

Communiqué

en \$ CA, sauf indication contraire

TSX/NYSE/PSE : MFC

SEHK : 945

Le 3 novembre 2021

Le présent communiqué sur les résultats de la Société Financière Manuvie (« Manuvie » ou la « Société ») doit être lu avec le rapport aux actionnaires de la Société pour le troisième trimestre de 2021, y compris les états financiers consolidés intermédiaires non audités pour le trimestre et la période de neuf mois clos le 30 septembre 2021, qui ont été préparés selon les Normes internationales d'information financière (« IFRS ») publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »), et qui est disponible sur notre site Web à l'adresse <http://www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports>. De l'information additionnelle relative à la Société est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse <http://www.sedar.com> et sur le site Web de la U.S. Securities and Exchange Commission (« SEC ») à l'adresse <http://www.sec.gov>.

Manuvie affiche un résultat net de 1,6 milliard de dollars et un résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars au T3 2021, une augmentation de plus de 10 % de la valeur des affaires nouvelles et des apports nets solides dans le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde grâce aux contributions de l'ensemble des secteurs d'activité et des régions

Manuvie a annoncé aujourd'hui ses résultats pour le troisième trimestre de 2021 (« T3 2021 »). Voici les principaux faits saillants :

- Résultat net attribué aux actionnaires de 1,6 milliard de dollars au T3 2021, en baisse de 476 millions de dollars par rapport à celui du troisième trimestre de 2020 (« T3 2020 »). Les résultats du T3 2021 comprennent des profits sur les placements solides qui compensent une charge de 532 millions de dollars imputable à la réduction du taux de réinvestissement ultime annoncée précédemment.
- Résultat tiré des activités de base¹ de 1,5 milliard de dollars au T3 2021, en hausse de 10 % selon un taux de change constant² par rapport à celui du T3 2020
- RCP tiré des activités de base¹ de 12,0 % et RCP de 12,6 % au T3 2021
- VAN¹ de 539 millions de dollars au T3 2021, en hausse de 22 % en regard de celle du T3 2020
- Souscriptions d'EPA¹ de 1,4 milliard de dollars au T3 2021, en hausse de 5 % en comparaison de celles du T3 2020
- Entrées de fonds nettes¹ de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 9,8 milliards de dollars au T3 2021 contre des sorties de fonds nettes de 2,2 milliards de dollars au T3 2020

« La diversité et la résilience de notre entreprise ont été démontrées une fois de plus au troisième trimestre, alors que nous continuons de réaliser des progrès au chapitre de l'atteinte de nos objectifs à moyen terme, a dit Roy Gori, président et chef de la direction de Manuvie. Nous avons enregistré une croissance de 10 % du résultat tiré des activités de base et un résultat net solide de 1,6 milliard de dollars au T3 2021, et un rendement des capitaux propres tiré des activités de base de 13,2 % depuis le début de l'exercice. »

¹ Le résultat tiré des activités de base, le rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires tiré des activités de base (« RCP tiré des activités de base »), la valeur des affaires nouvelles (« VAN »), les souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») et les apports nets sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du troisième trimestre de 2021 (« rapport de gestion du T3 2021 ») pour plus de précisions.

² Les taux de croissance ou de recul des mesures financières contenus dans le présent communiqué sont présentés selon un taux de change constant. Le taux de change constant ne tient pas compte de l'incidence des fluctuations des taux de change et est une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2021 pour plus de précisions.

