

Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

Le 4 août 2021

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le deuxième trimestre de 2021, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre et le semestre clos le 30 juin 2021, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

Manuvie affiche un résultat net de 2,6 milliards de dollars et un résultat tiré des activités de base de 1,7 milliard de dollars au T2 2021 attribuables à la croissance soutenue en Asie et dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde

Manuvie a annoncé aujourd'hui ses résultats pour le deuxième trimestre de 2021 (« T2 2021 »). Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 2,6 milliards de dollars au T2 2021, en hausse de 1,9 milliard de dollars par rapport à celui du deuxième trimestre de 2020 (« T2 2020 »)
- Résultat tiré des activités de base¹ de 1,7 milliard de dollars au T2 2021, en hausse de 18 % selon un taux de change constant² par rapport à celui du T2 2020
- RCP tiré des activités de base¹ de 13,9 % et RCP de 22,2 % au T2 2021
- VAN¹ de 550 millions de dollars au T2 2021, en hausse de 57 % en regard de celle du T2 2020
- Souscriptions d'EPA¹ de 1,4 milliard de dollars au T2 2021, en hausse de 30 % en comparaison de celles du T2 2020
- Entrées de fonds nettes¹ de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 8,6 milliards de dollars au T2 2021, contre des entrées de fonds nettes de 5,1 milliards de dollars au T2 2020
- Ratio du TSAV³ solide de 137 %
- Ratio d'efficience¹ de 46,8 %, par rapport à notre cible d'un ratio d'efficience stable de moins de 50 %

« Notre dynamisme s'est solidement maintenu au deuxième trimestre, alors que nous avons enregistré un résultat tiré des activités de base record de 1,7 milliard de dollars, ce qui représente une hausse de 18 % en regard de celui du trimestre correspondant de l'exercice précédent, laquelle s'explique par la croissance supérieure à 10 % de nos activités à très fort potentiel et par le résultat net de 2,6 milliards de dollars. La VAN a augmenté de 57 % d'un exercice à l'autre, grâce aux solides apports de toutes les régions, et la marge sur le BAIIA tiré des activités de base¹ a augmenté de 4 points de pourcentage d'un exercice à l'autre, contribuant à la croissance de 62 % du résultat tiré des activités de base de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde. Nos résultats pour le trimestre témoignent de la solidité des activités de nos secteurs Asie et Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, à l'appui de la prochaine phase de notre stratégie », a commenté Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie.

« Nous avons aussi continué de réaliser des progrès au chapitre de notre objectif qui est de devenir la société mondiale la plus axée sur le numérique et les clients de son secteur, en améliorant les plateformes numériques

¹ Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA »), les apports nets, le ratio d'efficience et la marge sur le BAIIA tiré des activités de base sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

² Les taux de croissance ou de recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

³ Ratio du test de suffisance du capital des sociétés d'assurance vie (« TSAV ») de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (« Manufacturers »).

pour un certain nombre de nos activités et en faisant en sorte qu'il soit plus facile pour nos clients de faire affaire avec nous dans le contexte actuel. Notre NPS¹ de +19, qui s'est amélioré de 18 points par rapport au taux de référence de 2017², témoigne de notre succès dans ce domaine », a poursuivi M. Gori. « Bien que la reprise économique soit en cours, elle est inégale à l'échelle des marchés et de nombreux défis doivent encore être relevés. Manuvie est en bonne position pour répondre aux besoins de ses clients tout au long de la reprise, et j'envisage avec optimisme les possibilités extraordinaires qui s'offrent à nous ».

« La demande solide des clients combinée à l'humeur favorable du marché au cours du trimestre ont contribué à l'augmentation supérieure à 10 % des souscriptions d'EPA dans l'ensemble des secteurs et à la hausse des apports nets et des actifs gérés et administrés dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde », a affirmé Phil Witherington, chef des finances.

« Le contrôle rigoureux des dépenses demeure l'une de nos principales priorités et notre ratio d'efficience s'est fixé à 46,8 % pour le trimestre, en deçà de 50 %, soit une amélioration de 2 points de pourcentage d'un exercice à l'autre. Nous continuerons d'investir dans nos capacités numériques à la fois pour améliorer l'expérience client et pour réaliser notre objectif en matière d'efficience », a conclu M. Witherington.

