

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le deuxième trimestre de 2020, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre et le semestre clos le 30 juin 2020, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

Pour le T2 2020, Manuvie affiche un résultat net de 0,7 milliard de dollars, un résultat tiré des activités de base de 1,6 milliard de dollars, un ratio du TSAV solide de 155 % et un ratio d'efficacité de 48,9 %

Aujourd'hui, Manuvie a annoncé ses résultats pour le T2 2020. Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 0,7 milliard de dollars au T2 2020, en baisse de 0,7 milliard de dollars par rapport à celui du T2 2019
- Résultat tiré des activités de base¹ de 1,6 milliard de dollars au T2 2020, en hausse de 5 %² par rapport à celui du T2 2019
- Ratio du TSAV³ solide de 155 %
- RCP tiré des activités de base¹ de 12,2 % et RCP de 5,5 % au T2 2020
- VAN¹ de 384 millions de dollars au T2 2020, en baisse de 22 % par rapport à celle du T2 2019
- Souscriptions d'EPA¹ de 1,2 milliard de dollars au T2 2020, une diminution de 15 % par rapport à celles du T2 2019
- Entrées de fonds nettes¹ dans les activités de gestion de patrimoine et d'actifs de 5,1 milliards de dollars au T2 2020, en regard d'apports nets neutres au T2 2019
- Ratio d'efficacité¹ de 48,9 % au T2 2020, un recul favorable de 3,6 points de pourcentage en regard de celui du T2 2019

« Dans le contexte d'incertitude persistante suscitée par la pandémie de COVID-19, nos équipes partout sur la planète ont continué, tout au long de ce deuxième trimestre difficile, de répondre aux besoins en évolution de nos clients, de nos employés et des collectivités où nous menons nos activités. Au cours des dernières années, nous avons fait des investissements significatifs dans la transformation numérique de Manuvie, et les solides capacités numériques que nous avons mises en place, combinées au déploiement accéléré d'outils et de plateformes numériques, nous ont permis de continuer d'offrir des services de qualité à nos clients existants et à ceux qui souhaitent souscrire nos produits », a déclaré le président et chef de la direction de Manuvie, Roy Gori.

« Je suis convaincu que Manuvie est en bonne position pour manœuvrer dans ce nouveau contexte éprouvant. Notre bilan et les niveaux de nos fonds propres demeurent solides, nous continuons de réaliser des progrès considérables au chapitre de nos cinq priorités⁴ et nous avons enregistré un résultat tiré des activités de base solide de 1,6 milliard de dollars, une hausse de 5 % par rapport à celui du trimestre correspondant de l'exercice précédent qui illustre la diversité et la résilience de nos activités dans ce contexte opérationnel difficile », a poursuivi M. Gori.

¹ Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA »), les apports nets et le ratio d'efficacité sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2020 pour plus de précisions.

² Les taux de croissance ou de recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2020 pour plus de précisions.

³ Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

⁴ Nos cinq priorités stratégiques sont les suivantes : optimiser notre portefeuille, gérer rigoureusement nos coûts, accélérer la croissance, devenir un chef de file dans le monde numérique, axé sur le client et maintenir une équipe très performante. Voir la rubrique « Mise à jour sur les progrès réalisés au chapitre des priorités stratégiques » de notre rapport annuel de 2019 pour plus de précisions.

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « Notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a généré des entrées de fonds nettes de 5,1 milliards de dollars attribuables aux contributions positives de nos activités de gestion pour des clients institutionnels. La valeur des affaires nouvelles dans nos sous-secteurs de l'assurance a subi les répercussions de la COVID-19; toutefois, les souscriptions d'EPA en Asie ont été vigoureuses au dernier mois du trimestre, ce qui est encourageant. »

« L'importance de la rigueur en matière de dépenses est encore plus grande en présence de conditions opérationnelles difficiles et, en réduisant les frais généraux liés aux activités de base de 5 % par rapport à ceux du trimestre correspondant de l'exercice précédent, nous avons amélioré de 3,6 points de pourcentage notre ratio d'efficacité. La mise en œuvre de notre programme d'efficacité continue de bien progresser et je suis fier de dire que nous prévoyons atteindre notre objectif de gains d'efficacité de 1 milliard de dollars d'ici la fin de 2020, deux ans plus tôt que prévu¹ », a conclu M. Witherington.