« L'incidence de la pandémie continue d'être variable dans le monde, les marchés nord-américains amorçant leur reprise, tandis que bon nombre de marchés d'Asie ont mis en place d'autres restrictions au troisième trimestre, a expliqué Phil Witherington, chef des finances. Malgré ce contexte difficile, la VAN du secteur Asie a augmenté de plus de 10 % et le secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde a tiré parti d'entrées de fonds nettes de 9,8 milliards de dollars au cours du trimestre et d'une augmentation de 18 % du résultat tiré des activités de base par rapport à celui du trimestre correspondant de l'exercice précédent. »

FAITS SAILLANTS

Gestion mondiale de patrimoine et d'actifs, Monde a été accepté comme signataire du Stewardship Code du Royaume-Uni, qui est considéré comme l'un des ensembles les plus complets de normes de placement écoresponsable du secteur. Il s'agit là d'un témoignage de la solidité de notre approche de placement et de notre capacité à trouver des solutions de placement écoresponsable pour nos clients. En Asie, nous avons continué d'étendre notre présence en Chine, alors que Manulife-Sinochem a ouvert sa 15^e succursale dans la province du Shaanxi. Aux États-Unis, l'élan des souscriptions a été soutenu par la septième place que nous avons obtenue dans le classement des sociétés de courtage¹, une amélioration de deux crans, ainsi que par les souscriptions trimestrielles de produits internationaux les plus élevées de notre histoire de 17 ans dans le secteur des activités de gestion de patrimoine et d'actifs pour des clients bien nantis.

Au T3 2021, nous avons aussi continué de réaliser des progrès au chapitre de notre transformation numérique. En Asie, nous avons lancé la première solution numérique de retraite flexible du marché à Singapour en collaboration avec DBS Bank. Le produit offre aux clients de multiples options flexibles leur permettant d'adapter leur régime pour qu'il réponde mieux à leurs besoins financiers et de retraite. Au Canada, l'équipe du sous-secteur de l'assurance collective a lancé un processus numérique qui permet de recueillir auprès des médecins les renseignements médicaux requis pour examiner les demandes de prestations liées aux absences à court terme et les approuver. De plus, nous avons déployé la technologie d'apprentissage machine Azure de Microsoft au Canada et aux États-Unis, qui nous permet de recourir à une grande quantité de données pour en tirer des connaissances, stimuler la croissance des activités et améliorer l'expérience client. Cette technologie représente un virage notable vers des capacités d'infonuagique accrues. Du côté de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, en Asie, notre plateforme de placements en ligne, Manulife iFunds, a continué de dégager de solides résultats, surtout en Malaisie, un pays où les souscriptions et le nombre d'applications numériques ont augmenté depuis la période correspondante de l'exercice précédent.

¹ Sondage sur l'industrie réalisé par la LIMRA au deuxième trimestre de 2021. Le classement vise les produits d'assurance vie entière, universelle et à capital variable qui comprennent la totalité des primes récurrentes, plus 10 % des primes uniques et plus 10 % des primes excédentaires.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	Résultats trimestriels		Cumul de l'exercice	
	T3 2021	T3 2020	2021	2020
Rentabilité :				
Résultat net attribué aux actionnaires	1 592 \$	2 068 \$	5 021 \$	4 091 \$
Résultat tiré des activités de base ¹	1 517 \$	1 453 \$	4 828 \$	4 042 \$
Résultat dilué par action ordinaire (\$)	0,80 \$	1,04 \$	2,51 \$	2,04 \$
Résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire (\$) ¹	0,76 \$	0,73 \$	2,41 \$	2,01 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (« RCP »)	12,6 %	16,4 %	13,7 %	10,8 %
RCP tiré des activités de base ¹	12,0 %	11,4 %	13,2 %	10,6 %
Ratio d'efficience ¹	51,3 %	51,2 %	48,9 %	52,9 %
Rendement :				
Valeur des affaires nouvelles en Asie	399 \$	365 \$	1 275 \$	1 019 \$
Valeur des affaires nouvelles au Canada	71 \$	67 \$	225 \$	190 \$
Valeur des affaires nouvelles aux États-Unis	69 \$	28 \$	188 \$	104 \$
Total de la valeur des affaires nouvelles ¹	539 \$	460 \$	1 688 \$	1 313 \$
Souscriptions d'EPA en Asie	930 \$	1 005 \$	3 160 \$	2 873 \$
Souscriptions d'EPA au Canada	303 \$	289 \$	932 \$	903 \$
Souscriptions d'EPA aux États-Unis	203 \$	136 \$	544 \$	431 \$
Total des souscriptions d'EPA ¹	1 436 \$	1 430 \$	4 636 \$	4 207 \$
Apports nets de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	9,8 \$	(2,2) \$	19,8 \$	6,1 \$
Apports bruts de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	35,2 \$	27,5 \$	108,7 \$	98,7 \$
Actifs gérés et administrés des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde (en milliards de dollars) ¹	823,6 \$	715,4 \$	823,6 \$	715,4 \$
Solidité financière :				
Ratio du TSAV de Manufacturers	138 %	155 %	138 %	155 %
Ratio du levier financier	25,5 %	26,7 %	25,5 %	26,7 %
Valeur comptable par action ordinaire (\$)	25,78 \$	25,49 \$	25,78 \$	25,49 \$
Valeur comptable par action ordinaire, compte non tenu du cumul des autres éléments du résultat global (\$)	23,41 \$	21,13 \$	23,41 \$	21,13 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2021 pour plus de précisions.

