

Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

Le 5 mai 2021

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le premier trimestre de 2021, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 31 mars 2021 qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), qui est disponible sur notre site Web à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

Manuvie affiche un résultat net de 783 millions de dollars et un résultat tiré des activités de base de 1,6 milliard de dollars au T1 2021, ainsi qu'une solide croissance en Asie et dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde

Manuvie a annoncé aujourd'hui ses résultats pour le premier trimestre de 2021 (« T1 2021 »). Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 783 millions de dollars au T1 2021, en baisse de 513 millions de dollars par rapport à celui du premier trimestre de 2020 (« T1 2020 »)
- Résultat tiré des activités de base¹ de 1,6 milliard de dollars au T1 2021, en hausse de 67 %² par rapport à celui du T1 2020
- RCP tiré des activités de base¹ de 13,7 % et RCP de 6,4 % au T1 2021
- VAN¹ de 599 millions de dollars au T1 2021, en hausse de 32 % par rapport à celle du T1 2020
- Souscriptions d'EPA¹ de 1,8 milliard de dollars au T1 2021, une augmentation de 14 % par rapport à celles du T1 2020
- Entrées de fonds nettes¹ de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 1,4 milliard de dollars au T1 2021, en regard d'entrées de fonds nettes de 3,2 milliards de dollars au T1 2020
- Ratio du TSAV³ solide de 137 %
- Ratio d'efficience¹ de 48,5 %, par rapport à notre cible d'un ratio d'efficience stable de moins de 50 %
- Valeur intrinsèque¹ de 61,1 milliards de dollars, ou 31,49 \$ par action, au 31 décembre 2020, en hausse de 1,70 \$ par action par rapport à celle de 2019

« Nous avons enregistré des résultats d'exploitation très solides au premier trimestre de 2021, qui s'expliquent par la croissance supérieure à 10 % du résultat tiré des activités de base dans l'ensemble de nos secteurs d'exploitation. Bien que l'incidence de la hausse des taux d'intérêt soit en général positive à long terme pour notre Société, l'augmentation des taux sans risque et l'élargissement de la courbe de rendement en Amérique du Nord se sont répercutés sur le résultat net du trimestre », a commenté Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie.

¹ Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA »), les apports nets, le ratio d'efficience et la valeur intrinsèque sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

² Les taux de croissance ou du recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

³ Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

« Malgré les défis constants posés par la pandémie, la solidité et la diversité de l'ensemble de nos activités ne cessent de se faire sentir. Nous continuons de réaliser des progrès au chapitre de notre transformation numérique, puisque 72 % des souscriptions sont automatisées, que 81 % du traitement de bout en bout¹ est réalisé en ligne et que 92 % des demandes de règlement sont traitées au moyen de notre plateforme eClaims. L'augmentation de 14 % des souscriptions d'EPA s'explique par les résultats très robustes en Asie et la demande soutenue dont fait l'objet notre solution novatrice Vitality aux États-Unis. En outre, le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a enregistré des entrées de fonds nettes de 1,4 milliard de dollars, soutenues par la croissance des activités liées aux produits destinés aux particuliers et celle de notre sous-secteur de régimes de retraite. J'envisage l'avenir avec optimisme et je suis convaincu que Manuvie est en bonne position pour continuer de servir ses clients tout au long de la reprise », a poursuivi M. Gori.

Phil Witherington, chef des finances, a dit : « Nos activités d'assurance ont dégagé des résultats excellents, la valeur des affaires nouvelles ayant progressé de plus de 10 % en Asie et aux États-Unis, reflétant le retour à une demande solide des clients. De plus, la marge sur la VAN a considérablement augmenté au cours du trimestre, l'envergure de nos activités en Asie continuant d'être bénéfique. »

« Le ratio d'efficience s'est amélioré pour atteindre 48,5 % au cours du trimestre, ce qui est conforme à notre objectif d'un ratio de 50 %. Nous maintenons notre engagement à contrôler rigoureusement les coûts et nous sommes en voie de réaliser notre objectif d'atteindre un ratio de 50 % ou moins », a conclu M. Witherington.

FAITS SAILLANTS

Nous avons continué de réaliser des progrès au chapitre de notre transformation numérique au T1 2021, grâce à diverses initiatives. Au Canada, nous avons fait migrer nos clients du sous-secteur de l'assurance collective vers un système d'administration unique, et avons lancé un nouveau Portail des conseillers dans l'ensemble des sous-secteurs d'activité pour améliorer l'expérience que vivent les conseillers avec nous. Aux États-Unis, nous avons créé un nouveau portail pour les distributeurs leur permettant de soumettre des formulaires et des renseignements sur les clients en ce qui a trait à nos produits internationaux. En Asie, notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a lancé un fonds du marché monétaire en collaboration avec OVO (PT Visionet Internasional), principale plateforme de paiement numérique d'Indonésie, et son partenaire stratégique Bareksa (PT Bareksa Portak Investasi), place de marché en ligne de fonds communs de placement de premier plan d'Indonésie. La combinaison des placements en ligne et des placements dans la cryptomonnaie permet de rejoindre les investisseurs plus jeunes dans un marché en croissance qui est prioritaire pour nous. En avril, nous avons lancé une nouvelle plateforme de souscription numérique au Vietnam qui permet à nos clients de souscrire facilement leur assurance maladie en ligne.