FAITS SAILLANTS

Au T2 2020, nous avons continué de tirer parti de nos capacités numériques et de les améliorer, tirant parti des initiatives visant à soutenir nos clients pendant la pandémie de COVID-19. En Asie, nous avons réitéré notre engagement à poursuivre les améliorations numériques et accru nos capacités de distribution, de sorte que nos clients ont désormais accès à environ 97 % de notre gamme de produits au moyen de solutions à distance.² De plus, nous avons continué d'élargir l'effectif de nos agences, le nombre de nos agents ayant augmenté de 35 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent. Au Canada, nous avons continué d'améliorer l'expérience client, les clients pouvant avoir virtuellement accès à près de 97 % de notre gamme de produits. Nous avons également élargi la portée de notre partenariat avec Akira Health pour la prestation d'une vaste gamme de services médicaux en ligne à nos clients d'assurance afin de mieux répondre à leurs besoins en matière de santé et de bien-être. Aux États-Unis, nos clients ont accès à près de 80 % de notre gamme de produits par l'entremise de solutions virtuelles. Nous avons lancé JH eApp, une plateforme numérique d'affaires nouvelles permettant de simplifier et d'accélérer l'expérience de souscription d'une couverture d'assurance vie et avons également lancé un nouveau produit d'assurance vie temporaire entièrement souscrit qui permet aux clients de souscrire numériquement une couverture d'assurance vie dont le montant peut atteindre 1 million de dollars américains. Dans notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, nous avons lancé un nouveau planificateur de retraite aux États-Unis qui offre aux clients une solution novatrice et inspirante de visualisation et de planification de leur retraite. Nous avons également achevé la constitution d'une coentreprise annoncée antérieurement avec Mahindra Finance en Inde.

¹ Se reporter à la rubrique « Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs » ci-après.

² Représente le pourcentage des souscriptions d'EPA de 2019 qui sont actuellement disponibles à la vente au moyen des solutions virtuelles.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Cumul de l'exercice	
	T2 2020	T2 2019	2020	2019
Rentabilité :				
Résultat net attribué aux actionnaires	727 \$	1 475 \$	2 023 \$	3 651 \$
Résultat tiré des activités de base ¹	1 561 \$	1 452 \$	2 589 \$	3 000 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	0,35 \$	0,73 \$	1,00 \$	1,81 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) ¹	0,78 \$	0,72 \$	1,29 \$	1,48 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	5,5 %	12,9 %	7,9 %	16,4 %
RCP tiré des activités de base ¹	12,2 %	12,7 %	10,2 %	13,4 %
Ratio d'efficience ¹	48,9 %	52,5 %	53,9 %	51,2 %
Rendement :				
VAN en Asie	298 \$	364 \$	654 \$	775 \$
VAN au Canada	46 \$	65 \$	123 \$	127 \$
VAN aux États-Unis	40 \$	50 \$	76 \$	96 \$
Total de la VAN ¹	384 \$	479 \$	853 \$	998 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	784 \$	915 \$	1 868 \$	2 251 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	238 \$	290 \$	614 \$	551 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	154 \$	154 \$	295 \$	297 \$
Total des souscriptions d'EPA ¹	1 176 \$	1 359 \$	2 777 \$	3 099 \$
Apports nets des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	5,1 \$	0,0 \$	8,3 \$	(1,4) \$
Apports bruts des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	33,1 \$	25,5 \$	71,2 \$	53,4 \$
Actifs gérés et administrés des activités de gestion de patrimoine et d'actifs (en milliards de dollars) ¹	696,9 \$	653,1 \$	696,9 \$	653,1 \$
Solidité financière :				
Ratio du TSAV de Manufacturers	155 %	144 %	155 %	144 %
Ratio d'endettement	26,0 %	26,4 %	26,0 %	26,4 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	25,14 \$	22,89 \$	25,14 \$	22,89 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	20,36 \$	19,52 \$	20,36 \$	19,52 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2020 pour plus de précisions.

