

## Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

6 mai 2020

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le premier trimestre de 2020, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 31 mars 2020, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse [www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports](http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports). De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

**Pour le T1 2020, Manuvie affiche un résultat net de 1,3 milliard de dollars et un résultat tiré des activités de base de 1,0 milliard de dollars, une situation de fonds propres solide grâce à un ratio du TSAV de 155 % et des entrées de fonds nettes de 3,2 milliards de dollars de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde**

Aujourd'hui, Manuvie a annoncé ses résultats pour le T1 2020. Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 1,3 milliard de dollars au T1 2020, en baisse de 0,9 milliard de dollars par rapport à celui du T1 2019
- Résultat tiré des activités de base<sup>1</sup> de 1,0 milliard de dollars au T1 2020, une baisse de 34 %<sup>2</sup> en regard de celui du T1 2019
- Ratio du TSAV<sup>3</sup> solide de 155 %
- RCP tiré des activités de base<sup>1</sup> de 8,2 % et RCP de 10,4 % au T1 2020
- VAN<sup>1</sup> de 0,5 milliard de dollars au T1 2020, une diminution de 11 % par rapport à celle du T1 2019
- Souscriptions d'EPA<sup>1</sup> de 1,6 milliard de dollars au T1 2020, une diminution de 9 % par rapport à celles du T1 2019
- Entrées de fonds nettes<sup>1</sup> des activités de gestion de patrimoine et d'actifs de 3,2 milliards de dollars au T1 2020, en regard de sorties de fonds nettes de 1,3 milliard de dollars au T1 2019
- Ratio d'endettement de 23,0 % au 31 mars 2020, une baisse de 2,1 points de pourcentage par rapport au ratio d'endettement au 31 décembre 2019

« Au moment où le monde est aux prises avec la COVID-19, la sécurité et le bien-être de nos employés et de nos clients sont nos priorités principales, et nous saluons les efforts inlassables et désintéressés de ceux qui aident les autres en ces temps difficiles, y compris les travailleurs de la santé qui sont en première ligne. Nous versons 25 millions de dollars pour permettre d'œuvrer sur plusieurs fronts, dont l'allègement du fardeau qui pèse sur nos clients, le soutien à nos employés et l'aide à nos collectivités. Nous soutenons également les efforts de nos employés grâce à nos dons jumelés », a déclaré Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie.

« Je suis très fier de la manière dont nos équipes ont relevé le défi et ont répondu présent pour nos clients au moment où ceux-ci ont le plus besoin de nous. À l'appui de la continuité des activités, nous nous sommes adaptés rapidement en accélérant le déploiement d'outils et de plateformes numériques pour pouvoir continuer de servir les clients existants et de

<sup>1</sup> Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») et les apports nets sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2020 pour plus de précisions.

<sup>2</sup> Les taux de croissance ou du recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2020 pour plus de précisions.

<sup>3</sup> Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

généraliser des affaires nouvelles en répondant aux besoins des clients en matière d'assurance et de gestion de patrimoine à l'échelle de tous nos marchés partout dans le monde.

« La pandémie de COVID-19 continue de perturber l'économie et les marchés financiers de tous les pays, et notre situation opérationnelle au cours du premier trimestre en a bien évidemment souffert. Compte tenu de cette conjoncture difficile, nous avons enregistré des résultats solides qui témoignent de la diversité et de la résilience de nos activités. Au cours des dernières années, nous avons pris des mesures significatives pour renforcer nos ratios de fonds propres, réduire notre endettement, atténuer les risques liés à nos activités traditionnelles et gérer rigoureusement nos dépenses. Par conséquent, je suis convaincu que Manuvie est en bonne position pour traverser cette crise et réussir à long terme », a ajouté M. Gori.