Par ailleurs, au Canada, notre sous-secteur de l'assurance collective a lancé l'application Médecine personnalisée, qui combine l'accès à des tests de pharmacogénétique de pointe et à des pharmaciens pour aider les participants à trouver le médicament le plus efficace pour leur problème de santé. En Amérique du Nord, nous avons élargi nos programmes Vitality de John Hancock et Manuvie *Vitalité* pour récompenser les clients qui se sont fait vacciner contre la COVID-19. Dans notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, nous avons élargi notre offre de fonds axés sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») en lançant deux stratégies de placement thématique axées sur les facteurs ESG, l'une portant sur les obligations asiatiques durables et l'autre, sur le changement climatique.

¹ Le traitement de bout en bout comprend les mouvements de fonds.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels	
	T1 2021	T1 2020
Rentabilité :		
Résultat net attribué aux actionnaires	783 \$	1 296 \$
Résultat tiré des activités de base ¹	1 629 \$	1 028 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	0,38 \$	0,64 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) ¹	0,82 \$	0,51 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	6,4 %	10,4 %
RCP tiré des activités de base ¹	13,7 %	8,2 %
Ratio d'efficience ¹	48,5 %	60,0 %
Rendement :		
Valeur des affaires nouvelles en Asie	477 \$	356 \$
Valeur des affaires nouvelles au Canada	78 \$	77 \$
Valeur des affaires nouvelles aux États-Unis	44 \$	36 \$
Total de la valeur des affaires nouvelles ¹	599 \$	469 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	1 280 \$	1 084 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	355 \$	376 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	150 \$	141 \$
Total des souscriptions d'EPA ¹	1 785 \$	1 601 \$
Apports nets de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	1,4 \$	3,2 \$
Apports bruts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	39,7 \$	38,2 \$
Actifs gérés et administrés des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	764,1 \$	636,2 \$
Solidité financière :		
Ratio du TSAV de Manufacturers	137 %	155 %
Ratio du levier financier	29,5 %	23,0 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	23,40 \$	26,53 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	21,84 \$	20,29 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

RENTABILITÉ

Résultat net attribué aux actionnaires de 783 millions de dollars au T1 2021, en baisse de 513 millions de dollars par rapport à celui du T1 2020

La diminution reflète les pertes enregistrées au T1 2021 découlant de l'incidence directe des marchés attribuable à l'accentuation de la courbe de rendement en Amérique du Nord (en regard de profits nets au T1 2020 attribuables aux écarts de taux, contrebalancés en partie par des pertes liées aux marchés des actions), compensée en partie par la hausse du résultat tiré des activités de base et l'amélioration des résultats techniques liés aux placements (profit au T1 2021 en regard de pertes au T1 2020). Les résultats techniques liés aux placements du T1 2021 tiennent compte des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme découlant principalement des profits liés à l'évaluation à la juste valeur des placements dans des sociétés fermées, contrebalancés en partie par les rendements moins élevés que prévu sur les placements immobiliers, de l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe et de l'expérience favorable au chapitre du crédit.

Résultat tiré des activités de base de 1,6 milliard de dollars au T1 2021, une hausse de 67 % en regard de celui du T1 2020

L'augmentation du résultat tiré des activités de base au T1 2021 par rapport au T1 2020 découlait de l'incidence favorable des marchés sur les capitaux de lancement dans de nouveaux fonds distincts et fonds communs de placement (comparativement à des pertes au trimestre correspondant de l'exercice précédent), de la hausse des profits découlant des affaires nouvelles en Asie et aux États-Unis et de la comptabilisation de profits sur les

placements liés aux activités de base¹ au cours du trimestre (contre des profits sur les placements liés aux activités de base de néant au trimestre correspondant de l'exercice précédent). Cette augmentation s'explique en outre par les résultats techniques nets favorables, la hausse des actifs gérés et administrés moyens¹ du secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde et la croissance des contrats en vigueur dans l'ensemble des secteurs d'exploitation.

RENDEMENT DES ACTIVITÉS

Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 599 millions de dollars au T1 2021, une augmentation de 32 % par rapport à celle du T1 2020

En Asie, la VAN a augmenté de 39 %, pour s'établir à 477 millions de dollars, ce qui s'explique par la hausse des volumes de souscriptions et les mesures de gestion des produits prises à Hong Kong de même que par l'accroissement des volumes de souscriptions et la composition favorable des produits dans les autres régions d'Asie², contrebalancés en partie par la baisse des volumes de souscriptions et la composition défavorable des produits au Japon imputables à la préférence pour les produits d'assurance vie détenus par les entreprises à marge plus faible. Au Canada, la VAN de 78 millions de dollars a été conforme à celle du trimestre correspondant de l'exercice précédent, étant donné que la composition plus favorable des produits a été contrebalancée par l'incidence de la baisse des souscriptions d'EPA dans le sous-secteur de l'assurance individuelle. Aux États-Unis, la VAN de 44 millions de dollars a augmenté de 30 %, du fait essentiellement de l'accroissement des volumes de souscriptions et de la composition plus favorable des produits.

Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,8 milliard de dollars au T1 2021, une hausse de 14 % par rapport à celles du T1 2020

En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 22 % du fait de la croissance à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie, contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions au Japon. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont enregistré une hausse de 10 %, du fait de la croissance solide dans notre réseau bancaire. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont progressé de 35 %, du fait de la hausse des souscriptions à Singapour, en Chine continentale, au Vietnam et en Indonésie et tenaient compte de la croissance supérieure à 10 % dans les canaux de bancassurance et les agences. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont reculé de 2 % par suite de l'incidence défavorable de la pandémie de COVID-19, contrebalancée en partie par les souscriptions de produits d'assurance vie détenus par des entreprises. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont reculé de 6 %, du fait surtout de la non-récurrence de souscriptions dans les marchés des groupes à affinité au T1 2020, contrebalancée en partie par la hausse des souscriptions de produits de fonds distincts à moindre risque. Aux États-Unis, la progression de 13 % des souscriptions d'EPA s'explique par nos produits nationaux d'assurance vie universelle indexée et le produit d'épargne international lancé récemment. Les souscriptions de produits assortis de la caractéristique Vitality PLUS de John Hancock au T1 2021 ont augmenté de 20 % en comparaison de celles du T1 2020, cette caractéristique continuant d'être un facteur de différenciation clé.

Entrées de fonds nettes de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 1,4 milliard de dollars au T1 2021, en regard d'entrées de fonds nettes de 3,2 milliards de dollars au T1 2020

Les sorties de fonds nettes se sont établies à 7,4 milliards de dollars en Asie au T1 2021, contre des entrées de fonds nettes de 0,6 milliard de dollars au T1 2020, reflétant le rachat d'un mandat de 9,4 milliards de dollars dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels, compensé en partie par la hausse des apports bruts³ dans l'ensemble des secteurs d'activité. Les entrées de fonds nettes au Canada se sont chiffrées à 4,5 milliards de dollars au T1 2021, contre des entrées de fonds nettes de 2,8 milliards de dollars au T1 2020, ce qui s'explique surtout par la hausse des entrées de fonds nettes à l'échelle de la gamme de

¹ Les profits sur les placements liés aux activités de base et les actifs gérés et administrés moyens sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

² Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

³ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

produits destinés à des particuliers, contrebalancée en partie par la non-récurrence des souscriptions dans des mandats d'actions dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels au T1 2020. Aux États-Unis, les entrées de fonds nettes se sont fixées à 4,2 milliards de dollars au T1 2021, en comparaison de sorties de fonds nettes de 0,2 milliard de dollars au T1 2020, du fait de l'augmentation des apports nets dans les produits destinés aux particuliers découlant des souscriptions solides par des intermédiaires et de la baisse des rachats de fonds communs de placement, ainsi que de la diminution des rachats dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels, le tout contrebalancé en partie par le recul des entrées de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du premier trimestre de 2021 le 6 mai 2021 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-2217 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-806-5484 sans frais en Amérique du Nord (code 7783211#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 6 mai 2021 et jusqu'au 6 août 2021, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 2407413#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 6 mai 2021 à l'adresse manulife.com/fr/investors/results-and-reports. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du premier trimestre de 2021 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports.

Communications avec les médias

Sean B. Pasternak
416 254-2114
sean_pasternak@manulife.com

Relations avec les investisseurs

Adrienne O'Neill
416 926-6997
adrienne_oneill@manulife.com

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels		
	T1 2021	T4 2020	T1 2020
Résultat tiré des activités de base¹			
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	312 \$	304 \$	250 \$
Asie	570	571	491
Canada	264	316	237
États-Unis	501	479	416
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(118)	(196)	(366)
Profits sur les placements liés aux activités de base ¹	100	-	-
Total du résultat tiré des activités de base	1 629 \$	1 474 \$	1 028 \$
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :			
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	77	585	(608)
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(835)	(323)	792
Transactions de réassurance	8	44	12
Frais de restructuration	(115)	-	-
Éléments fiscaux et autres	19	-	72
Résultat net attribué aux actionnaires	783 \$	1 780 \$	1 296 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T1 2021 pour plus de précisions.

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; les frais généraux liés aux activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; la valeur intrinsèque; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des frais généraux liés aux activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du premier trimestre de 2021 et de notre rapport de gestion de 2020.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « perspectives », « s'attendre à », « entendre », « estimer », « prévoir », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer », « but » et « restituer » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la portée de l'éclosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre

propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Facteurs de risque et gestion du risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.