RENTABILITÉ

Résultat net attribué aux actionnaires de 1,6 milliard de dollars au T3 2021, en baisse de 476 millions de dollars par rapport à celui du T3 2020

La diminution du résultat net attribué aux actionnaires au T3 2021 s'explique principalement par une charge de 532 millions de dollars en lien avec l'incidence de la mise à jour des hypothèses relatives au taux de réinvestissement ultime publiées par le Conseil des normes actuarielles du Canada, qui constitue une composante de l'incidence directe des marchés. Un profit avait plutôt été réalisé au T3 2020 en lien avec ce poste. La variation d'un exercice à l'autre de l'incidence directe des marchés a été contrebalancée en partie par des résultats techniques liés aux placements plus favorables qui tiennent compte des rendements plus élevés que prévu (y compris les variations de la juste valeur) des actifs alternatifs à long terme découlant principalement des profits liés à l'évaluation à la juste valeur des placements dans des sociétés fermées, de l'incidence favorable des activités de réinvestissement des titres à revenu fixe et de l'expérience favorable au chapitre du crédit.

Résultat tiré des activités de base de 1,5 milliard de dollars au T3 2021, une hausse de 10 % en regard de celui du T3 2020

L'augmentation du résultat tiré des activités de base au T3 2021 en comparaison de celui du T3 2020 s'explique par la comptabilisation de profits sur les placements liés aux activités de base¹ au cours du trimestre (contre des profits sur les placements liés aux activités de base de néant au trimestre correspondant de l'exercice précédent), l'accroissement des revenus d'honoraires nets attribuable aux actifs gérés et administrés moyens¹ plus élevés du secteur Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde, qui a été avantagé par l'incidence favorable des marchés et les entrées de fonds nettes, la hausse des profits découlant des affaires nouvelles, la croissance des contrats en vigueur au Canada et en Asie, et les résultats techniques favorables au Canada. Ces éléments ont été contrebalancés en partie par une charge de 152 millions de dollars (155 millions de dollars avant impôts) dans notre sous-secteur de la réassurance IARD au titre des pertes estimées qui devraient être subies en lien avec l'ouragan Ida et les inondations en Europe et par les résultats techniques défavorables en Asie et aux États-Unis.

EXAMEN ANNUEL DES MÉTHODES ET HYPOTHÈSES ACTUARIELLES

Nous avons achevé l'examen annuel de nos méthodes et hypothèses actuarielles, qui a donné lieu à l'imputation d'une charge nette modeste de 41 millions de dollars au résultat net attribué aux actionnaires. Les hypothèses faisant l'objet de l'examen cette année comprennent les hypothèses de mortalité et de déchéance pour le sous-secteur de l'assurance vie aux États-Unis, les hypothèses relatives aux contrats de rente variable aux États-Unis, les hypothèses relatives aux charges découlant de l'examen des charges à l'échelle de la Société, et les hypothèses relatives au rendement des placements et aux taux de défaut sur les obligations de sociétés.