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « Notre entreprise a inscrit des résultats solides au premier trimestre. Le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a généré des entrées de fonds nettes de 3,2 milliards de dollars, grâce aux contributions positives de tous les secteurs d'activité. Les apports des affaires nouvelles dans le sous-secteur de l'assurance sont demeurés solides, grâce à l'augmentation importante de la valeur des affaires nouvelles à Hong Kong et dans les autres marchés d'Asie. »

« Notre bilan est demeuré robuste malgré un contexte de marché difficile, le ratio du TSAV ayant augmenté davantage pour atteindre 155 % et le ratio d'endettement ayant reculé pour s'établir à 23,0 % à la fin du premier trimestre. Cette combinaison nous procure la souplesse financière voulue et nous met en position de force en cette période de difficultés macroéconomiques », a conclu M. Witherington.

## **FAITS SAILLANTS**

L'optimisation du portefeuille a progressé au T1 2020, grâce à diverses initiatives aux États-Unis. Notre programme de garanties de retrait minimum des rentes a connu un succès soutenu, nous avons comptabilisé les incidences de la vente des actifs alternatifs à long terme attribuables à la réassurance de contrats de rente immédiate individuelle et de rente immédiate collective et nous avons élargi la couverture de réassurance de certains produits d'assurance vie universelle assortis de garanties de non-déchéance. Ces initiatives ont généré d'autres avantages sur le plan des fonds propres de 265 millions de dollars pendant le trimestre.

Au T1 2020, nous avons continué de tirer parti de nos capacités numériques et de les améliorer, tout en élargissant le soutien offert aux clients pendant la pandémie de COVID-19. Les investissements stratégiques faits dans notre infrastructure technologique au cours des dernières années ont permis une transition en douceur pour plus de 95 % des employés qui sont en télétravail. En Asie, nous avons accru nos capacités numériques et soutenu nos clients en élargissant le recours aux méthodes de souscription à distance à l'échelle de la plupart de nos activités. De plus, nous avons offert des prestations additionnelles limitées et prolongé les périodes de grâce pour le paiement des primes. Au Canada, nous avons accru temporairement la couverture d'urgence à l'extérieur du pays pour nos clients des sous-secteurs d'assurance collective et individuelle dont les vols ont été retardés et lancé des solutions financières souples à l'appui de nos clients bancaires. Aux États-Unis, nous avons prolongé la période de grâce pour le paiement des primes par les titulaires de contrats d'assurance vie et modifié à la hausse les limites du montant du rachat pouvant être autorisé par téléphone pour nos clients qui détiennent des contrats de rente et des produits d'assurance vie. En outre, dans les activités de notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde au Canada, nous avons lancé une caractéristique de retrait en espèces en ligne, qui permet aux membres d'avoir directement accès, de façon sécuritaire et fiable, à leurs régimes de retraite et, aux États-Unis, nous avons temporairement renoncé aux frais sur les retraits des régimes 401k pour difficultés financières.

## FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels	
	T1 2020	T1 2019
<b>Rentabilité :</b>		
Résultat net attribué aux actionnaires	1 296 \$	2 176 \$
Résultat tiré des activités de base <sup>1</sup>	1 028 \$	1 548 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	0,64 \$	1,08 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) <sup>1</sup>	0,51 \$	0,76 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	10,4 %	20,1 %
RCP tiré des activités de base <sup>1</sup>	8,2 %	14,2 %
Ratio d'efficience <sup>1</sup>	60,0 %	49,9 %
<b>Rendement :</b>		
VAN en Asie	356 \$	411 \$
VAN au Canada	77 \$	62 \$
VAN aux États-Unis	36 \$	46 \$
Total de la VAN <sup>1</sup>	469 \$	519 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	1 084 \$	1 336 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	376 \$	261 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	141 \$	143 \$
Total des souscriptions d'EPA <sup>1</sup>	1 601 \$	1 740 \$
Apports nets des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) <sup>1</sup>	3,2 \$	(1,3) \$
Apports bruts des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) <sup>1</sup>	38,2 \$	27,9 \$
Actifs gérés et administrés des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) <sup>1</sup>	636,2 \$	648,1 \$
<b>Solidité financière :</b>		
Ratio du TSAV de Manufacturers	155 %	144 %
Ratio d'endettement	23,0 %	27,0 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	26,53 \$	22,34 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	20,29 \$	19,06 \$

<sup>1)</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2020 pour plus de précisions.