FAITS SAILLANTS

En Asie, nous avons continué d'investir dans le recrutement et la formation de nos agents et avons annoncé la conclusion d'un partenariat de trois ans avec la LIMRA, une association commerciale mondiale de premier plan pour le secteur des services financiers, dans le but de recruter les agents les meilleurs de leur catégorie en Asie. Le partenariat complète la Manulife Business Academy créée récemment, qui fournira une plateforme de formation et de perfectionnement à l'échelle de la région pour le nombre grandissant de nos agents. Au Canada, nous avons lancé le programme de récompenses Esprit sain de Manuvie Vitalité pour aider les clients du sous-secteur de l'assurance individuelle à améliorer leur bien être mental et émotionnel. Aux États-Unis, nous avons libéré des fonds propres totalisant 125 millions de dollars américains grâce au programme de garanties de retrait minimum des rentes. L'ensemble des actifs gérés et administrés³ par Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde totalisaient plus de 1 billion de dollars, reflétant notre feuille de route d'apports nets positifs et de rendement solide des placements⁴, ainsi que l'accroissement des actifs gérés pour le compte des autres secteurs de la Société. Par ailleurs, notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a obtenu une licence de gestionnaire de fonds d'investissement alternatifs lui permettant d'offrir des fonds du marché privé soumis à la réglementation nationale dans nos principaux marchés européens, et nous positionnant de manière à croître et à offrir nos capacités de placement sur le marché privé d'Europe.

Au T2 2021, nous avons aussi continué de réaliser des progrès au chapitre de notre transformation numérique. En Asie, nous avons entamé une nouvelle collaboration numérique avec Rewardz, une solution d'agrégation et de gestion de récompenses, afin d'inciter les clients à faire de l'activité physique dans le cadre de notre programme MOVE. Au Canada, nous sommes devenus la première société canadienne à utiliser l'intelligence artificielle pour la souscription de produits d'assurance prêt hypothécaire. Aux États-Unis, nous avons intégré notre moteur de décision en matière de souscription à celui de iPipeline, un fournisseur de premier plan de solutions numériques sans code ou à faible code fondées sur du contenu pour les secteurs de l'assurance vie et des services financiers, en vue d'accélérer le processus de demande d'assurance. Cette nouvelle approche permettra de réduire considérablement le cycle de souscription de produits d'assurance vie et constitue un outil moins intrusif de

¹ Taux net de recommandation relationnel

² En 2021, nous avons ajusté la pondération de notre méthode de calcul du NPS relationnel afin de l'aligner plus étroitement sur l'accent que nous mettons sur les activités à très fort potentiel. Cet ajustement n'a pas eu d'incidence sur le NPS de base de +1 de 2017 et aurait accru légèrement le taux de recommandation en 2018, 2019 et 2020.

³ L'ensemble des actifs gérés et administrés par Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde comprennent les actifs de 235 milliards de dollars au 30 juin 2021 gérés par Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde pour le compte des autres secteurs de la Société. Les actifs gérés et administrés sont une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

⁴ Le rendement des placements pour la période de trois et de cinq ans close le 30 juin 2021 tient compte du fait que respectivement 74 % et 79 % des actifs ont dégagé un rendement supérieur à celui d'autres sociétés de gestion d'actifs ou de leur indice respectif. Le rendement des placements a été calculé sur la base des actifs gérés par Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 606 milliards de dollars, lesquels comprennent l'ensemble des actifs gérés et administrés par Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, compte non tenu des produits de tiers, des placements axés sur le passif, des stratégies de placement sur les marchés privés et des stratégies de gestion passive, ainsi que sur la base de certains actifs gérés pour le compte des autres secteurs de la Société et de certains actifs du sous-secteur de régimes de retraite au Canada.