RENDEMENT DES ACTIVITÉS

Valeur des affaires nouvelles (« VAN ») de 539 millions de dollars au T3 2021, une augmentation de 22 % par rapport à celle du T3 2020

En Asie, la VAN a augmenté de 15 % pour s'établir à 399 millions de dollars, ce qui s'explique par la hausse des volumes de souscriptions à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie² et les taux d'intérêt favorables et les mesures de gestion des produits prises à Hong Kong, le tout en partie contrebalancé par un recul au Japon attribuable à la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. Au Canada, la VAN s'est établie à 71 millions de dollars, en hausse de 6 % par rapport à celle du T3 2020, en raison surtout de l'incidence des marges plus élevées réalisées sur les contrats de rente et de la croissance soutenue dans le sous-secteur de l'assurance individuelle, contrebalancées en partie par la baisse des volumes dans le sous-secteur de l'assurance collective. Aux États-Unis, la VAN de 69 millions de dollars a augmenté de 162 % par rapport à celle du T3 2020 du fait essentiellement de l'accroissement des volumes de souscriptions et de la composition favorable des produits essentiellement en raison de la hausse des souscriptions de produits internationaux.

Souscriptions d'équivalents primes annualisées (« EPA ») de 1,4 milliard de dollars au T3 2021, une hausse de 5 % par rapport à celles du T3 2020

En Asie, les souscriptions d'EPA ont diminué de 2 % étant donné que la croissance à Hong Kong et dans les autres régions d'Asie a été plus que contrebalancée par la baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises au Japon. À Hong Kong, les souscriptions d'EPA ont été de 12 % plus élevées, reflétant la solide croissance dans notre réseau bancaire, la demande de la part des visiteurs de Chine continentale par l'intermédiaire de la succursale de Macao et l'accroissement du nombre d'agents. Les souscriptions ont continué d'être freinées par les mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19, étant donné que les voyages transfrontaliers entre Hong Kong et la Chine sont toujours soumis à des restrictions. Dans les autres régions d'Asie, les souscriptions d'EPA ont progressé de 8 %, étant donné que la hausse des

¹ Les profits sur les placements liés aux activités de base et les actifs gérés et administrés moyens sont des mesures non conformes aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2021 pour plus de précisions.

² Les autres régions d'Asie excluent le Japon et Hong Kong.

souscriptions de bancassurance a été contrebalancée en partie par la baisse des souscriptions par les agences, qui ont subi l'incidence défavorable des mesures visant à ralentir la propagation de la COVID-19 dans des marchés comme le Vietnam et l'Indonésie. Au Japon, les souscriptions d'EPA ont reculé de 50 % du fait surtout d'une baisse des souscriptions de produits d'assurance vie détenus par les entreprises. Au Canada, les souscriptions d'EPA ont augmenté de 5 % en raison essentiellement de l'augmentation des souscriptions d'assurance individuelle et de l'accroissement de la demande de produits de fonds distincts à moindre risque par les clients, contrebalancés en partie par la variabilité des souscriptions de produits d'assurance pour des groupes de grande taille. Aux États-Unis, les souscriptions d'EPA étaient en hausse de 58 % du fait de l'accroissement de la demande, par les clients, de produits internationaux, d'assurance vie indexée nationaux et d'assurance vie universelle à capital variable. Les souscriptions d'EPA de produits assortis de la caractéristique Vitality PLUS de John Hancock au T3 2021 ont augmenté de 84 % en comparaison de celles du trimestre correspondant de l'exercice précédent. Cette caractéristique continue d'être un facteur de différenciation sur le marché, notamment dans le contexte actuel d'intérêt grandissant des consommateurs pour l'amélioration de la santé de base.

