'assurance vie détenu par les entreprises en anticipation de changements possibles à la réglementation fiscale. À Hong Kong, les souscriptions ont enregistré une hausse de 11 % attribuable à la croissance dans notre réseau de bancassurance. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 20 % par suite de la croissance dans le réseau de bancassurance et le réseau d'agents. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont reculé de 10 % en raison de la diminution des souscriptions de contrats d'assurance collective pour groupes de grande taille, contrebalancée en partie par le succès continu de notre produit Vie Manuvie avec participation. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 20 % du fait de l'accroissement des souscriptions d'assurance vie universelle et d'assurance vie International.

Apports nets des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde correspondant à un montant négatif de 1,3 milliard de dollars au T1 2019, en regard des apports nets positifs de 10,0 milliards de dollars au T1 2018

Les apports nets se sont chiffrés à 0,6 milliard de dollars au T1 2019 en Asie, en baisse de 1,4 milliard de dollars par rapport à ceux du T1 2018, en raison de la diminution des apports bruts dans les activités de gestion d'actifs pour les clients institutionnels. Les apports nets se sont chiffrés à 2,1 milliards de dollars au T1 2019 au Canada, une baisse de 1,4 milliard de dollars par rapport à ceux du T1 2018, du fait également de la baisse des apports bruts dans les activités de gestion d'actifs pour les clients institutionnels. Aux États-Unis, les apports nets correspondaient à un montant négatif de 4,0 milliards de dollars au T1 2019, contre des apports nets positifs de 4,5 milliards de dollars au T1 2018, en raison surtout de la diminution des apports bruts dans les activités de gestion d'actifs pour des particuliers et des clients institutionnels. En outre, les rachats de produits ont augmenté en partie par suite de la rationalisation de nos équipes de gestion des

---

[1] Les capitaux de lancement comprennent les placements dans de nouveaux fonds distincts ou fonds communs de placement.

[2] Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

placements conçue pour améliorer les marges et recentrer notre gamme de produits sur nos capacités de base grâce auxquelles nous pouvons accroître notre portée, ainsi que du rééquilibrage du portefeuille d'un conseiller important.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du premier trimestre le 2 mai 2019 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-8530 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-769-8320 sans frais en Amérique du Nord. Veuillez téléphoner dix minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 2 mai 2019 et jusqu'au 16 mai 2019, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 1876093#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 2 mai 2019 à l'adresse www.manuvie.com/rapportstrimestriels. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du premier trimestre de 2019 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manulife.com/rapportstrimestriels.

Communications avec les médias
Sean B. Pasternak
416-852-2745
sean_pasternak@manulife.com

Relations avec les investisseurs
Adrienne O'Neill
416-926-6997
adrienne_oneill@manulife.com

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué (de la perte nette imputée) aux actionnaires :

	Résultats trimestriels		
(en millions de dollars)	T1 2019	T4 2018	T1 2018
Résultat tiré des activités de base[1]			
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	233 $	231 $	227 $
Asie	520	463	431
Canada	283	305	283
États-Unis	475	454	422
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(63)	(216)	(156)
Profits sur les placements liés aux activités de base[2]	100	100	96
Total du résultat tiré des activités de base	1 548 $	1 337 $	1 303 $
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base			
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	327	(130)	-
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	249	(675)	50
Frais de restructuration	-	(63)	-
Transactions de réassurance et autres	52	124	19
Résultat net attribué (perte nette imputée) aux actionnaires	2 176 $	593 $	1 372 $

1) Les chiffres comparatifs de 2018 du résultat tiré des activités de base de chaque secteur ont été mis à jour pour tenir compte de la méthode d'affectation des fonds propres et des intérêts sur l'excédent de 2019 à nos sous-secteurs d'assurance par le secteur Services généraux et autres.

2) Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du premier trimestre de 2019 pour plus de précisions.

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles, les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du premier trimestre de 2019 et de notre rapport de gestion de 2018.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Ces énoncés prospectifs se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « soupçonner », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but », « restituer », « entreprendre » ou « s'efforcer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque », « Facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.