## RENTABILITÉ

### Résultat net attribué aux actionnaires de 1,3 milliard de dollars au T1 2020, une baisse de 0,9 milliard de dollars par rapport à celui du T1 2019

La diminution par rapport au T1 2019 découle d'un recul du résultat tiré des activités de base de 0,5 milliard de dollars et des charges au titre des résultats techniques liés aux placements et de l'incidence directe des marchés des actions et des obligations au titre des garanties de rente variable (contre des profits à la période correspondante de l'exercice précédent), le tout compensé en partie par l'incidence directe des taux d'intérêt découlant de l'élargissement des écarts de taux des obligations de sociétés (contre des pertes à la période correspondante de l'exercice précédent). Les résultats techniques liés aux placements du T1 2020 tenaient compte de rendements moins élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme attribuables à l'incidence de la chute marquée des prix du pétrole, contrebalancés en partie par l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe.

### Résultat tiré des activités de base de 1,0 milliard de dollars au T1 2020, une baisse de 34 % en regard de celui du T1 2019

La diminution du résultat tiré des activités de base au T1 2020 en regard de celui du T1 2019 s'explique par l'incidence défavorable des marchés sur les capitaux de lancement investis dans les nouveaux fonds distincts et fonds communs de

placement, par l'absence de profits sur les placements liés aux activités de base<sup>1</sup> au cours du trimestre, par la baisse des volumes d'affaires nouvelles au Japon et par les résultats techniques défavorables en Amérique du Nord au T1 2020, y compris les demandes de règlement d'assurance voyage liées à la COVID-19. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par l'incidence de la croissance des contrats en vigueur en Asie et la hausse des revenus d'honoraires attribuable à l'accroissement des actifs gérés et administrés moyens dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde.

## RENDEMENT DE L'ENTREPRISE

### **Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 469 millions de dollars au T1 2020, une diminution de 11 % par rapport à celle du T1 2019**

En Asie, la VAN a diminué de 14 % pour s'établir à 356 millions de dollars, étant donné que la croissance à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie<sup>2</sup> a été plus que contrebalancée par un recul au Japon. Au Canada, la VAN de 77 millions de dollars était en hausse de 24 % par rapport à celle du T1 2019, du fait de l'augmentation des souscriptions à l'échelle des secteurs d'activité. Aux États-Unis, la VAN de 36 millions de dollars a reculé de 23 % par rapport à celle du T1 2019, ce qui s'explique essentiellement par l'incidence de la baisse des volumes de souscriptions et par la composition moins favorable des activités.

### **Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,6 milliard de dollars au T1 2020, une baisse de 9 % en regard de celles du T1 2019**

En Asie, les souscriptions d'EPA ont diminué de 20 %, étant donné que la croissance à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie a été plus que contrebalancée par l'incidence des changements à la réglementation fiscale relative aux souscriptions de produits d'assurance vie détenus par des entreprises au Japon au cours de l'exercice précédent. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 21 %, ce qui s'explique par le succès continu des régimes d'assurance maladie volontaires et des produits de rente différée admissible enregistré par l'effectif actif de nos agences, qui a augmenté de 18 % par rapport au T1 2019. L'augmentation de 5 % des souscriptions d'EPA dans les autres régions d'Asie s'explique par le fait que les souscriptions plus élevées dans les agences ont été contrebalancées en partie par le recul des souscriptions de produits de bancassurance. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 44 %, du fait de la hausse des souscriptions de produits d'assurance collective pour les groupes de grande taille, de la croissance à l'échelle du sous-secteur d'assurance individuelle, y compris une souscription importante dans notre sous-secteur du marché des groupes à affinité et l'augmentation des souscriptions de fonds distincts à moindre risque. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA ont reculé de 3 % en regard du trimestre correspondant de l'exercice précédent, étant donné que la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie universelle nationaux et d'assurance vie universelle à capital variable à la suite des modifications apportées à la réglementation au quatrième trimestre de 2019 a plus que contrebalancé la hausse des souscriptions d'assurance vie temporaire et de produits International.