RENTABILITÉ

Résultat net attribué aux actionnaires de 0,7 milliard de dollars au T2 2020, une baisse de 0,7 milliard de dollars par rapport à celui du T2 2019

Le résultat net attribué aux actionnaires comprend le résultat tiré des activités de base du T2 2020, ainsi que les charges au titre des résultats techniques liés aux placements et de l'incidence directe des fluctuations des taux d'intérêt découlant du rétrécissement des écarts de taux des obligations de sociétés et de l'accentuation de la courbe de rendement aux États-Unis, contrebalancées en partie par les profits sur les obligations disponibles à la vente (« DV ») détenues dans le secteur Services généraux et autres et les profits attribuables à l'incidence directe des marchés des actions et obligations au titre des garanties de rente variable imputables à une reprise des marchés mondiaux des actions. Les résultats techniques liés aux placements au T2 2020 tiennent compte du rendement moins élevé que prévu (y compris les variations de la juste valeur) du portefeuille d'actifs alternatifs à long terme, notamment les actions de sociétés fermées, les titres immobiliers et les placements dans des sociétés du secteur du pétrole et du gaz.

Résultat tiré des activités de base de 1,6 milliard de dollars au T2 2020, une hausse de 5 % en regard de celui du T2 2019

L'augmentation du résultat tiré des activités de base au T2 2020 par rapport à celui du T2 2019 découle des résultats techniques favorables, de l'incidence positive des marchés sur les capitaux de lancement dans des fonds distincts et des fonds communs de placement et de l'incidence de la croissance des contrats en vigueur en Asie. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par l'absence de profits sur les placements liés aux activités de base¹ au cours du trimestre (par rapport à des profits au trimestre correspondant de l'exercice précédent), la baisse des volumes d'affaires nouvelles imputable surtout au ralentissement des activités attribuable à la COVID-19 et la diminution des revenus de placement dans le secteur Services généraux et autres.

Charge après impôts estimée à environ 200 millions de dollars au troisième trimestre de 2020 (« T3 2020 ») au titre de l'examen annuel des méthodes et hypothèses actuarielles

Au T3 2020, nous achèverons notre examen annuel des méthodes et hypothèses actuarielles. Bien que cet examen ne soit pas achevé, des indications préliminaires suggèrent qu'une charge nette après impôts d'environ 200 millions de dollars sera imputée au résultat net attribué aux actionnaires au T3 2020.² Les hypothèses faisant l'objet d'un examen cette année comprennent les hypothèses relatives à la déchéance des produits d'assurance vie au Canada et au Japon, certaines hypothèses de mortalité dans tous les secteurs, un examen complet des hypothèses relatives à nos contrats de rente variable au Canada, ainsi que certaines améliorations à la méthodologie.

RENDEMENT DE L'ENTREPRISE

Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 384 millions de dollars au T2 2020, une diminution de 22 % par rapport à celle du T2 2019

En Asie, la VAN a reculé de 21 % pour s'établir à 298 millions de dollars, en raison principalement d'une baisse des souscriptions d'EPA à Hong Kong, au Japon et dans les autres régions d'Asie³ et d'un recul des taux d'intérêt à Hong Kong, contrebalancés en partie par la composition plus favorable des activités dans les autres régions d'Asie. Au Canada, la VAN, qui s'est établie à 46 millions de dollars, a reculé de 29 % par rapport à celle du T2 2019, par suite essentiellement de la baisse des volumes de souscriptions. Aux États-Unis, la VAN, qui s'est établie à 40 millions de dollars, a reculé de 22 % en regard de celle du T2 2019, en raison surtout de l'incidence de la diminution des taux d'intérêt et du recul des souscriptions attribuable à la COVID-19.

Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,2 milliard de dollars au T2 2020, une baisse de 15 % en regard de celles du T2 2019

En Asie, les souscriptions d'EPA ont reculé de 17 %, du fait surtout de l'incidence défavorable de la COVID-19. Les souscriptions se sont améliorées à la deuxième partie du trimestre à la suite de l'allègement de certaines mesures de confinement dans certains marchés d'Asie. Par conséquent, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 4 % en juin 2020 en regard de celles de la période correspondante de 2019. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont diminué de 8 %, ce qui s'explique par la baisse des souscriptions par des visiteurs de la Chine continentale en raison des restrictions de voyage liées à la COVID-19; cette diminution est contrebalancée en partie par une augmentation de la demande de la part de clients locaux. Les souscriptions d'EPA au Japon ont diminué de 18 %, du fait de l'état d'urgence décrété à l'échelle nationale en

¹ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2020 pour plus de précisions.

² Se reporter à la rubrique « Mise en garde au sujet des énoncés prospectifs » ci-après.

³ Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

raison de la COVID-19 en avril et en mai, qui a restreint la mobilité de nos distributeurs et de nos clients. Les souscriptions d'EPA dans les autres régions d'Asie ont reculé de 21 % en raison des mesures de limitation de la propagation de la COVID-19 imposées dans de nombreux marchés; ce recul a été contrebalancé en partie par une hausse des souscriptions en Chine continentale et au Vietnam, où les mesures de limitation de la propagation de la COVID-19 ont été graduellement assouplies pendant le T2 2020. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont reculé de 18 %, du fait surtout de la variabilité inhérente au marché de l'assurance collective pour groupes de grande taille. Aux États-Unis, la diminution de 3 % des souscriptions d'EPA en regard de celles du trimestre correspondant de l'exercice précédent découlait de l'incidence nette de la COVID-19.

Entrées de fonds nettes de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 5,1 milliards de dollars au T2 2020, en regard d'apports nets neutres au T2 2019

Les entrées de fonds nettes en Asie ont été neutres au T2 2020, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 1,7 milliard de dollars au T2 2019, ce qui s'explique par la hausse des rachats de produits destinés aux particuliers en Chine continentale et par l'augmentation des rachats dans les activités de gestion d'actifs institutionnels. Au Canada, les entrées de fonds nettes se sont fixées à 8,4 milliards de dollars au T2 2020, contre des entrées de fonds nettes de 0,1 milliard de dollars au T2 2019, reflétant le financement d'un mandat de 6,9 milliards de dollars de la part d'un nouveau client institutionnel et la non-récurrence du rachat d'un régime de retraite pour un groupe de grande taille au T2 2019. Les sorties de fonds nettes aux États-Unis ont atteint 3,3 milliards de dollars au T2 2020, par rapport à des sorties de fonds nettes de 1,8 milliard de dollars au T2 2019, ce qui s'explique par les sorties de fonds des régimes de retraite attribuables au rachat d'un régime de retraite pour un groupe de grande taille, et par les sorties de fonds des produits destinés aux particuliers attribuables au rééquilibrage du portefeuille par plusieurs conseillers importants. Ces sorties de fonds ont été en partie contrebalancées par la diminution des rachats par des clients institutionnels.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du deuxième trimestre le 6 août 2020 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-406-0743 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-898-3989 sans frais en Amérique du Nord (mot de passe : 4952519#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 6 août 2020 et jusqu'au 6 novembre 2020, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 3258921#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 6 août 2020 à l'adresse manulife.com/fr/investors/results-and-reports. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du deuxième trimestre de 2020 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports.

Communications avec les médias

Brooke Tucker-Reid
(647) 528-9601
brooke_tucker-reid@manulife.com

Relations avec les investisseurs

Adrienne O'Neill
(416) 926-6997
adrienne_oneill@manulife.com

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Cumul de l'exercice	
	T2 2020	T1 2020	T2 2019	2020	2019
Résultat tiré des activités de base¹					
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	238 \$	250 \$	242 \$	488 \$	475 \$
Asie	489	491	471	980	991
Canada	342	237	312	579	595
États-Unis	602	416	441	1 018	916
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(110)	(366)	(114)	(476)	(177)
Profits sur les placements liés aux activités de base ¹	-	-	100	-	200
Total du résultat tiré des activités de base	1 561 \$	1 028 \$	1 452 \$	2 589 \$	3 000 \$
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	(916)	(608)	146	(1 524)	473
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	73	792	(144)	865	105
Transactions de réassurance	9	12	63	21	115
Éléments fiscaux et autres	-	72	(42)	72	(42)
Résultat net attribué aux actionnaires	727 \$	1 296 \$	1 475 \$	2 023 \$	3 651 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2020 pour plus de précisions.

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; les frais généraux liés aux activités de base; le ratio d'efficacité; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du deuxième trimestre de 2020 et de notre rapport de gestion de 2019.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos plans de continuité des activités et les mesures mises en œuvre en réponse à la pandémie de COVID-19 et son incidence prévue sur nos activités, nos profits et nos résultats, notre programme d'efficience et la réalisation de notre examen annuel des méthodes et hypothèses actuarielles et portant également, notamment, sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « soupçonner », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but », « restituer », « entreprendre » ou « s'efforcer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la contagion de l'écllosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Gestion du risque », « Facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à

jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.