Entrées de fonds nettes des activités de Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde de 9,8 milliards de dollars au T3 2021 en regard de sorties de fonds nettes de 2,2 milliards de dollars au T3 2020

Les entrées de fonds nettes de particuliers ont atteint 7,9 milliards de dollars au T3 2021 en comparaison d'entrées de fonds nettes de 0,7 milliard de dollars au T3 2020, en raison de la croissance supérieure à 10 % des apports bruts¹ dans toutes les régions dans un contexte de demande accrue de la part des investisseurs et de la baisse des taux de rachat de fonds communs de placement. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur de la gestion d'actifs pour des clients institutionnels ont totalisé 1,3 milliard de dollars au T3 2021 contre des sorties de fonds nettes de 3,9 milliards de dollars au T3 2020 du fait de la non-récurrence d'un rachat de 5,0 milliards de dollars en Europe au T3 2020 et de l'augmentation des souscriptions dans le cadre des mandats de placement dans des terrains forestiers exploitables aux États-Unis, contrebalancées en partie par la baisse des apports bruts dans les produits à revenu fixe en Chine. Les entrées de fonds nettes dans le sous-secteur des régimes de retraite se sont fixées à 0,6 milliard de dollars au T3 2021 contre des entrées de fonds nettes de 1,0 milliard de dollars au T3 2020, ce qui s'explique en partie par le montant plus élevé des rachats de régimes, contrebalancé en partie par l'augmentation des cotisations des participants et les souscriptions de nouveaux régimes.

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS

La Société Financière Manuvie tiendra une conférence téléphonique sur ses résultats financiers du troisième trimestre de 2021 le 4 novembre 2021 à 8 h (HE). Pour participer à la conférence, composez le 416-340-2217 s'il s'agit d'un appel local ou international, ou le 1-800-806-5484 sans frais en Amérique du Nord (code 4854764#). Veuillez téléphoner 15 minutes avant le début de la conférence. Vous devrez donner votre nom ainsi que le nom de l'entreprise que vous représentez. Il sera aussi possible d'écouter l'enregistrement de la conférence téléphonique à partir de 11 h (HE), le 4 novembre 2021 et jusqu'au 4 février 2022, en appelant au 905-694-9451 ou au 1-800-408-3053 (code 3295617#).

La conférence téléphonique sera aussi diffusée en direct sur le site Web de Manuvie à compter de 8 h (HE) le 4 novembre 2021 à l'adresse manulife.com/fr/investors/results-and-reports. Vous pourrez accéder à l'enregistrement de la conférence à la même adresse après la conférence téléphonique.

Les données statistiques du troisième trimestre de 2021 sont aussi disponibles sur le site Web de Manuvie à l'adresse www.manulife.com/fr/investors/results-and-reports.

Communications avec les médias

Cheryl Holmes

416-557-0945

Cheryl_Holmes@manulife.com

Relations avec les investisseurs

Hung Ko

416-806-9921

Hung_Ko@manulife.com

¹ Les apports bruts sont une mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2021 pour plus de précisions.

RÉSULTAT

Le tableau ci-dessous présente un rapprochement du résultat tiré des activités de base et du résultat net attribué aux actionnaires :

(en millions de dollars)	Résultats trimestriels			Cumul de l'exercice	
	T3 2021	T2 2021	T3 2020	2021	2020
Résultat tiré des activités de base¹					
Gestion de patrimoine et d'actifs, Monde	351 \$	356 \$	308 \$	1 019 \$	796 \$
Asie	533	526	559	1 629	1 539
Canada	311	318	279	893	858
États-Unis	490	478	498	1 469	1 516
Services généraux et autres (excluant les profits sur les placements liés aux activités de base)	(268)	(96)	(191)	(482)	(667)
Profits sur les placements liés aux activités de base ¹	100	100	-	300	-
Total du résultat tiré des activités de base	1 517 \$	1 682 \$	1 453 \$	4 828 \$	4 042 \$
Éléments exclus du résultat tiré des activités de base :					
Résultats techniques liés aux placements exclus du résultat tiré des activités de base	700	739	147	1 516	(1 377)
Incidence directe des marchés des actions, des taux d'intérêt et des obligations au titre des garanties de rente variable	(597)	217	390	(1 215)	1 255
Modifications apportées aux méthodes et hypothèses actuarielles	(41)	-	(198)	(41)	(198)
Transactions de réassurance	13	8	276	29	297
Frais de restructuration	-	-	-	(115)	-
Éléments fiscaux et autres	-	-	-	19	72
Résultat net attribué aux actionnaires	1 592 \$	2 646 \$	2 068 \$	5 021 \$	4 091 \$