### **Entrées de fonds nettes de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 3,2 milliards de dollars au T1 2020, en regard des sorties de fonds nettes de 1,3 milliard de dollars au T1 2019**

En Asie, les entrées de fonds nettes se sont établies à 0,6 milliard de dollars au T1 2020, un niveau conforme à celui du T1 2019, les entrées de fonds nettes plus élevées dans le sous-secteur des régimes de retraite ayant été contrebalancées par les rachats plus importants, principalement dans le sous-secteur de la gestion d'actifs institutionnels. Au Canada, les entrées de fonds nettes se sont établies à 2,8 milliards de dollars au T1 2020, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 2,1 milliards de dollars au T1 2019, ce qui s'explique par la hausse des apports bruts<sup>1</sup> dans les mandats axés sur les actions des activités de gestion d'actifs institutionnels. Cette hausse a été contrebalancée en partie par la baisse des entrées de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite, attribuable à la diminution des souscriptions de nouveaux régimes, et, du côté des produits destinés aux particuliers, par l'accroissement des rachats dans un contexte de recul des marchés des actions en mars contrebalancé en partie par l'augmentation des apports bruts. Les sorties de fonds nettes aux États-Unis se sont établies à 0,2 milliard de dollars au T1 2020, contre des sorties de fonds nettes de 4,0 milliards de dollars au T1 2019. L'amélioration découlait de la hausse des apports bruts de particuliers, attribuable surtout à la répartition modèle solide dans des fonds institutionnels et aux souscriptions par des intermédiaires, ainsi qu'à la souscription d'un régime de retraite pour un groupe de grande taille de 2,6 milliards de dollars. Ces facteurs ont été contrebalancés en partie par le rachat de plusieurs régimes de retraite et de produits destinés aux particuliers dans un contexte de recul des marchés des actions en mars.

<sup>1</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2020 pour plus de précisions.

<sup>2</sup> Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

## CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du premier trimestre le 7 mai 2020 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-406-0743 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-898-3989 sans frais en Amérique du Nord. Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 7 mai 2020 et jusqu'au 7 août 2020, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 8236475#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 7 mai 2020 à l'adresse [manulife.com/fr/investors/results-and-reports](http://manulife.com/fr/investors/results-and-reports). Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du premier trimestre de 2020 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse [www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports](http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports).

### Communications avec les médias

Brooke Tucker-Reid  
647-528-9601  
[brooke\\_tucker-reid@manulife.com](mailto:brooke_tucker-reid@manulife.com)

### Relations avec les investisseurs

Adrienne O'Neill  
416-926-6997  
[adrienne\\_oneill@manulife.com](mailto:adrienne_oneill@manulife.com)

## RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels		
	T1 2020	T4 2019	T1 2019
<b>Résultat tiré des activités de base<sup>1</sup></b>			
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	250 \$	265 \$	233 \$
Asie	491	494	520
Canada	237	288	283
États-Unis	416	489	475
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(366)	(159)	(63)
Profits sur les placements liés aux activités de base <sup>1</sup>	-	100	100
<b>Total du résultat tiré des activités de base</b>	<b>1 028 \$</b>	<b>1 477 \$</b>	<b>1 548 \$</b>
<b>Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :</b>			
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	(608)	182	327
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	792	(389)	249
Transactions de réassurance	12	(34)	52
Éléments fiscaux et autres	72	(8)	-
<b>Résultat net attribué aux actionnaires</b>	<b>1 296 \$</b>	<b>1 228 \$</b>	<b>2 176 \$</b>

<sup>1)</sup> Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2020 pour plus de précisions.

## RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du premier trimestre de 2020 et de notre rapport de gestion de 2019.

## MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « soupçonner », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but », « restituer », « entreprendre » ou « s'efforcer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la contagion de l'éclosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui pourraient être prises par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque », « Facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés

de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.