collecte de données sur les antécédents médicaux sous réserve de l'obtention des signatures requises. Dans notre secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, nous avons lancé une nouvelle application mobile de solutions de retraite pour tous les participants américains. La nouvelle application donne aux participants la capacité d'adhérer à leur régime, d'avoir un aperçu de leur compte, d'y apporter des modifications et d'utiliser d'autres outils financiers qui leur fournissent des conseils sur leurs stratégies d'épargne-retraite et leurs priorités financières.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Cumul de l'exercice	
	T2 2021	T2 2020	2021	2020
Rentabilité :				
Résultat net attribué aux actionnaires	2 646 \$	727 \$	3 429 \$	2 023 \$
Résultat tiré des activités de base ¹	1 682 \$	1 561 \$	3 311 \$	2 589 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	1,33 \$	0,35 \$	1,71 \$	1,00 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) ¹	0,83 \$	0,78 \$	1,65 \$	1,29 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	22,2 %	5,5 %	14,3 %	7,9 %
RCP tiré des activités de base ¹	13,9 %	12,2 %	13,8 %	10,2 %
Ratio d'efficacité ¹	46,8 %	48,9 %	47,7 %	53,9 %
Rendement :				
Valeur des affaires nouvelles en Asie	399 \$	298 \$	876 \$	654 \$
Valeur des affaires nouvelles au Canada	76 \$	46 \$	154 \$	123 \$
Valeur des affaires nouvelles aux États-Unis	75 \$	40 \$	119 \$	76 \$
Total de la valeur des affaires nouvelles ¹	550 \$	384 \$	1 149 \$	853 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	950 \$	784 \$	2 230 \$	1 868 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	274 \$	238 \$	629 \$	614 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	191 \$	154 \$	341 \$	295 \$
Total des souscriptions d'EPA ¹	1 415 \$	1 176 \$	3 200 \$	2 777 \$
Apports nets de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	8,6 \$	5,1 \$	10,0 \$	8,3 \$
Apports bruts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	33,7 \$	33,1 \$	73,4 \$	71,2 \$
Actifs gérés et administrés des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	798,5 \$	696,9 \$	798,5 \$	696,9 \$
Solidité financière :				
Ratio du TSAV de Manufacturers	137 %	155 %	137 %	155 %
Ratio du levier financier	25,9 %	26,0 %	25,9 %	26,0 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	24,76 \$	25,14 \$	24,76 \$	25,14 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	22,89 \$	20,36 \$	22,89 \$	20,36 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

RENTABILITÉ

Résultat net attribué aux actionnaires de 2,6 milliards de dollars au T2 2021, une hausse de 1,9 milliard de dollars par rapport à celui du T2 2020

La hausse du résultat net attribué aux actionnaires au T2 2021 découle de l'augmentation du résultat tiré des activités de base, des profits sur les résultats techniques liés aux placements en comparaison de pertes au cours du trimestre correspondant de l'exercice précédent et des profits plus élevés découlant de l'incidence directe des marchés des actions et des taux d'intérêt. Les profits sur les résultats techniques liés aux placements tiennent compte des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme découlant principalement des profits liés à l'évaluation à la juste valeur des placements dans des sociétés fermées, de l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe et de l'expérience favorable au chapitre du crédit.

Résultat tiré des activités de base de 1,7 milliard de dollars au T2 2021, une hausse de 18 % en regard de celui du T2 2020

L'augmentation du résultat tiré des activités de base au T2 2021 en comparaison de celui du T2 2020 s'explique par la hausse des profits découlant des affaires nouvelles dans l'ensemble des sous-secteurs d'assurance, l'accroissement des revenus d'honoraires nets attribuable aux actifs gérés et administrés moyens¹ plus élevés du secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, qui a été avantagé par les incidences favorables du marché et les entrées de fonds nettes, la comptabilisation de profits sur les placements liés aux activités de base¹ au cours du trimestre (contre des profits sur les placements liés aux activités de base de néant au trimestre correspondant de l'exercice précédent) et la croissance des contrats en vigueur en Asie et au Canada, le tout contrebalancé en partie par des résultats techniques nets légèrement défavorables par rapport aux incidences nettes favorables de la pandémie de COVID-19 au T2 2020, et la baisse des profits nets sur les capitaux de lancement dans de nouveaux fonds distincts et fonds communs de placement au cours de la période.

RENDEMENT DES ACTIVITÉS

Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 550 millions de dollars au T2 2021, une augmentation de 57 % par rapport à celle du T2 2020

En Asie, la VAN a augmenté de 48 % pour s'établir à 399 millions de dollars, ce qui s'explique par la hausse des volumes de souscriptions dans les autres régions d'Asie², les taux d'intérêt favorables, l'accroissement des volumes de souscriptions et les mesures de gestion des produits prises à Hong Kong de même que les mesures de gestion des dépenses, ainsi que la composition favorable des produits au Japon attribuable à l'abandon des produits d'assurance vie détenus par les entreprises à marge plus faible. Au Canada, la VAN de 76 millions de dollars a augmenté de 65 % par rapport à celle du T2 2020, du fait surtout de l'incidence de la hausse des souscriptions et des marges plus favorables. Aux États-Unis, la VAN de 75 millions de dollars a bondi de 110 % en comparaison de celle du T2 2020, du fait essentiellement de l'accroissement des volumes de souscriptions et des marges favorables.

Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,4 milliard de dollars au T2 2021, une hausse de 30 % par rapport à celles du T2 2020

En Asie, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 34 % du fait de la croissance dans les autres régions d'Asie et à Hong Kong, contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions au Japon. Bien que la pandémie de COVID-19 ait eu moins d'incidences sur les souscriptions, elle continue de se répercuter défavorablement à divers degrés sur certains marchés de la région. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont progressé de 66 %, du fait de la hausse des souscriptions attribuable à la croissance supérieure à 10 % dans les canaux de bancassurance et les agences. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont progressé de 7 %, ce qui reflète la persistance de la solide demande à l'échelle nationale et la nouvelle demande de la part des visiteurs de la Chine continentale. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont reculé de 4 %, en raison de la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 15 %, du fait essentiellement de l'accroissement des souscriptions de produits de fonds distincts à moindre risque, de l'accroissement des souscriptions de produits d'assurance destinés aux particuliers et de l'augmentation des souscriptions des produits d'assurance collective pour groupes de petite et moyenne taille, le tout contrebalancé en partie par la non-récurrence d'une souscription dans les marchés des groupes à affinité à la période correspondante de l'exercice précédent et la baisse des souscriptions de produits d'assurance collective pour groupes de grande taille. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA ont progressé de 40 %, en raison de la hausse de la demande des clients à l'échelle de toutes les gammes de produits. Les souscriptions d'EPA de produits assortis de la caractéristique Vitality PLUS de John Hancock au T2 2021 ont augmenté de 27 % en comparaison de celles du T2 2020, cette caractéristique continuant d'être un facteur de différenciation sur le marché.

¹ Les actifs gérés et administrés moyens et les profits sur les placements liés aux activités de base sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

² Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

Entrées de fonds nettes de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 8,6 milliards de dollars au T2 2021, en regard d'entrées de fonds nettes de 5,1 milliards de dollars au T2 2020

Les entrées de fonds nettes de particuliers ont atteint 7,3 milliards de dollars au T2 2021 en comparaison de sorties de fonds nettes de 1,0 milliard de dollars au T2 2020, en raison de la croissance supérieure à 10 % des apports bruts¹ dans toutes les régions et de la baisse des rachats de fonds communs de placement aux États-Unis. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels se sont établies à 1,9 milliard de dollars au T2 2021, en comparaison d'entrées de fonds nettes de 6,5 milliards de dollars au T2 2020, du fait de la non-réurrence d'une souscription de 6,9 milliards de dollars dans le secteur Canada au T2 2020, contrebalancée en partie par une souscription de 1,0 milliard de dollars par un client existant au cours du trimestre considéré. Les sorties de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite se sont fixées à 0,6 milliard de dollars au T2 2021 contre des sorties de fonds nettes de 0,3 milliard de dollars au T2 2020, ce qui s'explique par le montant plus élevé des retraits par les participants, contrebalancé en partie par l'augmentation des souscriptions de nouveaux régimes et la hausse des cotisations des participants.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du deuxième trimestre de 2021 le 5 août 2021 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-2217 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-806-5484 sans frais en Amérique du Nord (code 1763311#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 5 août 2021 et jusqu'au 6 novembre 2021, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 7143880#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 5 août 2021 à l'adresse manulife.com/fr/investors/results-and-reports. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du deuxième trimestre de 2021 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports.

Communications avec les médias

Cheryl Holmes
416-557-0945
Cheryl_Holmes@manulife.com

Relations avec les investisseurs

Hung Ko
416-806-9921
Hung_Ko@manulife.com

¹ Les apports bruts sont une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Cumul de l'exercice	
	T2 2021	T1 2021	T2 2020	2021	2020
Résultat tiré des activités de base¹					
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	356 \$	312 \$	238 \$	668 \$	488 \$
Asie	526	570	489	1 096	980
Canada	318	264	342	582	579
États-Unis	478	501	602	979	1 018
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(96)	(118)	(110)	(214)	(476)
Profits sur les placements liés aux activités de base ¹	100	100	-	200	-
Total du résultat tiré des activités de base	1 682 \$	1 629 \$	1 561 \$	3 311 \$	2 589 \$
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	739	77	(916)	816	(1 524)
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	217	(835)	73	(618)	865
Transactions de réassurance	8	8	9	16	21
Frais de restructuration	-	(115)	-	(115)	-
Éléments fiscaux et autres	-	19	-	19	72
Résultat net attribué aux actionnaires	2 646 \$	783 \$	727 \$	3 429 \$	2 023 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T2 2021 pour plus de précisions.

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; la marge sur le BAIIA tiré des activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du deuxième trimestre de 2021 et de notre rapport de gestion de 2020.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « perspectives », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer » et « but » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la portée de l'écllosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Facteurs de risque et gestion du risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.