¹⁾ Mesure non conforme aux PCGR. Voir la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » ci-après et dans notre rapport de gestion du T3 2021 pour plus de précisions.

RENDEMENT ET MESURES NON CONFORMES AUX PCGR

Nous utilisons diverses mesures financières non conformes aux PCGR pour évaluer la performance de la Société dans son ensemble et de chacun de ses secteurs. Une mesure financière est considérée comme une mesure non conforme aux PCGR si elle est présentée autrement que conformément aux principes comptables généralement reconnus utilisés pour les états financiers audités de la Société. Les mesures non conformes aux PCGR mentionnées dans le présent communiqué incluent : le résultat tiré des activités de base; le RCP tiré des activités de base; le résultat tiré des activités de base dilué par action ordinaire; les profits sur les placements liés aux activités de base; le ratio d'efficience; les souscriptions d'EPA; la valeur des affaires nouvelles; les apports bruts; les apports nets; les actifs gérés et administrés; les actifs gérés et administrés moyens et le taux de change constant (les mesures présentées selon un taux de change constant comprennent le taux de croissance ou du recul du résultat tiré des activités de base, des souscriptions d'EPA, de la valeur des affaires nouvelles et des apports bruts). Les mesures non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée selon les PCGR et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs. Par conséquent, ces mesures ne doivent pas être utilisées seules ou en remplacement d'autres données financières préparées selon les PCGR. Pour plus d'information sur les mesures financières non conformes aux PCGR, y compris celles dont il est fait mention ci-dessus, se reporter à la rubrique « Rendement et mesures non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion du T3 2021 et de notre rapport de gestion de 2020.

MISE EN GARDE AU SUJET DES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

De temps à autre, Manuvie fait des énoncés prospectifs verbalement ou par écrit, y compris dans le présent document. En outre, nos représentants peuvent faire des énoncés prospectifs verbalement notamment auprès des analystes, des investisseurs et des médias. Tous ces énoncés sont faits au sens des règles d'exonération des lois provinciales canadiennes sur les valeurs mobilières et de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis.

Les énoncés prospectifs du présent document comprennent, notamment, des énoncés portant sur nos objectifs, nos buts, nos stratégies, nos intentions, nos projets, nos convictions, nos attentes et nos estimations, et se caractérisent habituellement par l'emploi de termes tels « pouvoir », « devoir », « probable », « perspectives », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « croire », « projeter », « objectif », « chercher à », « viser », « continuer » et « but » (ou de leur forme négative) et par l'emploi du conditionnel, ainsi que de mots et expressions semblables, et ils peuvent inclure des énoncés relatifs aux résultats futurs possibles ou présumés de la Société. Bien que, selon nous, les attentes ainsi exprimées soient raisonnables, le lecteur ne devrait pas s'appuyer indûment sur les énoncés prospectifs en raison des incertitudes et des risques inhérents qu'ils supposent, ni les interpréter comme une quelconque confirmation des attentes des marchés ou des analystes.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur des hypothèses ou des facteurs importants. Les résultats réels peuvent être très différents des résultats qu'ils expriment explicitement ou implicitement.

Parmi les principaux facteurs susceptibles d'entraîner un écart important entre les résultats réels et les attentes, notons la conjoncture commerciale et économique (notamment le rendement et la volatilité des marchés des actions ainsi que les corrélations entre ces derniers; les taux d'intérêt; les écarts de taux et de swaps; les taux de change; les pertes sur placements et les défaillances; la liquidité du marché et la solvabilité des garants, des réassureurs et des contreparties); la gravité, la durée et la portée de l'éclosion de COVID-19, ainsi que les mesures qui ont été prises ou pourraient l'être par les autorités gouvernementales pour contenir la pandémie de COVID-19 ou pour atténuer ses incidences; les changements apportés aux lois et à la réglementation; les modifications apportées aux normes comptables applicables dans tous les territoires où nous exerçons nos activités; les modifications aux exigences en matière de fonds propres réglementaires; la capacité à mettre en œuvre et à modifier des plans stratégiques; la baisse de nos notes de solidité financière ou de crédit; notre capacité à préserver notre réputation; la dépréciation du goodwill ou d'immobilisations incorporelles ou la constitution de provisions à l'égard d'actifs d'impôt différé; l'exactitude des estimations relatives à la morbidité, à la mortalité et aux comportements des titulaires de contrats; l'exactitude des autres estimations utilisées dans l'application des méthodes comptables et actuarielles ainsi que de la valeur intrinsèque; notre capacité à mettre à exécution des stratégies de couverture efficaces et à faire face aux conséquences imprévues découlant de ces stratégies; notre capacité d'obtenir des actifs appropriés au soutien de nos passifs à long terme; le niveau de concurrence et les regroupements; notre capacité de mettre en marché et de distribuer des produits par l'intermédiaire de réseaux de distribution existants et futurs; les passifs imprévus ou les dépréciations d'actifs découlant d'acquisitions et de cessions d'activités; la réalisation de pertes découlant de la vente de placements disponibles à la vente; notre liquidité, y compris la disponibilité du financement nécessaire pour satisfaire aux obligations financières existantes aux dates d'échéance prévues, le cas échéant; les obligations de nantissement de garanties additionnelles; la disponibilité de lettres de crédit afin d'assurer une gestion souple des fonds propres; l'exactitude de l'information reçue de contreparties et la capacité des contreparties à respecter leurs engagements; la disponibilité et le caractère abordable et approprié de la réassurance; les instances judiciaires et réglementaires, y compris les vérifications fiscales, les litiges fiscaux ou d'autres instances semblables; notre capacité à adapter les produits et services pour suivre l'évolution du marché; notre capacité à attirer et à maintenir en poste les principaux membres de la direction, employés et agents; l'utilisation et l'interprétation appropriées de modèles complexes ou les défaillances des modèles utilisés; les risques politiques, juridiques, opérationnels et autres liés aux activités de la Société à l'extérieur de l'Amérique du Nord; les acquisitions et notre capacité à les mener à terme, y compris à obtenir le financement par emprunt ou par actions nécessaire; les perturbations et les changements touchant des éléments essentiels du système de la Société ou des infrastructures publiques; les préoccupations environnementales; notre capacité à protéger notre

propriété intellectuelle et l'exposition aux recours pour violation; et notre incapacité à retirer des liquidités de nos filiales.

Des renseignements supplémentaires à l'égard des facteurs de risque importants susceptibles d'entraîner un écart notable entre les résultats réels et les attentes exprimées ainsi qu'à l'égard des facteurs et hypothèses importants sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs sont présentés aux rubriques « Facteurs de risque et gestion du risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport annuel le plus récent, aux rubriques « Mise à jour de la gestion du risque et des facteurs de risque » et « Principales méthodes actuarielles et comptables » du rapport de gestion de notre rapport intermédiaire le plus récent, à la note intitulée « Gestion du risque » des états financiers consolidés de nos rapports annuel et intermédiaire les plus récents et dans d'autres documents que nous avons déposés auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

Les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont, sauf indication contraire, formulés à la date des présentes et présentés dans le but d'aider les investisseurs et autres personnes à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation, nos activités futures, de même que nos objectifs et nos priorités stratégiques, et pourraient ne pas se prêter à d'autres fins. Nous ne nous engageons pas à réviser nos énoncés prospectifs, sauf si la loi l'exige.